

南第一さくら学童保育クラブ

## アンケート調査のお願いについて

日頃より南第一さくら学童保育クラブの活動に対しまして、多大なご理解・ご協力をいただき心から感謝しております。

今年度のさくら学童クラブに関して、どのように皆様を感じていらしたのかアンケート調査を実施させていただきたく存じます。

学童クラブがこれからもご家庭と協力しながらより良い学童を目指し、サービス向上に向けての大切な資料とさせていただきます。

お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひご協力いただきますようお願い致します。

### 〈ご記入にあたってのお願い〉

- ①このアンケートは、南第一さくら学童保育クラブを利用されている保護者の方がご回答ください。
- ②当てはまる選択肢に○をつけてください。
- ③質問内容が、ご自身にとって「認識がない」など該当しない場合には、記入をせず次の質問に進んでください。
- ④ご意見・ご要望などがある場合には、自由意見欄にご記入ください。

【南第一さくら学童保育クラブ利用者アンケート】

① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満） E（該当なし）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

A（満足） B（やや満足） C（やや不満） D（不満）

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

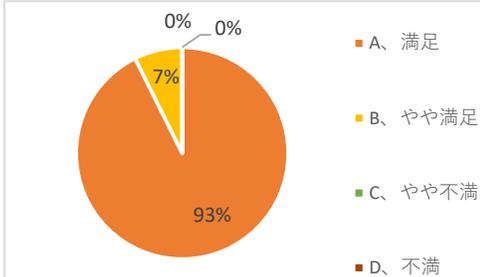
※ 日頃お感じなされている南第一さくら学童保育クラブに対してのご意見・ご要望（良い点・悪い点）等がございましたら、ご自由にご記入ください。

自由意見欄

ありがとうございました。

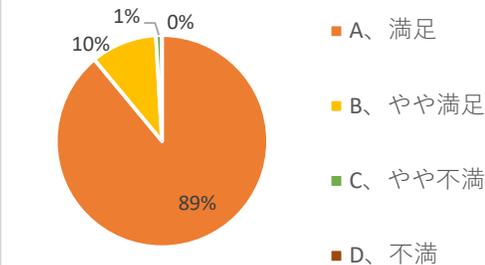
①お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

A、満足	101
B、やや満足	8
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



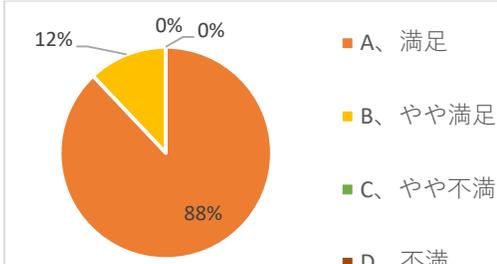
②お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか？

A、満足	97
B、やや満足	11
C、やや不満	1
D、不満	0
未記入	1



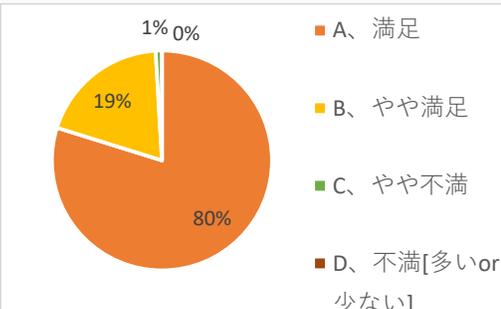
③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

A、満足	95
B、やや満足	13
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	1



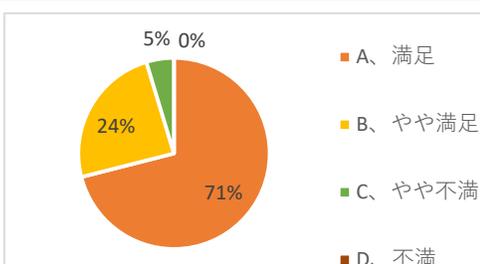
④学童クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

A、満足	87
B、やや満足	21
C、やや不満	1
D、不満[多いor少ない]	0
未記入	0



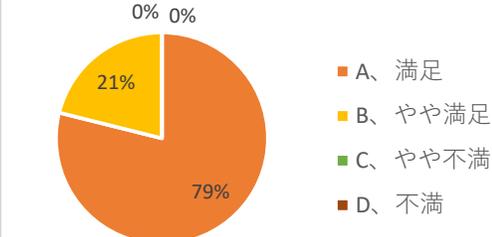
⑤学校と学童クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

A、満足	76
B、やや満足	26
C、やや不満	5
D、不満	0
未記入	2



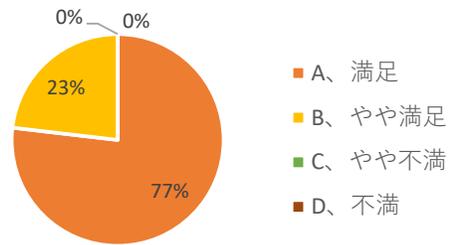
⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

