

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

野津田 学童保育クラブ

配布数

回収数

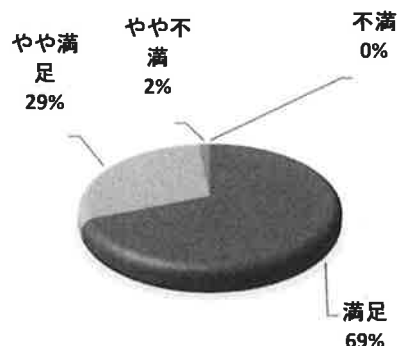
回収率

123

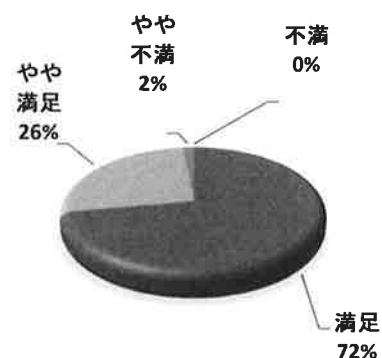
122

99.19%

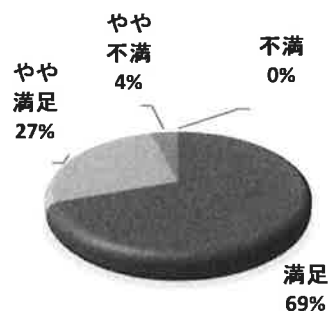
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



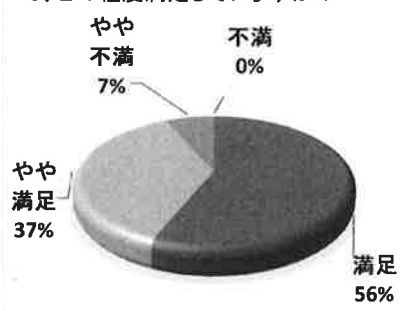
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



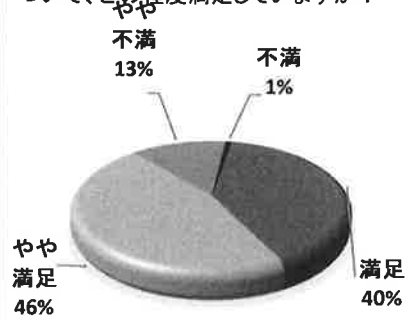
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



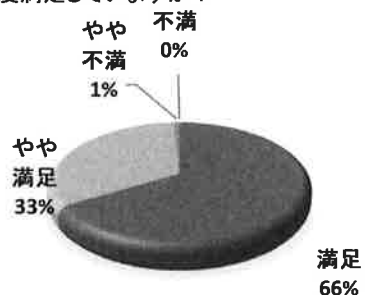
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



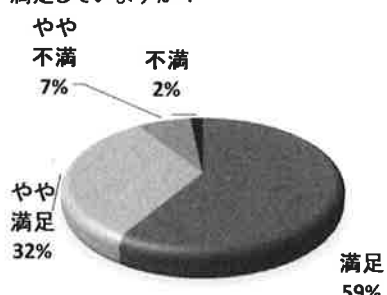
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



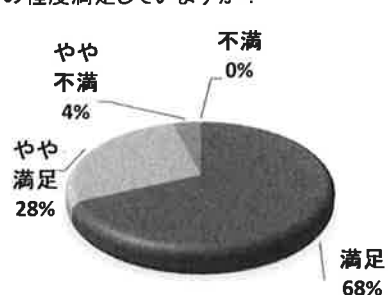
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



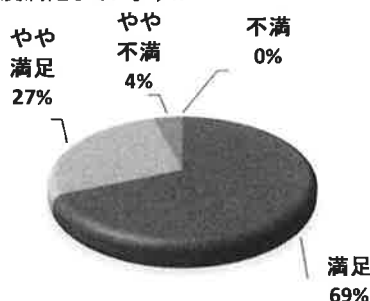
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



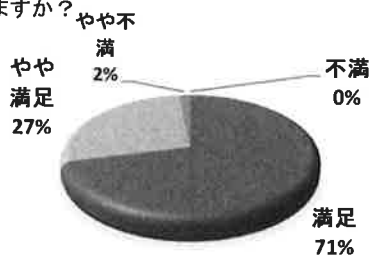
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



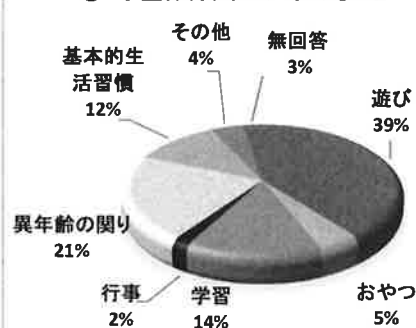
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【野津田学童保育クラブ 保護者の声】

