２０２３年１２月２１日

社会福祉法人　貴静会

本町田学童保育クラブ

学童保育クラブ　アンケートのお願い

今年も残りわずかとなりました。日頃より学童保育クラブの運営にご協力くださりありがとうございます。今後の活動、運営をより良くするため、アンケートを実施いたします。

お忙しいこととは存じますが、子どもたちが安全に、楽しく過ごすことができるクラブづくりのために、ご協力をお願いいたします。

〇各設問について当てはまる番号を下記から選び、解答欄に数字をご記入ください。
また、そう思う理由やご意見がありましたらお書きください。

１．満足　　２．やや満足　　３．やや不満　　４．不満

1. 今年度は保護者参加行事として、ゲーム大会を開催しました。内容に満足されていますか。
回答番号(　　)
理由・ご意見

2. 保護者会や保護者参加行事の回数は適切ですか。参加しやすい日時があれば、ご記入ください。
回答番号(　　)
理由・ご意見

3. その他ご意見があればご記入ください。

２枚目に続きます→

町田市統一項目

〇各設問について当てはまる番号を下記から選び、解答欄の数字に〇をご記入ください。
　また、そう思われた理由やご意見がありましたらご記入ください。

1 満足　　2 やや満足　　3 やや不満　　4 不満　　5 該当しない

	質問	回答番号	理由・ご意見
①	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	１・２・３・４	
③	支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４・５	
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	１・２・３・４	

質問は以上です。

１月 13 日(土)までに、連絡ノート等で学童保育クラブに提出していただくか、
学童保育クラブ玄関にありますご意見 BOX にお入れください。
ご協力ありがとうございました。

保護者各位

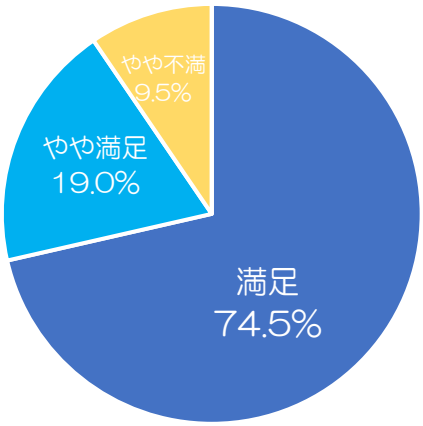
２０２４年３月７日
本町田学童保育クラブ

２０２３年度学童クラブアンケート　集計結果

日頃より、学童保育クラブの運営にご理解、ご協力いただきましてありがとうございます。
先日実施いたしました、2023 年度学童保育クラブアンケートの結果が出ましたので、お知らせいたします。様々なご意見をいただき、感謝いたします。
この結果を、今後の活動に活かしていきたいと思っております。

実施期間	・・・2023 年 12 月 21 日～2024 年 1 月 13 日
配布数	・・・74 部
回収数	・・・34 部
回収率	・・・４５.9%

1.今年度は保護者参加行事として、ゲーム大会を開催しました。内容に満足されていますか。



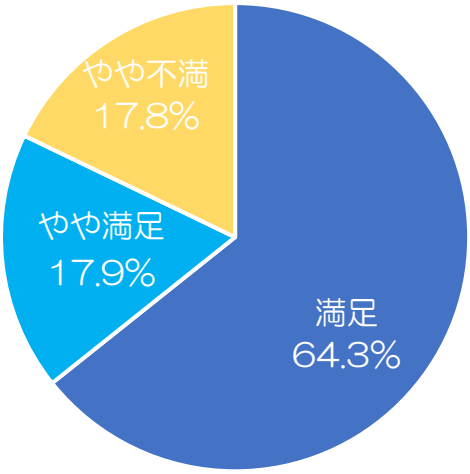
理由・ご意見

参加できていないのですが良いと思います。/こどもがすごい楽しそうでした。/今年度、体調不良などにより参加できませんでした。/親子で楽しかったです。都合で参加できず/私用で欠席してしまいました💧/欠席しました。/参加できてません/子供が参加する分には良いですが、忙しいので親は参加希望ありません。特に土曜に行う必要性を考じません。/学童のお友達とゲーム大会ができると楽しみにしていたので保護者としても嬉しかったです。/欠席したので不明/保護者参加ゲーム大会があった事、知りませんでした。/参加していないため不明/コロナの影響でイベント開催が久しい中で、素晴らしいゲームを共催できたことに感謝しています。保ゴ者からは先生や子ども達の様子を見る機会、子ども達には保ゴ者と先生が交流・協力する姿を見る機会を作れて信頼関係をより強くできたと思います。/不参加/一緒に身体を動かすことが減っていたので、とても楽しかった/コロナの中、内容を考えるのが大変だったと思いますが、楽しめたと思います/上の子はコロナ禍で行事が全く経験できなかったが、兄弟参加 OK だったので充実していました。/楽しかったです！/参加していないので、何とも言えません。/不参加ですが、子供との交流の場を開催できることはありがたいことだと思います。