A、満足	86
B、やや満足	23
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



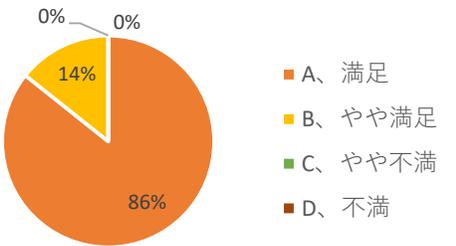
⑦安全・防犯対策についてどの程度満足していますか？

A、満足	83
B、やや満足	25
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	1



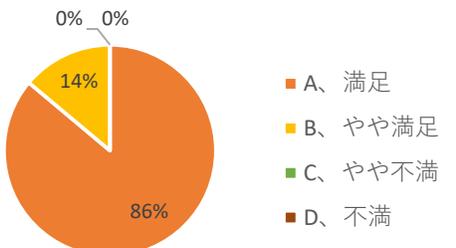
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

A、満足	90
B、やや満足	15
C、やや不満	0
D、不満	0
該当なし	4



⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

A、満足	93
B、やや満足	15
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	1



⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

A、満足	99
B、やや満足	10
C、やや不満	0
D、不満	0
未記入	0



# 【南第一さくら学童保育クラブ利用者アンケート】

## (ご意見・ご要望)

※抜粋、まとめてあります。青字は学童からの見解です。

### 1、お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？

- ・友達がたくさんいて楽しく過ごせています。
- ・性格や個性に合わせて対応してくれています。
- ・学童は楽しいと言って過ごしています。
- ・本人たちに色々やするようにさせてくれています。
- ・クリスマスなどの季節行事だけでなく大掃除などの風習も経験させてもらっています。
- ・良く子どものことを見てくれていると思います。
- ・しっかり一人ひとりを見て対応下さっていると思います。
- ・個人をよく見て話しかけを行ってもらっています。
- ・毎日安心して預けられます。
- ・先生方も学童が好きで働いているように見えます。
- ・楽しそうに帰って来ます。

### 2、お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

- ・友達の輪が広がっています。
- ・楽しい、のびのび過ごしています。
- ・嫌がる事なく通うことを楽しみにしています。
- ・行くか聞いても必ず「行く！」と反応しています。
- ・毎日嫌がらずに楽しく行ってくれます。
- ・「学童楽しいよ」とよく聞きます。
- ・学童での楽しいお話をたくさんしてくれます。
- ・様々な保育内容で日々楽しめている様子がかがえます。
- ・夏休みに YouTube を見たり映画を観たり楽しく過ごせました。
- ・一時期不安があったみたいですが、今は大丈夫です。
- ・学童が大好きなようです。
- ・親が休みで自宅にいる時も学童へ行きたいほど大好きだそうです。

### 3、支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？

- ・色々な事に親身になって対応してくれます。
- ・子ども目線に立って考えてくれるのが良く分かります。
- ・悪いことはしっかり指導してもらえます。
- ・何かあればすぐ連絡をくれます。
- ・親身になって子どもに接しているのを見ました。
- ・少ない人数で対応してくれています。
- ・トラブル等あった時丁寧な説明があります。
- ・アプリを使うようになって分かりやすくなりました。
- ・学童の先生がとてもフレンドリーに話してくれます。
- ・いつも丁寧で親切です。

- ・先生によっては話をきちんと聞いてくれていると話しています。親としてはおおむね満足しています。
- ↳ 会議や毎日の昼礼等で情報を共有し、どの職員でも子どもに向き合えるようにしています。

#### 4、学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ・コドモンの活用が便利で助かっています。
  - ・都度コドモンで通達があり把握しやすいです。
  - ・アプリで分かりやすいです。
  - ・その日に何かあったとききちんと説明してくれます。
  - ・コドモンを使って情報共有してくれています。
  - ・スマホで確認できて助かります。
  - ・自身の問題ですがアプリにまだ慣れていないため「やや満足」としました。
- ↳ アプリを活用していただきありがとうございます。紙ベースでもお出し出来ますのでお気軽にお問い合わせください。

#### 5、学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

- ・何かあると直接先生とお話しできます。
  - ・学童が良くなるようにいろいろとやってくれています。
  - ・アプリでやりとりしやすくなりました。
  - ・以前より改良されているように思います。
  - ・連絡が二度手間ですが特に問題ないです
  - ・先生方から学校とのやりとりが聞けています。
  - ・学校で支援が必要、フォローが必要と感じられることは共有して欲しいです。逆も同様にです。
  - ・あまり連携はしていないような…。
- ↳ できるだけ学校（担任, 管理職）と情報共有をするようにしていますが、場合によって難しいこともあります。

