

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

すまいる 学童保育クラブ

配布数

回収数

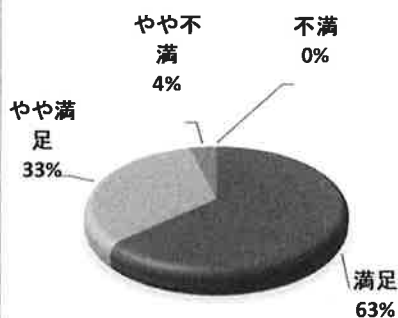
回収率

106

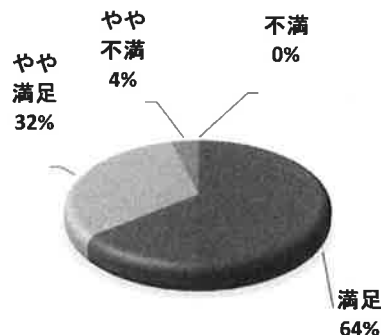
105

99.06%

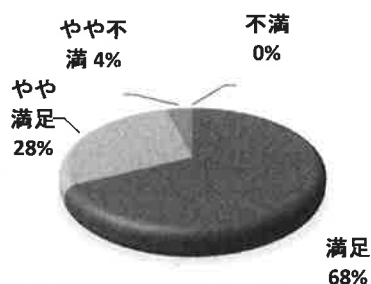
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



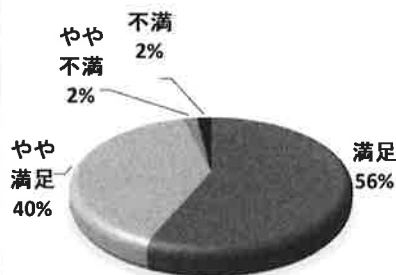
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



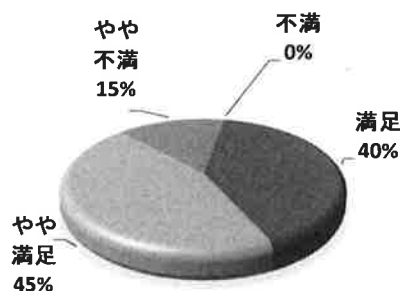
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



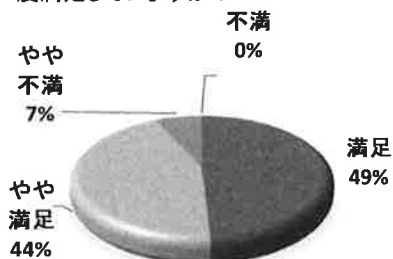
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



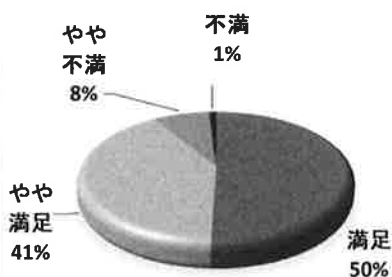
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



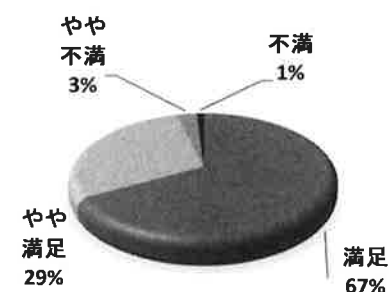
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



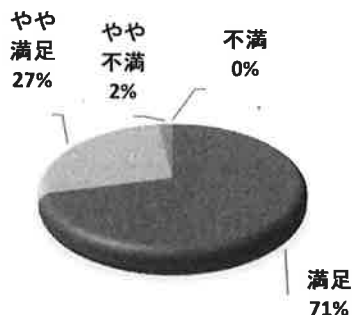
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



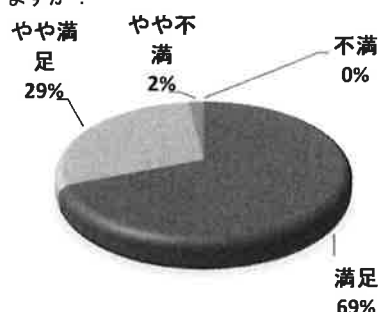
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



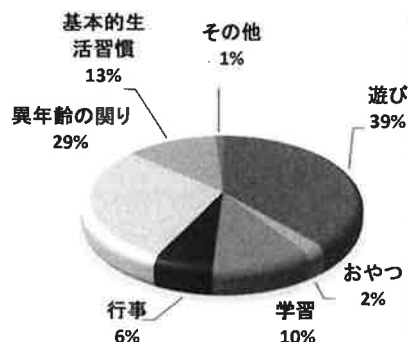
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【すまいる学童保育クラブ 保護者の声】

