

学童保育クラブ アンケートのお願い

日頃より保護者の皆様には保育や行事等の運営にご協力いただきありがとうございます。
さて、今後の学童保育をより充実したものにするため、アンケートのご協力をお願い致します。

学年	1. 1年生	2. 2年生	3. 3年生	4. 4年生以上
性別	1. 男	2. 女		

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見をお書きください。

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

回答番号 ()

理由・ご意見

3. 保護者会の回数は適切ですか。

今年度も平日（金曜日17：30～）と土曜日（15：00～）に開催しました。日時は参加しやすいですか。

参加しやすい日時等ありましたらお答えください。

回答番号 () 理由・ご意見

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。(清潔感、快適さ、安全性等)

回答番号 ()

理由・ご意見

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

3 ページ目は町田市の統一項目になります。

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄の数字に○をご記入ください。またその
思われた理由やご意見をお書きください。

	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 該当しない
	質問		回答番号	理由・ご意見	
i	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
ii	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		1・2・3・4		
iii	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
iv	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
v	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
vi	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
vii	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
viii	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4 5		
ix	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		
x	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		1・2・3・4		

質問は以上です。

1月31日（水）までに、学童保育クラブにご提出いただくか、
学童保育クラブ玄関に置いてあります回収箱に入れてください。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。
社会福祉法人貴静会 桜の森学童保育クラブ
連絡先：042-794-8013

2023年度 学童保育クラブアンケート結果

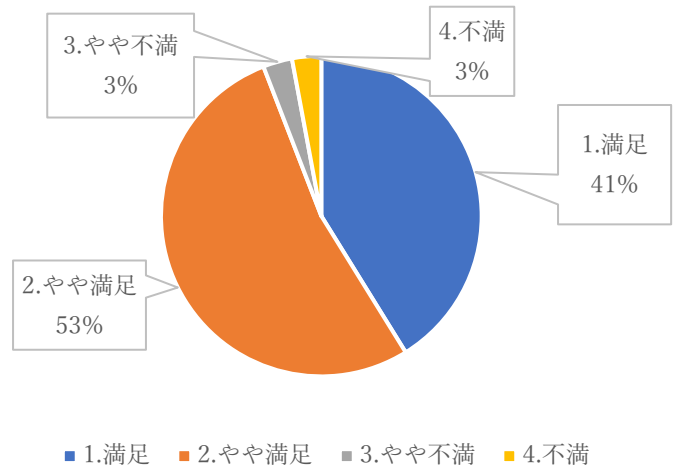
昨年2023年度末に実施したアンケートの結果をお知らせ致します。
ご回答にご協力いただきありがとうございました。

実施期間：12月15日（金）～1月31日（木）

回収率：62家庭中34家庭（54%）

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通っていますか。

	回答数
1.満足	14
2.やや満足	18
3.やや不満	1
4.不満	1



理由・ご意見

回答1…今のところ不満を言うことはありませんが、仲の良い友達がいるので楽しく通っているようです。

回答1…毎日楽しかったと帰ってきます。

回答1…お友達や先生方とのかかわりでとても満たされている様子です。

回答1…学校の授業終了後、その日習った事の復習や宿題を友達や先生方と一緒に考え学ぶ事ができる。

- ・学校や家族とは違う場所に身を置いて、上級生や先生方とのコミュニケーションや起立、ルールを学び、守る事ができる。
- ・今日何があったか報告してくれます。

回答1…好きなあそびが準備されてるから お友だちとあそぶのが楽しい と本人が言っている

回答1…嫌がったことは一度もない.行くことは当たり前で楽しく通えている。

回答1…色々何かがあれば、気にかけて下さり、本人も言いたい事を言えてるようです。
楽しいといつも言っています。

回答1…気分が乗らない時（振替休日時の登所）はありますが、大概楽しく過ごさせています。

回答1…楽しんでいますが、家に帰ってゲームもしたいようです。笑

回答2…入所当時は行きたくなさそうでしたが少しずつ慣れてきたのか嫌とは言わなくなりました。

回答2…特に不満を言ったことはありません

回答2…その日のメンバーによるみたいです

回答2…お誕生日やイベント、とても楽しませてもらってます。夏休みや長期休みになると行きたがりません。

回答2…学童の新しい遊びをやる事がとても楽しいそうです。いつもありがとうございます。ただ、友達付き合いが上手いかわなくて最近、「行きたくない」と言う事があります。

回答2…お友達との相性の問題があるようですが、イベントもやってくださるので本人は楽しんで通っているようです。

回答3…あまり好きではない様子です。

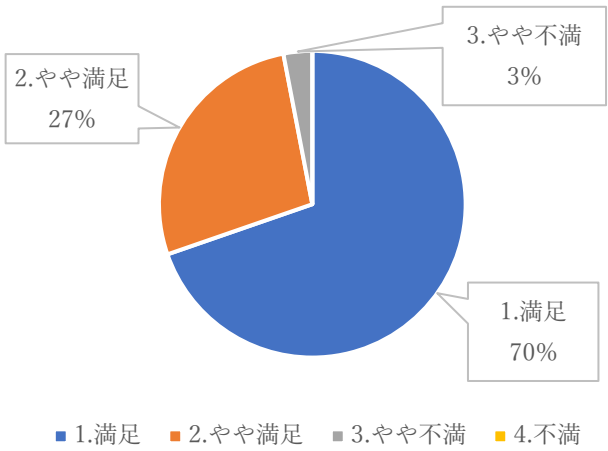
回答3…外遊びが少ない為、みなとも⇄学童に行けるようにしてほしい

クラブからの回答

学童クラブでは「ただいま」と言って帰ってくるお子さんを職員で「おかえり」と言って迎え入れています。元気いっぱい「ただいま」だったり、ただいまの後に「疲れたー！」と言って帰ってきたり、表情を見ながら声掛けをしています。まず帰ってきてから宿題をしておやつを食べ、室内遊びや外遊びを行いますが行事が近い場合は行事の準備も行います。下校してきてから帰るまでの短い時間、あれもこれも忙しいと感じるお子さんもいるかもしれません。みなともへの参加についてですが、安全などを鑑み、外遊びで校庭に出た際みなとも子どもたちと遊ぶ、という形をとっています。来年度も上記の形で参加の予定です。普段の生活、遊び、行事を通じて同年齢だけではなく異年齢のお友達と関わりを深め、日々楽しく過ごせるようにこれからも努めて参ります。

