

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

森野 学童保育クラブ

配布数

122

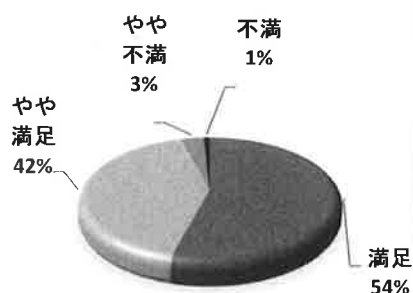
回収数

121

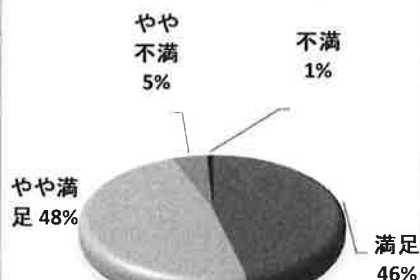
回収率

99.18%

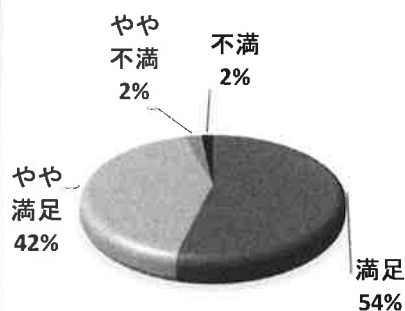
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



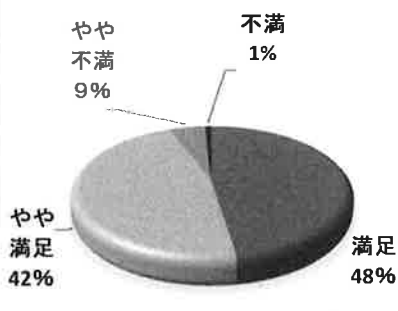
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



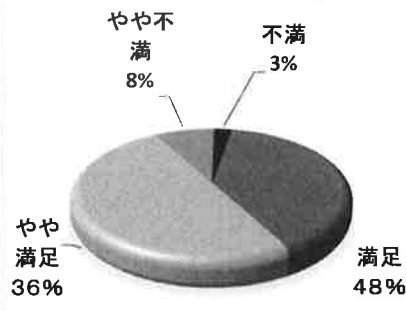
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



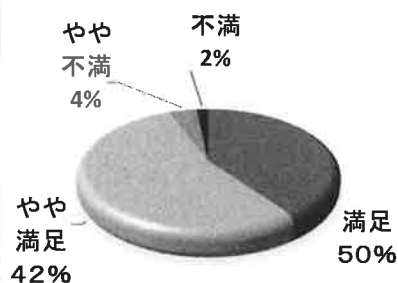
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



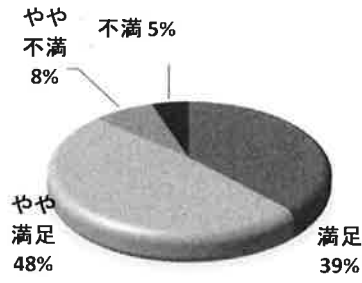
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



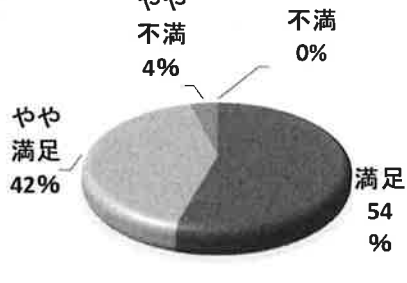
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



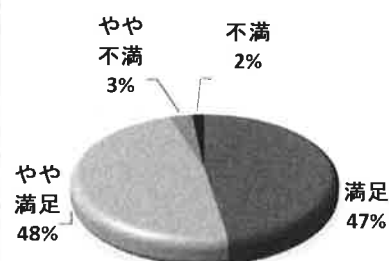
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



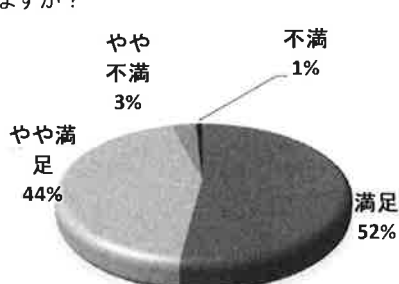
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



