

2023年12月20日(水)

社会福祉法人 貴静会

小小学童保育クラブ

## 学童保育クラブ アンケートのお願い

保護者の皆様には日々の保育や行事等にご協力いただきありがとうございました。

さて、今後の学童保育をより充実したものにすするため、アンケートのご協力をお願い致します。

1.お子さんが学童クラブで一番好きな行事は何ですか？理由があれば理由もお書きください。

※参加したことが無い場合は参加なしとご記入ください。

[ ]

2.お子さんが学童クラブで一番好きな遊具や遊びは何ですか？理由があれば理由もお書きください。

[ ]

3.今後、学童クラブで行ってほしい行事・取り入れて欲しい遊びや遊具はありますか？

※ある場合は、その内容をご記入ください。

[ ]

4.その他学童保育クラブにご意見等ありましたらご記入ください。

[ ]

2枚目は町田市の統一項目になります。

町田市学童保育クラブアンケート統一項目

○各設問について当てはまる番号を下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満

	質問	回答番号	理由・ご意見
①	お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどの程度満足していますか？		
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？		
③	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？		
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？		
⑤	学校と学童保育クラブとの情報共有についてどの程度満足していますか？		
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？		
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？		
⑧	発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？ ※該当しない方は5		
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？		
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？		

**1月31日(水)まで**に連絡ノートに挟んでご提出いただくか、クラブ玄関に回収箱がありますので、そちらに入れてください。また、封筒に封をした状態であれば、小学校職員用玄関にある学童用ポスト(右側・2つあるうちの下のポスト)にご提出いただいてもかまいません。アンケート集計結果は、玄関での掲示・お便りの配布にてお知らせします。ご協力ありがとうございました。

## 2023(令和5)年度 小小学童保育クラブ アンケート集計結果

回収率	回収(枚)	未提出	配布数
53.5%	46	40	86

### ① お子さんに対する育成支援(保育内容)についてどの程度満足していますか？

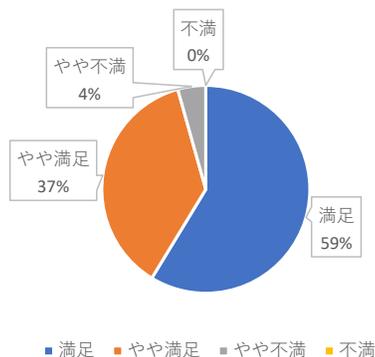
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
27	17	2	0	0

・本人が楽しいと言っているのです。  
 ・特に問題を感じたことはありません。  
 ・トラブルにも対処いただいたから。  
 ・子どもの個性も配慮して保護者に相談してくださることもありました。  
 ・安心して学童へ行けているので助かっています。コマや折り紙などいろいろなことを学んでいるので良いと思います。  
 ・毎日お友達や先生方と楽しんでいるようです。  
 ・長期休暇以外でクロム(宿題)ができないこと。  
 ・決まり、ルールを守る場であることも理解し、宿題・遊びの見守りをさせていただけることにとても感謝・満足しています。

#### クラブ回答

クロムブックの使用につきましては、普段の宿題の時間が児童の登所の時間に当たり、児童の行き来によって機械を落としてしまったり、踏んでしまったりして壊してしまう恐れがあるため、学校との取り決めで一斉に着席した状態から学習を始める長期期間中のみとさせて頂いています。また、一斉に学習を開始・終了の声掛けをすることでクロムブックの長時間の連続使用を避ける意味合いもあります。ただ、高学年になるにつれてクロムブックでの宿題が多くを占めるようになり、改めて学校とも協議して対応を検討させていただきます。

