



ころころ学童保育クラブ アンケート

本室（ころころ）

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力をいただきまして、ありがとうございます。今後のより良い保育のためにアンケートにご協力をお願い致します。現在お子さんが通っているころころ学童保育クラブについてご回答ください。なお、回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映させていただきます。個人名の特定はいたしません。

<回答方法>

- ・各設問の当てはまる欄に○印をつけてください。
- ・各設問の記入欄への回答は任意です。ご意見のある場合のみご回答ください。

お子様へ	はい	いいえ	どちらでもない	
学童は楽しいですか。				
何をしている時が楽しいですか？	<具体的にご記入ください>			
どんな本、おもちゃで遊びたいですか？	<具体的にご記入ください>			
保護者の方へ	はい	いいえ	どちらでもない	
お子様はお家で学童の話をしてしますか。				
職員の対応は適切だと思いますか。				
安心してお子様を預けることができますか。				
おやつについて				
量は適切ですか。				
できるだけ避けて欲しい食品、増やしてほしい食品はありますか？	具体的にご記入ください <増やしてほしい食品> <避けて欲しい食品>			
※おやつは父母会からの委託で生協で注文しています。				
児童青少年課から依頼の統一項目	満足	やや満足	やや不満	不満
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？				
理由：				

裏面もあります

	満足	やや満足	やや不満	不満
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？				
理由：				
③ 支援員の（職員）の対応について、どの程度満足していますか？				
理由：				
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？				
理由： 該当なしの場合○を記入（ ）				
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？				
理由：				
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？				
理由：				

保育の充実に向けて、具体的な提案がありましたらご記入ください。また、お手伝いしていただけることがありましら、合わせてご記入ください。

提出しめ切り日 2023年9月30日（土）

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、
NPO 法人子育て・子育て支援タグポート
ころころ学童保育クラブ
☎042-710-1475



裏面もあります



ころころ学童保育クラブ アンケート

本室（ころころ） 集 計 結 果

今年度もアンケートの回答をありがとうございました。お忙しい中、在籍65名中57名が回答してくださいました。結果が集計できましたので、お知らせ致します。回答結果は保育の質の向上に反映させていただきます。今後も学童保育クラブ運営にご理解ご協力をお願い致します。

回収率87.7% （在籍65名 回答数57）

小数点第二位四捨五入

お子様へ	はい	いいえ	どちらでもない
学童は楽しいですか。 未回答(3)	83.3% (45)	1.9% (1)	14.8% (8)
何をしている時が楽しいですか？ 未回答(0)	下記をご覧ください		
どんな本、おもちゃで遊びたいですか？ 未回答(0)	下記をご覧ください		
保護者の方へ	はい	いいえ	どちらでもない
お子様はお家で学童の話をしますか。 未回答(0)	87.7% (50)	1.8% (1)	10.5% (6)
職員の対応は適切だと思いますか。 未回答(0)	98.2% (56)	0% (0)	1% (1.8)
安心してお子様を預けることができますか。 未回答(0)	100% (57)	0% (0)	0% (0)
おやつについて			
量は適切ですか。 未回答(0)	75.4% (43)	12.3% (7)	12.3% (7)
できるだけ避けて欲しい食品、増やしてほしい食品はありますか？ ※おやつは父母会からの委託で生協で注文しています。	具体的にご記入ください <増やしてほしい食品> <避けて欲しい食品> 次ページをご覧ください		

お子様へ

何をしている時が楽しいですか？

- ・友だちと遊んでいる時(21) ・児童館(12) ・卓球(9) ・読書(8) ・カードゲーム(4)
- ・外あそび(3) ・自習(1) ・工作(3) ・先生と話す時(1)

どんな本、おもちゃで遊びたいですか？

- 本：・新しい本や図鑑(10) ・漫画(7) ・どっちが強いシリーズ(5) ・サバイバルシリーズ(2)
- ・手芸の本(1)
- おもちゃ：・カードゲーム(7) ・新しいおもちゃ(6) ・ピタゴラス(5) ・運動系(3)
- ・レゴ、ラキュー等(4)

