

2023年度 利用者満足度調査 結果

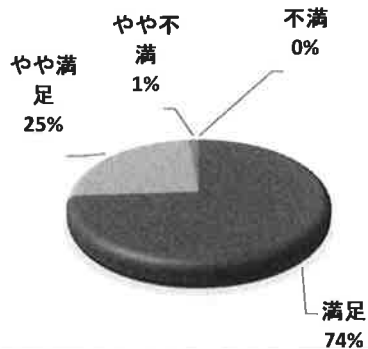
当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

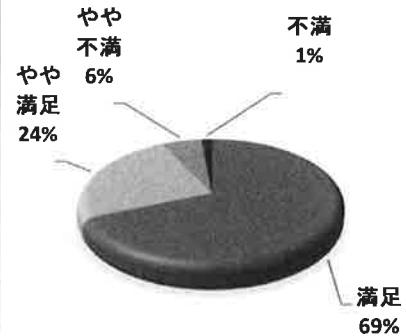
金森 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
79	71	89.87%

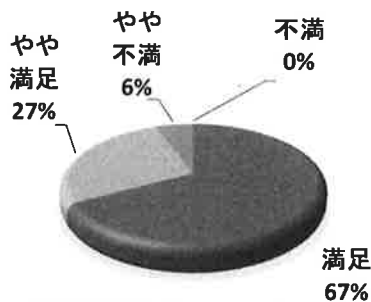
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



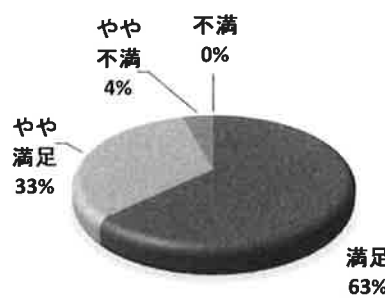
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



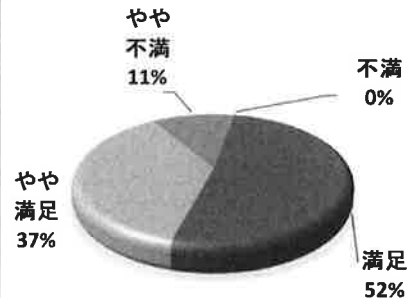
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



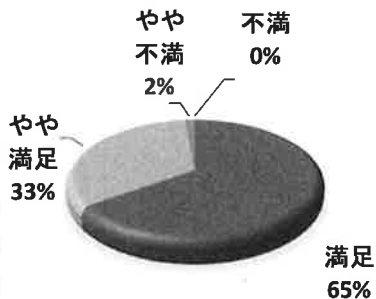
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



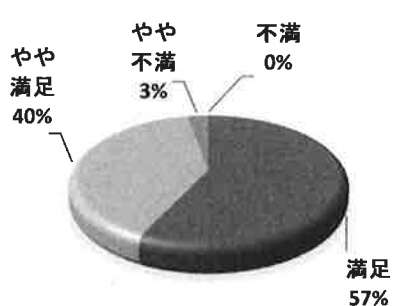
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



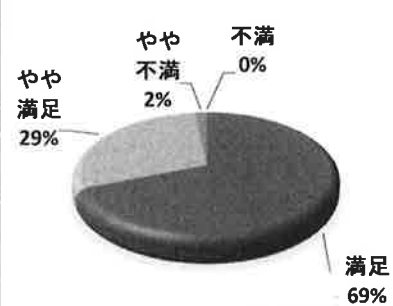
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



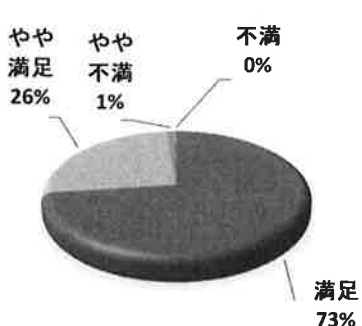
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