2. 行事等の回数は適切だと思いますか。内容は満足されていますか。

	かいとうすう 回答数
1.満足	23
2.やや満足	9
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…保護者の参加しやすいイベントが多く感謝しています。

回答1…行事事はとても楽しみにしているのでありがたいです。回数も満足です。

回答1…仕事の都合をつけやすい頻度です。

回答1…季節毎の出来事やイベントで普段と違う経験を通して学び、家族にも話しをして楽しかった事を分かち合ってゆける。

回答1…1年、全てのイベント（ハロウィン、クリスマス等）を楽しめ、毎回特別感があるようで楽しみにしているのが伝わってきます。

回答1…遠足が再開できてよかったです。ありがとうございました

回答1…私が参加がほとんどできないですが、本人は楽しみにしております

回答1…学童間の交流はもう少しあっても良いかもしれません（小さい規模で）

かいとう たの
回答1…楽しかったです！

かいとう まいまい ぎょうじ たの きんかご ようす たの はな
回答1…毎回、行事を楽しみにして、参加後もその様子を楽しそうに話してくれます。

かいとう たの
回答1…いつも楽しみにしてます

かいとう ぎょうじ きんか
回答1…行事などとても楽しく参加しているみたいです。

かいとう うんどうかい せんせい が たくさん かんが いただ こどもたち たの
回答1…レクや運動会など先生方がたくさん考えて頂いて子供達がとても楽しそうです。

かいとう どようび ぎょうじ で おお せんせい しゅたい やって くださ っている ぎょうじ たす
回答2…土曜日の行事は出られないことが多い。先生主体でやってくださっている行事もあり助かっている。
なつやす せんそく たの よう
夏休みの遠足はとても楽しかった様です。

かいとう なつ
回答2…夏まつりが学童でやってくれるのに、すぐ後に保古者会の夏レクというのは夏まつりがたのしそうな
ので、冬レクを大きく1つでいいのではと思いました。

かいとう ちょうど い かいすう おも
回答2…丁度良い回数だと思います。

かいとう たんじょうび かい はや じかん ちょうど かくぎょうじ たの す
回答2…誕生日会や早い時間から学童のときにクリスマスや各行事をしてもらえ楽しく過ごせている。

かいとう とく
回答2…特になし

かいとう ちょうど ぎょうじ おお した こ しやうがい づ さんか たいへん ぎょうじ なかなかさんか
回答2…土曜日の行事が多く、下の子（障害児）を連れての参加が大変なので（行事かぶりもあり）中々参加
出来なかったのですが、回数は多すぎず少なすぎずで良いと思います。

かいとう ぎょうじ すいようび さんか でき
回答3…行事がほぼ水曜日ですので参加出来ていません。

む かいとう ちょうど かいさい さんか でき
無回答…土曜日の開催ですと、参加することができて良いです。

む かいとう さんか
無回答…ほとんど参加していません

クラブからのかいとう

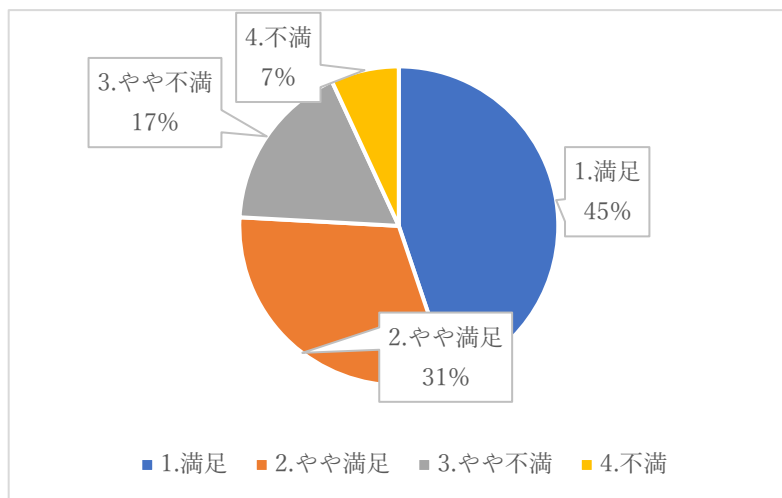
ぎょうじ しょくいん あいだ はい こ じゅたいき と く かつどう まいつき たんじょうかい
行事では職員も間に入りながら、子どもたちが主体的に取り組めるよう活動しています。毎月のお誕生会
では1班ずつ持ち回りで当番になり、前に立ち司会進行を務めます。普段は前に出ることを恥ずかしがるお子
さんもありますが、行事に向けての準備を経て、みんなの前に立ち堂々と司会進行を務められるようになりました。
ともだち いけん がぶつか こともありますが子どもたち同士で解決できるよう見守り、時には一緒に話し合い
ながら活動に取り組んでいます。こま大会 に関してですが記録の集計を行い、会の最後（帰りの会前）に
表彰式を行います。入賞したお子さんがいない状態での表彰式は子どもたちにとってもお祝いする人が
いない状態になってしまうと考え、帰りの会まで参加のお子さんの中でメダリストの表彰をしています。す
べての行事に言えることですが後片付けまでが行事と考えているため帰りの会までの参加のご協力をお願い
しています。入会説明会でもお伝えしておりますが、子どもたちの下校時刻が早い主に水曜日・終業式など
が活動時間を長く取れるため行事を行っています。クリスマス会やハロウィーン誕生会、こま大会など季節を
取り入れながら行事を行っています。

