

利用者アンケートに御協力お願い致します。

- ・ご利用者の方々の意見をもとにサービスの向上に努めていきたいと考えております。
- ・各設問について、当てはまる番号に○をつけてください。

※(1. 満足 4.不満 へのご回答について、ご意見、ご要望等あればご記入をお願いします。)

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女		
学年	1年	2年	3年	4年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6	

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

また、回答された理由がありましたら、合わせてご記入下さい。

- ① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

- ② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

- ③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

- ④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

- ⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当しない

回答された理由：

⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答された理由：

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

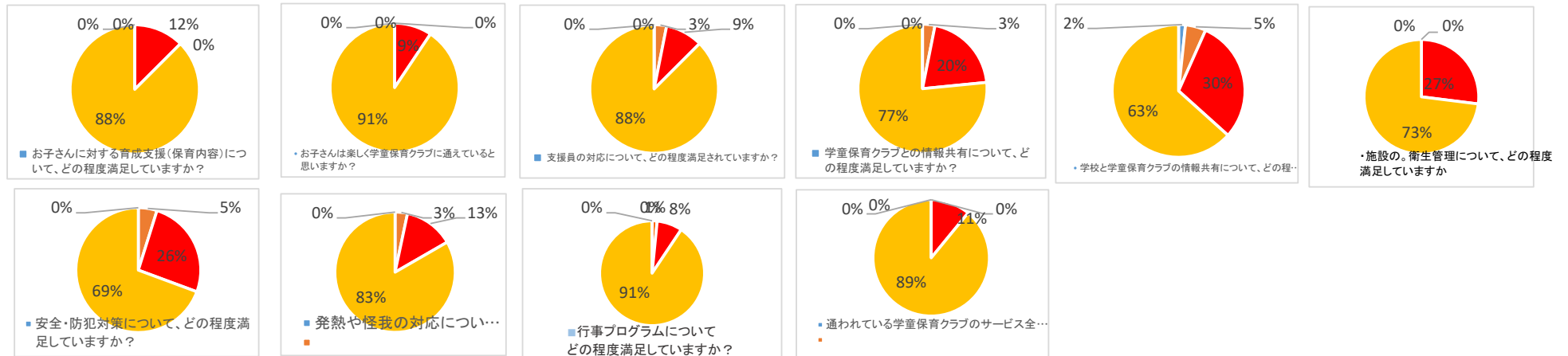
質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

2023年度 藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート満足度調査結果

家庭数60 配布数69名 回収64名 回収率92.8%

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	未回答	統一項目	満足度結果
1	お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？	0	0	8	56	0	1	100%
2	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	0	0	6	58	0	2	100%
3	支援員の対応について、どの程度満足されていますか？	0	2	6	56	0	3	96.7%
4	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	0	2	13	49	0	4	96.7%
5	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	1	3	18	38	4	5	93.3%
6	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	0	0	17	46	1	6	100%
7	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	0	3	16	43	2	7	95.2%
8	発熱や怪我の対応について、どの程度満足していますか？	0	2	8	50	4	8	96.7%
9	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	0	1	5	58	0	9	98.4%
10	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	0	0	7	57	0	10	100%

利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)



利用者満足度調査「サービス全般についての満足度	100.0%
利用者満足度調査の統一項目①～⑨の平均	97.4%

2023年度 藤の台ポケット組利用者アンケート結果

2024年3月25日

藤の台ポケット組学童保育クラブ保護者の皆様、いつも学童事業へのご協力いただきありがとうございます。先日、配布の「藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート」の結果を集計させていただきましたのでご報告させていただきます。

