

# 2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

高ヶ坂 学童保育クラブ

配布数

回収数

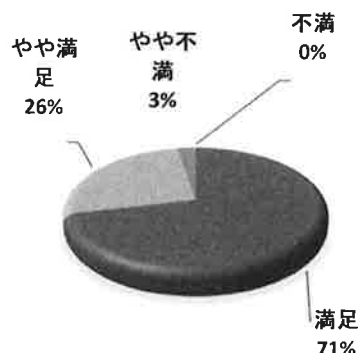
回収率

80

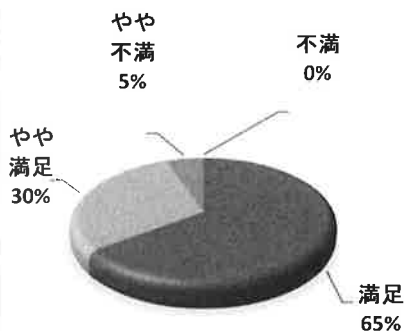
74

92.50%

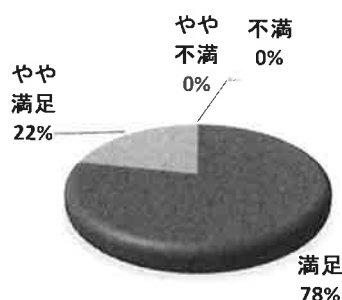
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



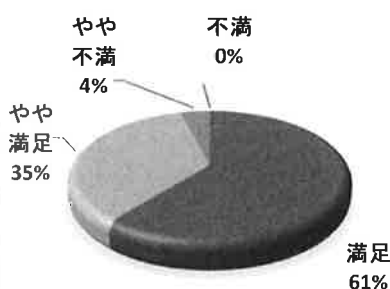
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



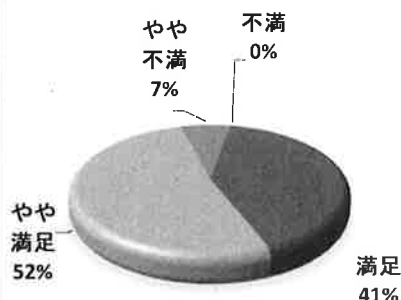
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



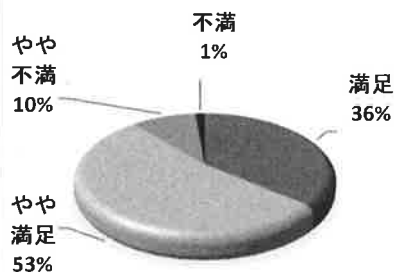
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



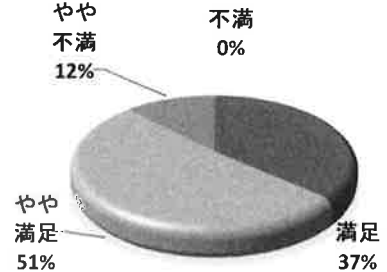
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



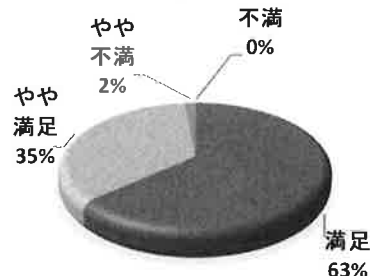
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



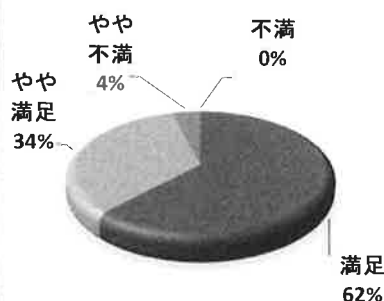
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



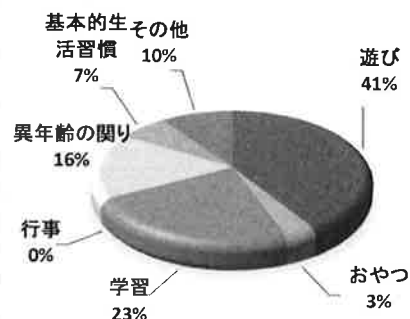
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



## 【高ヶ坂学童保育クラブ 保護者の声】

- もう少し整理整頓の声かけがあってもいいのではないか。対応を検討するのはどうか。  
⇒ ご意見をありがとうございます。整理整頓を促す掲示や、子どもたち同士でどうしたら整理整頓ができるかななどを積極的に考える環境づくりや声掛けを検討、工夫してまいります。何かお気づきの点がありましたら、クラブ職員へお申し出ください。
- お菓子ばかりではなく栄養の取れるものが出るとうれしい／学童内で調理したおやつを再開してほしい／親子のイベントを再開してほしい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないものの提供を心掛け、複数の中から選べるようにしておりますが、ご意見を参考に検討し、よりおやつの時間が楽しいものとなるよう努めてまいります。また、保護者の方が参加できるイベントにつきましても検討してまいります。
- 宿題を学童内で終わらせてきてほしい。  
⇒ ご意見ありがとうございます。宿題につきましては、日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 子供何人に対して配置されている指導員何人や名前など知りたいです。紹介がないのでどのような状況なのかなどお願いします。  
⇒ ご説明不足で申し訳ありません。職員配置につきましては「町田市放課後児童健全育成事業の設置及び運営の基準に関する条例」に示されており、おおむね40名に対し2人の配置となっております。職員の紹介につきましては、年度初めにクラブだよりを通じてご紹介させていただいておりますが、今後も予定しております。
- ◎ 誕生日会や夏祭り、ハロウィン、クリスマスなど季節によって色々なイベントを考えてくれている。
- ◎ 季節ごとのイベントを企画し、欠席してもお菓子を持たせてくれ、子どもが喜ぶ対応をしてくれる。
- ◎ 学年やクラスを問わず交流できることが、学童の良さだと思っています。
- ◎ イベントをやったくださったり、宿題タイムを取ってくださったりしているので満足です。
- ◎ 子ども同士のトラブルがあっても、それぞれに真摯に向き合って対応してくださっている。
- ◎ 先生方の温かい保育のおかげで成長した面がたくさんみられます。
- ◎ 宿題も終えて帰って来るのでありがたい。

- ◎ 子どもの抱える課題を一緒に考え、成長へと繋がるよう親の相談へも親身に答えてくれています。
- ◎ 個人面談では、子ども性格などを把握し、対応してくれている様に感じる。
- ◎ 様々な支援員の先生が関わってくださることで、子どもの状況をよくわかる方が常にいて安心。
- ◎ アプリで連絡やお手紙の閲覧が楽になった。
- ◎ トイレが新しくなってありがたいです。
- ◎ 学童時間に発熱したときにはご連絡いただき、早めに対応することができました。
- ◎ 子どもの状況の変化にも親の意向に合わせてこまめに対応してくださっています。
- ◎ 今の金額で今の状況であれば満足です。先生方には感謝しています。
- ◎ 先生方は、みなさん温かくとても家庭的で、子どもたちと距離が近い印象。これからも子どもたちに寄り添い、近いところで成長を見守っていただけると保護者としてもありがたいです。

以上