2023年度は夏の遠足を開催することができました。いつも過ごしているクラブの施設から飛び出し、バス
移動して遠出を楽しみました。他クラブとの交流する行事の『親子オリンピック』も今年は参加人数も多く
晴天だったため校庭でのびのび行うことができました。保護者参加型の行事『夏のレクリエーション』『冬の
レクリエーション』も無事日程通り開催することができました。保護者の会の役員の皆様、保護者の方々あり
がとうございました。子どもたちからも「楽しかった！」という声をたくさん聞きました。2024年度も子ども
たちが楽しく参加できる行事を考えていきます。

3. 保護者会の回数は適切ですか？

今年度も2学期の保護者会を土曜日の15:00から行いました。土曜日に開催してみていかがでしたか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	13
2.やや満足	9
3.やや不満	5
4.不満	2
5.無回答	5



理由・ご意見

回答1…あまり施設内に入ることがないので不備があるかどうかわかりかねる状況です。

回答1…なし

回答1…清潔でスリッパ等も洗われていて、大変だと思いますが安心して通わせてます。

回答1…平日の方で出席しましたが出席率の低さに驚きました。保護者会のことを知らない方もいました。

回答1…いつも出席出来ていません。申し訳ありません。

回答1…仕事が不定期なので、毎回参加できずに申し訳ありません。

回答1…快適です。清潔感もあります。

回答1…平日遅い時間や土曜日に開催して頂いて助かります。

回答2…親の仕事の都合で中々参加が難しいのですが、プリント等でお知らせいただければ助かります。

回答2…ひとり親だと

回答2…適切だと思います。

回答2…仕事で中々参加できないのですが、なるべく参加しようと思います。

回答2…平日の遅い時間、土曜日は下の子がいる為参加が難しいです。我が家の場合は平日の午前中の方が参加しやすいです。

回答3…回数については特にはないですが、平日の開催時間が遅めなのはこういった経緯からなののでしょうか？
(参加率は高めなののでしょうか？)

回答3…仕事があり参加出来ていません。

回答3…あまり参加出来ずすいません

回答3…年間で何月と何月の金よう、土よう何時からと予告しておいてもらえると助かります（あったらごめんなさい）

回答4…保護者会平日でれない。土曜も厳しい。参加人数はどれくらいなのでしょう。個人的に学童の先生方
しっかりされてますし、集まりは不要だと思います。

無回答…参加できず、すみません。

無回答…参加できないため回答なし

無回答…仕事のため、参加できません

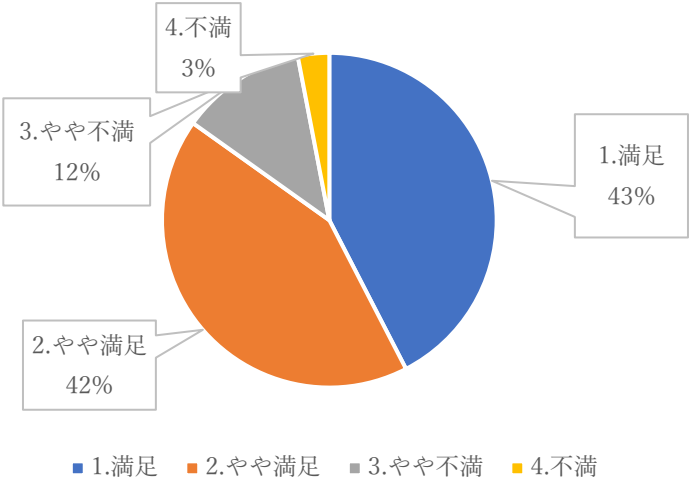
クラブからの回答

1学期と3学期は金曜日の17時から2学期は土曜日の15時から保護者会の日程を組んでいます。2023年度も計3回開催することができました。

土曜日のほうが出席しやすい保護者の方もいらっしゃる的同时に平日のほうが参加しやすい保護者の方もいらっしゃいますので平日開催の保護者会も日程を取っています。年間行事予定表で保護者会の日程もお知らせしています。1学期の保護者会では夏休み保育や遠足について、2学期の保護者会ではクリスマス会や冬休み保育、3学期の保護者会では1年のまとめや新年度保育についてなどのお話とともに、日々のお子さんの様子を行事中や保育中の写真を見ながらお伝えしたり、保護者の方の意見交換や団らんの時間になればと考えています。2023年度保護者会の中で出た話題を例に挙げてひとり帰りについて、GPSを持たせることについて、留守番をしている時間について等が話題に上がり保護者の方たちの中でも情報交換を行う時間になりました。お忙しい中だと思いますがご参加お待ちしております。また随時面談も受け付けております。お気軽にご相談ください。高学年保育については3年生から4年生に上がるタイミングで高学年保育の説明会、もしくは面談を行っています。低学年とは違った悩みに差し掛かる年齢のお子さんをお預かりする上での説明会・面談となっておりますのでご協力よろしくお願い致します。

4. 施設の設備についてどの程度満足していますか。
(清潔感、快適さ、安全性等)

	回答数
1.満足	14
2.やや満足	14
3.やや不満	4
4.不満	1
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…楽しい行事が多く、満足して通えているようです。これからもよろしくお願い致します。

回答1…あまり見ていないので分かりません。

回答1…上ばきがいつもきれいなのは掃除が行き届いているからだと感じています。

回答1…安全面では細かく、ごれんらく下さるので安心してあります。

回答1…入学前に一度行ったつきりですが、特に汚いとか危ないと感じた記憶はないです。

回答1…施設は古そうですが、とてもきれいにできて清潔感があると思います。安全性にも気を配ってくださっていると思います。

回答2…低学年ゆえまだまだ自分をコントロールできて無い部分もあり、連絡ノートや電話連絡にてカバーしていただき助かっています。入口のインターホンで必ず確認していただいているので安心感がある。

