

2023年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ) * 「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合はその下「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (満足または不満の理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2023年度 利用者アンケート調査結果

成瀬中央あおぞら 学童保育クラブ

回答数/世帯数	49 / 61
回収率	80.3%

利用歴別	回答数
1年目	17
2年目	9
3年目	11
4年目	1
5年目	4
6年目以上	7
未回答	0
合計	49
回答者	回答数
父	4
母	45
未回答	0
祖父母	0
その他	0
合計	49

やや満足+満足	87.8%
	81.6%
	91.8%
	79.6%
	87.8%
	91.8%
	95.9%
	95.2%
	85.7%
	98.0%
	95.9%
	89.8%
	81.6%
	77.6%
	89.8%
統一9項目平均	89.5%

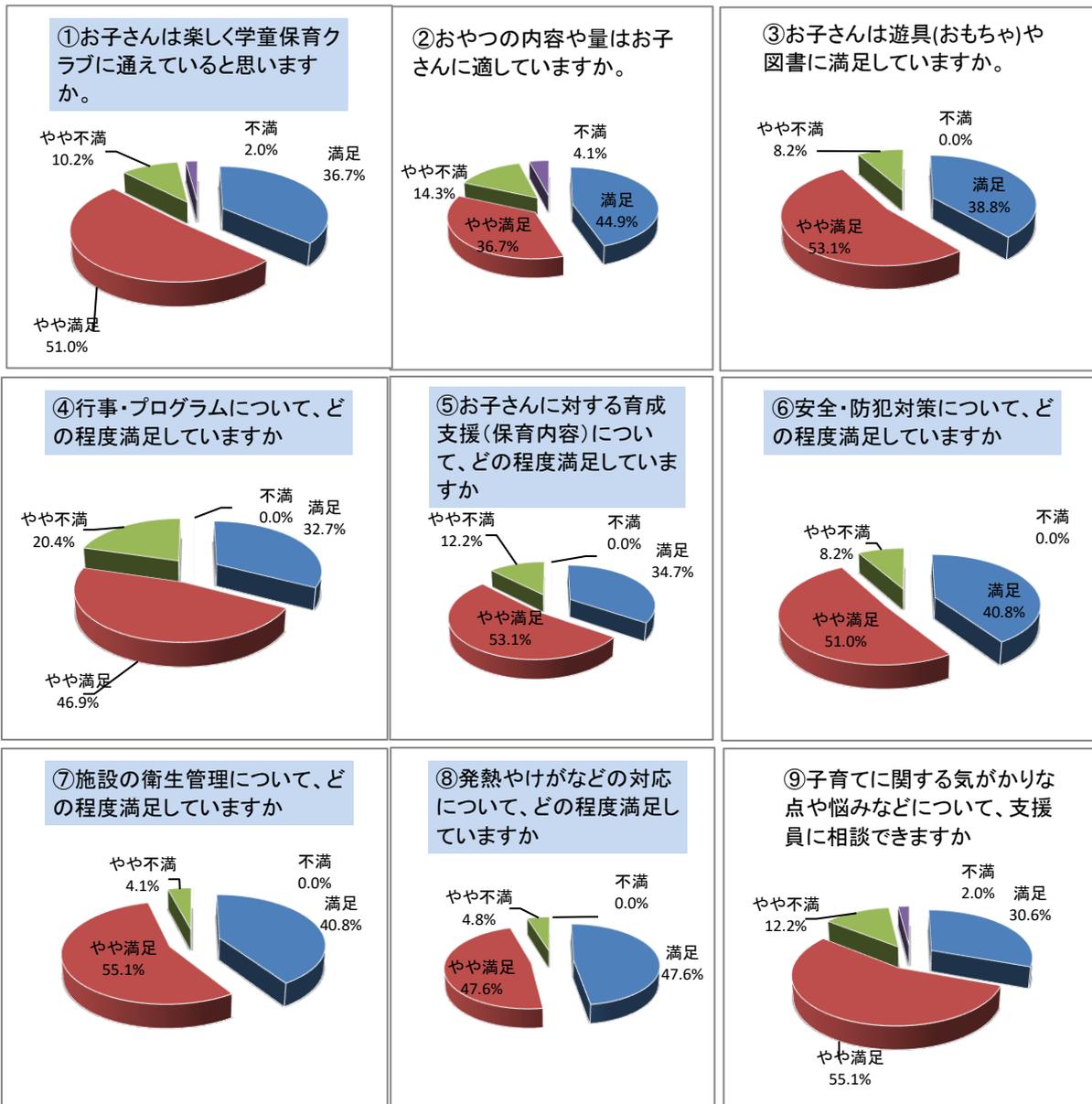
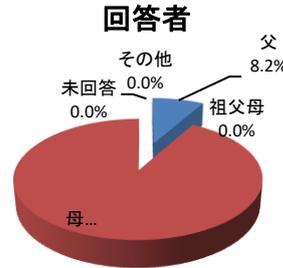
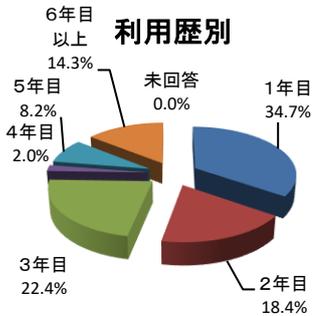
①学童保育クラブの運営、育成方針に関する項目別評価

