

2023年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ) * 「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合はその下「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (満足または不満の理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2023年度 利用者アンケート調査結果

鶴川 学童保育クラブ

①学童保育クラブの運営、育成方針に関する項目別評価

回答数/世帯数 69 / 81

回収率 85.2%

利用歴別	回答数
1年目	23
2年目	14
3年目	17
4年目	5
5年目	2
6年目以上	8
未回答	0
合計	69
回答者	回答数
父	12
母	56
未回答	0
祖父母	1
その他	0
合計	69

やや満足+満足
96%
96%
91%
97%
94%
97%
100%
100%
90%
99%
96%
96%
87%
96%
97%
統一9項目平均 95.82%

		4段階評価と平均				
		満足	やや満足	やや不満	不満	平均
1	お父さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか	60.9%	34.8%	4.4%	0.0%	0.0
2	おやつの内容や量はお子さんに適していますか	71.0%	24.6%	4.4%	0.0%	0.0
3	お父さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%	0.0
4	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	78.3%	18.8%	2.9%	0.0%	0.0
5	お父さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか	66.7%	27.5%	5.8%	0.0%	0.0
6	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか	71.0%	26.1%	1.5%	1.5%	0.0
7	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	68.1%	31.9%	0.0%	0.0%	0.0
8	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか	82.3%	17.7%	0.0%	0.0%	0.0
9	子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか	56.5%	33.3%	7.3%	2.9%	0.0
10	あなたやお父さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか	76.8%	21.7%	1.5%	0.0%	0.0
11	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	68.1%	27.5%	4.4%	0.0%	0.0
12	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	66.7%	29.0%	2.9%	1.5%	0.0
13	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか	49.3%	37.7%	11.6%	1.5%	0.0
14	保護者同士の交流について、どの程度満足していますか	58.0%	37.7%	2.9%	1.5%	0.0
15	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	71.0%	26.1%	2.9%	0.0%	0.0

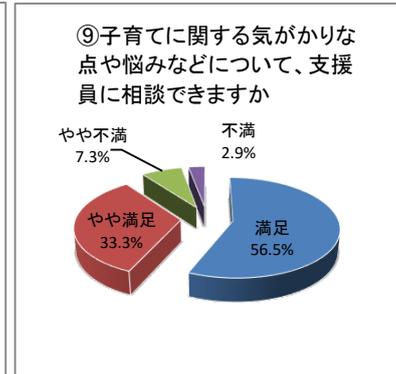
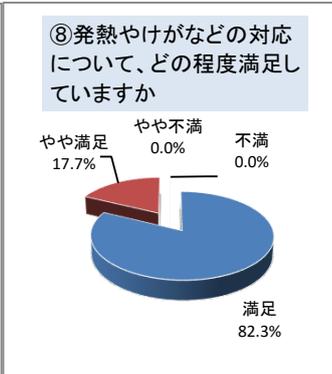
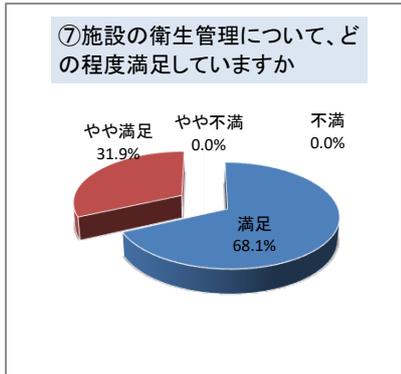
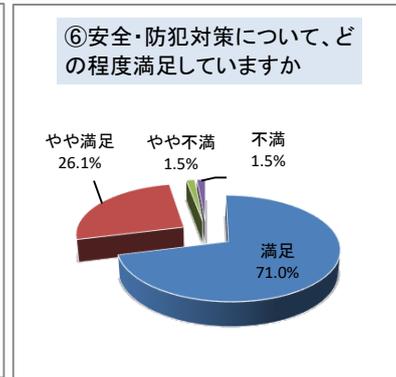
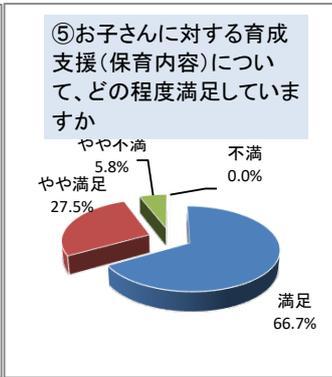
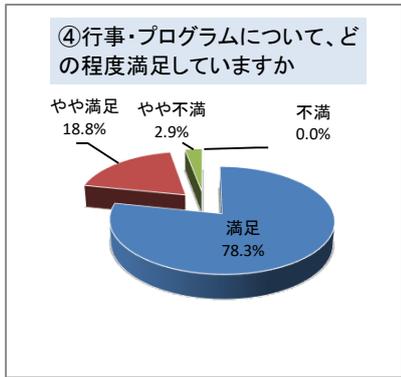
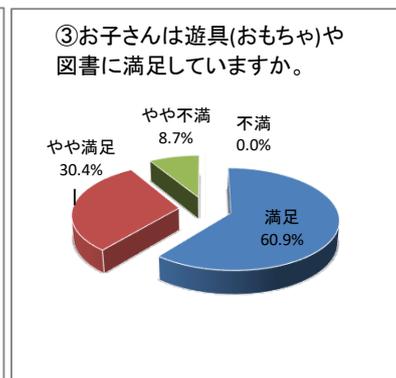
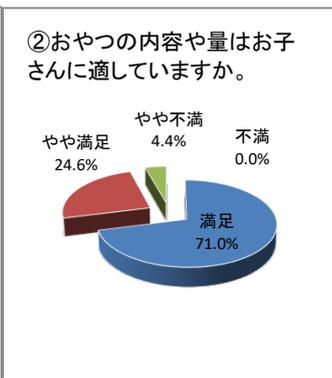
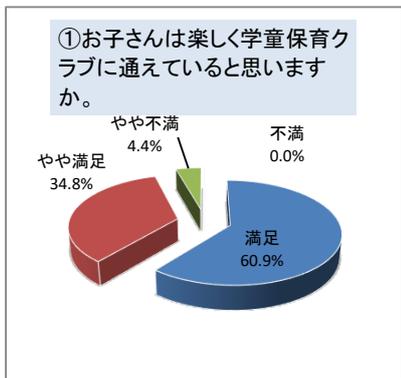
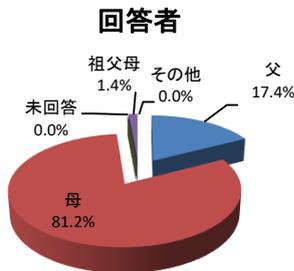
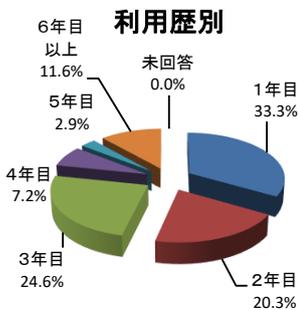
2023年度 鶴川 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

