

2023年度 小山中央学童保育クラブ 利用者アンケート

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。

お子様とご相談の上、ご記入をお願いいたします。アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入または当てはまる番号を選んでください。
- ・調査結果は、全て統計的に処理をするため、個人名の特定はいたしません。

締切日 2024年2月14日（水）お忙しい中、ご回答ありがとうございました。

~~~~~

↓Googleにログインする必要はありません↓

\* 必須の質問です

問1. お子様について、当てはまるものを選んでください。

1. 性別 \*

1つだけマークしてください。

☐ 男

☐ 女

2. 学年 \*

1つだけマークしてください。

☐ 1年生

☐ 2年生

☐ 3年生

☐ 4年生以上

3. 利用頻度 \*

1つだけマークしてください。

☐ 週1～2日

☐ 週3～4日

☐ 週5～6日

問2. どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものを選んでください（計10問・5分～15分）。『満足』または『不満』を選んだ場合は、その次の『満足の理由』『不満の理由』に記入してください。

4. ①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？ (1/10) \*

1つだけマークしてください。

☐ 満足 質問5にスキップします

☐ やや満足 質問7にスキップします

☐ やや不満 質問7にスキップします

☐ 不満 質問6にスキップします

無題のセクション

5. ①の回答で満足の理由 \*

質問7にスキップします

無題のセクション

6. ①の回答で不満の理由 \*

無題のセクション

7。 ②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？(2/10)\*

1つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 8 にスキップします
- ☐ やや満足 質問 10 にスキップします
- ☐ やや不満 質問 10 にスキップします
- ☐ 不満 質問 9 にスキップします

無題のセクション

8。 ②の回答で満足の理由\*

---

質問 10 にスキップします

無題のセクション

9。 ②の回答で不満の理由\*

---

無題のセクション

10。 ③支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？(3/10)\*

1つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 11 にスキップします
- ☐ やや満足 質問 13 にスキップします
- ☐ やや不満 質問 13 にスキップします
- ☐ 不満 質問 12 にスキップします

無題のセクション

11。 ③の回答で満足の理由 \*

---

質問 13 にスキップします

無題のセクション

12。 ③の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

13。 ④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ \*

(4/10)

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足      質問 14 にスキップします
- ☐ やや満足      質問 16 にスキップします
- ☐ やや不満      質問 16 にスキップします
- ☐ 不満      質問 15 にスキップします

無題のセクション

14。 ④の回答で満足の理由 \*

---

質問 16 にスキップします

無題のセクション

15。 ④の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

16. ⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ \*  
(5/10)

1つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 17 にスキップします  