①

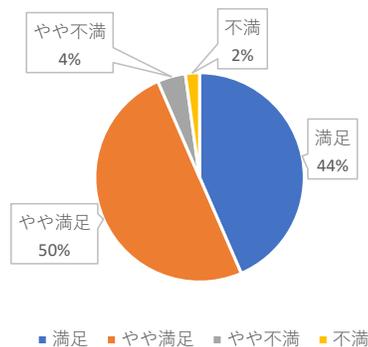


### ②おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
20	23	2	1	0

・以前、2年生に指示され友達の防災頭巾を引っ張ってしまうことがありますが、その2年生がいじわるをしてきて行きたくない…という時期がありました。  
 ・楽しく過ごしているようです。帰宅中の会話で同じ班の上級生の面白い話などよくしてくれます。お友達との人間関係で少し悩んでおり、学童へ元気にいける状態ではないのが悩みです。  
 ・本人はいつもおやつを楽しみにしているようです。  
 ・一緒に遊べる友達がいると楽しそうですが、いないとつまらなそうです。  
 ・4年生ですが、来年度も申請して欲しいと言っています。学童クラブに通うことが子どもの中では生活の安心につながっている様子です。  
 ・学童側の問題ではなく本人が基本的に行きたくないという姿勢なので。  
 ・お友達や先生とたくさん遊べて本人も喜んでクラブへ通っています。  
 ・外遊びの時間が少ない。  
 ・長時間預かって頂くことが多いですが、毎回とても楽しそう帰ってきます。  
 ・小山っ子に行きたいという日もある。4年生が少なくなって遊ぶ友達がいない。  
 ・外遊びができないことが多いと不満を言っている。  
 ・先生と何を話したか友達と何をして過ごしたなどなど楽しかった様子を毎日伝えてくれます。

②



クラブ回答

上級生やお友達との関係で学童に行きたくないという意見を複数頂きました。お友達同士でトラブルがあった際、クラブではまず子ども同士で話し合っ解決することを目指しています。これは、お子さんがクラブを卒会・退会した後、大人がいないところでお友達同士のトラブルが起きた際に自分たちで解決できるようにする力を育むためです。そのため、まずは何が嫌だったか自分の口で言いに行こうと声を掛けるようにしています。そのまま本人同士で解決できることもありますし、それが難しいようなら職員が介入し状況の聞き取りや話のまとめを行います。お子さんの中には職員に対しては、上手く嫌だったことが言えず、ご家庭に持ち帰ってしまうこともあります。その際はお手数ですが、クラブにご連絡ください。後日になってしまいますが、お話しさせていただきます。

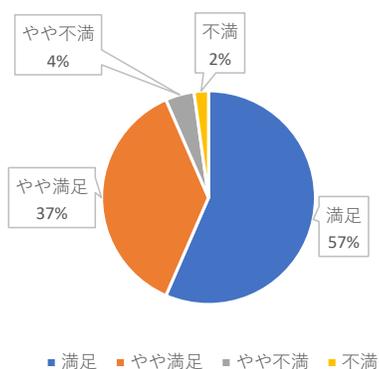
学年が上がるほど、留守番が出来るようになったり、習い事を始めたり、学校の下校時間が遅くなり利用しなくてよくなったりと利用率が減ったり、退会していくお子さんが多くなります。さらに、行動範囲が広がり、外での交友関係が広がってクラブ以外に自分の居場所が出来てくるお子さんも多いです。また、クラブでは集団生活である以上、ルールが存在します。年齢が上がるほどそういったルールを窮屈に感じたり、大人に反抗したいと思う気持ちが芽生えてきます。もちろん、クラブ側でもできるだけお子さんが楽しめるように工夫をさせていただきます。ただ、お子さんが学童に行きたくないと思う気持ちの裏に精神的な成長の面もあると思っただけであれば幸いです。

外遊びに関してはその日の予定(避難訓練や行事等)によって確保できない場合もあります。また、在籍人数が多いこともあり、外遊びに行き帰ってくるだけでも時間がかかってしまいます。そのため、クラブや委員会・補習・準備が遅かった等で下校が遅い時は外遊びの時間が取れないこともあります。そういった時以外は、できるだけ外に行けるようにしていきます。

