

学童保育クラブ アンケートのお願い

日頃より学童保育クラブの運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

当クラブでは、学童保育の運営をより充実したものにするために、利用者アンケートを実施

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 から思われるものを選び、回答欄に○をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらご記入ください。

質問内容がご自身にとって「経験が無い」「認識がない」など該当しない場合には、無回答でも構いません。

* お差支えなければ、お名前をご記入下さい。ご質問やご意見に対応させていただきます。

年 名前

1. お子さんと支援員（職員）の信頼関係は築けていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

2. 生活指導（挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等）は適切に行われていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

3. 学童クラブだより「たんぽぽ」の充実度について、お聞かせください。

クラブで過ごす子どもたちの様子や雰囲気を、写真の掲載やカラー印刷等でわかりやすく、お伝えし

たいと考えています。現在は毎月1回の発行です。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

4. ボランティアの受け入れについて、お聞かせください。

小山田学童保育クラブでは、地域の中で子どもが育ちあえる取り組みの一つとして、卒会生のボランテ

ィア及び中学校の職場体験を積極的に受け入れています。コロナ禍から通常に戻りつつある今年度は、

職場体験の受け入れを再開しました。また、畑ボランティアさんの受け入れを通して「生きる、育てる

5. 実施した行事について

クラブ主催の行事（お誕生会や季節の行事）、保護者会との共催行事（親子オリンピックなど）に関するご感想やご意見を、お聞かせ下さい。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

6. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

7. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

8. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

9. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

10. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

11. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満
理由・ご意見

12. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[

]

13. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当しない

理由・ご意見

[

]

14. 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[

]

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

- 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

理由・ご意見

[

]

その他、クラブへご意見や感想等がありましたら、ぜひご記入ください。

[

]



2023 年度
小山田学童保育クラブ
利用者アンケート 集計結果

社会福祉法人貴静会
小山田学童保育クラブ

2023 年度小山田学童保育クラブ 利用者アンケート集計結果

実施日時：2023 年 12 月 20 日～2024 年 2 月 10 日

対象：在籍児の各家庭

回収方法：回収 BOX または持参

回収率：77.3%（配布 22 家庭 回収 17 家庭）

回答選択内容：①…満足 ②…やや満足 ③…やや不満 ④…不満 自由記述

●小山田学童保育クラブアンケート全体の満足度結果

アンケート項目 全 15 項目

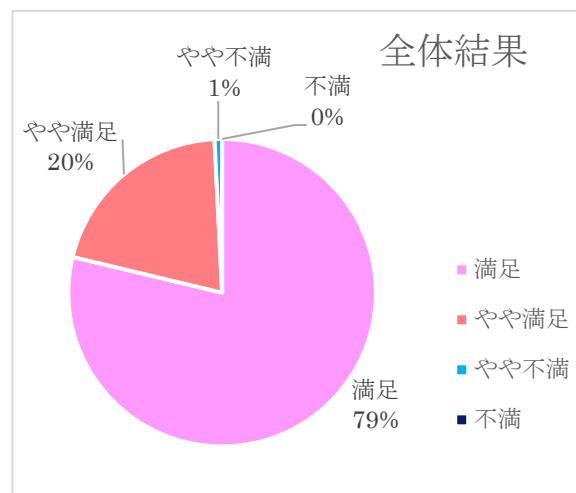
満足 79% やや満足 20% やや不満 1% 不満 0%

町田市統一項目（項目番号 6～15）全 10 項目

満足 73.4% やや満足 26% やや不満 0.6% 不満 0%

●自由記述欄には、お寄せいただいたメッセージを、全文掲載します。文章もそのまま掲載します。

※個人名が記載されていた場合は〇〇に変えます。

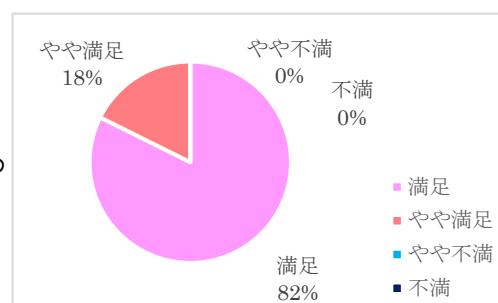


1. お子さんと支援員（職員）の信頼関係は築けていると思いますか。

①満足…14 件 (82%) ②やや満足…3 件 (18%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・先生との楽しかったことなどをきくので。
- ・まだ、名前を知らない先生もいるようですが楽しんでいる様子です。
- ・子の気持ちを、くみとって話をさせて頂けると感じます。



