

2023年度 利用者満足度調査 結果

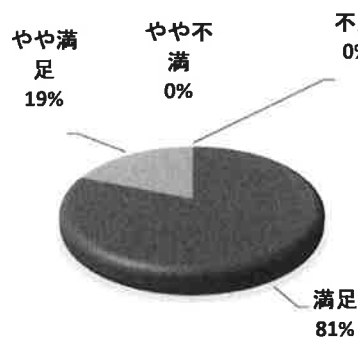
当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

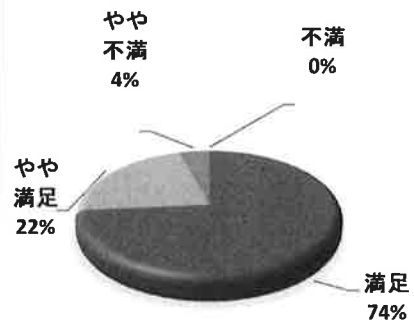
七国山 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
92	91	98.91%

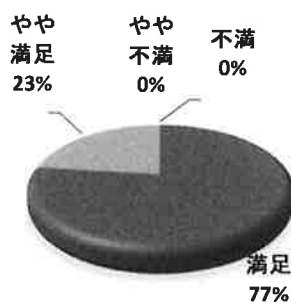
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



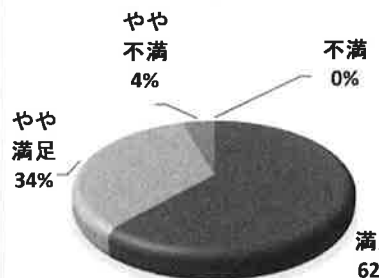
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



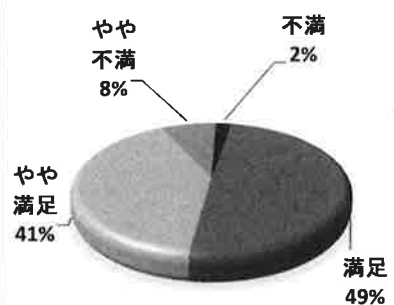
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



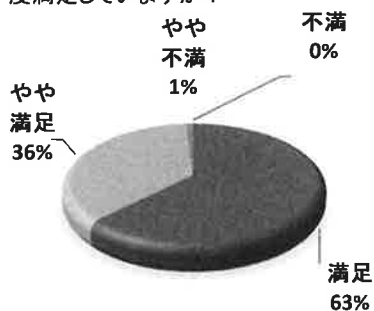
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



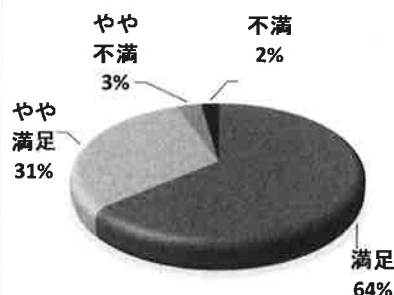
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



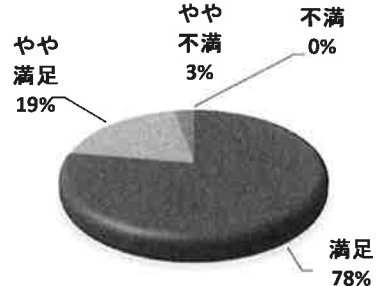
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



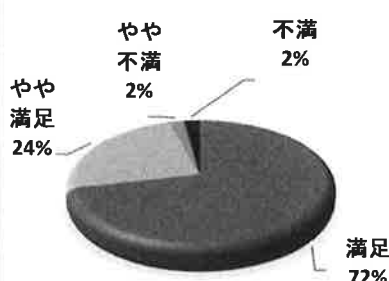
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



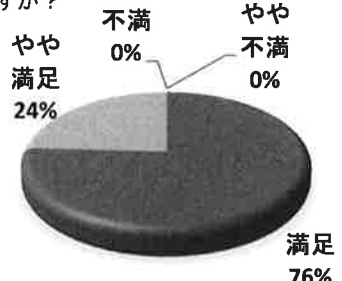
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