裏面もあります

保護者の方へ

☆おやつについて

＜増やしてほしい食品＞

- ・お腹にたまるもの ・体によいもの ・くだもの ・せんべい ・ようかん ・プリン ・さけるチーズ
- ・アイス ・グミ ・チョコ ・持ち帰れるもの ・キャラメリゼ

＜避けてほしい食品＞

- ・チョコ ・あめ、ソフトキャンディ ・添加物の多い食品 ・ポップコーン ・プリッツ ・ドーナツ
- ・ガム ・エビせん ・サラミ ・果物（りんご以外） ・たこ焼き ・すりりんごゼリー ・甘すぎる物

＜回答＞
・おやつはメインとなるヨーグルトやパン、果物などのお腹にたまるものと、しっかり噛んで食べるおせんべいなどのしょっぱいもの、子ども達のお楽しみの甘いものの通常3点です。
・かき氷、すいか、お店屋さんごっこ（駄菓子）、お月見団子、バレンタイン、クリスマスなど季節のお楽しみおやつがあります。
・通常キャラメル、アメ、ガム、チューイングキャンディ等は提供しておりません。
・生協で注文しています。出来る限り添加物や着色料の無いものを選び購入していますが、更に気をつけていきます。
・原材料の高騰の都合で今までと同じ品数や量の確保は難しくなっていますが、なるべく健康的で補食になるようなメニューを多く取り入れていけるよう配慮していきます。
・おやつを食べ、満たされたと感じる量は個人差があり、低学年と高学年でも違います。おやつ代は全員同じですので、ある程度同じ物を提供することになります。量が多くて食べられそうにない時は無理して食べずに日々相談をしています。
・子ども達のお楽しみの一つとして、チョコレート菓子などの甘いものがでることがありますが、チョコレート菓子とチョコレート未使用の甘いものの中から選択できるようにしたり、甘いものが苦手な場合、相談して変更したり、家に持ち帰ることもしています。
・アゴの成長を考慮し、噛み応えのあるおやつを大切にしています。歯の生え代わり時期でおせんべい等の固いものが食べられないお子さんには無理して食べずに持ち帰ることや、小さく割って食べるよう声かけをしています。
・持ち帰りおやつは、基本的に個包装の日持ちのするものを用意しています。
・これからも子ども達がおやつの時間を楽しんでもらえるよう、工夫してメニューを考えていきたいと思ひます。

児童青少年課から依頼の統一項目	満足	やや満足	やや不満	不満
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？ 未回答(0)	77.2% (44)	22.8% (13)	0% (0)	0% (0)
理由：＜満足＞ ・数多くの職員の方が対応してくださっています ・集団生活の中のルールの大切さ等を学んでくれている ・都度様子を伝えていただけるため ・友だちとの関わり方等をちゃんと見ていてくださるから ・子どもが楽しく通っている ・しっかりと監視していただき、寄り添っていただけている				

- ・楽しそうにすごしているので
- ・先生方に対する不平不満は子どもから聞かないと言うことは素晴らしいと思います
- ・いつも細やかな支援を受けられている
- ・慣れてきた事も影響していると思いますが、楽しそうにしているので安心です

<やや満足>

- ・習い事の送り迎え、終了後の保育が可能となると大変嬉しいです。難しいとは思いますが…
- ・すみません。あんまりどんな育成支援がされているのか把握できていません
- ・タイミングが合えば、都度様子を教えてくれる為

	満足	やや満足	やや不満	不満
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？ 未回答(0)	68.4% (39)	24.6% (14)	5.3% (3)	1.8% (1)

理由：<満足>

- ・早くお迎えに行くと「え～やだぁ」と言われた。もっと学童で遊びたいと言っています
- ・お迎えに行くといつも、何したか楽しそうに話してくれる。行きしぶりなし
- ・ひとりでいる時もあるようですが、読書などして楽しく過ごしています
- ・いつも楽しいことを言っているの
- ・通常預けている時間が短い、いつもより長いと喜んでいる
- ・卓球クラブやけん玉、外あそびなど学校の話より多いです