クラブからの回答

支援員も学童クラブで生活をする仲間の一人として、一緒に遊んだり、挑戦したり、励ましながらお子さん一人ひとりとの信頼関係を築きます。

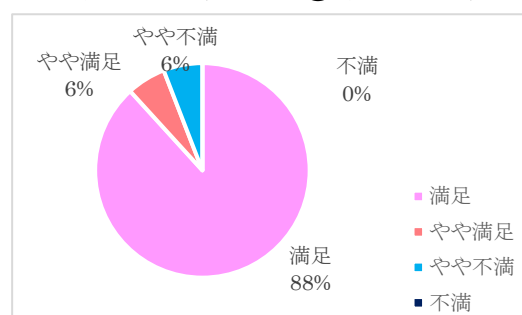
今後も、子ども自身が主体的に生活をし、発達段階に応じた適切な育成支援に努め、個から集団の成長に繋げて参ります。

2. 生活指導（挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等）は、適切に行われていると思いますか。

①満足…15 件 (88%) ②やや満足…1 件 (6%) ③やや不満…1 件 (6%) ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・片付け、そうじ、宿題を先におわらすなどでよい習慣が身についています。
- ・わかりやすく指導して頂いていると感じます。



クラブからの回答

学童クラブは、学年の異なる仲間と一緒に、生活に関わる様々な体験ができる場でもあります。みんなが心地よく過ごせるために、協力をして取り組むための約束事やコツを、上級生から下級生へと、子ども同士で学び合える生活を展開しています。

クラブでは、「挨拶をしよう」「約束を守ろう」「自分も友達も大切にしよう」を3つの柱に、今後も子どもたちと生活づくりをします。

3. 学童クラブだより「たんぽぽ」の充実度について、お聞かせください。

クラブで過ごす子どもたちの様子や学童クラブの雰囲気を、写真の掲載やカラー印刷等でわかりやすくお伝えしたいと考えています。現在は毎月1回の発行です。

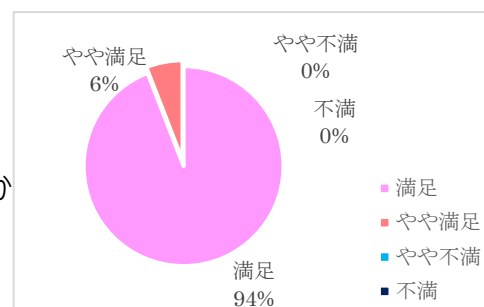
① 満足…16 件 (94%) ② やや満足…1 件 (6%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件

保護者の記述欄

- ・楽しそうなのが伝わってきます。
- ・写真がカラーでとてもよいです。
- ・子どもたちの表情豊かな様子や普段どのように過ごしているか毎回楽しく読んでいます。
- ・カラーなので様子がわかりやすいです！
- ・カラーで見ていてたのしいです♪

⇒ご感想、ありがとうございます。次年度も、カラー印刷を継続して参ります。

- ・クラブ内の様子がわかり、とても有り難いです。写真もいつも多くてよいですね。
- ・普段見ることが出来ないことを細かく伝えてくれて、写真もついているのでとてもわかりやすいです。⇒ご感想、ありがとうございます。写真ページは、ひらがな表示にしました。お子さんと一緒にご家庭でお楽しみいただけるよう、今後も工夫をして参ります。