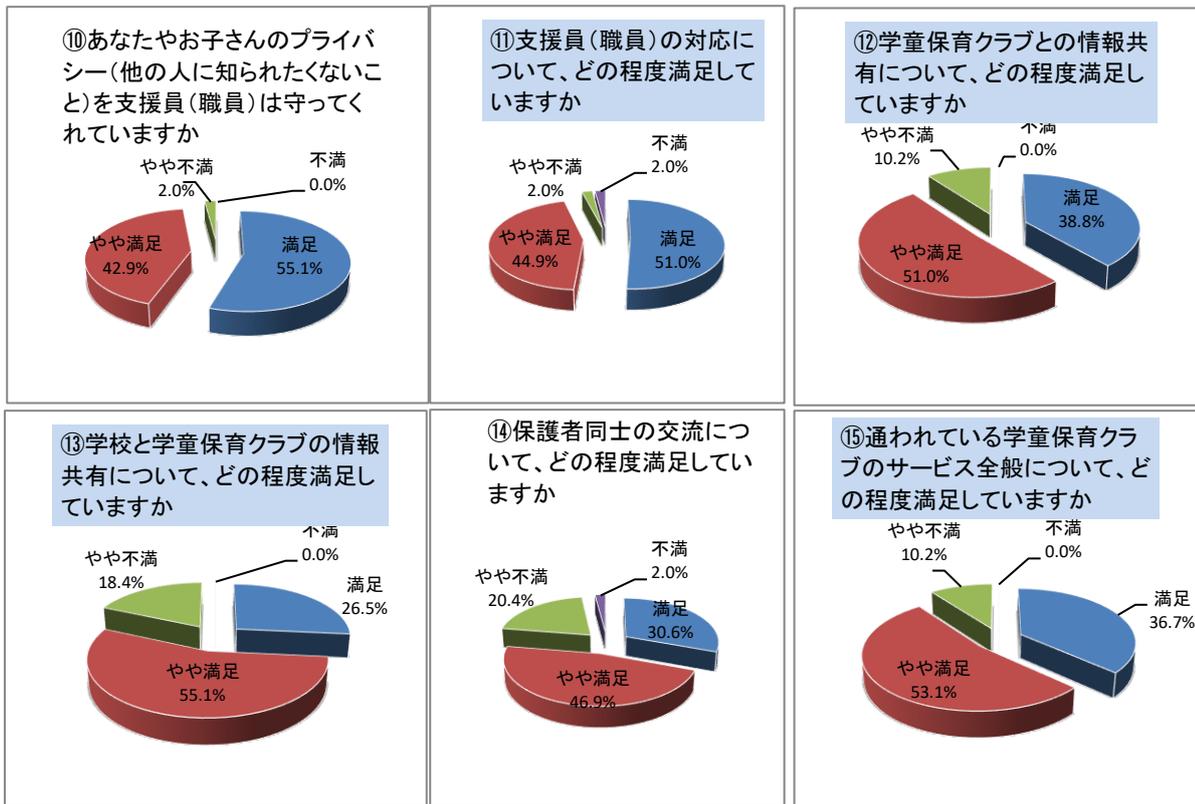
		4段階評価と平均				
		満足	やや満足	やや不満	不満	平均
1	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか	36.7%	51.0%	10.2%	2.0%	0.0
2	おやつの内容や量はお子さんに適していますか	44.9%	36.7%	14.3%	4.1%	0.0
3	お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか	38.8%	53.1%	8.2%	0.0%	0.0
4	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	32.7%	46.9%	20.4%	0.0%	0.0
5	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか	34.7%	53.1%	12.2%	0.0%	0.0
6	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか	40.8%	51.0%	8.2%	0.0%	0.0
7	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	40.8%	55.1%	4.1%	0.0%	0.0
8	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0
9	子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか	30.6%	55.1%	12.2%	2.0%	0.0
10	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか	55.1%	42.9%	2.0%	0.0%	0.0
11	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	51.0%	44.9%	2.0%	2.0%	0.0
12	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	38.8%	51.0%	10.2%	0.0%	0.0
13	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか	26.5%	55.1%	18.4%	0.0%	0.0
14	保護者同士の交流について、どの程度満足していますか	30.6%	46.9%	20.4%	2.0%	0.0
15	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	36.7%	53.1%	10.2%	0.0%	0.0