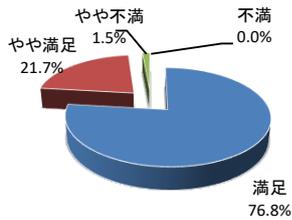
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 69 / 81

回収率 85.2%



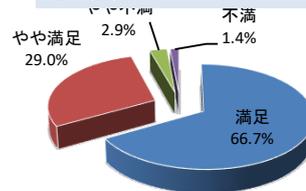
⑩あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか



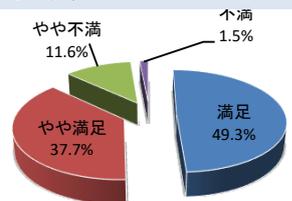
⑪支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか



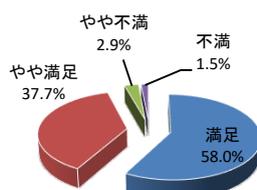
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



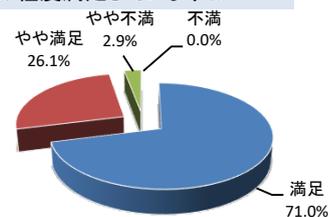
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて放課後児童支援員(職員)に相談できますか。」は「満足・やや満足」が89.8%、「やや不満・不満」が10.2%とご回答いただきました。

⇒「相談しやすい」「気になることは話せる」というご意見がある一方で、「会う機会がない」「相談しづらい」などのご意見をいただきました。気がかりな点やお悩みがある際は、電話、お迎え時、個人面談、連絡帳を通して伺っております。お迎え時や電話での相談が難しい場合は、個人面談期間に関わらず土曜日や平日の午前中などご都合の良い時間帯にゆっくりお話することもできます。支援員が相談しやすい雰囲気作りを心がけると共に、普段のお迎え時を含め、行事や懇談会などで積極的にお子さんの様子を伝え、お声がけてまいります。

◆設問13「学校と学童クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。」は「満足・やや満足」は87.0%、「やや不満・不満」が13.1%とご回答いただきました。

⇒「満足しています」「学校で学童のことを聞いたので情報共有できていると思っています」というご意見がある一方で、「連携されているのかわからない」「学校の取り組み等を把握していない」などのご意見をいただきました。学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険箇所や危険因子などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校等で連携をとっております。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるよう心掛けています。小学校の緊急配信メールに学童保育クラブも登録をさせていただき、台風等の自然災害への対応や学級閉鎖、遠足等で下校時刻が変更になる際には、状況を把握できるようにしています。しかし、お子さんの体調不良やご家庭の事情で小学校を欠席する等の情報は共有することができません。欠席連絡等は今後も小学校と学童クラブにそれぞれお願いいたします。また、学校行事の詳細に関しては、4月に学校から配布されている年間行事予定表と鶴三小だよりで把握しているため、事前に詳しい内容を把握することが難しい状況です。その他、年に2回引き渡し訓練や集団下校がある際に学童クラブに通っているお子さんの共有を学校と行っています。

◆その他

【給食提供について】

町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。

【入退室管理システム導入について】

2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させていただきます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、保護者会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。