

# 2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

学童21 学童保育クラブ

配布数

回収数

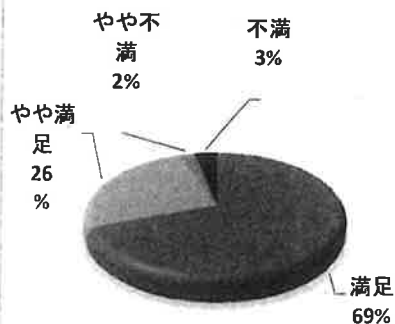
回収率

96

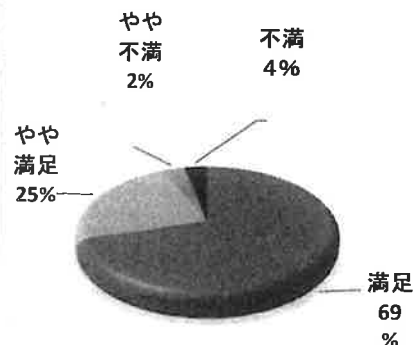
91

94.79%

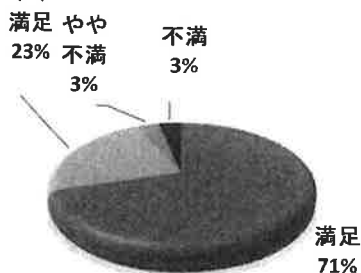
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



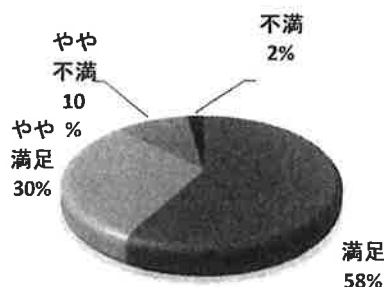
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



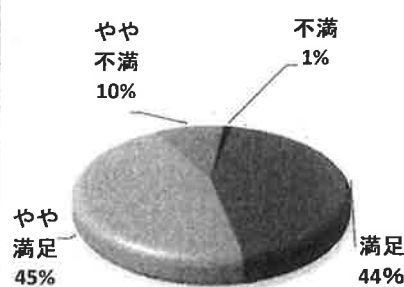
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



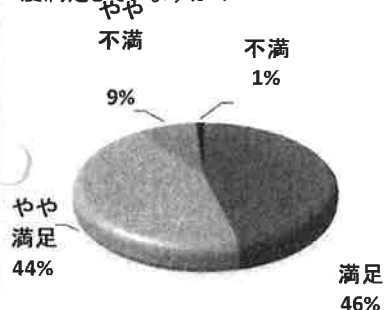
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



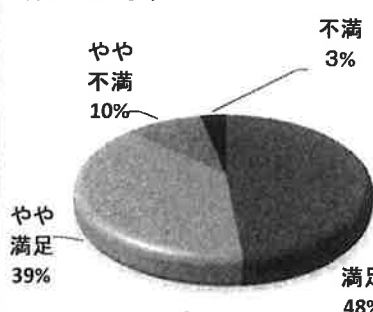
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



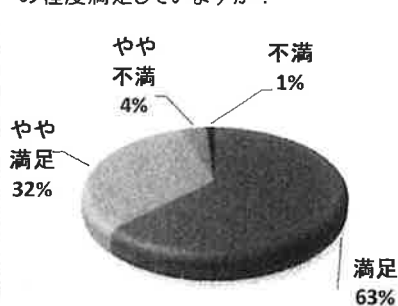
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



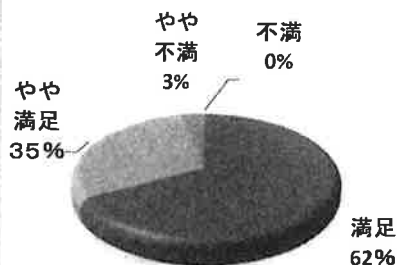
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



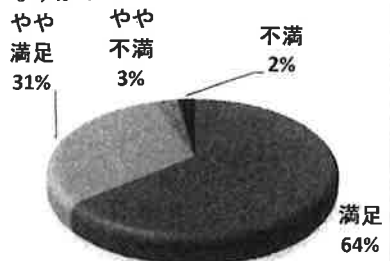
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



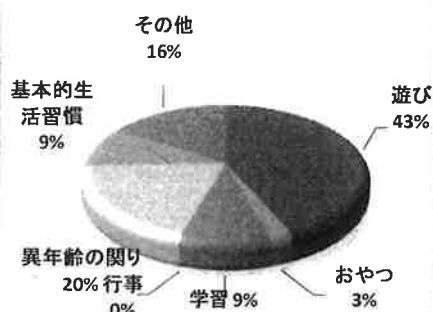
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



