

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

竹ん子 学童保育クラブ

配布数

86

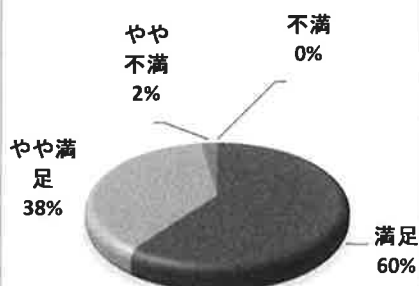
回収数

85

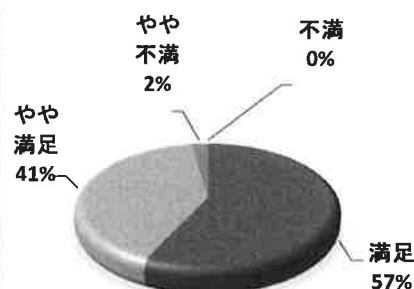
回収率

98.84%

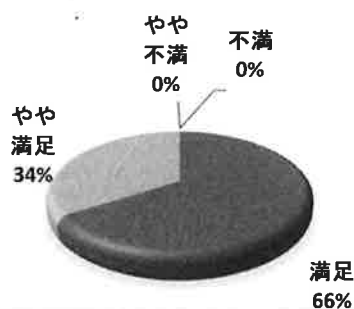
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



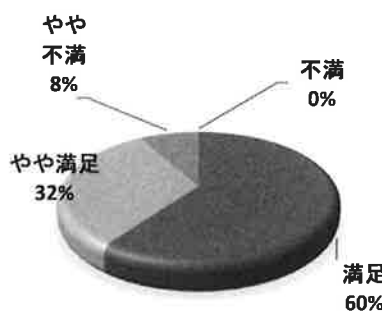
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



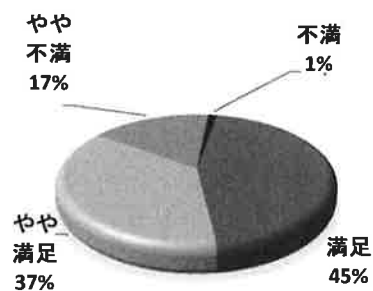
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



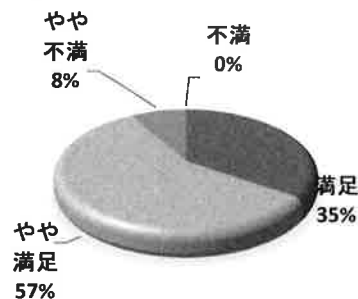
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



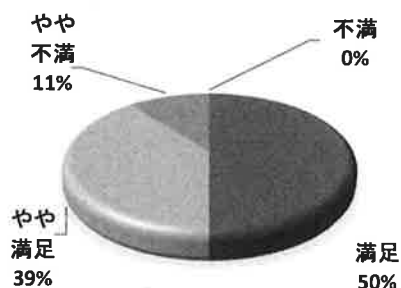
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



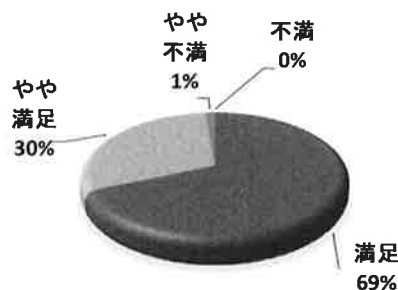
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



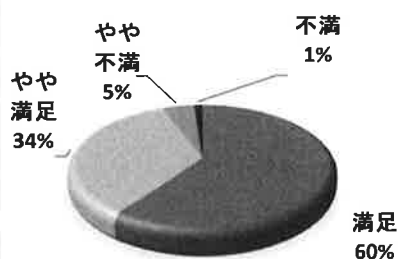
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



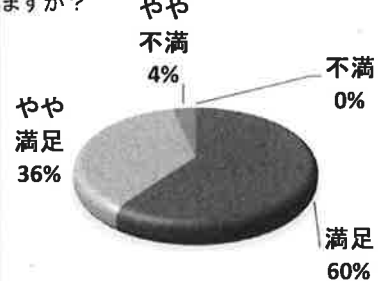
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



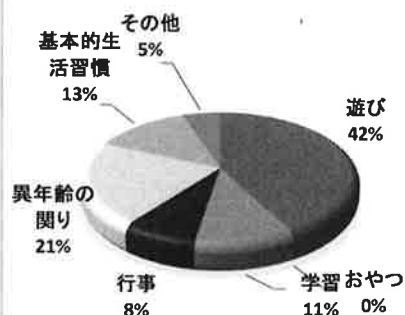
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【竹ん子学童保育クラブ 保護者の声】