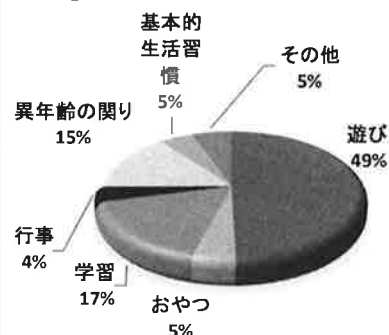
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【森野学童保育クラブ 保護者の声】

- 工作などイベントがもっとあると良い。特に夏休みなど長期の時／子供がもっと楽しめるようなイベントがあると良い／異学年と関わるようなイベントがあれば良い／季節の制作物などは高学年向けもあるといい／土日開催だと参加させられない。
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切にしながら、様々な経験ができるよう、イベントについても積極的に検討してまいります。また、異年齢との関わりの良さを生かし、更なる保育内容の充実を図るとともに、開催日程につきましても多くの子どもたちが参加できるよう検討してまいります。
- 粗暴な子供やその保護者には注意して再発を防いで欲しい。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から、人を傷つけることや不快に思う言動は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどを考慮しつつ、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、みんなが安心して過ごせる環境づくりをこれからも職員間で情報共有しながら大切にしていまいります。気になることがありましたら遠慮なくお申し出ください。
- いつでも使える学習スペースが欲しい／宿題は静かに取り組める場になっているか。
⇒ ご意見をありがとうございます。学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差によっても異なります。日々の学習時間の他、自由活動の場においても学習できる環境を設けておりますが、自主性や主体性を大切に、より学習に集中できる環境作りの検討と工夫をしてまいります。個別でも対応できることもありますので、気になることがありましたら職員へお申し出ください。
- 門がいつも開けばなしで不審者が進入できてしまう／もっとセキュリティーを。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から防犯については注力しているところではありますが、今後においても正門や玄関ドアの開閉の確認や、その他についても職員間で情報共有し、対策についての検討をしてまいります。
- 子供の迎えで正門前に路上駐車をしている保護者を頻繁に見かけます。路上駐車は大変危険なため、絶対にやめるよう周知して頂きたいです。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。車でのお迎えにつきましても、例年入会説明会や4月に駐車についてのお願いをしているところではありますが、児童の安全を第一に考え次年度に向け周知してまいります。

- 食べられないおやつは持ち帰るか他のおやつに変更／おやつを食べなかった場合、返金もしくは休みの分を渡して欲しい／見直し／おやつ代の運用が不公平。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものを心掛け、個人差や降所時間が違うことから数種類の中から選び、自分で量の調整や、食べたいものを選ぶようにしておりますが、ご意見を参考により満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。また、おやつ代につきましても今後の検討課題とさせていただきます。

- 利用日ごとの日額制 月15日以下は半額 色々な選択肢があってもいいと思う。
- ⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えていきます。

- ◎ 子どもが心配性なのですが、いつも寄り添ってくれてとても感謝しています。
- ◎ 学年のお友達から今まで触れたことがない遊びを教えてもらっている。
- ◎ 外遊びや、室内遊びと、自分のやりたい方を選んで遊ぶことができています。
- ◎ 子どもの様子など、帰り際によく教えてくださり、親としては安心できます。
- ◎ 子供同士のトラブルがあっても、学童内で大人達を話し合わせ、解決してくれる。
- ◎ 悪いものは悪いと教えて欲しい。
- ◎ アプリができて連絡しやすくなった。面談があり、話を聞きやすい。
- ◎ 防災訓練等も学校とは別にしっかりと行ってくれています。
- ◎ 迎えに来た親に気付かない、一部の先生は挨拶しない、時には支援拒否している様子も見受けられる。
- ◎ 工作の紙やテープなど自由に使えるものがあるといい。
- ◎ お誕生日会やクリスマスの行事イベント、なわとびやけん玉など保育に加えて教育的な視点も取り込んでいただけたらありがたい。
- ◎ ケガの時点で連絡をもらいましたが、迅速な対応に感謝しております。
- ◎ 子供の行動にもう少し目を向けていただけると嬉しいです。
- ◎ コドモンが分からなかった。もう少し具体的な使い方などの資料が欲しい。
- ◎ 夏休みに宅配弁当を導入して頂き、日々の負担が軽減して大変助かりました。

以上