## 【学童21 保育クラブ 保護者の声】

- トラブル時、トラブル前など子供の状況を把握し対処して欲しい／子供が納得いく対応、正確な報告、誠実さを感じられない／迎え時にその日の様子を教えていただきたい／真意が伝わってこず連絡が遅い／被害者が制限を受ける保育はおかしい／暴力・暴言があっても、フォローはありません。  
⇒ ご心配や不安などの思いをおかけして申し訳ありません。職員間で情報交換、情報共有するとともに、様々な研修をとおり職員の資質向上を図っておりますが、これからも更なる研鑽を深め、迅速に且つ丁寧な対応を心掛け、誰もが安心して楽しく過ごせる環境をつくってまいります。
- 暴力を振るわれケガして帰ってくる／打撲被害を受けた／より多くのご家庭が保育を受けさせてもらえることが要望。  
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から、人を傷つけることや不快に思う言動は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどを考慮しつつ、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、みんなが安心して過ごせる環境づくりをこれからも職員間で情報共有しながら大切にしていまいります。
- 必要な学習時間の確保／宿題の声掛けがあると助かる／高学年の宿題ができる環境があるとありがたい／長期保育のとき読書の時間を作っていただけたらうれしい。  
⇒ ご意見をありがとうございます。毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っています。また、高学年の子どもたちが安心して宿題に取り組める環境づくりの工夫や検討もしてまいります。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差にもよるため、個別で対応できることもありますので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 学校の学童門が開いており、誰でも入れるので怖い／分室はセキュリティ面が不安／安全・防犯面での配慮が必要。  
⇒ 防犯につきましては、日頃からせりがや会館職員や警備員、地域の方、時には町田警察署等と連携を図りながら注力しているところですが、児童の安全確保のため、引き続き行っていまいります。
- 長期休暇中、土曜などの開所時刻がもう少し早まるととてもとても助かります。  
⇒ ご意見ありがとうございます。学童保育クラブの開所時間につきましては、「町田市学童保育クラブ設置条例」に基づいております。利用者の意見として町田市に伝えてまいります。
- 回答を以前にしたのになぜ何回も送られてくるのか  
⇒ 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。より多くの方のご意見をお聴きし、今後の保育に反映させていきたいと考えております。回答は無記名であり、個人を特定することができないため「お礼とお願い」の配信が全ての方となってしまいました。お忙しいところ失礼いたしました。ご理解いただけたら幸いです。

- ◎ 病院受診が必要なケガは、事前に連絡をもらいたいです。早めに病院に行かれるようにしたい。
- ◎ 警察を呼んで安全教室を開いてくださったので、子供も理解が深まったようです。
- ◎ 防犯訓練などを適宜して頂いているようなので満足しています。
- ◎ 欠席が続くと心配し、何か原因があるなら対処しようと歩み寄っていただける姿勢が安心します。
- ◎ 学校の行事や振替休日、学級学年閉鎖、急な変更など、学校と学童でも情報共有できると助かる。
- ◎ やめさせるルールを作ってください。
- ◎ 丁寧に対応いただいている、子どもも先生に安心感を抱いているようです。
- ◎ 工作や外遊びなど、じっくり時間をかけて、かつ安全に遊ばせてもらって感謝しています。
- ◎ 先生方の保育・指導力の質の高さは感じておりますが、児童の人数が多すぎ目が行き届かない場面もあるのではないかと思います。
- ◎ 先生達が生徒たちに愛情をもって接してくれているのがすごく伝わってくるので安心している。
- ◎ まちともや学校と連携してくださっているときいているのが安心です。
- ◎ 対応が難しいとは思いますが、夏場に蜂が多いのが気になります。
- ◎ お迎えに行くと遊んでいた内容等を毎回お話し頂けるので、安心して預けることができます。
- ◎ 宿題も出来て大好きなサッカーができる環境は、何よりも楽しみなこと。
- ◎ 構造上仕方がないが男女のお手洗いは分けてほしい。せりがや会館のトイレが暗くないといい。
- ◎ 畳から滑って落ちる危険もあるので降り口にクッションマットなど敷いてくれると安心。
- ◎ 雨の日は、中で遊ぶのも楽しいし、おやつが美味しいとのことで親子共々満足しています。
- ◎ 子供がとても先生方に懐いており、子供にとって頼れる存在であることが感じられる。注意すべきところはちゃんと注意してくださる様子が見られるので、とても安心しています。
- ◎ お迎えに行くことも少なくなり普段の様子がわからないが、面談時にはたくさん聞けました。
- ◎ 困りごとを相談するとすぐ対応してくださり、他の先生方への連携も早くとてもありがたい。
- ◎ 本室から分室に移るとき、先生方がよく連携されている。不審者訓練もしていると聞いています。
- ◎ 長期休暇はいろいろとイベントを行なってくれて、子供も楽しみにしているしありがたい。
- ◎ 毎月のお誕生日会や、ハロウィン、クリスマスなどの行事も子供たちが楽しく過ごせる工夫に感謝。
- ◎ 地域のボランティアや高齢者、町内会との関わりがもう少しあってもいいのでは？マジックや昔遊び、英語や歴史など地域のボランティアの方が教えられる程度の学習的なのもあると面白い。
- ◎ 先生の人数をこちらが不安にならない人数を配置くださっていてありがたい。
- ◎ いつも子どもたちを見守り、居心地のいい場所を提供してくださり感謝しております。
- ◎ 先生達が生徒を尊重してくれているのが良い。面談もしてくれて安心感がある。
- ◎ たくさんの児童を保育している中で「こんなことがあった、こんな様子です」と声をかけてくださるのはとても安心。学童がないと働くことができません。ありがとうございます。

以上