- お弁当の代理受け取りをお願いしたい。長期休業期間などに利用できると非常にありがたい／夏休みや冬休みなどの長期休暇中や給食のない時に、お弁当を外注できると助かります。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、父母会や有志の方が中心となり、業者の選定や希望者の確認などを行い、配達依頼をされているクラブもあります。クラブでも協力できることはしていきたいと考えておりますので、クラブ職員にお申し出ください。
- 学習時間をもう少し集中できる様な空間にできたら良い／学習面を充実させてほしい。高学年になっても30分は短い。
⇒ ご意見ありがとうございます。宿題につきましては、日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもありますので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- おやつは、おにぎり等お腹にたまる物のほうがありがたい／クオリティが上がったら良い。おやつ代が高い／休んだ分がもったいない／おやつ代一律はちょっと残念／おやつが多い
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、持ち帰りは衛生上、個包装のものを心掛けております。量に関しましても、個人差や降所時間が遅い児童もいることから、数種類の中から選び、自分で量を調整できるようにしておりますが、ご意見を参考に子どもたちがより満足いただけるおやつの提供に努めてまいります。また、おやつ代につきましても今後の検討課題とさせていただきます。
- 意地悪な子がいたら駆けつけてほしいと子どもが言っている／友達との関わり方に注意が必要な子(暴力を振るう、弱い人者いじめ等)に対しての学童の関わり方を伝えてほしい／落ち着いた空間も用意してほしい／1人1個までは自由な創作活動ができない／工作がもう少しあると嬉しい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけることや不快に思う言動は、その言葉や行動の真意、背景にあるものにも目を向けるとともに、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができる環境を大切にしています。誰もが安心して過ごせるよう、更に全体にも目を向けるとともに、個々に合った活動ができる環境づくりに取り組んでまいります。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので、職員にお申し出ください。

- コドモンでプリント類を見られるのがありがたい／写真があればもっとアップしてほしい／固定されて拡大できないので誰が写っているのかわからない。

⇒ 配信にあたり、見づらい点などがありますことをお詫び申し上げます。これからも、子どもたちの様子をお伝えできるよう配信してまいります。また、機能につきましては、更なる使い易さの向上のため、利用者の声として業者へ伝えます。

- 毎日靴下が真っ黒になって帰ってきます。上履きはいていますか？

⇒ お手数をお掛けして申し訳ありません。上履きを履くことにつきましては有事に備え、子どもたち全体と個別へも伝えていたところではありますが、これからも伝えてまいります。個別での対応もできますので、職員へお申し出ください。

- ◎ 毎日、楽しかったことや、美味しかったおやつのことを話してくれ、本人も満足しているようです。
- ◎ コドモンの導入で負担が減った。
- ◎ 洋式トイレを増やして欲しい。
- ◎ アレルギー対応や学童での過ごし方などを紹介してくれるため満足している。
- ◎ お迎えの際、どんな様子だったか積極的に伝えてくださる姿勢が嬉しい。
- ◎ 「今日のおやつは〇〇だった！」「誰々と遊んだ！」など毎日報告してくれるので楽しんでいる。
- ◎ 子供がどういう行動しているというのを日頃から何か変化があれば聞きたい。
- ◎ 会えなくてもメールや電話で連絡してくれ、いつも丁寧で安心して預けられる。
- ◎ お迎えのとき、どんな様子だったか、どんな風に過ごしていたか、どんな会話があったかをなるべく多く支援員さんから聞くことで、家庭でも子どもの話を受け止めることができます。
- ◎ 担任の先生と適切な頻度で情報共有している。先生も学童からの報告で注意深くみてくれた。
- ◎ 学校を病欠した時は、学校から休みの連絡が行くと良い。
- ◎ 統廃合され子どもの人数が増えると、一人ずつの把握ができなくなるのではないかと不安。
- ◎ 痛みよりメンタル面、手当てして下さり心が安心しているようです。
- ◎ けがなどの際、経過や様子を分かりやすく教えていただけています。
- ◎ ゼルビアサッカー教室やお祭りなど季節に合わせてイベントを企画して下さり感謝しています。
- ◎ 季節の行事や野球チームとの交流など、お忙しい中たくさん催していただいています。
- ◎ 夏休みは体育館で遊べたり、お祭りもあったり、楽しんでいました。
- ◎ 計算プリント・漢字検定のような取り組みを期待。
- ◎ 室内でも様々なおもちゃや本が揃っているようで、色々な遊びを経験できるのがありがたいです。
- ◎ 子どもが困っているときに寄り添ってくださる職員さんにとっても感謝しています。
- ◎ いつも本当にありがとうございます。学童と支援員さんがいなければ働けません。感謝しています。
- ◎ 学校の統廃合により今までのアットホームな学童が存続できないのがとても悲しい。存続できるようお願いしたい。

以上