クラブより

日頃より学童保育運営にご協力を頂き、本当にありがとうございます。コロナ禍を経て、やっと開催できた親子ゲーム大会でした。父母会の役員の方々には本当に準備や当日の運営などご尽力いただきました。ありがとうございました。「ゲーム大会があったことを知らなかった」とのご意見には、申し訳ありませんでした。
次年度は、お伝えする方法、回数をより確実にできるよう考えてまいります。

2.保護者会や保護者参加行事の回数は適切ですか。参加しやすい日時があれば、ご記入ください。



理由・ご意見

曜日関係なくお仕事されている方も多いので保護者参加は無くても良いかもです/土曜日は参加しやすいです/土曜日が多いのでなかなか参加できない。日曜日希望/年に 1～2 回程度、土よう日が参加しやすいです。/普段平日仕事で送迎ができない分、土日に習い事をしている事が多いのでなかなか保護者参加行事は難しいです。/日曜日しか休みがないので、なかなか参加しづらいです。/平日の 16:00 頃からなら参加できそうです。/子供が参加する分には良いですが、忙しいので親は参加希望ありません。特に土曜に行う必要性を考じません。/平日はなかなか難しいと思うので土曜日が良いと思います。/週末に習い事もあるので多いと参加できない事もあるかもしれないので今位で良い/出欠票があればよかったです。/シフト勤務のため数日間の内で選べると良い/就業等で家庭での時間が限られている方の集まりなので行事は年に１度、保ゴ者会も１度でちょうどよいと思います。参加するだけでもやりくりが大変なのに準備など役員の負担もできるだけ減らしてほしいです/土曜日お昼過ぎから夕方前ごろだと参加しやすいです/(個人的で申し訳ありませんが・・・)休みの申請が１ヶ月半前までなので、年間の行事でお知らせして頂けている回数なのはありがたいです。/ちょうど良いです。土日は貴重なので、平日で、保護者不参加で、子どもたちが楽しめる行事があるというだけで充分ではないかと思います。/感染症の多い中で、なるべく出来る事をやる!という考えでの日数は仕方のない事だと思います。

クラブより

お忙しい中、様々なご意見を頂き、感謝いたします。皆様のご意見にピッタリ合う日は難しいと思いますが、保護者会などは、曜日や時間を変えて開催する、随時面談をさせていただくなど、お子さんの様子や皆様のご意見をうかがう機会を増やすよう努めてまいりたいと思っています。

3.その他ご意見があればご記入ください。

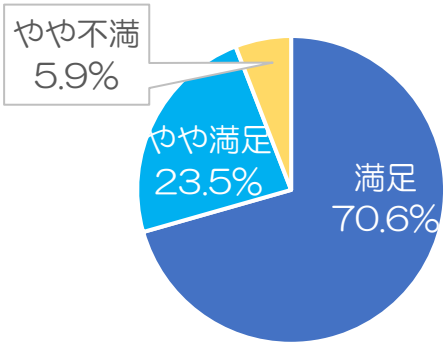
いつも子供の事をみて頂き感謝しております。行事に関しては、子供達で、学童の時間内で行って頂けると良いと思います。土曜日は仕事、子供の習い事など多忙なため、極力、お互いに負担を減らして頂けるとありがたいです。/次回参加したいです。/長期休暇の際のお預かりがメインとなり、なかなか保護者会や保護者参加行事には出席できておりませんので、コメントができません。参加させていただく機会がありましたら、その際はよろしくお願いいたします。/普段から、心配事があれば連絡帳やお迎えでお話させていただいているので、大変心強く感じています。家庭・学校以外の集団に属することで、社会性、協調性も身につき始めていると思っています。我が家の場合、言葉にしなくても要求が叶うことが多く、あまり自ら主張することが得意でなかったのですが学童で先生やお友達と関わりながら、克服していけてると思っています。/役員の子以外の参加人数はこの様な感じなのでしょうか？多くはないのかと思いましたが、快適な広さで楽しめて良かったのかもしれません。

クラブより

率直なご意見やあたたかいお言葉を頂きありがとうございます。子どもたちには、様々な行事や日々の遊びを通し、楽しいこと、悔しいことなどをたくさん経験してもらいたいと思っています。
クラブが安全で保護者の皆様にも安心していただける場になるように今後もご意見やご要望に耳を傾けてまいりたいと思います。

町田市統一項目

①お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか?