<やや満足>

- ・1年生で友だちがあまりできてないようです
- ・学校に難ありだが、学童には行きたいと言うことがあるため
- ・3年生とケンカをすることが増えてきたようです。友人関係に対し試行錯誤しているようです
- ・友だちとケンカしちゃったり、嫌な事があるからいいとのこと

<やや不満>

- ・不満ということではなく、行きたがらない日が多く困っているの
- ・人が多いのが嫌なのか、あまり好ましい環境ではなさそう

③ 支援員の(職員)の対応について、どの程度満足していますか？ 未回答(0)	84.2% (48)	15.8% (9)	0% (0)	0% (0)
---	---------------	--------------	-----------	-----------

理由：<満足>

- ・皆優しく、時には厳しく安心してまかせられます。いつもありがとうございます
- ・対面でも電話でもいつも丁寧に対応して頂いています
- ・欠席の連絡を失念していた時に、必ず電話で確認していただける
- ・手のかかる子への注意などよく見かけるし、母がお話した時はいつも親身に聞いてくれる
- ・いつも本当にしっかり見ていただけてます
- ・小学校と異なり、子どもの生活面、心理面を継続的にしっかりと見守って下さっていると感ず
- ・優しく対応してくださっているの
- ・出席が無い時も必ず連絡を頂き、安心感がある
- ・子どもの心に寄り添っていただき大変感謝しています

<やや満足>

- ・都度気になることを情報共有してくれるので助かります
- ・その中でも声かけや気を紛らわして頂けるような対応して頂いているため

裏面もあります

④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？ 未回答(0)	64.9% (37)	33.3% (19)	1.8% (1)	0% (0)
理由：＜満足＞ ・連絡やおたよりなどしっかりしている ・おたよりや直接等、風通しのよさを感じます ・申し訳ないですが、帰宅時間などこちらの不備がある場合連絡をいただけるので ・必要な情報は届いています。その都度質問できる環境でもあり助かってます ＜やや満足＞ ・電子になるとよい ・連絡をちゃんとしていただけているので ・可能であれば年間 10 枚くらいでいいのでカラー写真データが欲しいなと思います ・お迎えの際は学童での様子を伝えてくださる ・一緒に遊んでもらって、楽しそうな話をしています ＜やや不満＞ ・申し送り等が無いと、個人レベルの情報共有は全くないと認識しています。 ・タイミングがあれば様子を教えて頂けるため				
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？ 未回答(4)	47.2% (25)	47.2% (25)	5.7% (3)	0% (0)
理由：＜満足＞ ・どのような情報共有かは、よくわかりません ＜やや満足＞ ・どんなやり取りがあるのかわからない ・行事の把握などはきちんとしている。友だち関係や病気のこと等はわからない ・情報共有がどの程度行われているのか？個人レベルのものが行事的なものかがあまり把握できていません ・学校との情報共有の内容がよくわかりません ・どのようなタイミング・方法で情報共有しているのかがもう少し見える化されると良いと思います ・看病していると連絡が忘れがちになるので、学校をお休みした時は連絡してくれたら嬉しい ＜やや不満＞ ・学校での様子と延長して見てほしい部分もあるので、もう少し情報共有して頂けるといいなと思います。 ＜未回答＞ ・よくわからない ・何がどう行われているのかわかっていません。				
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？ 未回答(0)	80.4% (45)	19.6% (11)	0% (0)	0% (0)
理由：＜満足＞ ・いつもきれいな印象です ・コロナのひどい時などもしっかりルールをもうけていた。安心 ・きれいにしてくださっていると思います ＜やや満足＞ ・トイレが臭い時があるとたまに耳にすることがあります ・数か月前にころころ児童館に行きましたが、特に気になることはありませんでした				