回答2…施設内へ入る事がほとんどないのでわかりません。子供から何かでこまったという話はないです。

回答2…なかなか大変かと思いますが、もう少し保育スペースがとれたらと思います。

回答2…1度しか訪れていないのでわかりませんが、特に不満はないです。

回答2…見たことがないのでよくわかりせん。

回答2…見ていないのでわかりませんが、子供は普通にすごせていそうです。

回答3…入口の駐車場を使用できないのは、不便です。

回答3…お昼寝の施設環境がもう少しよくなるとうれしいです。

クラブからの回答

毎年、施設の点検等を行っています。気になる箇所につきましては、町田市児童青少年課と協議の上修繕を行っております。

放課後より第二音楽室を利用し、活動やおやつで活動の場所を広く取れるようにしています。感染対策として食事中は静かに食べることを子どもたちにお話していましたが、マナーも含めて現在声掛けを行っています。これからも感染対策・衛生管理含め管理・維持に努めてまいります。

5. その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

ご意見

回答…楽しい行事が多く、満足して通えているようです。これからもよろしくお願い致します。

回答…いつもありがとうございます。

回答…忘れ物をよくして、本人にもよく確認をする様話しています。

・気になる所や注意しなければならない事はビシッと一言いただければ本人の為になると思います。

・楽しく毎日通える様家庭でも応援してゆきたいです。

回答…特になし

回答…ないです

回答…いつもありがとうございます。

回答…いつもお世話になっています。下校時間や親の仕事の都合のため登所する日が減りましたが、先生やお友達とたのしくすごせているようです。行事はもう少しあきているようですが（これは仕方がないですね）工作は楽しいみたいです。毎回ちがうものを用意下さりありがとうございます。今後、学校のよりにアプリなどで出欠ができれば便利かもしれません。

回答…何か変わった様子等ありましたら、本人に話を聞いてあげて下さるとスムーズに子供と話せますので。

回答…各種出欠連絡等で電子化を進めていただきたいです。選択肢を増やすという意味で、ノートや紙の出欠票を廃止して欲しいわけではありません（保護者会の加入可否は保護者会で議論する内容ですかね…）

回答…毎年記入していますが、お迎え時間のお迎えの方もたくさんいると思います。18:00～19:00のお迎えの方のみ車可等にしてほしい。上記の時間1人帰りはキケンです。子供の安全のため上記の時間だけでも車可にいただけると安心かと思ひます。ごけんとう下さい。

回答…保護者⇄学童の連絡手段をスマホのアプリ等に出来ないでしょうか

回答…本当にお世話になり毎日助かってます。

回答…よろしくお願ひします。

回答…特にありません。

回答…支払いに行く時間がムダです。又、時間が合わないで学童に行っているのに、支払いに行くシステムなのであれば、延長、おやつ代は、同日に。

回答…学年が高くなった時のお昼寝の時間にもう少し自由度があると良いなと思っています。静かにしていれば、本を読んで良かったり、別の部屋ですごせたらと思います。

回答…少しのケガでも丁寧にお知らせくださりありがたいです。介護職なので急なアクシデント等起こって残業になり下校時間を変更していただく際も柔軟に対応していただけてとてもありがたいです。いつもありがとうございます。

回答…・車での送迎を可能にして欲しい。子供が体調不良の時や台風などの大雨でも歩いてかえらなければならない為、子供の安全の為にも車送迎可として欲しい。

・おやつ代を日割にして欲しい。1ヶ月利用する日数が少ないので1日いくらに設定し、上限を1300円にして欲しいです

回答…・小学校でもなくなりつつある保護者会。やはり役員になると時間を取られ厳しく感じる人が多いです。日中時間が調整できる方や平日休みがある方なら、まだやれると思いますが、平日休みがなくフルタイムの仕事をしている身としてはきつさを感じます。イベントとしては学童でもやっている(夏まつり等)のでなくなってもそこまで、子どもたちにダメージはないのかなと…。

・でも、学童に意見が生じたときに保護者会があった方が良いと思いますし、実際イベント自体は子供たちが楽しんでいるのを見るとやり甲斐は感じます！！

クラブからの回答

学童クラブは小学校とは違い、全員が通う場所ではないため放課後の過ごし方についても成長とともに子どもたちにも葛藤が生まれるようです。放課後お友達と約束をして遊びたい、学童に通うお友達ではなくクラスのお友達と遊びたいという気持ちもあり、学年が上がるにつれ放課後自由にお友達と約束をして遊びたいという気持ちが出てきます。保護者の方がお仕事の日には「お仕事に行ってくるからみんなは学童に行ってきてね。」と送り出して、お仕事がお休みの日等に放課後約束をして遊びに行く日を作る…というご家庭もあります。学童クラブでも、おうちの人がお仕事をしている間みんなが安全に過ごせるように学童クラブに通っているから学童クラブに行くと言われた日には登所してきてね、とお話をしています。放課後の時間安心して過ごせるようクラブでも見守っていききたいと思います。

高学年にかかわらずクラブでは職員が子どもたちに伝えること、一緒に考えること、そして自分たちで考える時間も設けております。どうして？なぜ？等という部分に関して職員に怒られるからという理由ではなくなぜ？どうして？という理由と一緒に考え、また相手の立場に立ってみて考えてみることも伝えていきます。子どもたち同士で解決できる場面は見守り、難しい場合は職員が話し合いに入りながら解決に導いていききたいと思います。