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 49 / 61

回収率 80.3%





◆設問1「お子さんは楽しく学童クラブに通えていますか」については「満足・やや満足」が87.7%、「やや不満・不満」が12.3%との回答をいただきました。
 ⇒「いろんな人と遊べることができて、楽しいようです」「お兄さん、お姉さんと遊べて楽しい」「お友達に嫌なことをされる。乱暴な時がある」というご意見をいただきました。異年齢集団で過ごす中で楽しく遊ぶだけでなく、気持ちのすれ違いからけんかになることがあります。支援員が間に入り、お互いの気持ちを聞き取りながら解決をしています。その中で、相手の気持ちに気づき、次はどのようにしていくとよいのかを一緒に考えています。日々の生活の中で、言葉遣いや生活態度について子ども達と話し、自分がされると嫌な気持ちになること、楽しい気持ちになることを伝えあうことでお互いが過ごしやすい場所になるようにしています。子ども達が楽しく通い続けることができるように子ども一人ひとりの発達状況や特性等の理解を深め、子どもの気持ちに寄り添いながら関わっています。

◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適切ですか」については「満足・やや満足」が81.6%、「やや不満・不満」が18.4%との回答をいただきました。
 ⇒「量が足りないみたいです」「苦手なものも出るけれど、家庭とは違ったものが食べられるから」といご意見をいただきました。おやつは主に生協で注文しており、1日3品を目安にバランスを考え、子ども達の補食になるようメニューを組んでいます。また、苦手なものでもみんなと食べることで一口だけでも食べることができた、新しい味に会えたなど子ども達の食への関心につながるように心がけています。おやつを持ち帰りしなければならない時には、衛生上当日のおやつメニューでないことがあります。メニューや量については、偏りがないか検討し、子ども達が楽しくおやつの時間を過ごせるように工夫をしていきます。

◆設問4「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が79.6%、「やや不満・不満」が20.4%との回答をいただきました。
 ⇒「夏休みに色々な企画を考えて行ってくれるから」「土曜日などに保護者も参加する行事などは参加が難しいです」というご意見をいただきました。感染状況も落ち着いてきており、今年度より誕生会や水遊びなどと共に歓迎会やキャンプなどの保護者会共催行事も少しずつ始まっています。保護者参加の行事については、学童保育クラブで子ども達が過ごす様子を見ていただけるように実施しています。おたより等で早めに行事・プログラムの日程を伝え、子どもや保護者の予定に組みやすいようにしていきます。また、子ども達から意見を汲み取り、学校の行事や子ども達の様子等を考慮しながら日常のプログラムや行事の時期や内容、頻度を工夫していきます。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」では、「満足・やや満足」81.6%、「やや不満・不満」が18.4%との回答をいただきました。

→学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として、学校内でのルール、危険個所や危険要因についての情報交換をはじめ、災害時に備えて引渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、子ども達が小学校と学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。台風等の自然災害への対応や学級閉鎖、遠足等での下校時刻の変更等につきましては、小学校の緊急配信メールに学童保育クラブも登録をさせていただき、状況を把握できるようにしています。出欠確認や提出書類の共有はすることができません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願いいたします。

◆その他

給食提供について町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。

入退室管理システム導入について

2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させていただきます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、保護者会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。