

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

木曽境川 学童保育クラブ

配布数

回収数

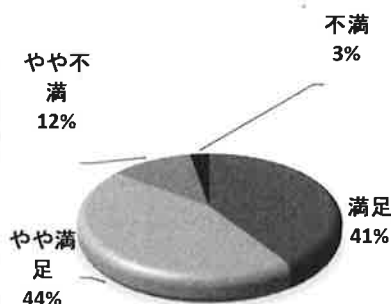
回収率

109

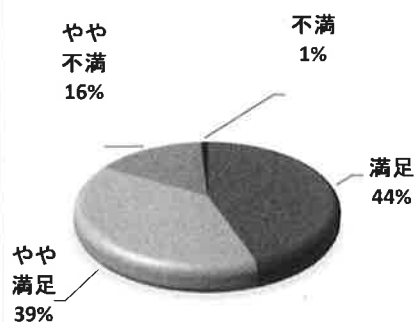
108

99.08%

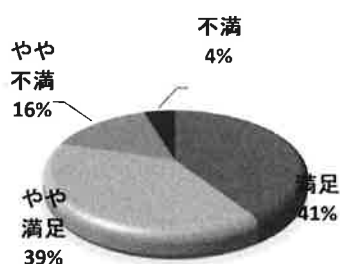
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



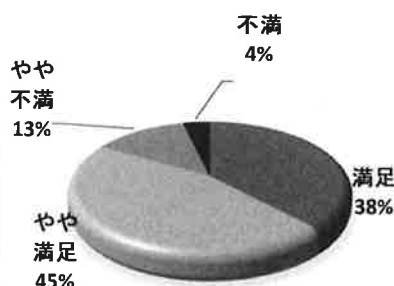
② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



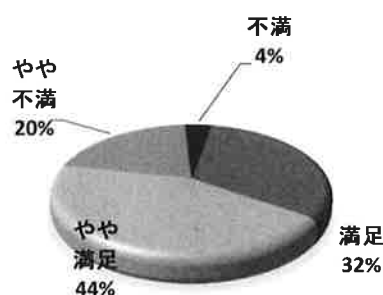
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



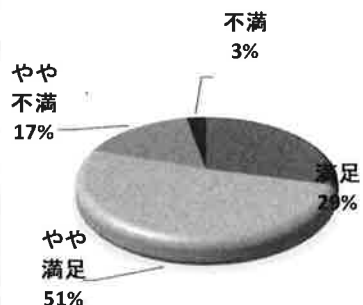
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



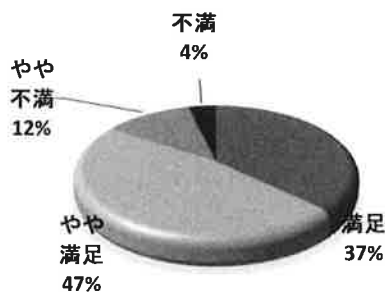
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



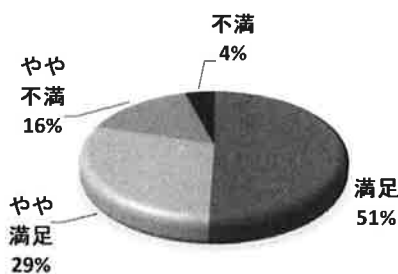
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



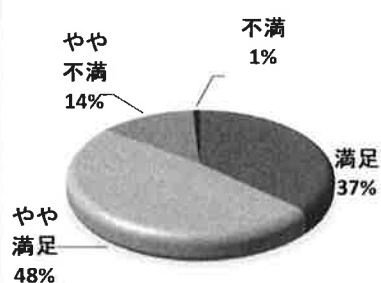
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



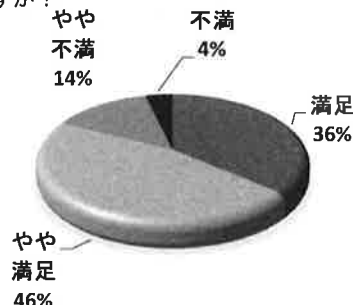
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



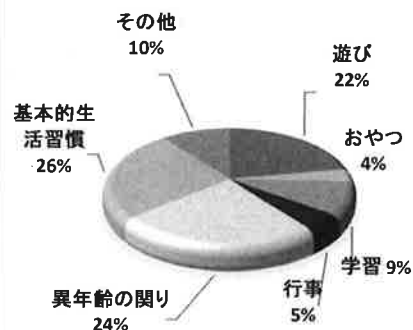
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【木曽境川学童保育クラブ 保護者の声】

