

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

なんなる 学童保育クラブ

配布数

回収数

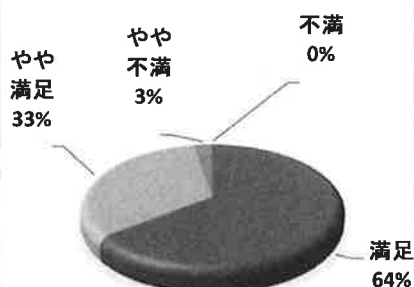
回収率

77

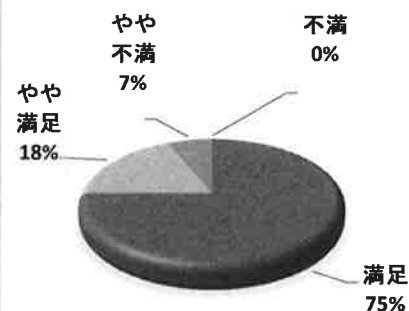
76

98.70%

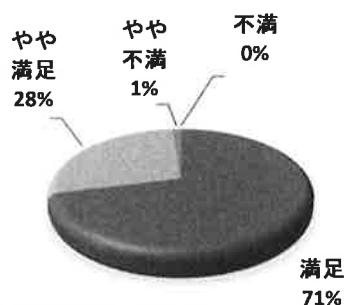
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



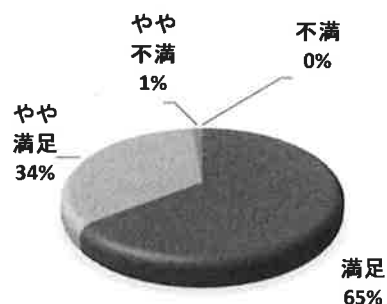
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



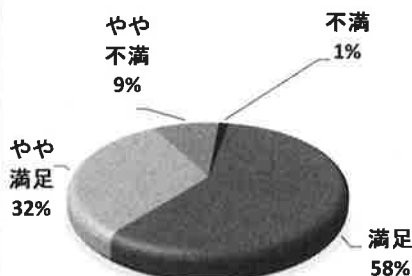
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



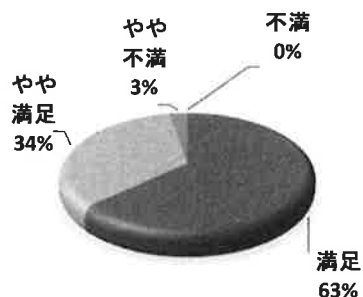
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



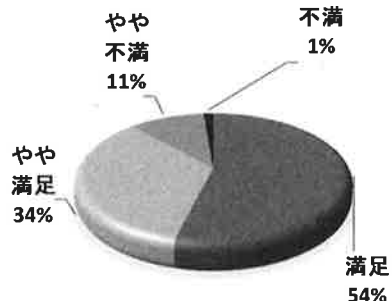
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



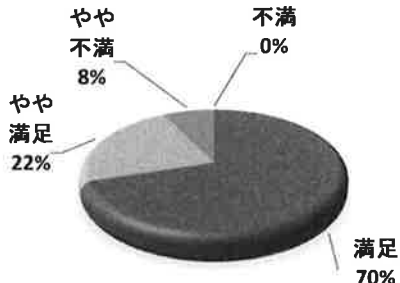
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



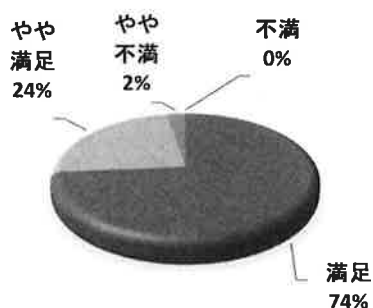
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



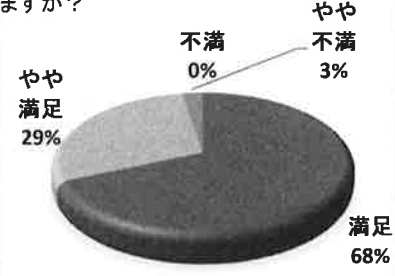
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



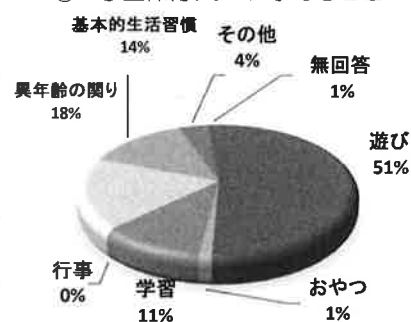
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【なんなる学童保育クラブ 保護者の声】

- もう少し宿題にフォーカスいただけると有り難い／わからないところを聞くのが苦手／長期休みや一日保育の場合は、学習時間以外に本読みタイムを設けてほしい。
⇒ ご意見をありがとうございます。宿題につきましては、日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。また、長期休業の学習時間においては午前と午後の2回を設けておりますので、どちらかの時間を読書の時間に充てていただいております。学習への取り組みは個別でも対応できることもありますので、気になることがありましたら遠慮なく職員へお申し出ください。
 - アプリでの連絡の時間制限が厳しい／紙ベースのおたよりがなくなり分かりづらくなった。
⇒ ICT システムでの連絡につきまして、使いづらさなどがありますこととお詫び申し上げます。更なる使い易さの検討も引き続き行ってまいります。また、紙面での提供も可能ですので、ご希望される場合は遠慮なく職員へお申し出ください。
 - 行政に対して、職員の人数や待遇を良くして職員の負担を減らして欲しい。児童数に対してスペースが狭い。予算をかけて改善して欲しいです。
⇒ ご意見ありがとうございます。町田市へ利用者の声として伝えて参ります。
 - 学童側の門が施錠されていないので気になる／開けっ放しだと不審者が入ってきそうで怖い。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。学童門につきましては、日頃から注力しているところではありますが、児童の安全確保のため引き続き対策の検討をしてまいります。
-
- ◎ 新しい遊びや工作などを教えて頂きありがとうございます。
 - ◎ 編み物、おはじき、竹とんぼなど手先を使用した遊びを教えて頂きとても感謝しています。
 - ◎ 個々の子供の特徴や性格まで把握してくれていて大変感謝しています。
 - ◎ 学童でその日あったことを話す子どもの様子を見て楽しく通っていると感じている。
 - ◎ 学童にある本、マンガが充実していて楽しく読んでいるようです。
 - ◎ お忙しいのに相談をするとすぐ対応して下さり感謝しています。
 - ◎ 怪我した時、ちゃんと共有してくれる。
 - ◎ 送迎の車が目の前の歩道に停まり、帰宅する児童の通行の妨げになっているので危険だと思う。
 - ◎ 入退出の連絡等があり 1 人帰りでも安心できる。
 - ◎ 入口に先生がいるので安心です。
 - ◎ いつも季節にちなんだ製作等をやらせてもらって子供がよろこんでいます。
 - ◎ レトルトデー助かります。

- ◎ 放課後、長期休み中に頼れる場所があることが本当に助かっています。
- ◎ 長時間預けているので楽しい時間を過ごしてもらえる事が一番の希望です。
- ◎ 挨拶の指導をしてほしい。
- ◎ 職員の方々の対応も信頼でき、子どもを安心して預ける事ができ、子どもも楽しんでいる。
- ◎ 統合後についても、今のような保育をしてほしいとは思っています。

以上