③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
26	17	2	1	0

③



・総合的に考えると皆様に良くしていただいで感謝しております。忘れ物対策を学童でもしていただけたらありがたいです。

・ケガをした際など、すぐに電話いただけたり、忘れ物・落とし物の対応を快くして頂けた。

・職員の質に偏りがある。

・先生とゲームした！などよく話してくれるので楽しんでいるようです。先生の名前がよく会話に出てきます。

・多くの方に入って頂いています。

・いつも丁寧に対応して頂いています。

・とても丁寧に対応してくれていると思います。ただし、保育園から進級してすぐの時はコロナ禍であったことあったためか、その有り難さが今程に感じていなかったと思います。

・たくさんの児童を少ない支援員で見るのは大変だと感じます。いつもありがたいと思っています。

・優しく接して頂き、注意するところはしたりと対応に満足しています。

・いつもありがとうございます。

・保護者への応対等、気持ちよく接してくれます。

・先生によって対応の違いが時々あること。子どもが顔色を伺ったり、先生によって態度を変えている様子が見られる。

クラブ回答

職員のミーティングでお子さんに対する態度を改めて話し合います。また、研修を充実させて、職員の質の向上を図っていきます。

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
20	22	2	2	0

・特別な日の前にくるメールはとても助かります！紙よりメールだと仕事中でも見直せるし気づきやすいので良いです。  
 ・よくされていると思います。  
 ・今年はおまめな保護者会も開催してくださり学童クラブでの様子がよく伝わります。個人的な質問についても時間をかけて対応してくださり感謝しています。  
 ・おたより等で様子がわかる程度で十分だと考えます。  
 ・おたよりやメール配信などで情報を提供して把握しやすいです。  
 ・メールですぐ確認できるので助かります。本人が間違えて学童に来なかった時連絡を頂けてありがたかったです。  
 ・行事前の準備があると宿題をやっていないことがあるので特別な時期はタイムスケジュールを知りたい。  
 ・連絡ノートに学童で過ごしている様子をもう少し書いて欲しい。(たまにでいいです)

クラブ回答

行事前はお子さんの下校時間を見つ、登所→宿題・本読み→行事の準備→おやつ→宿題・室内遊び、もしくは登所→おやつ→行事の準備→宿題・室内遊びとなる場合があります。基本的に来てすぐ宿題の時間をとっていますが、高学年になると登所時間が遅くなるため、来てすぐおやつになることもあります。そういった場合は夕方の時間に宿題の時間を設けています。

連絡ノートにつきましては、多い日だと2：30～5：00の間に100冊を超えるノートの確認をしています。また、連絡ノートは送り出しのミスをなくすため必ず複数の職員でチェックする体制をとっています。そのため、個別の様子を記入することが難しいのが現状です。ただ、頂いたご意見に対しては職員間で共有し何かできることはないか相談させていただきます。

⑤学校と学童保育クラブとの情報共有についてどの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
19	21	4	2	0