今年度は、69名中、64名の保護者の方から回答をいただきました。アンケートへの回答へご協力いただきありがとうございました。

保護者の方から寄せられたご意見・ご要望に対し、学童よりご回答させていただきます。

評価基準 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

①お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	・個をしっかりとみてもらえている。様々な経験をさせてもらえている。 ・しっかりと個別対応してくれて、安心してお願いできるため。 ・たくさん子供達がいる中でもしっかりわが子のことを理解して保育にあたってくれているとすごく思います。 ・いろいろな経験をさせていただきありがとうございます。 ・ポケット組大好きです。 ・工作やイベントがひんぱんにあり、楽しんでいるから。 ・季節に合った遊びや工作を用意してくれています。 ・プログラムの充実、日常的に運動遊びが多くて健やかである。 ・いつも温かく受け入れてくださりありがとうございます。 ・季節に応じ様々な工夫をされていて子どもも楽しんでいます。 ・保護者不在中に安全に配慮して見守ってしてもらえるから。 ・毎日楽しく行っています。 ・様々なイベントや制作など行って下さっている。 ・各種行事が充実していると思うから。 ・イベントとかを考えてくれて子供も楽しそう。 ・子供の居場所を作ってくださいありがとうございます。 ・子どもがイベントなど楽しかったと話してくれます。手作りのイベントでもらうおもちゃなど本当にすごいです。
②やや満足	・息子の遊びに付き合ってください、ありがとうございます。
【学童回答】	
〇温かいお言葉をありがとうございます。これからも保護者の方々が安心して子どもたちを預けられる保育を心がけていきたいと思います。今後ともよろしくお願いします。	

②お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	・本人が行きたがり、様々な体験をさせてもらっている。 ・とても楽しく通っています。 ・夏休みの時率先していきたがる為。 ・迎えに来るのが早いと言われる程。 ・毎回楽しかったと帰ってきます。 ・学校よりも学童の時間が楽しいと言っている。 ・行きたくないと言ったことがないため ・いつも楽しかったと話しています。 ・いろいろな遊び、学びの機会を用意してもらえる ・先生方の雰囲気よさ。いつも楽しいと子供から聞いているので。 ・工作や手芸、イベントなど飽きない工夫がされているので。 ・特に長期休みにはイベントなどもたくさんあり、子供らしく過ごさせていただいている。 ・学童楽しい！行きたい！と子どもが話しています。 ・学童での話をよくしている為。 ・毎日、本人が楽しく通えているので。 ・イベントや友人との遊びを楽しみにしています。 ・利用度は少ないですが、学童にいる時間は楽しんでいるように感じます。
②やや満足	・たくさん遊んでいる。 ・学童どうこうではなく、学年があがり、放課後自由にしたい、帰りたいというだけです。
【学童回答】	
○ご回答ありがとうございます。子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境づくり、保育活動に努めていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いします。	

③支援員の対応について、どの程度満足されていますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	・一緒に遊んでくださっていること感謝です。 ・いろいろ気にかけて下さってありがとうございます。 ・子どもと保護者に気配りができていると思います。 ・先生にはいつもよくしていただいていると思います。ありがとうございます。 ・細かく気を配って下さっていると感じます。 ・皆さんとても丁寧に接して下さいます。 ・みなさん優しいです。 ・非常によくして下さいます。 ・様々な事に先生が柔軟に、温かく対応してくださり、大変感謝しています。 ・優しいと言っています。 ・臨機応変に対応してくださっているので満足しています。 ・子どもと向き合ってくれるので、子どもも信頼している。 ・お忙しいのに帰る際は、いつもお見送りして下さいありがとうございます。とても話しやすいです。 ・自然体な関わりのため ・子どもの性格をよく理解してくれて、子に合った対応をしてくれている。 ・安心できる。 ・どの職員も温かい対応をしてくれます。 ・個々に合った対応をしてくれている。 ・先生方はとても優しく、子どもがのびのびと過ごせています。 ・子どもたちとたくさん遊んでくださりありがとうございます。その日の様子を教えてくださったりして、とてもありがたいです。 ・皆さん優しく子どもたちも落ち着いた印象です。 ・皆さん優しく丁寧に対応して下さい感謝しています。
②やや満足	・高学年のお子さんの言葉遣いや態度があまりよくない姿を見たり、息子から聞いたりするので、その都度対応していただけたらありがたいです。
③やや不満	・子どもの事を全員下の名前を呼び捨てで呼んでいるのはどうなのか。 逆に子供も職員を呼び捨てやあだ名で読んでいます。ある程度、保育者と児童という線引きをすることが必要ではないか。 ・職員同士での情報共有が足りてない様に感じる事がある。
【学童回答】	
①・・・ご回答いただきありがとうございます。子どもたちと保護者の方々が安心して学童を利用できるように努めていきたいと思います。 ②・・・貴重なご意見ありがとうございます。言葉遣いや態度がよくない時は、その都度注意をしていきたいと思ひます。	

