

2023年度 利用者満足度調査 結果

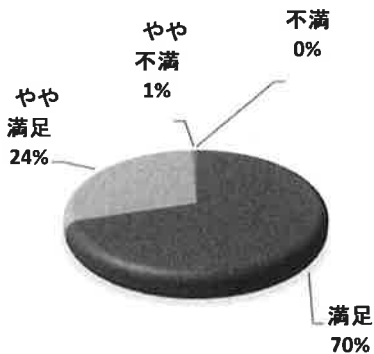
当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

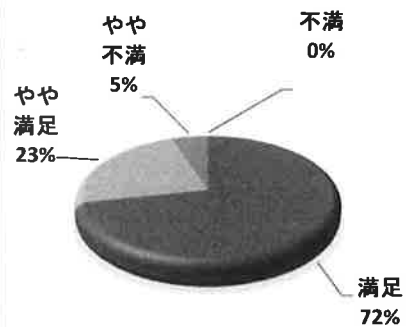
木曽 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
137	134	97.81%

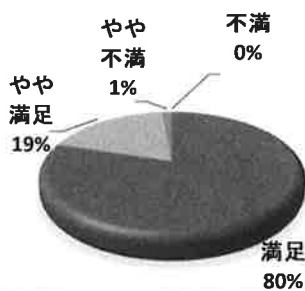
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



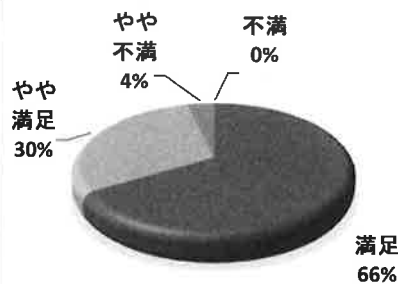
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



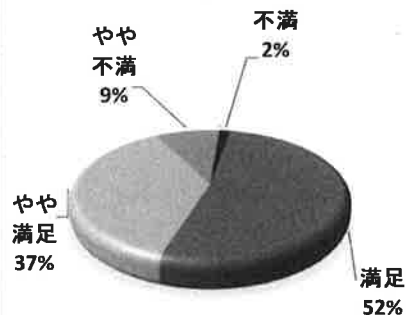
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



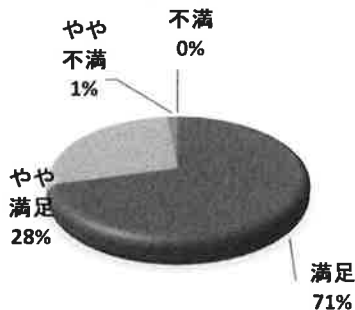
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



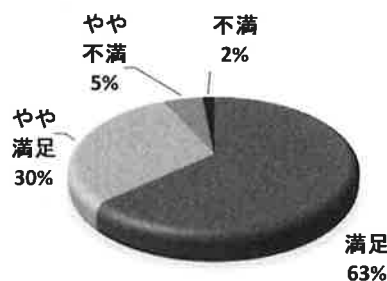
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



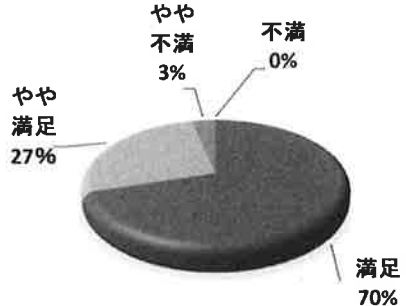
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



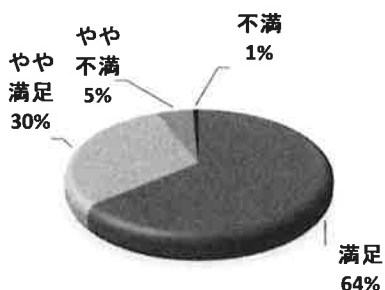
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



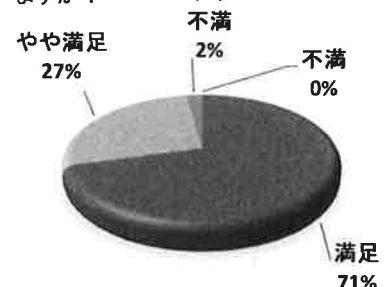
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