☐ やや満足 質問 19 にスキップします  
☐ やや不満 質問 19 にスキップします  
☐ 不満 質問 18 にスキップします

無題のセクション

17. ⑤の回答で満足の理由 \*

---

質問 19 にスキップします

無題のセクション

18. ⑤の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

19. ⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ (6/10) \*

1つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 20 にスキップします  
☐ やや満足 質問 22 にスキップします  
☐ やや不満 質問 22 にスキップします  
☐ 不満 質問 21 にスキップします

無題のセクション

20。 ⑥の回答で満足の理由 \*

---

質問 22 にスキップします

無題のセクション

21。 ⑥の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

22。 ⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？(7/10) \*

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足      質問 23 にスキップします
- ☐ やや満足      質問 25 にスキップします
- ☐ やや不満      質問 25 にスキップします
- ☐ 不満      質問 24 にスキップします

無題のセクション

23。 ⑦の回答で満足の理由 \*

---

質問 25 にスキップします

無題のセクション

24。 ⑦の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

25. ⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？(8/10) \*

1つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 26 にスキップします
- ☐ やや満足 質問 28 にスキップします
- ☐ やや不満 質問 28 にスキップします
- ☐ 不満 質問 27 にスキップします
- ☐ 該当しない 質問 28 にスキップします

無題のセクション

26. ⑧の回答で満足の理由 \*

---

質問 28 にスキップします

無題のセクション

27. ⑧の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

28. ⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？(9/10) \*

1つだけマークしてください。

- ☐ 満足 質問 29 にスキップします
- ☐ やや満足 質問 31 にスキップします
- ☐ やや不満 質問 31 にスキップします
- ☐ 不満 質問 30 にスキップします

無題のセクション

29。 ⑨の回答で満足の理由 \*

---

質問 31 にスキップします

無題のセクション

30。 ⑨の回答で不満の理由 \*

---

無題のセクション

31。 ⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足して \*  
いますか? (10/10)

1 つだけマークしてください。

- ☐ 満足      質問 32 にスキップします
- ☐ やや満足      質問 34 にスキップします
- ☐ やや不満      質問 34 にスキップします
- ☐ 不満      質問 33 にスキップします

無題のセクション

32。 ⑩の回答で満足の理由 \*

---

質問 34 にスキップします

無題のセクション

33。 ⑩の回答で不満の理由 \*

---

34. 問3. その他、ご意見や提案、要望はございますか。(任意)

---

---

---

---

---

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。

Google フォーム