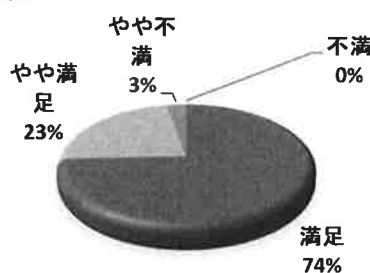
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



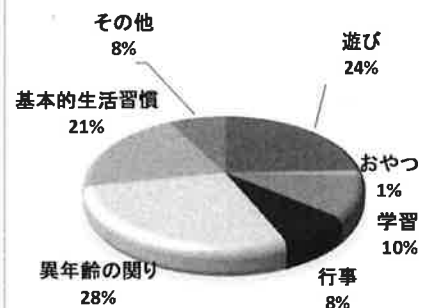
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【金森学童保育クラブ 保護者の声】

- 宿題が終わっていると助かる／学習面でのサポートが薄いような気がしています。

⇒ ご意見ありがとうございます。日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。また、学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なります。個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 先生の見ていないところでお友達に殴られ仲間はすれにされたと子供が訴えている／一輪車の台数が限られ使えないことも多いよう。決まったルールがあるといい／喧嘩のとき両方の話をきちんと聞いてほしい。

⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から、人を傷つけることや不快に思う言動は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどを考慮しつつ、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、みんなが安心して過ごせる環境づくりをこれからも職員間で情報共有しながら大切にしていまいります。また、子ども間のトラブルに関しましては、個々の思いを大切に聴くことを心掛けているところですが、更に意識してまいります。ご心配、気になることがありましたら遠慮なく職員へお申し出ください。

- イベント開催時間を予定で良いのでカレンダーに入れて／平日の親子参加行事は対応できない／親子行事は負担になるのでなくて良い／もう少し子供達の様子をコドモンにアップしてもらえると嬉しい。

⇒ ご意見をありがとうございます。クラブでの子どもたちの様子やお知らせなど、ICT システムを活用しより情報を的確に、且つ迅速に届けているところですが、今後においても子どもたちの楽しい生活をお伝えできるよう検討してまいります。また、何かお気づきの点がありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 選択に「分からない」を入れてほしい。

⇒ 回答がしづらくて申し訳ありません。①～⑩までの質問内容・回答方法につきましては、町田市で指定されておりますので、利用者の声として伝えてまいります。

◎ 外でのおもちゃが沢山あり外遊びが楽しいようです。

◎ 友達とけんかすることもあるようですが、毎日楽しいと言って通っています。

◎ 楽しくて帰りたくないと言っています。

◎ 家で出ないようなおやつが食べられて嬉しそう。

- ◎ けんかがあった時に間に入って下さり、公平に子どもの言い分を聞いて下さっています。
- ◎ コドモンで学童の様子をたまに配信いただいておりますそれが楽しいです。
- ◎ 防災訓練もきちんとしているようです。また施設もされているので満足しています。
- ◎ 誕生日会やマジックショーなどのイベントを実施してくださり、子どもも楽しみにしている。
- ◎ 季節ごとのイベントを用意したり、工作を考えてくださったり有り難いです。勤労感謝の日のカレンダーへは子供からの感謝の言葉があり嬉しかったです。
- ◎ 後でどんな事をしたか、インターネットで教えて下さり、とても楽しいイベントだと毎回思います。
- ◎ 毎年学童で作るハロウィンのグッズが役に立っています。
- ◎ おやつ焼き芋、みかん…季節感もありいいですね！
- ◎ ゼルビア交流会や英語の先生が来てくれた時のような、外部の新たな取り組みがあるといい。
- ◎ 学校よりもトイレがキレイだと子どもが喜んでいます。全体的にキレイです。
- ◎ 年齢との交流も盛んで、学校生活とは違った面で本人への良い刺激になっている様子。
- ◎ 子どもたちがいろんな経験が出来たらうれしいです。いつもありがとうございます。
- ◎ 第二の家としてのびのびと安心して生活をさせてもらっていることに感謝をしています。
- ◎ 学童のお陰で安心して仕事ができます。
- ◎ 学童クラブ全体がアットホームな良い雰囲気大好きです。いつもありがとうございます。

以上