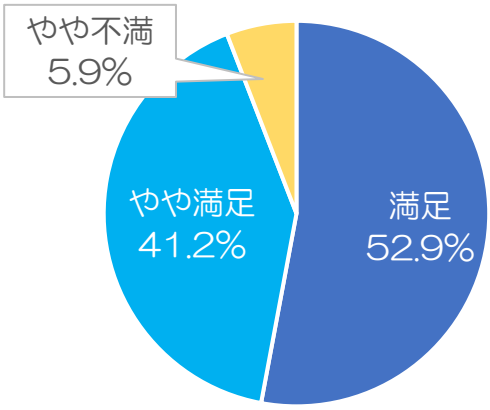
理由・ご意見

子供が多いので出来なくて仕方ないのかも/育成支援は計画書のようなものがあるのでしょうか?もしくはお手紙等でお知らせいただいているものになりますか?/いつもありがとうございます。

クラブより

子どもたちのクラブでの生活・余暇・学習の学びの為に、計画書などの提示は致しませんが、年間・月間の行事計画や余暇の計画などを通し、保育に当たっております。お子さんの様子はミーティングで職員間で共有し、研修を通して職員の資質の向上に努めてまいります。

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか?



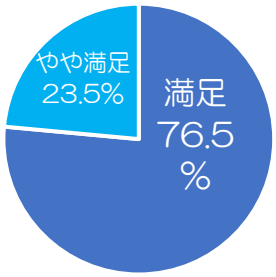
理由・ご意見

早く学童の時間になって欲しいと言っています。/夕方 17 時以降(?)トイレ掃除の後トイレが使えないため、辛いと言っていました。/外で遊ぶ時間があるためたのしめている様子が伺え、季節ごとのイベントもあり良い/防災頭巾のひもがおともだちとのやりとりで切れてしまっている、理由はわからないが、お弁当箱のふたが割れて帰ってくるなど小さなトラブルはあるようです・・・。/休まないで行きたい、とか、たまに早めにお迎えに行ける日があっても 5:30 お迎えでいいとか、楽しみにしている様子です。

クラブより

子どもたちがクラブを楽しいと思ってくれていて、とてもうれしく思います。
トイレに関しまして、掃除の時間はありますが、使用できないことはありません。子どもたちには今一度、きちんと説明をさせていただくように致します。
トラブルには気づくことができず、申し訳ありません。子供たちの様々な動きに対応できるよう、職員一同努めてまいります。

③支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

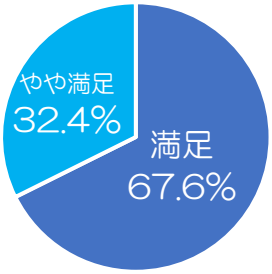


クラブより

クラブでは日々、様々なことが起こります。保護者の皆様にご心配をおかけしない様、けがやトラブルの内容はお伝えするように努めております。盗難があった件は、申し訳ありませんでした。今後の見守りをどのようにしていくかを検討してまいります。

子供がお友達のことで悩んでいた時に先生が話を聞いてくれたと言っていました。/少しのすり傷などでも、帰り際にすぐに報告してくれます。しっかり見ていただけてるんだなと、安心しとても感謝しています。/支援が必要なことも多いですが、ご対応ありがとうございます。/全体的には満足しているが、以前学童で子供のカギが盗まれたことがあり、目が行きとどいていないのかなと感じている。/いつも丁寧に明るく接して下さっています。子供同士のトラブルにもしっかり対応して頂けていると思う。