クラブからの回答

放課後を過ごす子どもたちの様子や学童クラブの育成支援の内容を、積極的にお伝えしたいと考えています。

今後も“学童だよりたんぽぽ”を、ご家庭の会話の一つにさせていただけると幸いです。

4. ボランティアの受け入れについてお聞かせください。

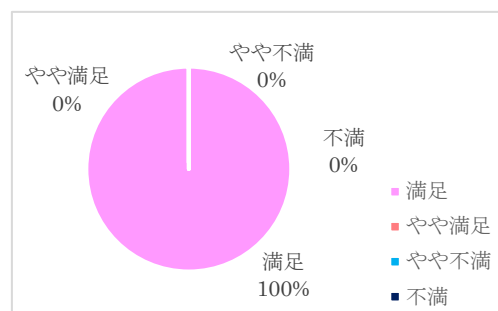
小山田学童保育クラブでは、地域の中で子どもが育ちあえる取り組みの一つとして、卒会生のボランティア及び中学校の職場体験を積極的に受け入れています。

コロナ禍から通常に戻りつつある今年度は、職場体験の受け入れを再開しました。また、畑ボランティアさんの受け入れを通して「生きる、育てる体験」をテーマに食育活動を実施しています。

満足…17 件 (100%) ② やや満足…0 件 ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0 件

保護者の記述欄

- ・いろいろな方と交流できるのはよいと思います。
- ・堺中の中学生のお兄さんが来てくれたとき嬉しそうでした。
- ・小山田ならではのとても貴重な体験をさせて頂いていると



思います。

・色々な方達と係わる機会をつくっていただいてありがとうございます。

クラブからの回答

昨年度のアンケートでお寄せいただいたご意見や社会的な変化を参考に、ボランティアや職場体験の受け入れは制限を解除し、コロナ禍では得られなかった地域交流を再開することが出来ました。

次年度以降も、小山田クラブの特色の一つとして、継続実施して参りたいと思います。

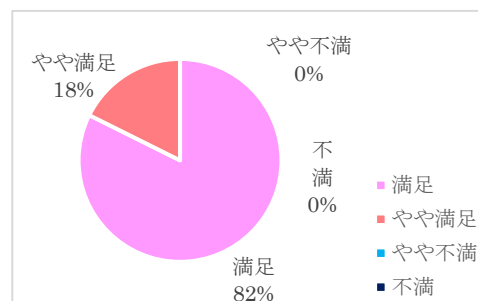
5. 実施した行事について

クラブ主催の行事(お誕生会や季節の行事)保護者会との共催行事(親子オリンピックなど)に関するご感想やご意見を、お聞かせ下さい。

① 満足…14 件(82%) ②やや満足…3 件(18%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- ・親子オリンピックは、親子で楽しめてよかった。
 - ・親子オリンピックは、楽しかったです。
 - ・オリンピックで本気で走って楽しかったです！最近、勝ち負けにこだわった競技がないのでうれしい、くやしいを感じれて久々に本気になれました。笑
 - ・保護者会との共催行事について、学童児の減少に伴いこれまで同様での内容にするかなど、クラブ側と保護者会側での意見交換は必要だと感じます。
 - ・お誕生会や遠足は子ども本人楽しんでいて大変有り難いです。
 - ・学校がお休みの日に行う行事等早めに日にちがわかると参加しやすい。
- ⇒ご意見、ありがとうございます。年間予定表は4月6日に配布しております。また、毎月発行の学童だよりには、2か月分の予定を記載しております。ご活用いただければ幸いです。
- ・水曜日が多く習い事で参加できない事あり、違う曜日にやっていただけたらうれしいです。
- ⇒ご意見、ありがとうございます。なかよし祭りや Xmas 会、思い出会は終業式に、七夕誕生会は七夕に、節分誕生会は節分に、ひな祭り誕生会はひな祭りに合わせて、水曜日以外で実施しました。



クラブからの回答

今年度の親子オリンピックは児童数の減少に伴う課題がありましたが、たんぽぽの会や卒会生からのお知恵やご協力をいただいて、開催することが出来ました。

子どもたちには準備活動に入ったころ、児童数の差で負担にならないような形にする案“大人の思い”を伝えました。十分に理解しながらも、それでも「小山田らしく戦いたい！」と、子どもたちの意見がまとまり、4年生が自主的に、卒会生に協力を仰ぐための計画を話し合っていた姿が印象的でした。高学年のリーダーシップと、低学年の仲間としての芽生えを受け止め、子どもたちの意見をできるだけ尊重した形にしたいと考え、たんぽぽの会さんも卒会生が参加できるためのサポートをしていただきました。仲間の力で桜の森に挑み、喜びを味わった瞬間を保護者の皆様と見守ることが出来ました