車でのお迎えについてですが、入会説明会やおたよりでもお伝えの通り町田市では学童クラブは一人で通うことを基本としていますので駐車場は設置されていません。小学校の敷地内に学童クラブ用の駐車スペースはありません。小学校のほうからも路上駐車についてはしないようにとお話をいただいています。車でのお迎えを希望の方は近隣のコインパーキングをご利用ください。体調不良や怪我の場合の送迎につきましてはクラブまでご相談いただければと思います。

お昼寝の時間ですが、今年度より体力のついてきた高学年(4年生以上)はお昼寝をするか本読みをして食休みの時間を取るか選択制にしました。日によって午睡を選ぶ場合や本読みをして過ごすといった形にしまし

た。職員しよくいんの配置で難はしい日ひもあるかもしれませんが、高学年こうがくねんについては来年度らいねんども選択せんたくをする形かたちをとっていこうと思います。

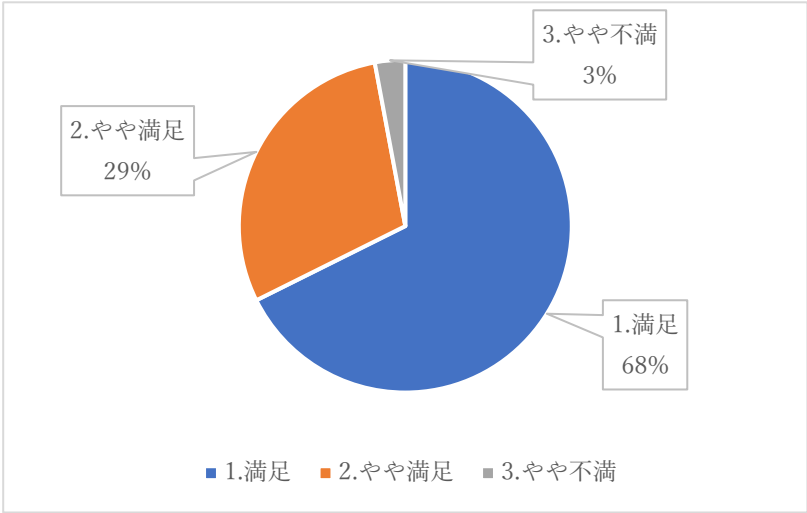
またおやつ代だについてですが、保護者総会ほごしやそうかいで1500円えんだったおやつ代だを1300円えんに値下ねさげした経緯けいゐがあります。現在物価高騰げんざいぶつかけうとうによりかなりおやつしなの品くりよなどを苦慮くりにゅうしながら購入かうにゅうしているような現状げんじようです。保護者ほごしやの会かいの代行だいいこうでおやつ代だの徴収ちようしゅう・購入かうにゅうの業務ぎようむを行っています、日割りひわりでの計算けいさんになると突発とつぱつてき的な休みやすに対応たいおうは難むずかしいことと、おやつにかかわる業務ぎようむが煩雑はんざつになりクラブで対応たいおうすることが大変難たいへんむずかしいです。月額徴収げつがくちようしゅうへのご理解りかい・ご協力きようりよくをお願いします。

これからもご家庭かていと連携れんけいを取りながら子どもたちの様子ようすを見守りみまもりながら保育ほいくを行おこなってまいります。

以下町田市統一項目のアンケート結果です。

1. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	23
2.やや満足	10
3.やや不満	1
4.不満	0



理由・ご意見

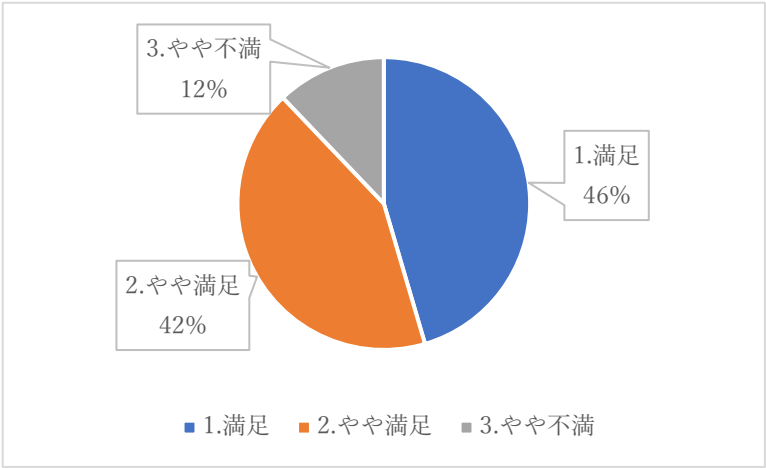
- 回答1…一人一人の立場たちばに立たって細かなケアがゆきとどいている。
- 回答1…適切てきせつに対応たいおうしてくれている
- 回答1…本人ほんにんが楽しそうなので
- 回答1…何か気きになる点てんがあると、すぐにご報告ほうこくくださるので安心あんしんできます。
- 回答2…1年生ねんせいの中頃なかごろからは楽しいようです
- 回答2…あまり使用しようしていませんが、宿題しゅくだいをあていどやって帰かえってくるので助たすかります

クラブからの回答

保育ほいくを行おこないながらのノートチェックのため、普段の様子ようすをなかなかノートにてお伝えすることができず申し訳わけありません。その分ぶん、学童がくどうだよりや学期がつきごとの保護者会ほごしやかい、行事ぎようじやお迎えむかえに來きられた際さいなどにここさんのクラブでの様子ようすをお伝えいたします。また少しでも保育の様子ようすが伝つたわるよう 2021年度から学童がくどうだよりの写真しやしんをカラーで印刷いんかつし配布はいふをしています。保護者会ほごしやかいでは行事報告ぎようじほうこくの際さい、行事ぎようじの写真しやしんをレジメに載のせて子こどもたちの様子ようすをお傳つたえています。個人面談こじんめんだんも随時ずいじよう受け付けていますのでお氣輕きがるにクラブ職員しよくいんへご相談そうだんください。

2. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	15
2.やや満足	14
3.やや不満	4
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