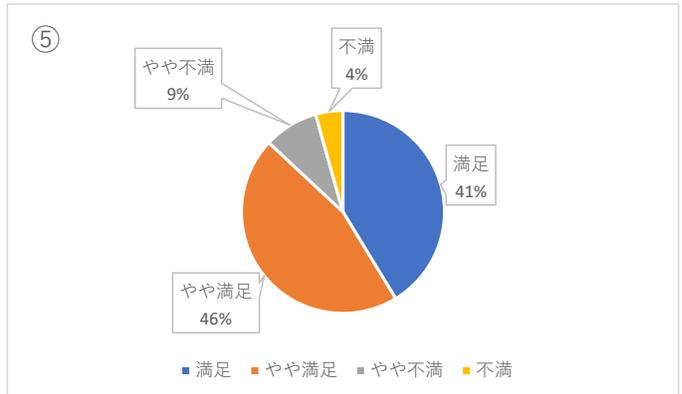
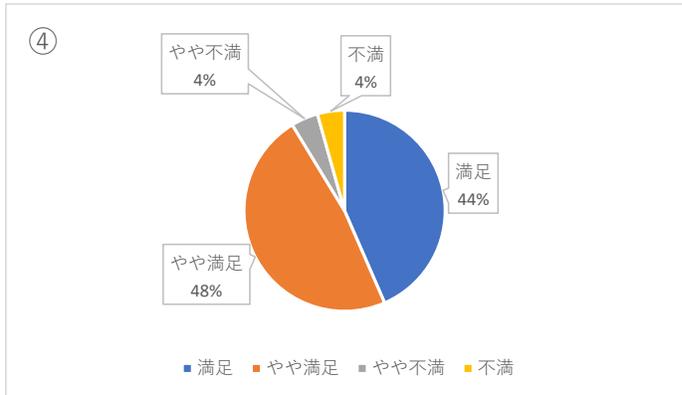
・学級閉鎖の際などは、共有されているように思います。  
 ・特に問題を感じたことはありません。  
 ・課外活動の参加についても常に大枠を把握していらっしゃる(EX学級閉鎖や放課後英語教室)配慮して頂いていると感じます。  
 ・子どもが学童へ行かず小山っ子に行ってしまった時、学校と連絡を取ってくれたようで大変助かりました。その節はありがとうございます。  
 ・学校と学童の情報共有がどのようになっているのか分からないところもあります。(自分の確認不足かもしれませんが)  
 ・よくわからないけど  
 ・学校で怪我や体調不良が発生した時に学童に連絡が入っているのか不明

クラブ回答

学校閉鎖に関しては、児童から話を聞いた際に学校に確認をとっています。

クラブで大きな怪我があった、体調面で気になることがあった、お子さん同士で大きいトラブルがあった等といった場合には学校にもお伝えし、情報共有を行っています。また、集団下校の際は学校と協力し、クラブに出席するお子さんの引き取りを行っています。その他にも年度の始めやお子さんの対応で相談したいことがあった際には情報交換会を開催しています。

学童に登所予定の児童が学校で大きな怪我や体調不良があり経過観察が必要な場合、養護教諭または担任の先生から連絡があります。けれども、欠席に関しては保護者の方からお知らせ頂くことになっているため、学校を早退した場合は必ずクラブにもご連絡ください。



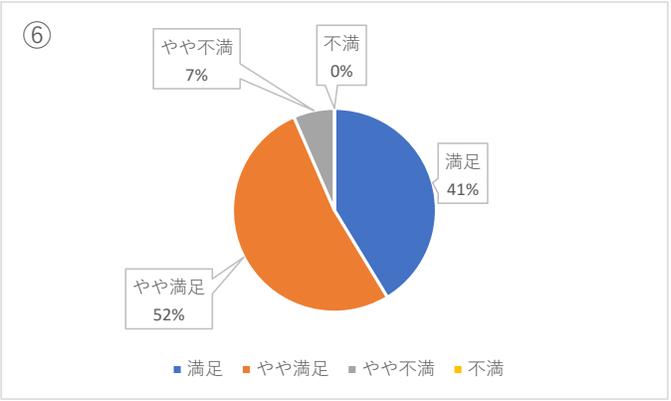
⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
19	24	3	0	0

・確認はできていませんが、大丈夫だと思います。  
 ・美しくされています。  
 ・子供も一緒に掃除する時間があるのは良いと思います。  
 ・いつも清潔に保たれていると感じますし、コロナ禍も大きな感染拡大もなく安心して通わせていました。  
 ・年末には掃除をしたりと綺麗に保てていると思います。整理整頓もされており良いと思います。  
 ・お手洗いが汚い時があると聞く。  
 ・たまにお迎えにいくと玄関が砂？土？汚くて嫌でした。  
 ・子ども達の掃除の時間があるようなので良いと思うが手荒れがひどい時に雑巾係はつらかった様子。(何回か続いたとのことで)

