

2023年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）＊「1 満足」または「4 不満」に○印をつけた場合はその下「満足または不満の理由」を記載してください。

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
---	--

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

5. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (満足または不満の理由)
--

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (満足または不満の理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、放課後児童支援員（職員）に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を放課後児童支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

11. 放課後児童支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

（満足または不満の理由）

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

2023年度 利用者アンケート調査結果

なかよし 学童保育クラブ

回答数/世帯数	72 / 85
回収率	84.7%

利用歴別

	回答数
1年目	27
2年目	18
3年目	13
4年目	4
5年目	4
6年目以上	6
未回答	0
合計	72
回答者	回答数
父	8
母	64
未回答	0
祖父母	0
その他	0
合計	72

統一9項目平均

やや満足+満足
88.9%
84.7%
88.9%
91.7%
90.3%
79.2%
77.8%
94.5%
83.3%
94.4%
93.1%
95.8%
76.4%
94.4%
98.6%
87.51%

①学童保育クラブの運営、育成方針に関する項目別評価

4段階評価と平均						
		満足	やや満足	やや不満	不満	平均
1	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか	52.8%	36.1%	11.1%	0.0%	3.4
2	おやつの内容や量はお子さんに適していますか	44.4%	40.3%	15.3%	0.0%	3.3
3	お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか	50.0%	38.9%	8.3%	2.8%	3.4
4	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか	54.2%	37.5%	8.3%	0.0%	3.5
5	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか	45.8%	44.4%	9.7%	0.0%	3.4
6	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか	38.9%	40.3%	18.1%	2.8%	3.2
7	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか	34.7%	43.1%	22.2%	0.0%	3.1
8	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか	58.2%	36.4%	5.5%	0.0%	3.5
9	子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか	38.9%	44.4%	15.3%	1.4%	3.2
10	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか	58.3%	36.1%	4.2%	1.4%	3.5
11	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか	51.4%	41.7%	4.2%	2.8%	3.4
12	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	3.4
13	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか	34.7%	41.7%	20.8%	2.8%	3.1
14	保護者同士の交流について、どの程度満足していますか	36.1%	58.3%	4.2%	1.4%	3.3
15	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか	50.0%	48.6%	1.4%	0.0%	3.5

2023年度 なかよし 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

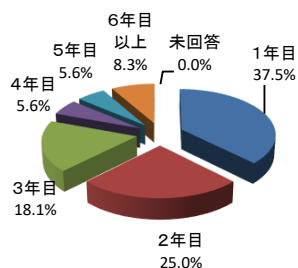
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

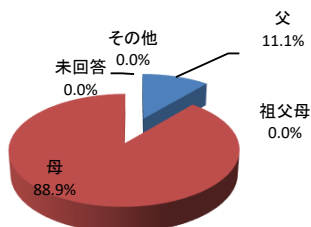
回答数 72 / 85

回収率 84.7%

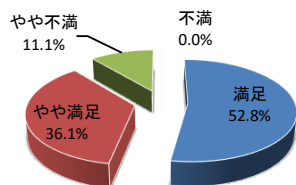
利用歴別



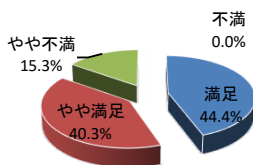
回答者



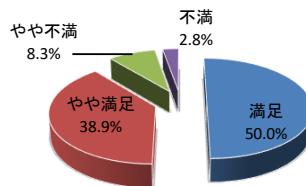
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



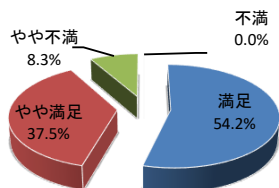
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



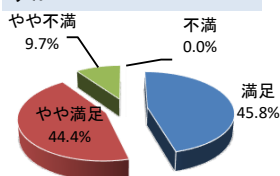
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



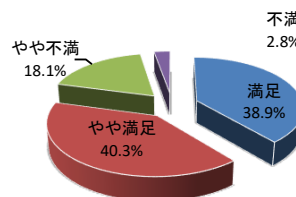
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



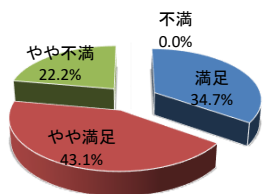
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