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？ 未回答（０）	78.9% （45）	17.5% （10）	3.5% （2）	0% （0）
理由：＜満足＞ ・ドアの開閉の時に必ず先生がいらっしゃって、開けっ放しは一度も見たことがない ・入口の人員配置など、いつもしっかりしていると感じる ・カギや大人の目が多いことは安心です ・鍵や大人の目の多さ、防災訓練等安心です ・特に心配なことがないので ＜やや満足＞ ・台風や雨が強い時、学校から学童に移動するのが心配 ＜やや不満＞ ・トイレが奥で見えないため				
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？ 該当なし（１１）	82.6% （38）	17.4% （8）	0% （0）	0% （0）
理由：＜満足＞ ・発熱した時「だるっぽそうだったので検温したところ～」よく子どもの様子を見ていただいている ・まだ無いが、お友達の時はしっかりやっているのを聞いた。しっかりしていると聞きました ・とても細かく様子を報告くださっていると感じています ・すぐに電話連絡をしていただけるので				
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？ 未回答（１）	71.4% （40）	28.6% （16）	0% （0）	0% （0）
理由：＜満足＞ ・ヨーヨー大会したいそうです ・お料理、工作等楽しめるものがたくさんあって良いと思います ・夏休みなど楽しそうなイベントをしてくださっている ・自然科学クラブ、手作りワークショップ等、本人の興味関心をぐっと引き出して下さっていて感謝しています ・楽しく参加させていただいているので ＜やや満足＞ ・特に求めているないため ・平和学習が少し怖かったです ・子ども達の楽しみにしている行事等事前に日程を教えて欲しいです ・保育参観があるといいです ・コロナも落ち着いてきたので、行事等もっとやって頂けると嬉しい				
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？ 未回答（０）	77.2% （44）	22.8% （13）	0% （0）	0% （0）
理由：＜満足＞ ・娘が楽しそうに通っていることが何よりです ・学校の宿題を学童でやる習慣、時間を設定してもらえると助かります ・本当にいつも有難く利用させて頂いています ・子どもが楽しく通えていて、大変ありがたいです				

・ほぼ毎日利用させていただいておりますが、行きたくないと言ったことがないため

・夏休みにお弁当配達があり、嬉しかったです

<やや満足>

・習い事の送り迎え、終了後の保育が可能となると大変嬉しいです。難しいとは思いますが…

・習い事での途中抜けができれば嬉しいです。

自由記入欄

・けがをした場合は相手のお子さんの名前をお知らせいただきたいです。何度もあるばあいがあり、家でも気をつけることができます

・週3通所と週6通所のおやつ代金と同じであることは、不公平だと感じます。急な早帰りの日にも半分しかいただけないこともあり、アプリなどで希望をとっていただきたいです

・職員の方々の対応には日々感謝しております

・夏休みのお弁当はとても助かりました。続けて欲しいです

・勉強を取り入れたゲームなどがあると楽しんで学べると思います

・学童の親との関わりが少ないので、学童のイベント（夏まつり他）があると良いかなと

・児童館で遊ぶ時、学童にランドセルがおけるとうれしいです

・いつもお世話頂いている固定の先生以外にも、ころころに行ったりすると他の先生が何人もいらっしゃるのですが、その方々の情報も紹介頂きたいです。子どもが関わる大人については、一応どんな方なのか知っておきたいです

・夏休み中のお弁当配達サービスは数回だけでも大変助かりました。ありがとうございました。できたら引き続き長期休みの時など利用させていただきたくお願い申し上げます

・夏休みのラナさんのお弁当は大変ありがたかったです

・小春祭のダンス、また復活したらうれしいけど大変ですよ。みんなで何か1つのことに取り組む経験は宝だと思います

・夏休みのお弁当導入やクロームブックの学童での利用等、とても理解のあるご対応のおかげで助かっています

・まちGO!へ行きたいとたまに言うようになりましたが、17時の下校にお迎えが間に合いません。まちGO!の後、ランドセルがある状態ですが、18時まで児童館にいても良いとなると、とても助かります