活動を通して、親子オリンピックは“子どもたちのもの”として受け継がれていると感じました。今

後の実施につきましては、たんぽぽの会さんや保護者の方々のご意見をいただきながら、その都度検討して参りたいと思います。

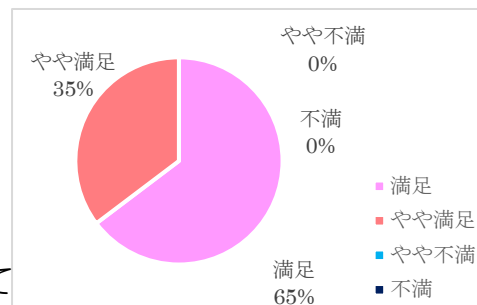
行事開催の曜日は、入会説明会でもお伝えしました通り、全学年の下校が早い水曜日に設定しております。(親子行事は土曜日)年間予定表や学童だよりでお知らせしていますので、可能な限り調整いただけたらと思います。

6. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

① 満足…11件(65%) ② やや満足…6件(35%) ③ やや不満…0件 ④ 不満…0件

保護者の記述欄

- ・いつもよくしていただいています。
- ・ぶつけたときなどは、すぐに冷やしてくれて有難いです。
- ・大人の意見や対応、規範にとっても影響されやすい子なので、他の子どもたちの行動を咎める先生方の対応をそのまま受けとめすぎる部分が時にお友達に対して強く批判的になってしまうことがあり、そこは心配でした。
- ・一日保育の際は、映画をみる事があるそうですが、いつも(時間の都合で?)途中終了との事。本人的にも中途半端な様子。映画でなくてもよいのでは…。



クラブからの回答

保育中のケガにつきまして、特に首から上の場合はご家庭にご連絡をいたします。帰宅された後も引き続き、観察をお願い致します。

発達過程にある子どもたちの遊びや生活の中では感情の調整がうまく整わず、叱咤に自身や友だちの危険につながる行動をしてしまう場合があります。支援員は児童の安全の確保と、葛藤や感情の高ぶりを和らげるために他児童から距離をとり、個別で対応するようにしています。改めて育成支援向上に向け、アドバイザーの巡回や支援員の質の向上に向けて研修の推進に努めます。

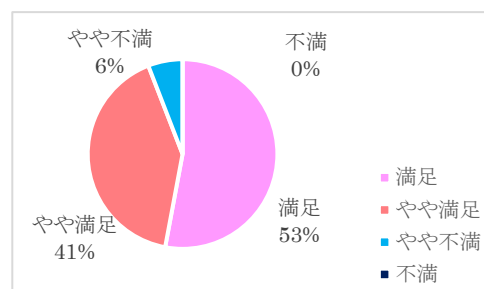
一日保育の昼食後の過ごし方についてですが、1時間程度食休みとしてDVDを鑑賞します。1日の中で心も体も休める時間としていますので、静かに横になっているお子さんもいます。内容につきましては、途中にならないよう調整して参ります。

7. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

① 満足…9件(53%) ② やや満足…7件(41%) ③ やや不満…1件(6%) ④ 不満…0件

保護者記入欄

- ・学童に通うお友達が少ないこともあり、少々不満そうです。
- ・お友達関係でグチをもらしていることが多いです。
- ・楽しく過ごしているようです。



クラブからの回答

学童クラブでは年齢を超えて、気の合う友だちとの遊びや行事、係活動を楽しむ子どもたちの姿が見えます。しかし、“毎日行かなければいけない場所”と思うと気が重くなってしまったり、

様々な出来事に気持ちの揺れが起きる日もあるようです。お子さん一人ひとりの表情や様子を細やかに把握し、安心して過ごせるよう援助をして参ります。気になる様子がありましたら、クラブまでお知らせ下さい。