- 回答1…嫌がったことなく通えている
- 回答1…思います
- 回答1…子供のことをよく分かって対応してくださっています。
- 回答2…友達・先生方・上級生とのコミュニケーション
- 回答3…休日保育は行きたがりません.自由がなくて…（仕方ない所ですが）
- 回答3…あまり好きではありません

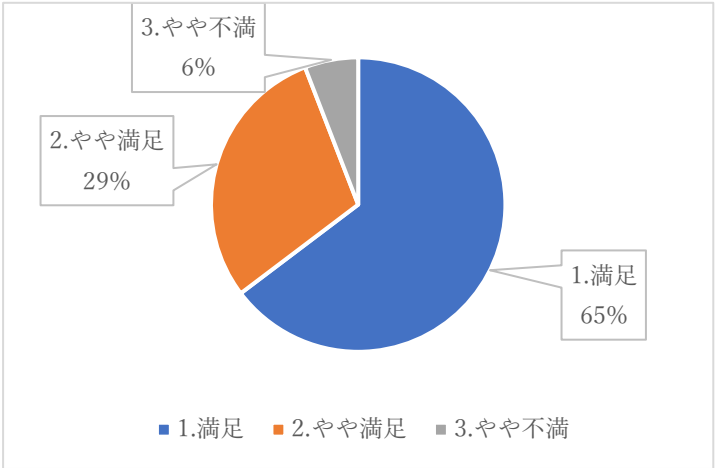
クラブからの回答

夏と冬には保護者の会主催行事、秋には保護者の会との共催・小山田学童保育クラブと合同の恒例行事『親子オリンピック』もあります。例年たくさんの保護者の方・きょうだいのみなさんご参加いただいています。クラブ間の交流だけではなく保護者の方同士の交流の場となっています。2023年度は夏の遠足を開催出来ました。2024年もふるってのご参加お待ちしております。

楽しく過ごせるよう、職員間そして子どもたちと話し合いながら保育にあたっていきたいと思ひます。

3. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	22
2.やや満足	10
3.やや不満	2
4.不満	0



理由・ご意見

- 回答1…何かあったときには丁寧に話してくれる

回答1…トラブル等の報告もあり、適切に対応してくれている

回答1…色々と気にかけて、いただいて助かってます

回答1…皆さんやさしいです

回答1…急な時間変更等も 快く対応してくださりありがたいです。

回答2…学びのばとして声かけをしてくれる。厳しい時もやさしい時も

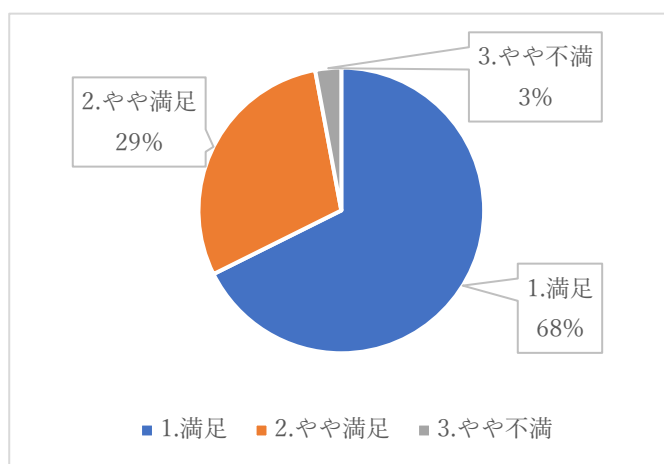
回答2…休みれんらくを忘れた時、いつもれんらくを下さり、子供の事を気にかけて下さいます。

クラブからの回答

職員の対応につきましては職員間でのミーティングで話し合い、保育に活かしていきたいと思ひます。クラブで改善・検討できる部分についてアンケートの結果を運営に反映していきたいと思ひます。

4. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	23
2.やや満足	10
3.やや不満	1
4.不満	0



理由・ご意見

回答1…トラブル等の報告もあり、適切に対応してくれている

回答1…満足です

回答1…細々な事でも伝えてくれます。

回答1…メールで都度連絡あるのとノートに細かく書いてもらっている。

回答2…連絡ノート・電話連絡がしっかり出来ている

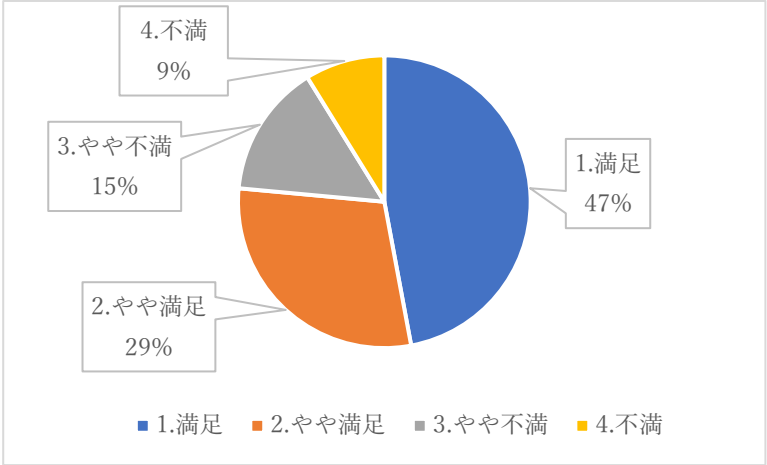
回答2…おたよりに様子をのせて下さり良いと思ひます。

クラブからの回答

多くの方からの満足とのご意見ありがとうございます。これからもご家庭との情報共有を密に取りながら保育にあたっていきます。

5.学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	16
2.やや満足	10
3.やや不満	5
4.不満	3