- 宿題の時間があるとありがたい／宿題などをしてもらえると親も子も帰宅してからの負担が少ない／宿題をやる習慣をつけさせていただけると助かる。
⇒ ご意見をありがとうございます。学習の時間や自由活動の時間において学習できる環境を設けております。また学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもありますので、気になることがありましたら職員までお申し出ください。

- 長期休みの時、何回かだけでもお弁当が提供されたら大変ありがたい。
⇒ お忙しい中でののお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、父母会や有志の方が中心となり、業者の選定や希望者の確認などを行い、配達依頼をされているクラブもあります。クラブでも協力できることはしていきたいと考えておりますので、クラブ職員にお申し出ください。

- たまにお友達にいじめられると話している／暴れん坊の子やちょっかいを出す子へ指導しているのか／仲良しのお友達がいない時はフォローして／他の子に手を出してしまったことは、当日なり翌日に報告していただきたい。暴力暴言はダメと直に伝えたい／自主的に遊べるようになるまでサポートがあればありがたい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけることや不快に思う言動は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどを考慮しつつ、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。また、保護者の方へも適宜お伝えしてまいります。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、安心して過ごせる環境づくりをこれからも大切にしていきます。

- 笑顔がなく少し怖い表情の方がいる／たまに冷たい対応をされる／おっしゃられたことで悩んでいます／友達をたたいたという問題が起きた時点で連絡をいただきたい／学校をお休みする時、学童にも自動的に連絡が行くシステムができるとありがたい／担任と学童の先生で大きく異なり連携というか情報共有がない／学校とクラブでの解釈の齟齬があった／面談で不安になった／行事のお知らせが遅すぎます。
⇒ 職員の対応で、不快な思いやご心配をおかけし、大変申し訳ありませんでした。職員間及び学校職員とも情報交換、情報共有を図り同じ情報を伝えるよう努めてまいります。また、様々な研修を実施し日々研鑽を重ね、職員の資質向上を図り、安心して楽しく過ごせる環境をつくってまいります。行事につきましても多くの方が参加できるよう早めのお知らせをしてまいります。

- 施錠がやりにくい／子供達も番号を覚えている／施錠しないでお迎えに行くのが気になる／体育館裏の駐車場が夕方暗い／土曜や長期休暇中の門の鍵が開けっ放し。

⇒ 鍵の件につきましては、ご不便をおかけして申し訳ありません。今後、よりよい方法を検討してまいります。また、門の開閉につきましても安全に注力しているところではありますが、今後も職員間で情報共有し、門の開閉の確認等取り組んでまいります。

- ◎ 色んなイベントを催してくださり、子供がとても楽しいと言っています。
- ◎ きちんと学習、遊びの時間があり、生活にリズムができることがありがたい。
- ◎ 子どもの都合で、入室予定時間より大幅に遅れているときや、親が欠席の連絡を忘れているとき、確認の電話をくださる。本当にありがたいです。
- ◎ 先生方から見た学童での様子などの報告が楽しみです。
- ◎ 子ども達がオープンな状態で過ごしているのが表情から伝わる。安心して預けられる。
- ◎ お誕生日会や季節ごとのイベントもコロナが落ち着きできる様になったのが嬉しい。
- ◎ 子どもの困りごとに細かく対応し、親ができないフォローに感謝しています。
- ◎ 子どもに予定外の事が起こった時、親の立場に立ち柔軟に対応してくさるので安心して
- ◎ 宿題が水筒の水で濡れた時、学校の先生に細かく対応していただきありがたかった。
- ◎ 子どもの成長を見守り、手助けできるような場所として存在していることを希望します。
- ◎ 名札をつけてる方と見えない方がいますので名前を把握することができません。
- ◎ 避難訓練を定期的にしている。
- ◎ 怪我をした時、連絡と適切に処置をしてくれるので、病院の準備をして迎えにいった。
- ◎ 鼻血が出たこと等アプリで知らせていただき家でも様子を見ることができありがたい。
- ◎ よく怪我をして帰ってきますが、そのたびにしっかり処置していただき感謝しています。
- ◎ 門前に停めての送迎は危ない。近隣への配慮が必要。
- ◎ 夏休みのレトリートデーは子どもも喜び、親も楽をさせてもらいありがとうございました。
- ◎ お誕生日会や、イベントで楽しかったことを話し、特別なおやつも楽しかったようです。
- ◎ アプリ導入で連絡が簡単になり、やりとりの履歴が残るので確認でき安心です。
- ◎ コドモンやプリントと、バラバラなのが気になります。
- ◎ 写真の配信や特別号のお便りなどで、子どもの様子が分かり安心感につながります。
- ◎ 子どもの意見を取り入れ、楽しい学童にしていこうという先生方の考えが伝わる運営で、有り難く思っています。

以上