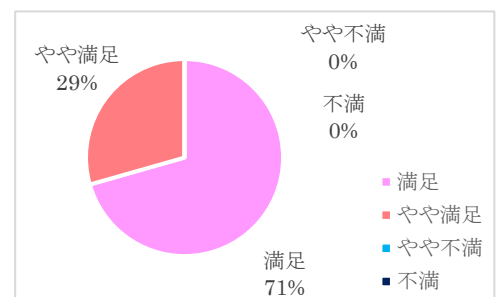
また、大人に頼らずに出来ることが増えてくる時期です。お仕事がお休みの日には、お子さん自身が放課後の過ごし方を決めるのも良いと思います。学童クラブでは遊び場や過ごし方を、お子さん自身で選択できるよう、里っ子への参加を行っています。

8. 支援員(職員)の対応についてどの程度満足していますか？

① 満足…12 件(71%) ② やや満足…5 件(29%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0件

保護者の記述欄

- ・特に問題ありません。
- ・興奮している児童に対して大きい声を出し対応しているところを見かけた。その児童を詳しく知らないのに、その対応が適切か不適切かはいえないが、それをみていた子どもが怖いといっていた。周りの子どもへの影響が少し心配になった。



クラブからの回答

ご心配をおかけして申し訳ありません。児童の安全を第一に、危険な行為を止めた時の様子だと思います。他の児童への配慮として可能な限り場所を変え、児童同士の距離をとれるよう心掛けていますが、難しい状況もありました。町田市巡回アドバイザーへ相談、研修会等で育成支援の向上に努めて参ります。

9. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

① 満足…14 件(82%) ② やや満足…3 件(18%) ③ やや不満…0 件 ④ 不満…0件

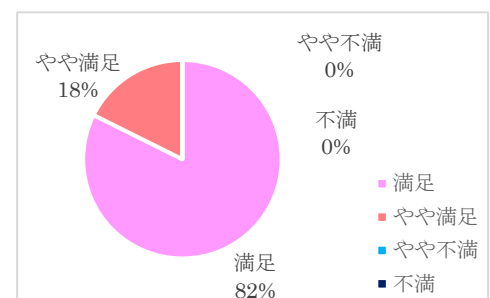
保護者の記述欄

- ・些細な事で連絡を頂けたり、前もって相談できたりいつもありがとうございます！！

クラブからの回答

子どもたちの様子を、わかりやすくお伝えできるよう、学童クラブ便りを充実して参りたいと考えております。要望やご意見がありましたら、ぜひお聞かせください。

個別のお知らせは、お電話や面談でお伝えします。学期ごとの保護者懇談会や、11月には個人面談期間がありますので、ぜひご出席ください。

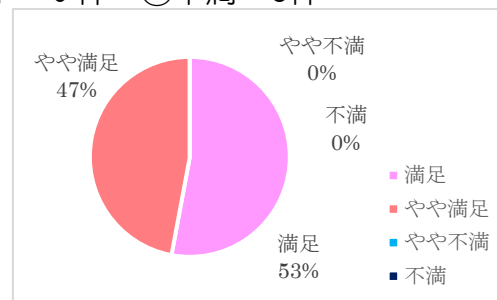


10. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

①満足…9 件(53%) ②やや満足…8 件(47%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- どの程度情報共有しているのかわからない。
- 行事等の情報など、細やかに把握していただいて、とても助かっています。



クラブからの回答

学童クラブの運営は、お子さんの日々の生活が円滑に過ごせるよう在籍する児童名簿をお渡しし、安全面を含めて小学校との情報交換や情報共有を行っています。小学校の予定に合わせた運営計画を立て、学校行事による振替休日や長期休暇に合わせた1日保育、引き渡し訓練、集団下校訓練などに対応しています。また、水土砂災害時の避難場所である小山田南小学校との連携も行っています。