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



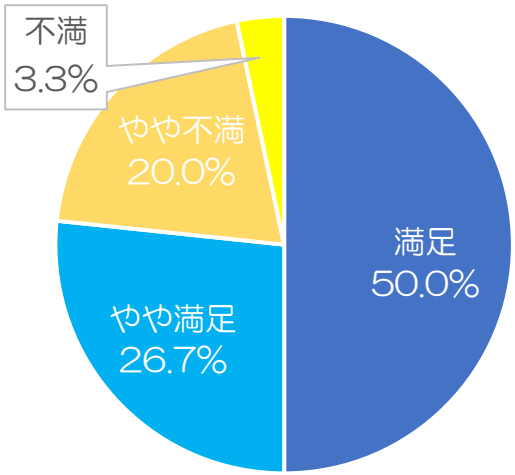
理由・ご意見

ケガ等してもノートで連絡を頂け安心している。/時々子供の様子を教えて欲しいです。/何かあれば電話でていねいに説明してくれるので、ありがたい。

クラブより

保護者の皆様に安心していただけるよう、お便りやメール配信、HP などで発信してまいります。
また、保護者会や面談などでも子供たちの様子や情報をお伝えできればと思っております。

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



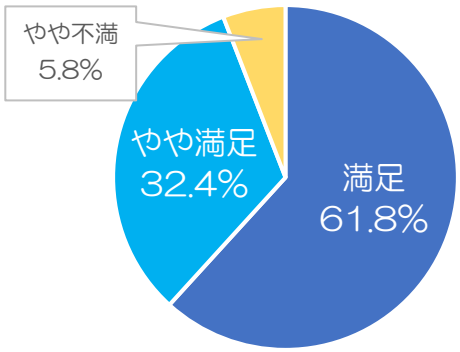
理由・ご意見

ほぼ共有がないような・・・/共有しているか不明/感染症休みが増えても学校→学童に連絡がないのは不満。学校でだけ対策しても不十分。/学校を休むと学童へ連絡が行かないこと、放課後のステップアップ教室の日等毎回連絡が必要なこと/連携とれている方だとは思うが学校がもっと学童に対して協力的になってほしい/欠席の際の情報共有をしてほしい/相方が共有しているのか実情を知らない。すみません。

クラブより

学校との情報共有は、主にお子さんの様子や、出来事などのお話をさせて頂いています。学校の先生は、お忙しい中、こまめに学童まできて下さいます。またこちらから担任の先生に、学童での様子などをお話させて頂き、今後の対応の相談をさせて頂いています。欠席やステップアップ教室などの連絡は、お忙しい中、ご協力を頂きありがとうございます。

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



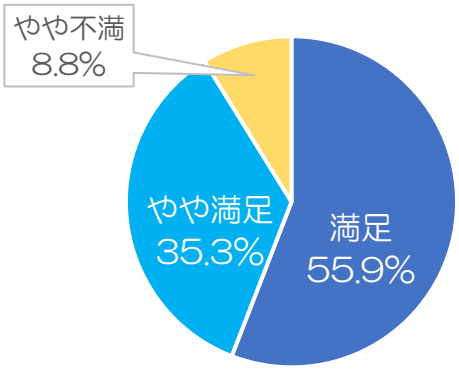
理由・ご意見

子供があまりキレイではないと言っていたので。/分室になっていることが少し不満である/皆さんが毎日使う物(テーブル、ドアノブなど)は毎日拭いて対応して下さっていますか?/実際に目にする機会がないのですがマイナスな情報はありません。

クラブより

衛生管理については、定期的におもちゃや書籍の消毒をし、育成室は換気と掃除に努めています。
毎日使うものに関しても拭き掃除等、衛生面に気を付けています。手洗い・うがいも場面が変わるごとに声掛けをしています。
また、子どもたちと一緒に掃除をする機会もあります。その際には、雑巾やほうきの使い方や、きれいになる気持ちよさを経験してもらいたいと思っています。

⑦安全・防犯について、どの程度満足していますか？



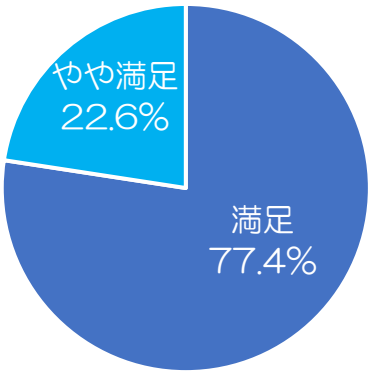
理由・ご意見

学童門が誰でも開けられたり閉まっていない状態がよくあり不安/安全・防犯対策についてはどのように対策されているのか、確認ができておりません・・・。/学童門からは簡単に誰でも入れるため/ひなん訓練など、定期的に行ってくれていて満足しています。