クラブ回答

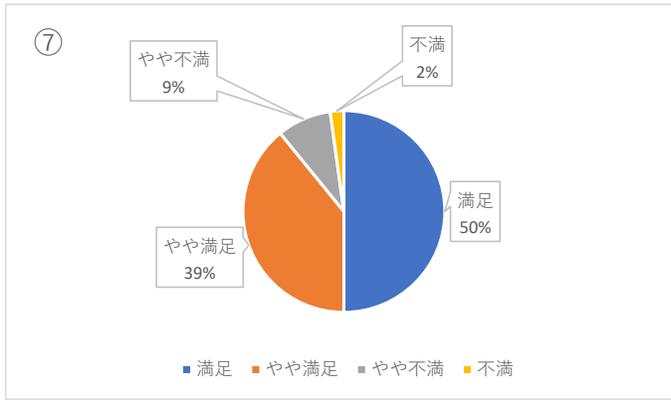
飲食する場合はその前後に必ず、消毒を行っています。遊具類につきましては夕方や土曜日に消毒・洗濯をしています。  
 トイレは1日1回以上(一日保育日には2回)清掃を行い、サンダルや清掃道具は週1回以上、主に土曜日に消毒を行っています。けれども最近、上手にトイレが使えず汚してしまうお子さんがいます。汚してしまった際は、先生がお掃除するから教えてねと子ども達には指導していますが、恥ずかしさからなかなか教えてもらえず、その後に入ったお子さんや職員の見回りの際に発見することが多いのが現状です。見つけた際には、すぐ職員が清掃するようにしています。  
 玄関は掃除の時間に子どもと一緒に掃除を行っています。しかし、立地上の問題で玄関を開けると一瞬で校庭の芝と砂が舞い込んできてしまいます。ただ、頂いた意見は真摯に受けとめこまめに掃除を行っていきたいと思います。  
 クラブではほうきや塵取りといった掃除用具を用意しているのですが、在籍人数が多いことから数が足りない、また人数が少ないと雑巾は往復の回数が増えて大変ということから必然的に雑巾に当たる児童自体が多くなっています。



⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
23	18	4	1	0

・しっかりして頂いております。  
 ・定期的に対策して頂いて感謝しております。  
 ・ドアが常に鍵が開いているため。  
 ・正門から遠いため、外部からの人は入りづらいと思います。カメラも付いたので良いのではと思います。  
 ・訓練もされていて良いと思います。  
 ・子どもを最終時間まで残し、一人帰りさせることが学年を上げるにつれて多くなっていますが学童の外でも校門まで見守ってくださっている様子で大変ありがたく感じています。  
 ・危険だとは思いませんが、冬下校する際学童を出てから正門までの道がとても暗くて淋しく思います。  
 ・時折先生方も子ども達と途中まで見送ったりしている時もあり安心しております。  
 ・暗い夜に低学年の子が歩いているのを見ると心配になります。(これはご家庭の問題ですが…)  
 ・帰る時間が遅く、冬は暗い時間なのですが「校庭に電気をつけて欲しい」と学校へお願いしていただき、嬉しかったです。  
 ・立地的に川の氾濫、人気が少ない場所であるのは少し不安である。柵を乗り越えてくる不審者がいないか？など



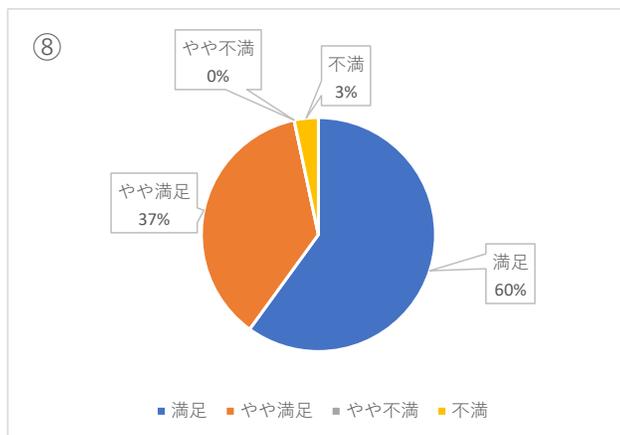
クラブ回答

玄関の扉が重いこともあり、子どもが自分で開け閉めしなくていいよう出入りの多い時間帯については扉を開けさせて頂いています。夕方の時間に関しての施設については検討させていただきます。