理由・ご意見

- 回答1…今の所、問題ないので
- 回答2…プリント等で細かく知らせてくれる
- 回答2…適度に出来ている
- 回答3…質問の意図が分かりませんでした。学校と学童の間での情報共有？
- 回答3…風邪などで休みのときなど学校から連絡を入れてほしい…
- 回答4…いきちがいがあったりします
- 無回答…学校と学童がどの程度の共有ができていますかわかりません。

クラブからの回答

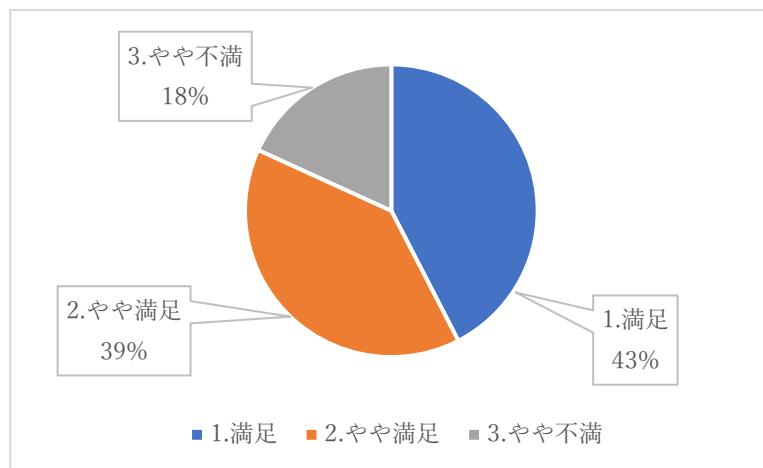
学校内ということもあり、気になることがあった際などはもちろん日常の場面でも小学校の先生ともこまめに情報共有をしながら保育にあたっています。担任の先生が学童保育クラブに様子を見に来てくださったり、クラブ職員も副校長先生を窓口担任の先生・養護の先生にお話を伺いに行く場面もあります。今年度は学校の担任の先生と子どもたちの様子の情報交換を例年以上に密に取りました。

欠席連絡についてですが、お手数をおかけしますが小学校に連絡する際に合わせて学童保育クラブにもご連絡くださいますようお願いいたします。

子どもたちが安心して生活できるようこれからも学校などの関係機関と今まで以上に連携を図りながら保育にあたってまいります。

6. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	14
2.やや満足	13
3.やや不満	6
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…すぐ電話をくれる、すぐ対応してくれる

回答1…衛生管理は学校よりしっかりしてるとおもいます

回答2…マスクの着用で、うがい・手洗いの習慣

回答2…多分出来ている

回答3…どのような管理をしているのか保護者には情報なく不明なため

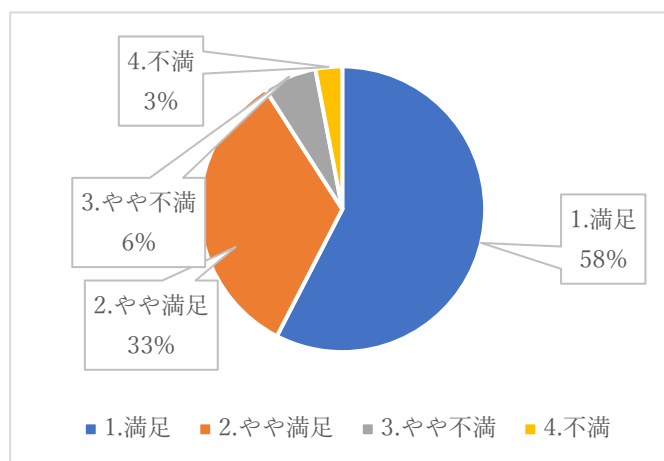
無回答…見ていないのでわかりません

クラブからの回答

学童クラブで体調不良やけがが起こった場合、ノートやお電話でお伝えします。また状況によってお迎えのご連絡をさせていただきます。ご家庭でもお子さんの様子で気になることがありましたらクラブまでお知らせください。また新型コロナウイルス以外にもインフルエンザなどの感染症流行期には特に感染症対策に気を付けて保育環境の整備や保育を行ってきました。これからもクラブでも様子を見て保育にあたります。

7. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.満足	19
2.やや満足	11
3.やや不満	2
4.不満	1
5.無回答	1



理由・ご意見

回答1…徹底して頂いている

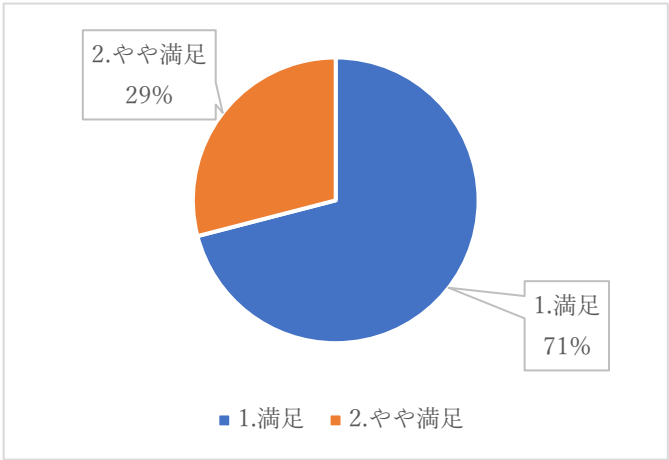
回答1…インターホンで先生が子供達の事をわかってるので安心してます
回答1…1人帰りの際、子供の姿が見えなくなるまで見守っていただけてありがたいです
回答2…帰宅する際入口まで出て確認している
回答2…建物の構造的に若干の不安はあります
回答3…雨や雷が強く迎える要請あっても車不可だと同じかと。
無回答…見ていないのでわかりません