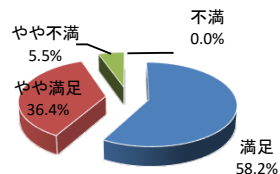
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



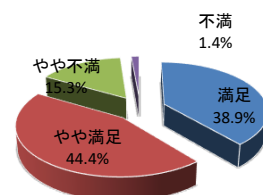
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



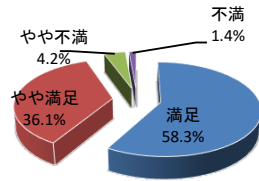
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



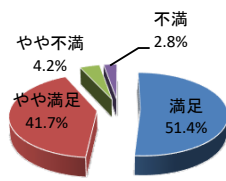
⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



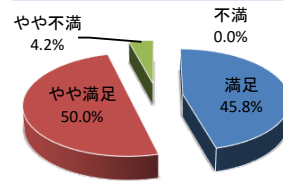
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



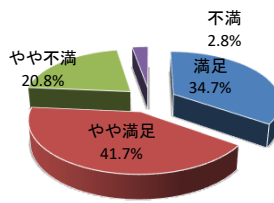
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



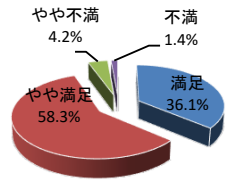
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



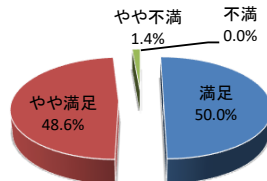
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか。」については「満足・やや満足」が84.7%、「やや不満・不満」が15.3%との回答をいただきました。

⇒おやつは主に生協で注文をしています。メインとなる1品に、メインよりは小さい物で甘いものしょっぱいもの2品で合わせて3品でのメニューを基本に考えております。バランスを見ながら組み合わせしておりますが生協での注文となるため、ばらつきが出てしまう週もあります。低学年から高学年まで幅広い学年が過ごしているため腹持ちの良い食品や提供する量を考え、メニューを組んだり、おかわりなどで調整したり工夫をしていきたいと思っております。また、多くて食べられないと思った時は無理せず支援員に相談するよう子どもたちに伝えて参ります。

◆設問6「安全・防犯対策についてどの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が79.2%、「やや不満・不満」が20.9%との回答をいただきました。

→学童保育クラブのフェンス門が児童の降所が集中している時間帯に開放していることがあるため、児童の降所に合わせて職員がフェンスの施錠確認をしていきます。また、自由活動中は玄関の鍵を開錠しておりましたが、セキュリティの関係上、常時施錠いたしますので、学童保育クラブに来所の際はインターフォンでの呼び出しにご協力下さい。

◆設問7「施設の衛生管理について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が77.8%、「やや不満・不満」が22.2%との回答をいただきました。

⇒施設の衛生管理に関しては、学校施設の一部借用ということで、施設の一部に老朽化が見られているため、都度、町田市と連携し、修繕などを順次行っています。保護者の方が、保育施設内を直接見る機会も少しずつ増えてきていると思います。今後も、お迎え時や個人面談、懇談会、保育参加、行事などの機会に施設内を見て頂く機会を設けていきたいと思っております。施設を綺麗に維持できるように毎日の清掃・消毒等を徹底し清潔に保っていききたいと思います。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて放課後児童支援員（職員）に相談できますか。」については「満足・やや満足」が83.3%、「やや不満・不満」が16.7%との回答をいただきました。

⇒電話、お迎え時、個人面談、懇談会、連絡帳を通して気がかりな点やお悩みを伺っております。相談しやすい雰囲気作りを心がけると共に、普段のお迎え時を含め、行事や懇談会などで支援員から積極的にお子さんの様子を伝え、お声がけしてまいります。個人面談期間外でも面談できますので、お声かけ下さい。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が76.4%、「やや不満・不満」が23.6%との回答をいただきました。
⇒学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険個所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。台風等の自然災害への対応や学級閉鎖、遠足等での下校時刻の変更等につきましては、小学校の緊急配信メールに学童保育クラブも登録をさせていただき、状況を把握するようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有はすることはできません。「出欠席の情報が学校と共有できたらいい」という声を多くいただいておりますが、体調不良などで学校を欠席する場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他

◆入退室管理システム導入について

2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させていただきます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、保護者会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

◆長期休み期間での学童保育クラブにおける給食提供について

町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。