

# アンケートご協力をお願い

2024年1月15日(月)  
みわっこ学童保育クラブ

日頃より、みわっこ学童保育クラブの運営にご理解・ご協力いただきありがとうございます。  
この度、来年度に向けてのアンケートを実施させていただきたいと思っております。  
下記の質問に対して該当する項目に○印をつけ、**1月26日(金)までに**封筒に入れ、お子様に持たせるか、  
保護者の方が学童保育クラブに設置されたアンケート回収箱へ**ご提出ください**。  
お忙しい中お手数をおかけいたしますが、ご協力の程よろしく願いいたします。

1. お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

2. おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

3. 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

4. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

5. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

6. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

7. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満 ・該当しない

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

9. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

10. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

・満足 ・やや満足 ・やや不満 ・不満

※ 満足または不満の理由：  
.....  
.....

11. その他、何かありましたらお書きください。(書ききれない場合は裏面もお使い下さい)

.....  
.....  
.....

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

# みわっこ学童保育クラブ 2023年度アンケート結果について

2024年3月  
みわっこ学童保育クラブ

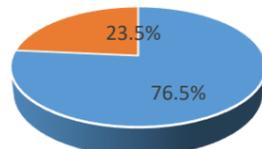
先日は、ご多忙の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

単位：家庭

配布数	60
回答数	51
回答率	85.0%

## ① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
39	12	0	0

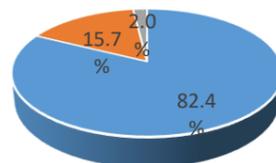


《 満足または不満の理由 》

- ・季節の行事に合わせてレクをやってくれたり、お誕生日会をしてくれたり学校とは違う体験をさせてくれるのでありがたいです。
- ・子どもの日々の様子から、楽しく通えているのがわかるため。
- ・スポーツや昔ながらのおもちゃなど家では出来ないたくさんの方に触れさせていただいています。

## ② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えてると思いますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
42	8	1	0

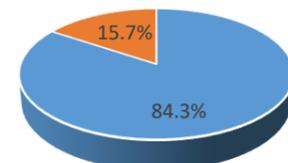


《 満足または不満の理由 》

- ・同級生のお友達、異学年のお子さんと遊べて、とても楽しく過ごさせていただいています。
- ・先生の名前を覚えてくれたり、こんな事をやったよ！と遊びの内容を覚えてくれたりするので安心です。
- ・本人が楽しいと言っています。(複数回答)

## ③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
43	8	0	0

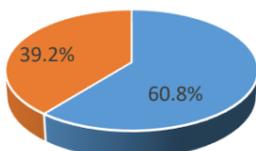


《 満足または不満の理由 》

- ・何かあると、メモやお電話で連絡をいただけるので助かっています。
- ・子どもから学童に対しての不満の声や悩みなどを聞いたことがないので、職員の方が色々対応して下さっているのだと思います。
- ・少し人見知りな子どもが先生の名前を出しながら、出来事を報告してくれるので安心です。

## ④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
31	20	0	0

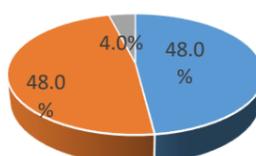


《 満足または不満の理由 》

- ・メールや電話で連絡が常に取りやすいです。月1回おたよりをいただき、子ども達がどのように過ごしているかとてもわかりやすいです。
- ・欠席連絡等、こちらが失念している時も必ずフォローしていただき、大変助かっております。
- ・子供が不安定な時に話を聞いて頂き、感謝しかありません。

## ⑤ 学校と学童クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
24	24	2	0

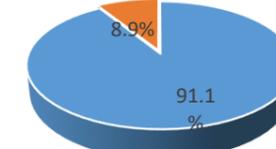


《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・学校のイベントやお知らせを常に把握してくださっています。
- ・お弁当等の情報も載せてくれるのでありがたい。
- ・急な休みで連絡し忘れた時など、メールで知らせてくださり、安心感があります。

## ⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
41	4	0	0

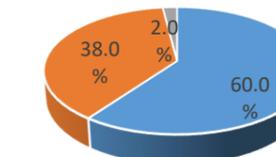


《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・とても清潔にしていると思います。
- ・子どもがきれいと言っています。
- ・あまり伺うことはないのですが、キレイな印象です。

## ⑦ 安全・防災対策について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
30	19	1	0

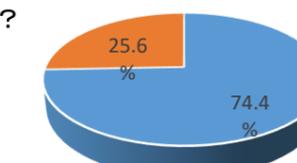


《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・施設して下さっているため、知らない人の侵入だけでなく、子どもが勝手に出ていく心配もなく、安心できます。
- ・インターホン対応など、いつもきちんと施設されている印象。
- ・不満に思ったことはありません。

## ⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない
29	10	0	0	12

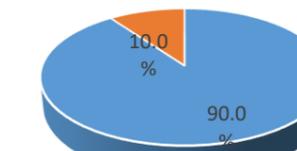


《 満足または不満の理由 》 ※ 「該当しない」を除いて集計

- ・すぐに連絡をいただけて安心です。
- ・体調不良の時は細かく様子を知らせて下さり、助かっています。
- ・何かあれば、しっかり報告をしていただける。

## ⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
45	5	0	0

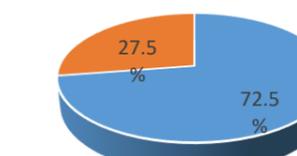


《 満足または不満の理由 》 ※ 未回答を除いて集計

- ・作り物や季節のイベントetc楽しい様子が見えます。
- ・子どもが楽しみにしているし、行事があった時は、とにかく嬉しそうにどんな事をしたのかなど、話してくれるので。
- ・子どもが話してくれること、お便り等で楽しい行事をして下さっている事がわかるため。

## ⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、

満足	やや満足	やや不満	不満
37	14	0	0



《 満足または不満の理由 》

- ・安心して仕事ができます。いつもあたたかく見守っていただき感謝しております。
- ・いつも安全にみてくれ、遊びも企画もいろいろと下さり、本当にありがたいです。
- ・工作の作品やイベントなど子どもがとても楽しくすごしています。

## 皆様からのご意見

### 【 育成料やおやつ代に関するご意見 】

- ・（育成料について）長期休暇（夏・冬・春休み）の時は日割りで利用することはできませんか？
- ・（おやつ代について）夏休みの半分以上は利用がなくてもおやつ代は変わりませんか？

### 《 回答 》

（育成料について）「町田市学童保育クラブ 入会要項」の3ページに記載がありますように

出席日数による減額はありませぬ。

市民税の額等により、減額・免除の制度がありますので対象となる方は町田市に申請して下さい。

（おやつ代について）「町田市学童保育クラブ 入会要項」の7ページの「減額・免除に関する注意事項」

に記載してありますように、出席日数による減額・免除の適用はありませぬ。

当クラブでは、おやつ代は日々のおやつその他、お誕生日会や季節のイベント、特別おやつ等に充てていますのでご理解の程、よろしく願いいたします。

※下記の理由等でおやつ代を頂いていないご家庭があります。

- ・アレルギーで学童では対応が難しい為、おやつを持参して頂いているご家庭。
- ・諸事情等で短時間で降所してしまう為、おやつを辞退されているご家庭。

### 【 おやつの内容に関するご意見 】

- ・ おやつ量が少ないようで帰宅してからまたおやつを食べてしまうことがあります。何かメインになるようなものを出してほしいです。

### 《 回答 》

普段のおやつはメイン（大きめ）の物を1つ、それに2つほどの小さめの物を出しています。

内容としては甘い物としょっぱい物の両方を提供するようにしています。

例）デニッシュパン・醤油せんべい・一口ゼリー + おかわり1品

おかわりは毎日、いろいろな物から好きな物を選ぶスタイルにしています。

苦手な物は食べなくてもいい事にしていますが、食べてみようかなと思ってもらえるよう、パッケージの写真を掲示したり、中身を出してディスプレイしたり、どんな物かわかるようにして工夫しています。お子さんによっては「食べたことがない」「どんな味かわからない」等で手に取らないことも多々ありますので説明しながら食べてみるよう、薦めています。