クラブから正門までの道が冬場だと真っ暗になってしまう件に関しては、現在児童青少年課に外灯をつけてもらえないか相談しています。一度、視察にも来てもらい現状を確認して頂いたのですが、予算の関係もあるため時間がかかるもようです。引き続き児童青少年課とも話し合いながら、対応を進めて行ければと考えています。クラブの裏に門はありますが使用時以外は施錠し、不審者が入れないようにしています。また、フェンス自体も大人の背丈より高くネットもはってあります。川の氾濫に関しては、過去に浸水被害・小山中への避難といった経験もあるため、施設自体は安全とは言い難いのが現状です。そのため、安全に避難できるよう避難訓練を行っています。

⑧発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	5	無記入
18	11	0	1	16	0



・対応されていると思います。  
 ・勤務先から呼び出し時に向かいますが、やむを得ず時間がかかってしまうこともあります。が叱られるようなことはなく、保護者の立場も理解したうえで接して下さいます。  
 ・怪我などあれば、すぐ対応していただき心配であれば報告してくれるため。  
 ・電話や連絡帳に書いたりして頂けるのでありがたいです。  
 ・対応して頂いた時教えて頂き助かりました。  
 ・足を骨折した際、相応の対応をして下さり、感謝しています。  
 ・学年的に自分で転んだことなど報告してくれている。特に連絡はなかったが不満ではない。  
 ・子どもが手を血だらけで帰ってきたが、クラブから連絡がなかった。どのような対応になっているかわからないため不満。

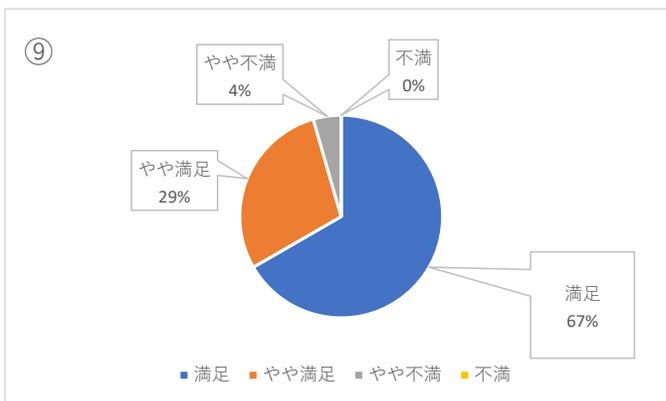
クラブ回答

ご意見ありがとうございます。  
 ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。怪我あった場合、クラブで把握しているものに関しては保護者の方に伝えるよう対応を徹底させていただきます。また、職員が気づいていない怪我等もあるかと思っておりますので、お手数ですがお子さんにも怪我をしたらすぐに職員に伝えるようお願いいただければと思います。

⑨行事・プログラムについてどの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
30	13	2	0	1

・思い出など参観できる行事が増えると嬉しいです。  
 ・おおむね楽しく行けております。  
 ・メリハリがつくので季節の行事に向けて制作するなどいいことと思います。  
 ・多くの行事があり、楽しめています。  
 ・今年度は遠足に行けて喜んでいました。  
 ・コロナ禍で小学校へ上がったため、年々行事が増えている印象です。遠足の計画もしてくださりましたが、体調不良で参加できなかったことはとても残念でした。  
 ・クリスマス会のランチは大変助かりました。子どもも大人も楽しく嬉しくてWINWINだなと思いました。役員さんありがとうございます。  
 ・クリスマス会や水族館の遠足などとても満足していますし本人も楽しんでいます。  
 ・子どもが喜んで参加しているので良いと思います。  
 ・今年は遠足も再開したり、シャボン玉ショーもあったり大喜びでした。  
 ・クリスマス会のピザ弁当は子ども達も喜んでいました。保護者会の方々へも感謝。  
 ・コロナ禍に比イベントをたくさん企画してもらい、毎月の誕生会も楽しみにしている。