- 長期休暇の時に宅配のお弁当や、いなげやでまとめてお弁当を買ってもらえたらありがたい／お弁当の外注を検討してほしい／長期休みにお弁当注文できると嬉しい。
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、父母会や有志の方が中心となり、業者の選定や希望者の確認などを行い、配達依頼をされているクラブもあります。クラブでも協力できることはしていきたいと考えておりますので、クラブ職員にお申し出ください。
- コドモンで個人宛か、全体宛かが分かりづらい時がある／行事のお知らせがもう少し早いとありがたい／アプリのお知らせの写真が拡大、保存が出来たらよい／お迎え時間の変更等がリアルタイムで共有出来たらありがたい／既読が分かると安心。
⇒ 配信にあたり、わかりづらい点などがありましたこととお詫び申し上げます。毎回、伝わり易い配信を心掛けているところではありますが、より分かり易い方法を検討してまいります。また、機能につきましては、更なる使い易さの向上のため、利用者の声として業者へ伝えてまいります。
- お迎えの駐車中の車と、小学校の外壁の間をすり抜けていたりきたりして待っている子がおり、死角に入ると本当に轢かれてしまいそうな子を度々目撃し、注意喚起をお願いしたがされていないように思う／校門の入退出などのチェックや対策をしていただきたい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。車でのお迎えにつきましては、例年入会説明会や4月に駐車についてのお願いをしているところではありますが、次年度も引き続き周知してまいります。
- 楽しんでいる反面、友達とのイジリ、からかいなど嫌な面もあるよう。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけ、不快に思う言動は、してはいけない事として伝えているところですが、今後も伝えていきます。子ども一人ひとりが安心して過ごせる環境を整えまいります。気になることがありましたら職員にお申し出ください。
- 学校とお休みの共有をしてもらえると助かります。
⇒ 大変申し訳ありません。お手数をお掛けしますが、欠席の連絡につきましては、学校とは別にクラブへもお知らせいただきますようお願いいたします。
- 夕方はなかなか電話が繋がらない時がある。
⇒ 大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。特にお迎えの時間帯は、繋がらないことがないよう、要件のみ早めに終えるよう心掛けているところではありますが、より一層気を付けてまいります。
- ◎ 家ではできない行事やモノづくりの体験を先生やお友達とすることは良い経験になっています。

- ◎ 子供にトラブルがあったときにも丁寧に説明していただき感謝しています。
- ◎ 色々な楽しいイベントや企画など工夫されていて頭が下がります。
- ◎ 冬休みの書き初めなど見て頂けてとても助かった。
- ◎ 先生に作ってもらったものを宝物だと大切にしています。
- ◎ 怪我や学童での様子を教えて頂き、有り難いです。
- ◎ サッカークラブのボールが飛んできます。根本的採決策を望みます。
- ◎ 子どものことを見てくれ、どんな様子だったかを教えてくださり嬉しく思います。
- ◎ 気になることなどあって相談すると改善してくださる。
- ◎ こどもの安全だけではなく、心の育ちにも心配りをしてくださっていると感じている。
- ◎ 日本版 DBS の導入を真摯に受け止めて頂きたい。
- ◎ 色々なお楽しみを用意して、先生方が楽しませようと工夫してくれているのが伝わる。
- ◎ 主役の誕生日会を欠席してしまった場合に、翌月繰越にして頂けるともっと良い。
- ◎ 避難訓練をしているのをアプリのニュース等で知らせてくださっているのが安心している。
- ◎ 季節の変わり日には、集団下校の時間を早めたり遅くしたりと安全に配慮して頂き助かります。
- ◎ 無線等を使って子ども達の把握に努めてくださり感謝しています。
- ◎ 冬は暗いのでちょっと心配ですが、集団で帰れるので子供も楽しんで帰れているようです。
- ◎ 夜になると、外から門までが暗いのでもう少し明るくしてほしい
- ◎ トイレが人数に対して少ない気がする
- ◎ 電話をすると復唱してくれるので安心です。
- ◎ 誕生日会の時に好きなおやつが食べられて嬉しそう。
- ◎ 子どもの沢山の経験や楽しい時間を毎年保障してくださっていることに感謝しかない。いつも先生達の沢山の手間暇を感じている。

以上