運動会や入学、卒業式等の行事に伺い、小学校でのお子さんの様子を学童クラブでの育成支援の参考にします。

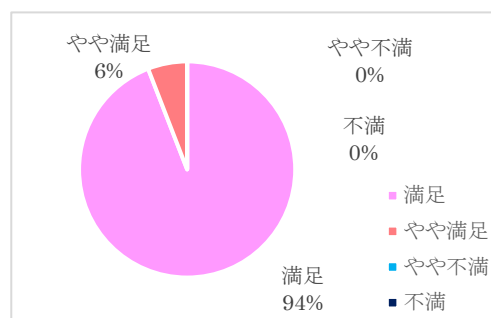
学校からケガ等の連絡があった場合は、保育中も子どもの様子を観察し、必要に応じてクラブからも保護者へ連絡をします。

11.施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

① 満足…16 件(94%) ②やや満足…1 件(6%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- いつもきれいです。



クラブからの回答

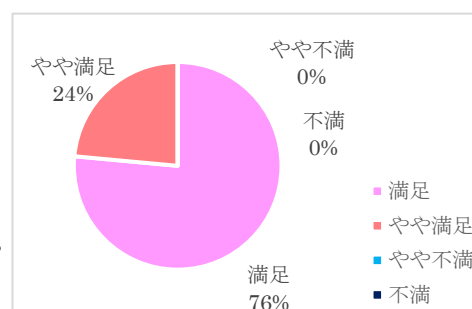
学童保育では、子どもと支援員と一緒に掃除をする時間を設けています。次に使う人への思いやり、生活する身の回りに関心を持ち、生活に必要な道具の使い方や手順を知ることが目的としています。保育前・後には職員が掃除や消毒を行い、安全と衛生の点検を行っています。

12.安全、防犯対策について、どの程度満足されていますか？

①満足…13 件(76%) ②やや満足…4 件(24%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

保護者の記述欄

- 学校までの新年度のお迎えだったり、出入り口までお見送りしてくださり、安心できます。
- ⇒ご感想、ありがとうございます。出入口等の施設外に加えて、当法人では、室内の見守り防犯カメラを設置しました。



クラブからの回答

年間計画を立てて地震、火災、水土砂災害、不審者などの避難訓練、交通安全指導を実施しています。川に囲まれた土地の特徴を子どもたちに伝え、何がどのように危険なのか具体的に理解できる安全指導を実施しています。

学校敷地外の通りに面した場所に設置されていますので、児童の送り出しには門で職員が見送ることにしています。今年度は、まちとも(さとっこ)との合同避難訓練を計画し、さとっこに参加している状況での避難訓練を実施しました。今後も安全な保育に努めて参ります。

13.発熱やケガなどの対応について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…15 件(94%) ②やや満足…1件(6%) ③やや不満…0 件 ④不満…0 件
⑤該当なし…1 件

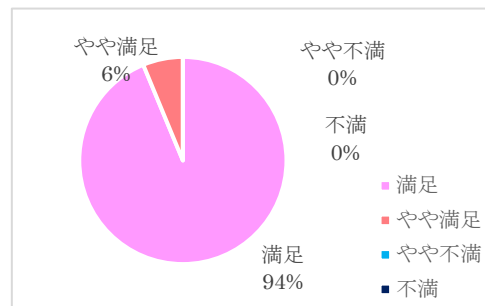
保護者の記述欄

・何かあったらノートに書いて頂けるのでありがたいです。

クラブからの回答

保育中、お子さんの体調に変化があった場合は、ご家庭に連絡をします。

症状の改善が見られない場合や、明らかに普段の様子と違う場合は発熱だけで判断せず、ご家庭に直接ご連絡します。



14.行事、プログラムについてどの程度満足していますか？

- ① 満足…13 件(76%) ②やや満足…4 件(24%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

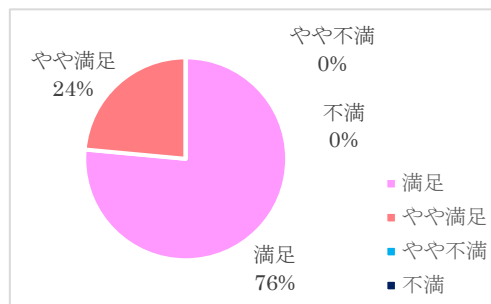
保護者の記述欄

- ・土曜日の行事は、なかなか参加できない。
- ・季節ごとの行事をたくさん企画してくださり、子どもたちで決めて作っていくことが素晴らしい。
- ・行事が多く子ども主体なので、楽しそうです。