## (小山中央学童保育クラブ)利用者アンケート結果

| 質問事項                         | 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足   | 該当しない | 満足度     | 回答数                               |
|------------------------------|----|------|------|------|-------|---------|-----------------------------------|
| 1: お子さんに対する育成支援(保育内容)について    |    | 2    | 55   | 78   |       | 98.5%   | 135                               |
| 2: お子さんは楽しく学童保育クラブに通えているか    |    | 8    | 51   | 76   |       | 94.1%   | 135                               |
| 3: 支援員(職員)の対応について            |    | 3    | 47   | 85   |       | 97.8%   | 135                               |
| 4: 学童保育クラブとの情報共有について         |    | 8    | 72   | 55   |       | 94.1%   | 135                               |
| 5: 学校と学童保育クラブの情報共有について       |    | 16   | 88   | 31   |       | 88.1%   | 135                               |
| 6: 施設の衛生管理について               |    | 4    | 88   | 43   |       | 97.0%   | 135                               |
| 7: 安全・防犯対策について               |    | 6    | 89   | 40   |       | 95.6%   | 135                               |
| 8: 発熱やけがなどの対応について            | 1  | 6    | 55   | 48   | 25    | 93.6%   | 110 <small>(25は該当なしの為、除外)</small> |
| 9: 行事・プログラムについて              |    | 5    | 63   | 67   |       | 96.3%   | 135                               |
| 10: 通われている学童保育クラブのサービス全般について | 1  | 6    | 64   | 64   |       | 94.8%   | 135                               |
|                              | 2  | 64   | 672  | 587  |       | 1058.0% | 1325                              |
|                              |    |      |      | 1259 |       | 1058.0% | 1259                              |

| 配布数 | 提出数 | 回収率   |
|-----|-----|-------|
| 146 | 135 | 92.5% |

指標①総合満足度⇒項目⑩の満足度 **94.8%**

指標②サービス・施設管理面満足度⇒項目①～⑨の満足度の平均 **95.0%**

満足度＝(満足+やや満)/提出数

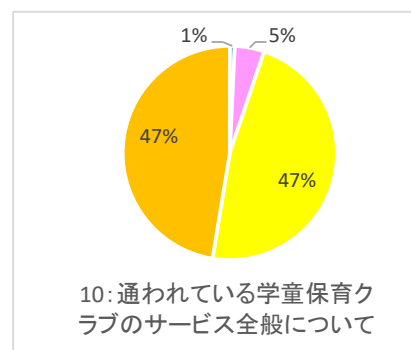
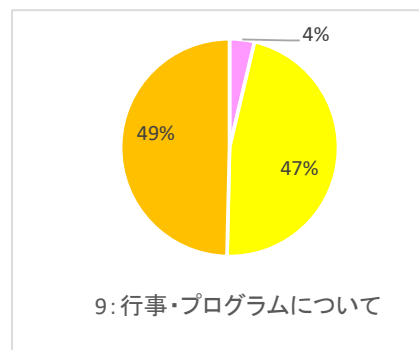
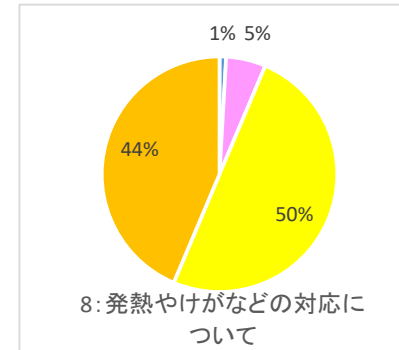
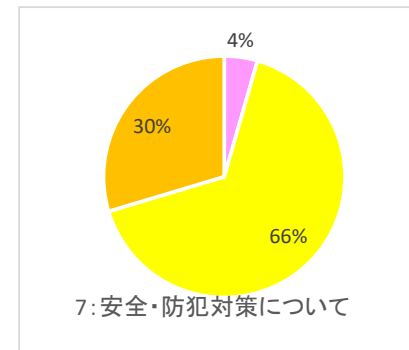