クラブより

防犯対策は、昨年、防犯カメラを育成室と玄関の計５か所に設置を致しました。
学童門の施錠は、門の重さや鍵のかけ方などを考慮し、今後検討してまいります。

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



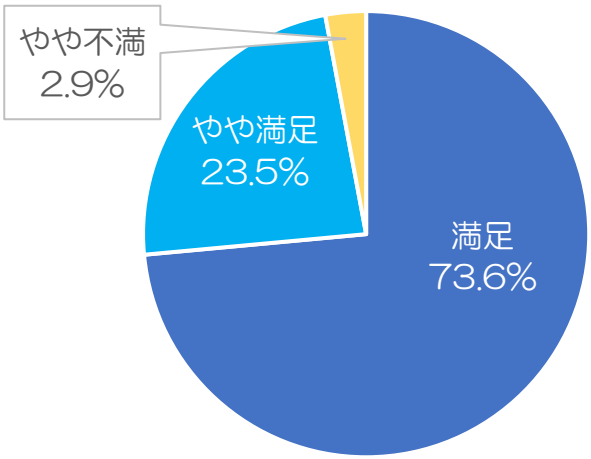
理由・ご意見

まだ、ご対応いただいたことがないため、該当しないにしております。/首から上のケガはどんなに小さくてもすぐに連絡をして頂けるので、家庭でも経過を見やすく、ありがたいです。/先日も迅速対応をしていただきとても感謝しています。

クラブより

発熱やけがを保護者の方に連絡させていただきますが、皆様にもお迎えや受診などご協力を頂き、ありがとうございます。子どもたちの具合や変化を見逃すことのないように見守ってまいりたいと思います。

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



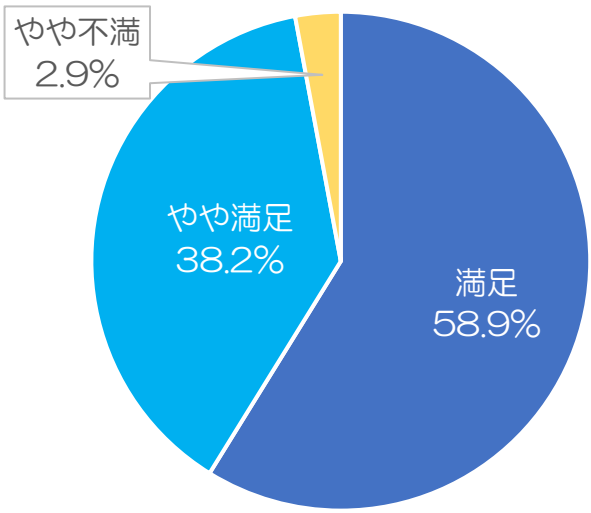
理由・ご意見

子供は楽しんでいるようです。/学童さんに行く期間が長期のお休みメインになりますので、お手紙等でお知らせいただくと終わってしまっていることもあります/色々な行事があり、準備は大変かと思いますが楽しめている様子です。/コロナ以降減ったとは思いますが今ぐらいがちょうど良いです。/コロナ解禁で行事や会が増えるのは喜ばしい事、でも保ゴ者と一緒は少なくて大丈夫です

クラブより

子どもたちが行事を楽しんでくれていることは大きな励みです。
行事の開催を、今後はきちんとお伝えできるように工夫してまいります。

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



理由・ご意見

急きょのお預かりでもご対応いただき大変、助かっております。/欠席連絡等、サイトやメールでもできるとうれしい。/色々考えがあると思いますが、お菓子を５種類選ぶシステムですが２個しか取らなかった場合、残りの３個は持ち帰りはやらないのでしょうか？/市内の学童で導入している、登所、降所を自動で保ゴ者にメール等で知らせるシステム導入してほしい。/日頃、本当に良くしてもらっています。支援員の皆様のおかげで安心して仕事ができています。ありがとうございます。

クラブより

欠席連絡や登所・降所のお知らせのメール等のシステムの導入は、今後の検討課題です。より便利に確実にお知らせができるようにしてまいりたいと思っています。
おやつは、食べ残しや、降所の途中での食べ歩き等の事例もありますので、様々なご意見を伺ってまいりたいと思います。