

令和5年度(小山が丘)利用者アンケート結果

1月現在児童数及び出席日数0の合計

145

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	該当なし	満足度
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどのように満足していますか	0	1	59	71		99.2%
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えているとおもいますか	1	12	50	68		90.1%
3	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	0	5	49	77		96.2%
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	1	15	50	65		87.8%
5	学校と学童保育クラブの情報共有についてどの程度満足していますか	0	15	69	47		88.5%
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	0	14	57	60		89.3%
7	安全・防犯対策についてどの程度満足していますか	1	17	75	38		86.3%
8	発熱や怪我などの対応について、どの程度満足していますか	0	3	57	52	19	83.2%
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	0	7	62	62		94.7%
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	0	8	63	60		93.9%

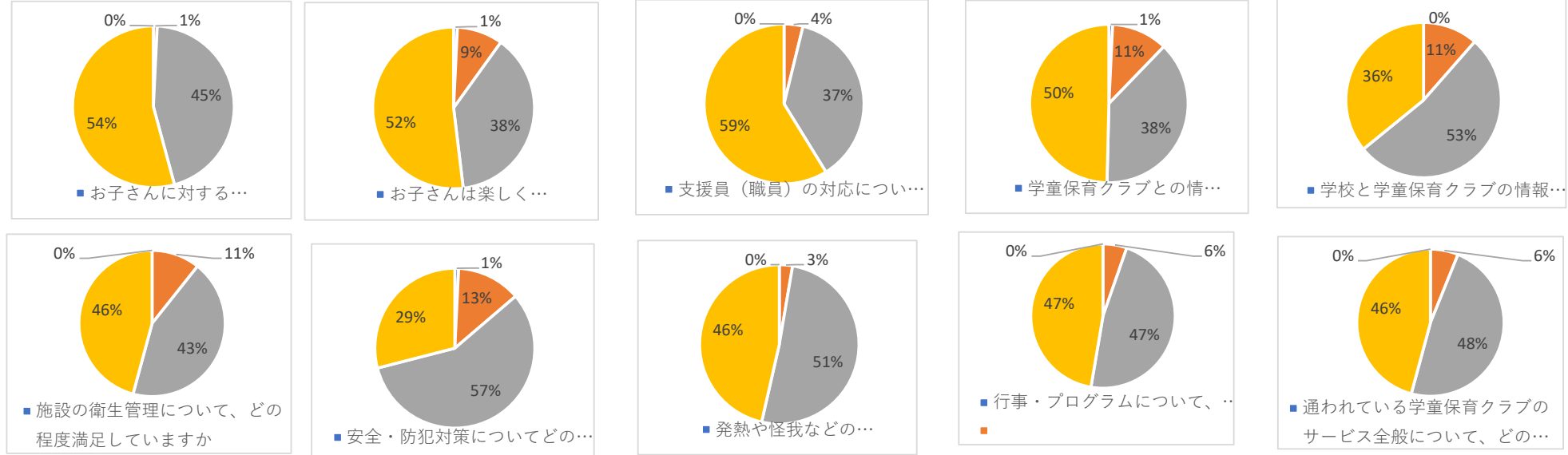
未記入

回収率

0	131	90%
0	131	
0	131	
0	131	
0	131	
0	131	
0	131	
0	131	
0	131	
0	131	

90.6%

利用者アンケート結果円グラフ (パーセンテージ)



令和6年3月29日

社会福祉法人 景行会

小山ヶ丘学童保育クラブ どんぐり

令和5年度利用者アンケートでの要望に対するご回答

令和5年度もみなさまのおかげで無事に過ごすことができたことを厚くお礼申し上げます。

さて、令和6年1月から2月にかけて「利用者アンケート」ご記載、ご提出をお願いしておりましたが、ご多忙の中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。みなさまより頂戴した貴重なご意見及び集計結果は、町田市役所及び法人に報告し、今後の運営に活かしてまいります。また、頂いたご意見及びご要望に対し、現状での対応について以下の通り回答いたしますので、ご確認の程、よろしくお願いいたします。

1：いろいろ考え対応してくれていると、思います。サッカーなど校庭での遊びで大きなアザなどつくって帰ってくることもあるのですが、その説明はなかった。学童数も多いためスタッフさんは見ていないのではないかと、疑問を感じました。学童数が多いし、軽いケガなどは仕方ない部分もあると思いますが、説明がないのは親としては不安、不信感を感じます。

回答：怪我の対応が不十分になり、多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしてしまいましたことを深くお詫び致します。お預かりしているお子様の怪我の報告は、お預かりして保育を行う上で、基本的な責務であります。この度の過失について、全職員で対策をしっかりと考察し、保護者の皆様に安心してお子様を預けていただけるよう再発防止に努めて参りますので、今後も何卒よろしくお願い致します。

2：いつも楽しく通えているのは先生方のおかげだと思っています。安心して仕事に取り組んでいます。

ただ、子どもの話を聞くと、先生方の言葉遣いなどが、指導する立場の方にそぐわないと感ずることがあるので、改善いただけると更に安心して通わせることができると思います。他2件

回答：指導員の教育が出来ておらず、ご迷惑、ご心配をお掛けしてしまいましたことを深くお詫び致します。子どもたちや保護者の意見を受け止め、法人等にも相談しながら運営に活かしていなければならないと思います。子どもたちにも安心して過ごしていただけるよう全職員気を付けてまいりますので、何卒宜しくお願い致します。

3：トイレが汚いと言っているので改装できたらして欲しい 他1件

回答：清掃は、毎日職員が実施しておりますが、年度初めにトイレの水が漏れると言う事が数回おき、子どもたちにもご迷惑をお掛けしました。現在は、不便なくご利用いただいております。

4：保護者、関係者以外の方も容易に中に入れると思います。セキュリティ面への配慮をもう少ししてほしい。

他2件

回答：本ご要望につきまして、施設の構造に関する事ですので、指定管理者である当法人では決定することが出来ません。いただいたご意見は、町田市児童青少年課に報告させていただきますので、よろしくお願い致します。

5：常時ネットが繋がる環境であってほしい。ナビマが出来ないので。

回答：ナビマによる宿題が実施され、学童でも多数の要望がありました。しかしながら、現在当学童のインターネット環境が在籍児童数に見合ったものではなく、全員に対応することが出来ない状況です。インターネット環境の整備につきましては、管轄の町田市に報告させていただきます。よろしくお願いいたします。

6：先生方のご対応や季節のイベント、お部屋の装飾等とても細やかなご対応です。一人ひとりに向き合ってください、安心して通わせられます。本当にいつもありがとうございます。今後もよろしくお願い申し上げます。

上記を含めて、学童運営に対する感謝のお言葉が43件ありました。

回答：上記のように多くの感謝のお言葉を頂戴しましたことを改めて、感謝申し上げます。これからも保護者の方々、子どもたちに安心して学童生活が送れるよう職員一同努めてまいります。また、この度頂戴した様々なご意見・ご要望をもとにさらなる運営向上に努めてまいりますので、今後とも何卒宜しくお願い致します。