④学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。	
評価	満足または不満の理由
①満足	・毎月のポケット便りで情報を確認できます。 ・迎えの時に話しして下さるので。 ・月便りはとてもありがたいです。 ・問題を感じたことがないため。 ・配布物で様子がわかるため ・お迎えの時、状況を教えていただいているので。 ・お手紙だけでなく、話での共有も多く助かります。 ・特に不満はありません
②やや満足	・特に問題なし、1か月の予定を早めにもらえたほうがいい ・情報共有の内容はわからないが不満ではない。
③やや不満	・一人帰りの際、時計が読めない子どもに対して帰りの時間になったときの声掛けの失念。
【学童回答】	
①・・・ご回答ありがとうございます。今後も子どもたちの様子をお迎えの際にお伝えできればと思います。毎月発行のポケット便りでは、イベントのご案内もさせていただいているのでよろしくお願いします。 ②・・・貴重なご意見ありがとうございます。1か月の予定表について、今後は20日前後には配布させていただきますがなかなか保護者の方の手もとにとどきにくいのでお持ち帰りの声掛けを徹底していきます。 ③・・・申し訳ございませんでした。今後は、このような事がないように気を付けて対応していきたいと思います。	

⑤学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	・問題を感じたことがないため。
②やや満足	・今のところ共有する機会がないため。 ・情報共有の内容がわからないが、不満ではない。 ・学校を休んだ時などに情報共有があるのか不安がある。
③やや不満	・小学校側からもう少し学童に情報を提供していただきたいです。 ・風邪などで学校を休む際、学童も連動して休む連絡が行く様にしてほしい。 ・情報共有をしている様子が見受けられない。
④不満	・体調不良などで学校を休む時、学校に連絡したら自動的に学童にも休みの連絡がいくようにしてもらえるとうれしいです。また、学童を利用する日、しない日も学校側に知っておいてもらえると安心かなと思います。
【学童回答】	
○貴重なご意見をいただきありがとうございます。小学校との情報共有について、申し訳ありませんが、出欠確認は学童と学校が連動しているわけではないため、お手数をおかけしますが、今まで通り連絡をいただくと助かります。よろしくお願いします。	

⑥施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	・いつもどなたかが掃除してくださっているのを拝見します。 ・大掃除も定期開催され、清潔が保たれている。 ・いつもお掃除ありがとうございます。 ・感染症が流行っているときのお知らせ、気を付けることの報告があるため。 ・いつも清潔にしている。 ・いつも清潔です。 ・学校自体が古いので・・・でも汚い印象はないです。
②やや満足	・日々、先生方が努力してくださっていると思います。 ・よくわからない ・子どもたちの上履きが散乱しているのが気になる。
【学童回答】	
①・・・ご回答ありがとうございます。子どもたちが安全に、快適に過ごせる環境づくりを心がけていきたいと思ひます。 ②・・・貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちが上履きをきちんと片づけられるように、声掛けをし、指導員も注意して見ていきたいと思ひます。	