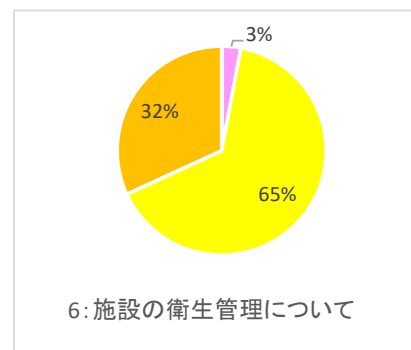
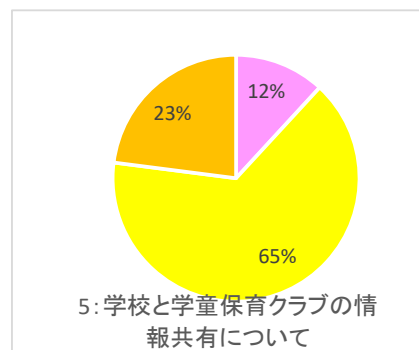
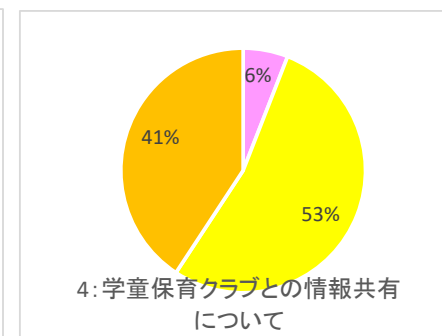
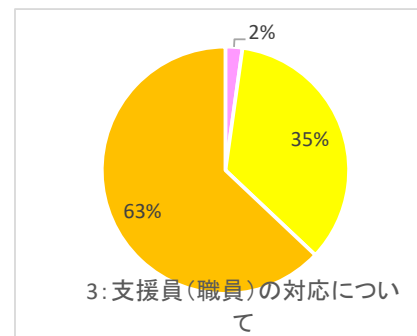
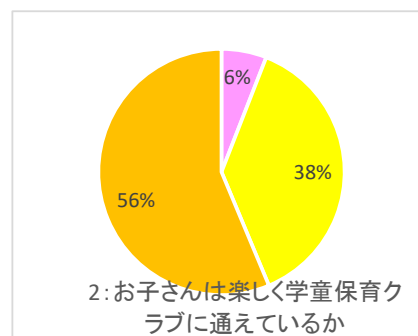
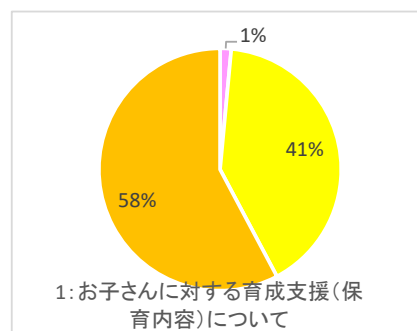
## 利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)

…満足

…やや満足

…やや不満

…不満



1, 利用者アンケートの回答（抜粋しています）

○学童の様子が子どもの話でしか分からないのでちょっと心配な事があります。面談希望のアンケートなどあ  
るとよいかなと思います。

A. 学童では日々面談を受け付けておりますが、今年度は面談希望のアンケートを行いたいと思います。

○水曜日に誕生日会やイベント事が多く、水曜日に欠席する事が多い為、参加出来ずに子どもが残念がってい  
る。

A. 小学校の時程の都合上、全学年の児童たちが参加できる日が水曜日のため、イベントが多くなっています。  
今年度は可能であれば早く登室する低学年のみ対象のイベント等、他の曜日も検討していきたいと思いま  
す。

○おやつについての各意見要望について（利用日数によるおやつ代の減額、おやつの献立表が知りたい等）

A. 前月中に児童の人数分のお菓子を注文したり、外注をお願いして準備しております。ご利用日数が少ないご  
家庭へのおやつ代の減額については、現在、実施をすることは難しいです。

おやつの献立表については、昨年度は実施することができず申し訳ございません。今年度の4月より配信  
メールにてお知らせ致します。

○学校休業日（夏季休暇など）に仕出し弁当を注文できるようにしてほしい

A. 以前は仕出し弁当の注文を行っていましたが、内容が児童向けではないこともあり、半分以上残していま  
した。午後からお腹を空かせている児童が多かったので、現在では廃止しております。お手数をおかけ致し  
ますが、各ご家庭で持参して頂きますよう宜しくお願い致します。

○学童でよく怪我をして帰ってくるのですが、先生には言いづらいようで傷が砂まみれの状態で帰ってきま  
す。言わない子どもが悪いのですが、気にかけて下さると有り難いです。

A. お子様の怪我に気づくことができず、ご心配をおかけして申し訳ございません。学童では子どもたちに怪  
我や困ったことがあったら、学童の先生に相談してほしいと伝えています。同じことが起きないよう職員  
一同努めていきたいと思っています。

○夏休みの際の学習時間がもう少しあっても良いのではないかと思います。

A. 現在長期休暇中の午後には、学習時間を設けています。時間の長さについては、集中力には個人差がありま  
すので、30分が適切であると考えています。また、自由遊び中も学習をすることができますので、何卒ご  
理解の程宜しくお願い致します。

○出欠連絡をアプリやオンラインでできるようにしてほしい、おやつ代が引き落としになると助かる等

A. 昨年度は ICT システムの導入について実施することができず、大変申し訳ございません。おやつ代の引き落としの導入についても引き続き、前向きに検討していきます。

○毎月のお便りは紙ではなく、アプリ等の配信でもいいかと思えます。

A. 今年度より、毎月発行している「コスモだより」の一部（今月の予定・お知らせのみ）をさくら連絡網を通して配信いたします。また現在の状況では活動写真は載せることができないため、お便りでも配布いたします。

○もう少し子どもの様子が分かるように写真を撮ってほしい、写真も購入したい。

A. 写真の購入については本施設の運営上、行う事が出来ません。活動写真については、毎月発行している「コスモだより」に 4 枚程度載せて日々の様子をお伝えしております。また年度末の退会式には 1 年間の活動写真をまとめた「思い出 DVD」を配布しております。

○その他のご意見ご要望について（学童内での習い事、イベントを増やしてほしい、親子でのイベントなどの開催、名札の針で服に穴が空く、芋ほりの芋が兄弟の分までもらうと多すぎる等）

A. 様々なご意見をありがとうございます。児童の最善の利益を考えて、今後とも努めてまいります。