

2023年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）＊「1 満足」または「4 不満」に○印をつけた場合はそ下の「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
---	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

5. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし

（満足または不満の理由）

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2023年度

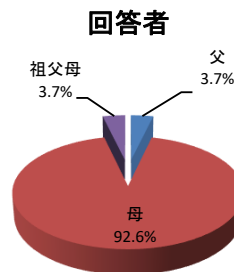
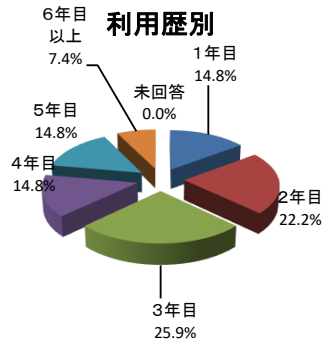
大戸のびっ子学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

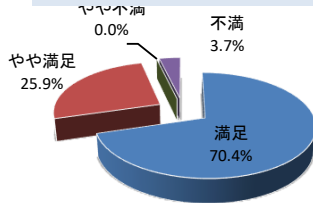
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 27 / 29

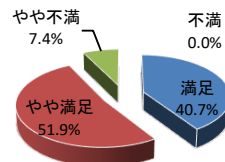
回収率 93.1%



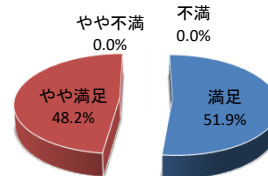
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



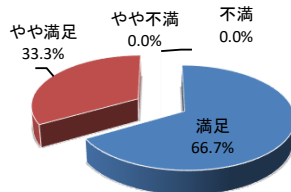
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



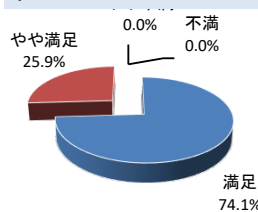
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



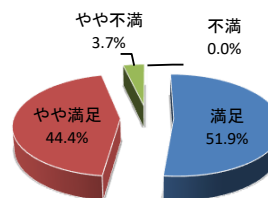
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



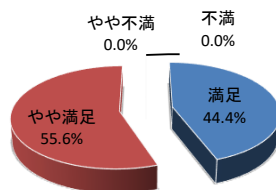
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



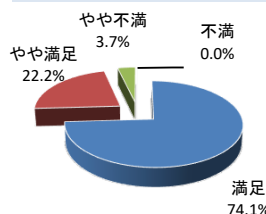
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



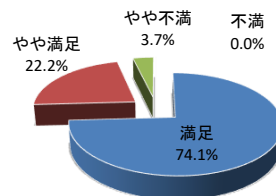
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか

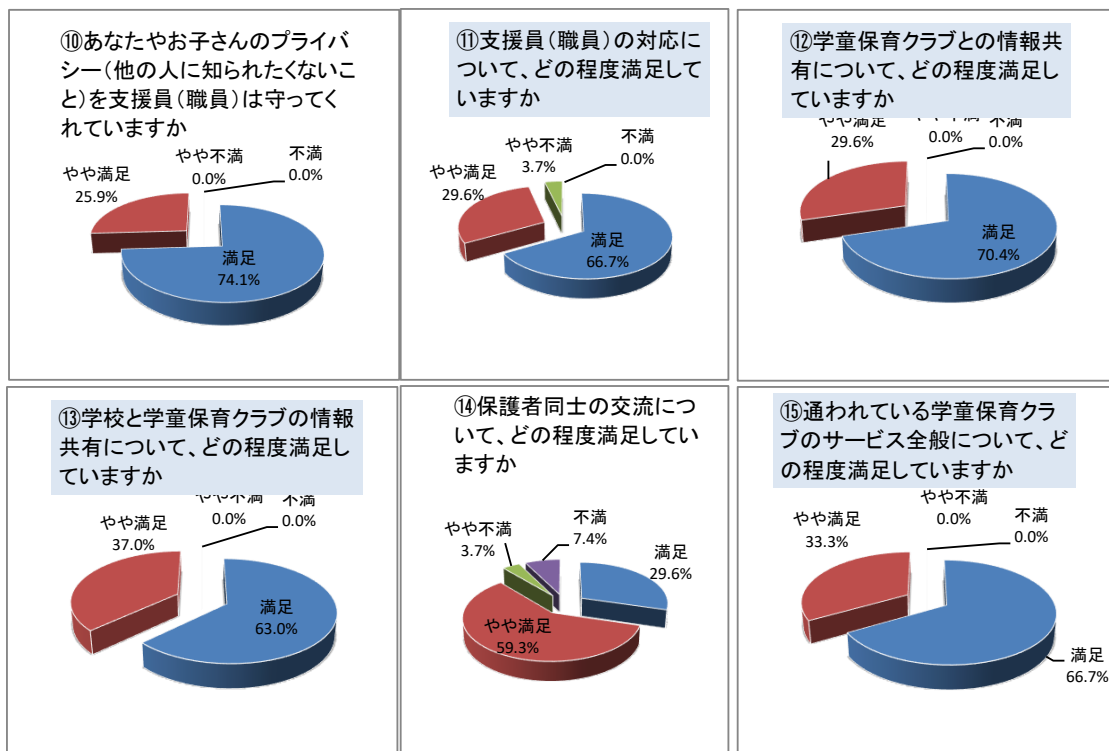


⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか





◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が100%との回答をいただきました。

⇒子どもたちが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるように、今後も小学校と連携をとりながら校長、副校長、各学級担任と適宜情報交換、情報共有をしています。また学童保育クラブで行事や取り組みなどを実施する際、体育館を使用する場合や、小学校の引き取り訓練での引渡しの確認等、その都度連携をとっています。今年度は夏休み期間、高温で校庭に出られない際に体育館を使用させていただくこともできました。ただしお子さんの体調不良やご家庭の事情で小学校を欠席する等の情報は共有することができません。欠席連絡等は今後も小学校と学童保育クラブにお願いします。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が88.9%、「やや不満・不満」が11.1%との回答をいただきました。

⇒「コロナ禍から現在までほとんど交流がない。」「交流の機会が少なく残念」というご意見を頂きました。感染症の様子を見ながら、昨年度から親子行事を再開しました。今年度も12月に親子行事、3学期には親子遠足、進級式へのご参加を呼びかける予定です。保護者会懇談会は毎学期行っていますので、ぜひご参加ください。また、大戸のびっ子学童保育クラブ保護者会が現在休会中ですが、再開のご希望ありましたらご協力をいたしますので遠慮なくおっしゃってください。

◆その他

◆入退室管理システム導入について

2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させて頂きます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、懇談会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

◆長期休み期間での学童保育クラブにおける給食提供について

町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。