クラブからの回答

メインの育成室が2階にあるため子どもたちが登所してきた後は玄関を施錠しています。ご用の方やお迎えにいらした場合はインターホンを押していただいています。施設内の防犯のためご協力お願いいたします。降所時の送り出しについてはバス通りに面した道であり信号機や横断歩道もあることと、走ってしまい児童が怪我をすることが続いた時期もあり門から見えなくなるまでは見送っています。そして登所降所の経路についても通学路で登降所するように指導しています。降所の仕方については避難訓練の中でも定期的に話をしていますがご家庭でもお話しいただければと思います。

8. 発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	22
2.やや満足	9
3.やや不満	0
4.不満	0
5.無回答	3



理由・ご意見

回答1…大したことないと思うことでも念のため連絡や処置があり安心できます
回答1…適切に対応頂いている
回答1…小さなケガでも、報告していただけるので、助かります
回答1…小さなことでも連絡がきます。すごく助かってます。安心して任せられる素晴らしい学童です。
回答1…細々な事でも伝えてくれます。
回答1…足を痛がった時、すぐにれんらくを下さいました。
回答2…連絡ノートで・電話連絡で細かく連絡をとってくれる
回答5…事例なし

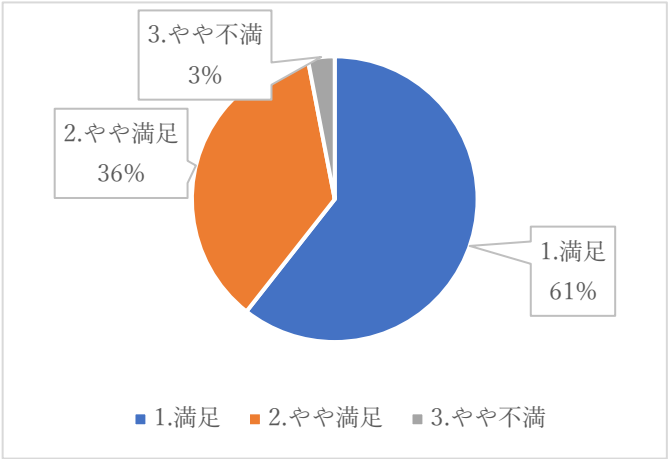
クラブからの回答

学童クラブで体調不良やけがが起こった場合、ノートやお電話でお伝えします。また状況によってお迎えのご

連絡をさせていただきます。ご家庭でもお子さんの様子で気になることがありましたらクラブまでお知らせください。クラブでも様子を見て保育にあたります。

9. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

	回答数
1.満足	20
2.やや満足	12
3.やや不満	1
4.不満	0
5.無回答	1



理由・ご意見

- 回答1…本人が楽しみにしているので満足です
- 回答1…出れるときは出ています。午前中で楽しめるものは習いごとにひびかないので助かっています。
- 回答2…季節毎の出来事やイベントで親も子供も楽しめる
- 回答2…先生主体の行事は助かっている
- 無回答…あまり参加できていません

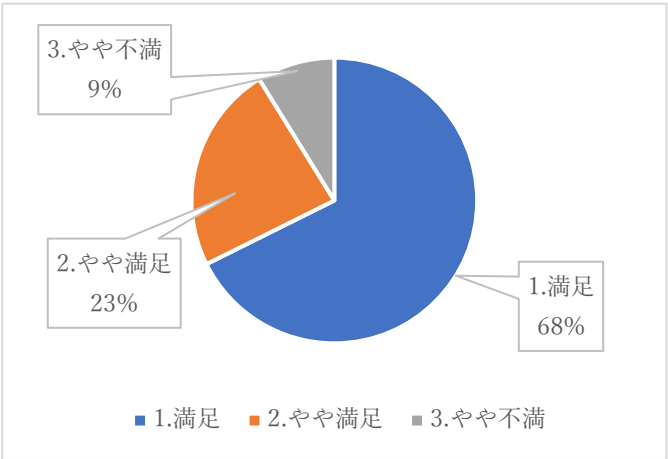
クラブからの回答

クラブからのアンケート項目2でもお伝えしましたが、後片付けまでが行事と考えているため帰りの会までの参加のご協力をお願いしています。また入会説明会でもお伝えしておりますが、子どもたちの下校時刻が早い主に水曜日・終業式などが活動時間を長く取れるため行事を行っています。下校時間が遅い曜日ですと活動時間が短く宿題をしておやつを食べて少しだけの活動時間で帰りの会になってしまうため行事を行うには時間が足りないため他の曜日に行事を持つてくるのが難しいという理由があります。

子どもの森保育園から来年度小学校に上がる園児が学童クラブに訪問に来る行事が今年も開催することができました。子どもたちの中でも「ひとつ学年が上がる」というお兄さん、お姉さんになる実感が出る交流になりました。保育園のお子さんでも来年通うかもしれない学童クラブの様子を体験することができ、楽しんで遊んでいました。今後もいろいろな行事ができるように話し合いを進めていきたいと思ひます。

10. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

	かいとうすう 回答数
1.まんぞく満足	23
2.まんぞくやや満足	8
3.ふまんやや不満	3
4.ふまん不満	0



理由・ご意見

- 回答1…家庭とのコミュニケーションを密にして細かなケアをしてくれる
- 回答1…本人が楽しく通えている
- 回答1…いつも助かっています
- 回答1…サービスはどのような内容かは知りませんが、ちゃんと子供のことをみてくれ、ちゃんと対応してくださり、先生方に感謝してます。
- 回答1…とても良いです。
- 回答3…半分以上休んでしまっているのに、おやつ代は一か月分なので、不満はあります。

クラブからの回答

おやつ代につきましてはクラブからのアンケート項目5をご参照いただければと思います。

これからも子どもたちへの接し方・対応について職員間で情報共有・研修やミーティングをしながら保育していきます。

様々なご意見、ご要望に加え、温かいご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。

よりより学童保育クラブ運営のため、内容を検討し、今後に活かしていきます。

ご協力いただきました保護者の皆さま、誠にありがとうございました。