クラブからの回答

毎月行われる誕生会や季節にちなんだ行事の他、たんぽぽの会さんとの行事もあります。

年間予定表で早めにお知らせいたしますので、無理のない範囲でご参加いただければと思います。

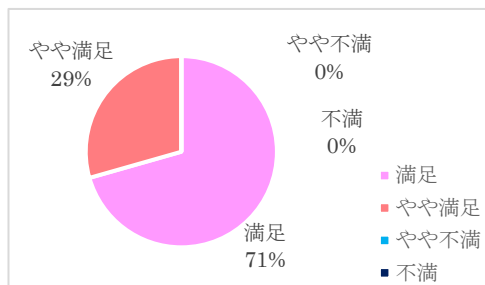


15.通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

- ① 満足…12 件(71%) ②やや満足…5 件(29%) ③やや不満…0 件 ④不満…0件

保護者の記述欄

・キッチンの設備はどのような目的で設置されているのか気になります。キッチンの設備をもっと利用したらよいのでは(何か禁止されたりあるのかな?)簡単な手作りおやつとか難しいものですか？



クラブからの回答

キッチンには主に、麦茶やおやつを提供に関わる設備として使用しています。飲み物やおやつを保管する冷蔵庫や棚、お皿等の備品を保管する食器棚がありますが、学童クラブは保育園等の様に食品衛生、調理に関わる職員の配置はありません。食中毒や感染症予防の対策が大切なポイントとなります。

小山田クラブでは、庭に畑を耕し野菜を育てる活動を取り入れておりますので、職員による手作りのおやつを提供や調理活動を兼ねた行事を積極的に行っていました。しかし、社会状況も変わり調理活動を控えざるを得なくなりました。

今年度は感染症対策と感染状況を見極めながら、職員による手作りおやつを提供(さつまいもご飯や芋煮、カレーライス)や、調理活動を取り入れた行事(3年生レストラン)を再開しました。以前は、たんぽぽの会でもお餅つきや行事日(お庭づくりや卒会式)には昼食の提供をして下さっていました。以上、ご理解いただけたら幸いです。

その他、クラブへのご意見や感想等がありましたら、ぜひご記入ください。

保護者の記述欄

・今年は特に、暑い日が長く続き、特に夏の保育はたくさんの方が制限され、配慮することも多く、長い時間大変だったと思います。本当にありがとうございます。

子どもが安全に安心して過ごせる場所を提供していただき、本当に助かっています。

・いつもありがとうございます。

・家庭では、なかなか経験させられない他学年の子どもたちとの交流や下の子たちを上の子たちが必要に応じてお世話する事などを先生方がフォローして下さることで経験できたことをとても感謝しております。日々細やかなご対応、あたたかいお声がけ、本当にありがとうございます。

やはり、難しさを感じたのは、保護者会のありかたでした。お勤めの親が保護者会の運営、おやつ代会計を任うことは、年々で負担が多くなり担い手がいなくなるので心配でした。しかし、子どもたちの活動の充実もこれまでのように行っていきたいと思うと、悩ましいと思いますが、見直しは今後必要だと感じました。

・いつも楽しいイベントなど考えてくださりありがとうございます。安心して子どもを預けられ、仕事頑張れます。

・延長料金が手渡しのみになっておりますが、仕事の都合でなかなか伺えないので、引き落としだととても助かります。

・いつもありがとうございます。

クラブからの回答

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

特別(延長)保育料金につきましては、在籍や利用人数、引き落としに関わる個人情報の管理等の課題がありますので、直接お支払いいただくようお願いしております。お手数をおかけしますがご理解の上、ご協力よろしくお願いします。

温かいメッセージをいただき、ありがとうございました。職員一同、励みにさせていただき、今後の運営の参考にいたします。頂いた結果は全て、町田市にも報告いたします。