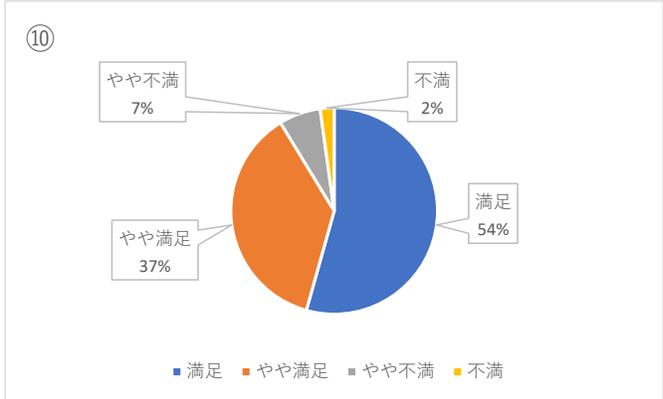
クラブ回答

今年度は数年ぶりに遠足にも行け、行事を充実させることが出来ました。今後も子どもたちの話を聞きつつ、行事っを行っていきたいと考えております。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
25	17	3	1	0

- ・ イベントもあり、日々単調ではなく楽しみがあって良いと思います。
- ・ 出家籍の報告がオンラインだと嬉しいです。
- ・ 先生方も大変な中、いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。安心して子どもをお願いできております。
- ・ いつも子どもたちの為、色々ありがとうございます。
- ・ 急な延長にも対応して頂きいつも助かっています。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 子どもたちのより良い生活環境に当たり良く対応してくださっている印象です。保護者の事情にも寄り添って下さるため、年々ありがたさが増しています。何よりも保育者の皆様のお気持ちか暖かいです。
- ・ 子どもも親も満足しているので特にありません。
- ・ 長期休みや放課後に対応して頂き安心して働けております。
- ・ すぐく助けられています。



クラブ回答

ご意見ありがとうございます。オンライン化に関しては本部の方に上げさせていただきます。

その他、学童保育クラブへのご意見等あればご記入ください

- ・ いつも楽しく通えています。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 保護者会で主催して下さったシャボン玉のイベントはとても喜んでいました。私も含め皆さん働いている方も多中、計画を立てて下さって先生方にも大変感謝しております。遠足などのイベントも普段連れて行けないことが多いので子どもも喜んでます。イベントのお手伝いに参加できず申し訳ありません。今後ともよろしくお願いします。
- ・ こちらに書く内容ではないと思うのですが、正門から遠くお迎えが大変です。もう少し近くの入り口から入れると助かるなと思います。また、駐車場があるととても助かります。仕事帰り18時ギリギリの時間だと車で行ければ…と思うこともあるので。
- ・ いつも丁寧に対応頂いてありがとうございます。
- ・ 雨の日に傘をささないで帰ってくることがあった。帰る前に声を掛けて欲しい。
- ・ 男性指導員が増えて欲しい。相談したい時に男性の方が話しやすい時もあるから。
- ・ いつもありがとうございます。小小学童クラブは人数も多く、様々な子と触れ合えるのがいいなと思っています。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 学童クラブには楽しく行かせていただき本人もお友達と遊べて楽しんでおります。
- ・ いつも希望時間に送り出しして頂けることで安心して就労ができております。様々なイベントも楽しみにしているようです。

クラブ回答

沢山のご意見、ありがとうございました。保護者の方から様々な指摘、ご意見、また感謝のお言葉も頂きました。今回、ご指摘頂いた件につきましては、クラブ内で検討し、対応できるものに関しては改善していきたいと考えております。よりよい学童保育クラブにしていくよう、より一層努めていきます。今後も何かございましたら、お気軽にクラブへご連絡ください。