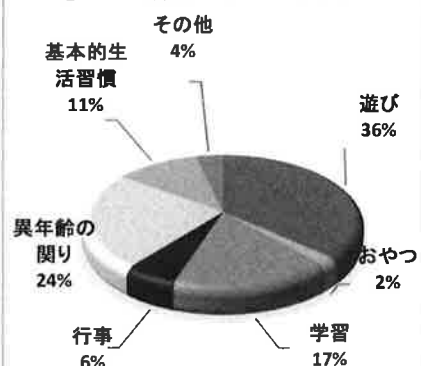
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【七国山学童保育クラブ 保護者の声】

- 宿題をやらせてもらえると助かります。
⇒ ご意見をありがとうございます。毎日設けている学習時間や、自由活動の場において学習できる環境づくりを心掛けております。個別対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 欠席など、学校と情報共有して欲しい／学校と学童とで使うもの（上履き、防災頭巾、道具箱）の共有化をして欲しい。二個ずつ準備、管理するのは大変。
⇒ 大変申し訳ありません。お手数をお掛けしますが、欠席の連絡は学校とは別に学童へもお知らせいただきますようお願いいたします。また、学童で使用する物につきましては、学校とは別棟のため、クラブ用に準備をお願いしているところではありますが、複数準備が難しい場合は個別対応もできますので、職員までご相談ください。

- 地震や耐震が心配／門が開けば誰でも侵入できる。抜け出せそう。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から防犯については注力しているところではありますが、今後においても正門や玄関ドアの開閉の確認や、その他についても職員間で情報共有してまいります。また、今後電子錠に変更する予定であります。

- 縮小されている行事など復活してもらいたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。異学年の関わりの良さを生かしつつ、一人ひとりが主体的な遊びや活動ができるよう、更なる保育内容の充実を図り、子どもたちが楽しめる行事の計画も検討してまいります。

- ◎ 気になった事は連絡やらお話を聞かせていただけたら本当にありがたいです。
- ◎ 長期休みのイベントが豊富、ゼルビアなど新年から盛り沢山で寒い冬でも体を動かすことができる内容になっている。
- ◎ 子どもの様子をよく見ていただき、友達とのトラブルも報告をしてもらえて安心。
- ◎ 制作物を嬉しそうに持ち帰ってきたり、おやつデーの話をしてくれたり、学童でのいろいろなイベントについて目を輝かせて教えてくれています。
- ◎ もう少し遊びたかったなあ、おやつが美味しかった等、嬉しそうに話してくれます。
- ◎ 長期休業中に関しては外出等があっても良いかと思います。
- ◎ 希望者はプログラミングや英語など学童でできると嬉しいです。
- ◎ 学童が自分の居場所になっている。
- ◎ 話をしっかり聞いて下さり、困った事やもめ事にもしっかり対応してくれる。
- ◎ 良いところ、悪いところをしっかりみて下さる。

- ◎ お便りやイベント写真などで、情報発信してもらってわかりやすい。
- ◎ トラブルになった時、学校の担任の先生からお話を伺うことができ、今後も学童と情報共有していくと話をいただきました。
- ◎ 建物は古いですがとても綺麗に掃除をして頂いているのが分かります。
- ◎ 1人帰りの子たちと門まで一緒に行き、送り出しをしてくれているので安心です。
- ◎ ケガしたらきちんと処置してくれて、電話で状況説明もして下さるので安心できる。
- ◎ おやつデーは毎月の楽しみです。誕生日月のビーズも喜んでおりました。
- ◎ 夏休み子供達が飽きないよう水遊びやスイカ割り等を考えてくれ楽しみにしていた。
- ◎ おやつも、添加物への配慮が伺えます。
- ◎ 学童クラブで色々なお友達と関わることで、対人関係の築き方を少しずつ体験し、学んでいる。なにかあった際も包み隠さず報告してくださるので、信頼出来ています。
- ◎ お友だちとのトラブルを訴え心配するが、子どもは楽しく通えているので感謝です。

以上