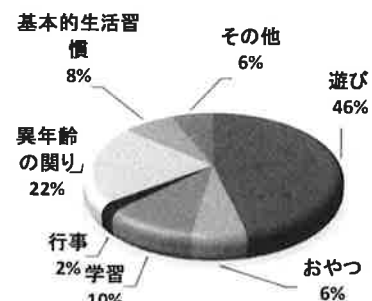
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【木曽学童保育クラブ 保護者の声】

- 外遊びの時間が少なく、読書の時間が多い。友達との遊びの時間がもう少しあるといい／外遊びをもっと促してもらえるとありがたい。
⇒ ご意見ありがとうございます。主体的な遊びや活動を大切にしながら、子ども一人ひとりが様々な遊びができるよう、更なる保育内容の充実を図るとともに、外遊びについても積極的に取り入れてまいります。
- 行事の曜日が固定な事が多いのであまり参加できない／イベントがある時は早めにお知らせいただけると助かる／お誕生日会をしてほしい。
⇒ 大変申し訳ありません。下校時間が早い日に行事を設定していたことが多かったため曜日に偏りが見られていたかもしれません。子どもたちみんなが楽しく参加できるよう日程と更なる保育内容の充実を図ってまいります。
- 業者にお弁当の宅配を頼めないか。
⇒ 忙しい中でののお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、有志の方が中心となり業者の選定や希望者の確認などを行い、配達依頼をされているクラブもあります。クラブでもご協力できることはしていきたいと考えておりますので職員へお申し出ください。
- 学童での喧嘩の延長が学校でトラブルになりその逆もあるので、もう少し学校と情報共有されているといい／学童に欠席連絡をしたら学校へも自動的に連絡がいけば便利。
⇒ 日頃から子どもの支援には、学校との連携が欠かせないものとして情報共有をしているところではありますが、今後も家庭をはじめ、学校や各関係機関と連携し、子どもたち一人ひとりの安全で安心した楽しい生活が過ごせるよう努めてまいります。
- 正門が開きっぱなし／不審者がいつでも侵入できる／防災訓練、防犯関連などお願いしたい／防災頭巾は4階にあるか。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から防災につきましては注力しているところではありますが、今後においても職員間で共有し、対策の検討をしてまいります。防災頭巾につきましては、4階にも用意してあります。
- おやつにボリュームのあるものを出して欲しい／町田市の担当の方へお願い。おやつ代やおやつの仕組みを見直して欲しい。要不要を選びたい。もしくは出席した分のみ／おやつが行っても行かなくても固定費で持ち帰らない場合もある。
⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないも

の、子どもたちの喜ぶものを心掛け提供しているところですが、子どもたちがより満足いただけるおやつが提供できるよう検討してまいります。また、おやつの仕組み等につきましても利用者の声として、町田市に伝えてまいります。

- ◎ とても気遣い本気で叱ってくださるのがありがたい。子どもも楽しいと言っています。
- ◎ 宿題を終わらせてくれる。
- ◎ 放課後の補習や連絡忘れで学童に行く予定時間と違うと連絡をくれとても信用できる。
- ◎ チャレンジが苦手な子ですが、楽しい遊びをするきっかけをくださり成長を感じます。
- ◎ サッカーだけでなく他のプロスポーツも体験させてほしい。
- ◎ 学校が長期休暇の際には、何か特別なイベント等があっても良い。
- ◎ 親の急な連絡にもしっかりご対応いただき助かっています。
- ◎ メールで登所、降所の通知が来るので、どこにいるのかを把握できて安心。
- ◎ 要望に対し真摯に対応し、個の特性に温かく見守り、理解いただいている。
- ◎ もう少し目が行き届いてくれたらいい。
- ◎ トイレの時間が一定を過ぎると行けなくなるのが辛いと言っています。
- ◎ 利用する児童が多い中でも、目を配ってくださり感謝しています。
- ◎ 何かあればすぐに伝えてくれる。お便りの発行もありがたい。
- ◎ 外に出てしまう子に対して大人だけでなく、子どもたちまで声掛けをし徹底している。
- ◎ 防犯カメラはあるのか？正門は暗証番号ロックにならないのか。
- ◎ 発熱時のお迎えまでの時間、安全に見守ってもらえて安心できる。
- ◎ 何かあれば必ず伝え、あまり大怪我でなくても必要に応じ応急処置などをしてくれる。
- ◎ 実際、救急病院への対応をしていただいております、大変お世話になった。
- ◎ 毎日のように学童を利用していますが、思いっきり遊び、宿題も取り組んでくれて助かっています。安心して職場で過ごすことができています。

以上