- おやつをもう少しお腹にたまるか栄養価のある補食的な物にしてほしい／いつもお腹を減らしている。もう少し工夫をしてほしい。
⇒ ご意見ありがとうございます。おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、持ち帰りおやつは衛生上、個包装の提供を心掛けております。おやつの量に関しましては、個人差や降所時間が違うことから数種類の中から選び、自分で量を調整できるようにしております。ご意見を参考に、より満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。

- 職員間で情報の共有がされていない／子供同士のトラブルの理由や明確な経緯説明が欲しい／先生への対応に不信感と不安がある／問題発生時の先生からの報告のタイミングや口調に疑問。
⇒ ご意見ありがとうございます。毎年、研修や巡回相談を実施し、職員の資質向上を図っておりますが、更なる研修の機会と職員の情報共有、情報交換、研鑽を深め、資質向上を図ってまいります。

- 子供同士のトラブルが多い／学年の先生の耳にも入れて欲しい／子供達が自発的に行動出来るよう改善して欲しい／先生に対する言葉遣いや態度が目に残る／驚く言葉を使い親としても心配。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から子どもへの対応につきまして、学校との連携が欠かせないものとして取り組んでおりますが、今後も家庭をはじめ、学校や各関係機関と連携してまいります。また、友だちを傷つける言葉遣いや行為に対しても、絶対にしてはいけないことを引き続き伝えるとともに、子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的で主体的な遊びや生活ができる環境づくりや声掛けを大切にしております。気になることがありましたら遠慮なくお申し出ください。

- 子供の数に対して先生の数に足りていないように見える／トイレが少ない。育成室が狭い。適正な指導員、室面積などを確保してほしい。
⇒ ご意見ありがとうございます。学童保育クラブの施設は、町田市が国の基準に基づいて設置しております。保護者の意見として町田市に伝えてまいります。また、子どもたちが安全に楽しく過ごせるよう工夫をしていきます。

- 学校の正門が開いたままなので防犯上心配／鍵は掛けてなくても、門が閉まっているだけでも抑制力にはなる／防犯教室年1回だけではなく、もう少し回数があっても良い。
- ⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から防犯については注力しているところではありますが、今後においても正門や玄関ドアの開閉の確認や、その他についても職員間で情報共有し、対策についての検討をしてみたいです。また、これからも不審者訓練を複数回実施し子どもも職員も意識を高めて参ります。何かお気づきの点がありましたらお声がけください。

- 行事や制作などが少ない／長期休みにもう少しイベントをしていただきたい／少しずつイベント増やしてほしい／スポーツ教室などのイベントを開催してほしい。
- ⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切にしながら、様々な経験ができるよう、イベントについても積極的に検討してみたいです。また、異年齢との関わりの良さを活かし、更なる保育内容の充実を図るとともに、開催日程につきましても多くの子どもたちが参加できるよう検討してみたいです。

- ◎ 最初は悩んでいることもなかなか先生に話せず諦めていましたが、話を聞いてくださり、以降よく気にかけてお迎え時にも声をかけてくださり安心していきます。
- ◎ 子供の様子や、その日にあった出来事を共有していただけるので安心しています。
- ◎ 学校ではやらないイベントや学年の違う友人たちとの交流の場を与えてもらっている。
- ◎ 毎日学童での楽しかった活動などを話してくれる。
- ◎ 親身になって子供の様子を見て、保護者にも声をかけてくださり信頼し安心していきます。
- ◎ いつもとても丁寧に丁寧に対応して下さり感謝しています。
- ◎ 連絡帳がなくなって、学童保育クラブでの我が子の様子がわかりにくくなった。
- ◎ 怪我をした時など、状況を細かく説明してくれるので安心します。
- ◎ 怪我の際には、小さなことにもすぐ対応していただけているので、満足しています。
- ◎ トラブルがあればすぐに連絡を下さる。
- ◎ 体調不良であればすぐに連絡が欲しい。
- ◎ 中学年以降はもう少し学習時間を増やして欲しい
- ◎ 揉め事が起きた場合、子供同士お互いが理解し納得できる話し合いを願います。
- ◎ コドモンで写真や出来事を知らせてくれるのは嬉しいです。
- ◎ ハロウィンや、お誕生日の時のプレゼントやメッセージカードなど子供も喜んでいます。
- ◎ 欠席連絡を忘れた際、すぐにお電話くださり、セキュリティ面でも安心しています。
- ◎ 退所時間、方法の変更など柔軟に対応していただきいつもありがとうございます。
- ◎ 楽しそうに行くので転んで怪我をした、お友達とこういうことがあった、などと、詳しく教えてくださるので安心して預けることができます。

以上