・いつもお世話になっています。毎日の支援に大変感謝しています

・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします

・いつもお世話になりありがとうございます。子供を安心して預ける事ができて大変助かっています

<回答>

・現在、父母会と相談して登降所管理システムの導入を検討しています。

・おやつ代は父母会として、1食75円×20日=1500円、1500円×12ヶ月=18000円を一括で4月に集金しています。返金につきましては父母会会則によって決まっていますので、父母会に検討議題として伝えさせていただきます。

・登所していても、早帰りの際はもちかえりのおやつをお渡ししています。また、おやつの途中でのお迎えの場合はヨーグルト等の持ち帰りの難しいものを食べて、残りの乾きものだけをお持ち帰りいただく場合もあります。

・子ども同士のやり取りの中で起こった大きな怪我の場合は両者の保護者の方に怪我と状況の説明をさせていただいています。しかし、勘違い等で起きた小さな怪我の場合は職員と一緒に子ども達と話し合いをして解決しています。何か不明な点がある場合は遠慮なくお問い合わせ下さい。

・自習の時間は毎日30分とっていますが、下校時刻によっておやつが先になり、降所時間が早く自習をせずに降

- 所となる場合もあります。また、人数が多いため落ち着かず宿題に向かう気持ちになれないお子さんもいるようです。これからも、短い時間でも少しでも宿題が進められるよう、環境作りと声かけをしていきたいと思います。
- 電子ゲームの導入は難しいですが、カードゲーム等で数字や文字を使うゲーム、友だちとの協力が必要なもの等取り入れています。来年度も新しいものを導入し、子ども達と楽しみたいと思っています。
 - 以前と同じように行事やイベントを実施することは難しいかもしれませんが、少しずつ新しい形で増やしていきたいと思っています。
 - 小学校とは年度の初めに1年生の担任の先生方と情報共有させていただきだけでなく、必要な場合は随時連絡を取らせていただいています。これからも、より密な情報共有をしていきたいと思っています。
 - 学校から怪我等の連絡を頂くことはありますが、お休みや早退の共有は難しいのが現状です。お手数ですが、保護者がそれぞれにご連絡ください。
 - まちGO!の総会に職員が出席したり、館長が学校運営協議会に参加しているのでその都度子ども達の気になる言動等情報共有して共通認識を深めています。
 - トイレの場所が建物の奥にある関係で、怖いと感じるお子さんが毎年数名います。清掃は毎日していますが、対策として、廊下の電気を明るくするだけでなく、職員が付き添ったりして怖がらずに行けるようこれからも配慮していきます。
 - ラナさんの長期休暇中のお弁当配達に父母会と相談し、継続したいとかがえています。
 - 町田市のきまりで、児童館にはランドセル持参で来れないことになっております。それぞれのご都合に合わせて、まちGO!・児童館・学童を利用していただけたらと思います。
 - 皆さんご存じのように市との約束で一旦習い事やお家に帰ってからの学童の登所はできないことになっています。申し訳ありませんが、安全のためとご理解ください。
 - お子さんの様子を見ていただけるよう、今後も保育参観を実施していきます。
 - 沢山のあたたかいお言葉をいただきありがとうございます。

衛生管理/安全・防犯対策が分からないというご意見がありましたので、紹介します

- ドアは常時施錠していて、解錠は安全を確認してから必ず職員が行っています。
- 毎年、町田警察署にご協力いただき防犯訓練を行っています。
- 学校110番という有事の際の警察への通報システムを設置しています。
- 子ども達を対象とした地震、火災、交通安全、不審者、感染症対策等の訓練も行っています。
- コロナウィルス5類移行後もテーブル・イス・おもちゃ・本等の消毒は継続して行っています。
- 手洗いなどの声かけをしつつ、ハンカチを忘れているお子さんには貸し出しをしています。
- おやつで使用した食器は洗った後に熱風乾燥しています。また、定期的に塩素消毒も行っています。
- 空気清浄機を設置し常に稼働させています。
- 空調にて温度管理だけでなく、加湿器も併用し湿度の調整もしています。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは、
NPO 法人子育て・子育て支援タグポート
ころころ学童保育クラブ
☎042-710-1475