提供する物には「かもめの玉子」等、各地の銘菓を取り寄せたり、季節のイベントにちなんだおやつも提供するようにしています。

23年度は奇数月はお誕生日会、夏には夏祭り風にかき氷やたこ焼き、屋台風に乗菓子屋さんハロウィンやクリスマスイベントの他に、2月は節分にちなんで「おにぎり」、初めての試みのフルーツバイキングではみんな盛り上がっていました。

3月には2月、3月生まれのお誕生日会や23年度最後のお楽しみランチを予定しています。

また、子ども達におやつに出してほしい物を聞いたりして日々のメニューを考えました。

今後も子どもたちの楽しみなおやつ時間になるよう、進めていきたいと思ひます。

### 【 出欠席確認についてのご意見 】

- ・ コドモンのようなアプリで連絡できると楽です。

### 《 回答 》

今後前向きに検討したいと思ひます。

### 【 防犯についてのご意見 】

- ・ 最近、物騒な事件が多発しているので、お迎え時の保護者の身元をしっかりと確認するようになった方がいいと思います。

### 《 回答 》

当クラブではお迎え時にはインターフォンでお名前とご用件をお伺いしてからドアを開けるようにしています。また、外からの侵入を防ぐ、児童が勝手に外に飛び出さない等の理由からドアを常時施錠していますし、外から施設内が見えないように常時レースのカーテンを閉めています。窓を開けての換気も校庭側の大きな窓は開けず、小さい窓で換気をしています。閉鎖的に思われる方もいると思いますが、ご理解の程、よろしく願いいたします。

### 【 イベントの曜日についてのご意見 】

- ・ 水曜日以外にしてほしいです。水曜日はB程で全学年帰る時間が同じなので兄弟がいる家庭は一緒に帰ったり参加できない場合があるので。

### 《 回答 》

お誕生日会やイベントはなるべく児童が同じ時間に帰ってきて、人数も揃う日を選んで実施したいと思っています。他の曜日は学年により帰ってくる時間が異なるため、全員が揃う時間が短く、3年生以上は登所して30分で宿題をしておやつを食べて慌ただしく帰る子もいます。水曜日は全学年が早い同じ時間に帰ってくる為、レクをしたり、ゆっくりおやつを楽しめる時間が取りやすい曜日となっていますが、今後も学校だよりの行程を確認しながら、日程を決めて行きたいと思いますので、ご理解の程をよろしく願いいたします。

### ♪☆♪ 嬉しいご意見も沢山いただきました ♪☆♪

- ・ お誕生日会やイベントを楽しみにしています。
- ・ スポーツや昔ながらのおもちゃなど、家ではなかなか出来ない沢山の事に触れさせていただいています。
- ・ 行事があった時はとにかく嬉しそうにどんな事をしたかなど、話してくれます。
- ・ 新しいお友達ができました。
- ・ スタッフの方々が色々考えてくださり、毎日楽しく通わせて頂いております。なにかあればすぐに連絡をくださるので安心です。
- ・ 子どもの日々の様子から楽しく通わせて頂いている様子がわかります。
- ・ 少し人見知りの子どもが、先生の名前を出しながら出来事を報告してくれるので安心です。
- ・ 行事がこんなにたくさんあると思っておらず、とても感謝しています。
- ・ 先生方の対応や接し方がとてもよく、学童に行くことを楽しみにしています。とても助かっています。

嬉しいコメント、ありがとうございます。

このようなお言葉をいただくと、支援員のモチベーションになります！！

今後も子どもたちが楽しく安全に過ごせるよう、見守ってまいります。

当クラブにご相談や聞きたい事などありましたら、お気軽にお問合せ下さい。

みわっこ学童保育クラブ

TEL 044-988-0830

携帯 080-3254-7372