#### 6、施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

- ・子どもが多いのにきれいだと思います。
- ・この人数がいるわりに綺麗だと思います。
- ・築年数相当の古さはあるが掃除はきれいに行われていると思います。

#### 7、安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

- ・玄関のドアがいつも閉まっているので安心です。
- ・入った、出た時間を教えてくれるので…。
- ・ある程度は自己責任なので現状で良いと思います。

#### 8、発熱や怪我などの対応について、どの程度満足していますか？

- ・処置を丁寧にして下さっています。
- ・連絡をしていただけるので…。
- ・けがした時に応急処置をして頂き連絡も頂きました。
- ・安心の対応をして頂けてます。
- ・丁寧過ぎて申し訳ないぐらいご報告、処置等して頂いています。

## 9、行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

- ・子どもがいつも楽しそうに学童での様子を話してくれるので。
- ・大変だと思うのですが色々やっただいてと思っています。
- ・ちょっと多い気もします。嬉しい反面家族の時間確保も考えると…。
- ↳ 基本は自由参加にしていますので、ご家族の時間も大切にしながら参加いただければと思います。
  - ・毎回子どもが楽しめるよう工夫されています。
  - ・行事内容のクオリティが高いです。
  - ・年間スケジュールが分かると助かります。
- ↳ 年間スケジュールや臨時の行事は、コドモンでお知らせするようにいたします。
  - ・いろいろなイベントを開催していただきありがたいです。
  - ・みんなでランチが素敵だから…。
  - ・準備から当日まで本当に楽しそうにしているからです。
  - ・参加が強制ではないところが良いです。

## 10、通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

- ・本人が楽しく通えているのが何より安心できます。
- ・手作りおやつや、ランチが嬉しいです。行事も充実しており先生方も良い方で、安心して預けられます。
- ・子どもがとても楽しく過ごしているので満足しています。
- ・親としては満足です。子供は色々と思うところもあるみたいですが…。
- ・本人も親も良い学童に出会えたと思っています。
- ・ランチなどとても助かります。

## 自由意見欄

- ・春・夏・冬休み等有料でお昼ご飯の提供が数日でもあると非常に助かります。
- ・子どもへのサポートだけでなく、親に対してもサポートいただき、感謝しております。
- ・子どもたちのことをよく見て下さり、信頼して預けることが出来ていました。
- ・色んな先生がいて、とても楽しいと言っております。
- ・登所していない時は必ず連絡を頂けるので、安心して預けられています。一人ひとりよく見てもらっていると思っています。
- ・子供のことをよく見ていただき、成長を伝えて下さいます。ケガやケンカなど細かく連絡して頂けていつもありがたいです。
- ・先生方が色々とお気配りして、工夫されていて感謝しております。
- ・コロナが明けて行事も増えてきていて準備から本番まで楽しそうにしているので入所できてよかったと思っています。
- ・いつも楽しく過ごさせていただき、感謝しかありません。イベント等も毎回ありがとうございます。
- ・体調面はもちろんですが、心や気持ちの面でもいつも細かく見ていただき、イベントやゲーム等子供たちが楽しく安全に過ごせるよう、色々なことを考えていただきありがとうございます。
- ・利用している児童が多いにもかかわらず色々な経験をさせていただき感謝しています。
- ・在籍している子が多いにもかかわらずしっかり子ども目線での対応をありがたいと思っています。
- ・いつも子どもたちを優しく受け入れていただき、安心して仕事をする事が出来ます。  
日々の生活もとても楽しく過ごしているようで帰宅後学童での話をたくさん聞かせてもらっています。

- ・長期休みの時など昼食を用意して頂けてとても助かります。
- ・楽しいイベント等もたくさん開催して下さいありがとうございます。
- ・人数も多く忙しい中、子どもが楽しめるようにイベントなど企画して下さいありがとうございます。
- ・いつもと違うことがあったらすぐに確認をしてくれます。
- ・長期休みのランチの提供などとても助かっています。
- ・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます、感謝いたします。
- ・コドモンで登所、帰りの連絡が来るのが安心でまた、出欠やお知らせ等のやりとりも便利です。
- ・子どもに対していつも親身になって接して遊んでくれてとても助かっています。
- ・子供がとても学童を気に入っているのも、いつも楽しいのだなと思っています。
- ・保護者向けに動画の公開などがあると嬉しいです。

↳ 来年度挑戦してみたいと思います。

- ・色々なおやつを出してくれて子どもがいつも喜んでます。
- ・工作やイベント等行事も考えてくれて楽しく過ごしています。
- ・毎月の“さくらだより”もいつも楽しみに読んでいます。
- ・お迎えなどで先生にお会いすると子どものエピソードなどを話していただきとてもうれしいです。
- ・子どもたちもお父さんでもお母さんでも学校の先生でもない色々な世代の先生方と接することが楽しいようです。このような居場所があることに感謝の気持ちでいっぱいです。

自由記入にも関わらず、たくさんのご意見や励みになるお言葉をいただきありがとうございました。来年度もこれらのお言葉に応えるのはもちろんのこと、改善点にも向き合い、子どもたちにとっても保護者のみなさまにとっても、安心して過ごせる居場所であり続けるよう職員一同努力いたします。今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。