⑦安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。	
評価	満足または不満の理由
①満足	・今まで問題がなかったため。 ・子ども含めて危険を感じたことはないため ・こどもも先生も顔をすぐ覚えてくださりすごいと思っております。
②やや満足	・よくわからない。
③やや不満	・入口にだれかが入っても気づかれなないと思われまふ。 ・出欠表・降室表と違う予定、急な欠席、出席の場合に子どもお友達伝えで済まされていることがあるので、必ず保護者と職員の間で連絡確認をするようにしてほしい。保護者が知らずに勝手に帰ったり、行方不明になってしまうと危険です。
未記入	門が近いので、安全面は少々不安
【学童回答】	
○ご回答いただきありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ございません。今後は登・降室が不明な場合、必ず連絡するようにいたします。保護者の方々も、お休みの際はお手数ですがご連絡よろしくおねがいします。 ○玄関、正門についてご指摘いただきました。不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。近いうちにドアベルを近いうちに設置したいと考えています。お気づきの点がありましたらその都度お知らせ下さい。	

⑧発熱や怪我の対応について、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	・小さな怪我も対応してくれます。 ・しっかりと報告を受けている。 ・よく絆創膏を貼ってくださったり、冷やしてもらったなど聞きます。 ・熱がでた時はすぐに連絡があり助かります。 ・電話で丁寧に対応していただいたので。 ・怪我をしたときに、丁寧に対応・報告して下さいました。 ・体調不良などでは速やかに連絡をいただけている。 ・いつも怪我をすると手当していただいています。
②やや満足	・指の痛みの訴えに対応して（手当して）くださいました。
③やや不満	・発熱は連絡があるが、怪我などは子どもからの報告のみの時が多いため、低学年だとなぜ怪我をしたのかあまいな事も多い。可能であれば連絡ツールを使って教えてほしい。 ・けがをした事をこどもから家で報告を受ける事がある。
【学童回答】	
③・・・怪我につきましては、ご報告が足りず申し訳ありませんでした。以後気をつけて対応していきます。	

⑨行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	
評価	満足または不満の理由
①満足	・工作とても喜んでいます。 ・子どもが楽しみにしているので助かります。 ・子どもたち目線で楽しめる、喜ぶ内容で組んでくれていると感じるので。 ・楽しいイベントをしてくれていて、子どもは喜んでいます。先生のみなさん頑張っていると思います。 ・毎月、様々な行事やイベントを企画してくださり、子どもたちがとても楽しみにしています。 ・いつもいろいろなイベントをしてくださりありがとうございます。いつも楽しかったと言っています。 ・長期休みの時など、特別感のある行事を用意してくれてありがたい。 ・誕生会や特別メニューのカレーやシチュー楽しみにしています。 ・子供たちのためのイベントご準備いつもありがとうございます。 ・特に長期休みにはイベントなどもたくさんあり、子供らしく過ごさせていただいている。 ・大満足です。 ・様々な体験をさせてもらっていると思う。 ・むしろ子どもが手紙を持ち帰り忘れ気づかないことが多くすみません。 ・楽しく様々な体験をさせてもらっています。 ・良い経験ができています。 ・様々な年代の先生方のアイデアが光り、心がこもっているため
②やや満足	・イベントなど楽しそうです。勤労感謝の日の親へのプレゼントを毎年、私（母）が楽しみにしています。
③やや不満	・本人は楽しんでいるが、宿題の時間をもう少し作ってほしい。行事はもう少し少なくて良い。
【学童回答】	
①、②・・・ご回答ありがとうございます。今後とも子どもたちが楽しく過ごせるようにイベントの企画をしていきたいと思っています。	
③・・・貴重なご意見ありがとうございます。宿題については声掛けを徹底していきたいと思っています。行事については、検討させていただきます。	

⑩通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

評価	満足または不満の理由
①満足	・いろいろな面で気にしてくださって、保護者の意見も聞いてくれるのすごく助かっています。 ・先生方が柔軟に、温かくいろいろなことに対応してくださり、とても感謝しています。 ・学童へ向かう子どもたちの顔を見るといつも笑顔なので安心できる場所なのだと思います。 ・引き続きよろしく願いいたします。 ・他の学童の話を聞く中で、こちらの学童が一番いいと感じています。 ・安心して子をお願いできているので大満足です。 ・子が楽しく通い、信頼できる先生方がいるのがなにより満足です。 ・仕事に専念でき、助かっているため。 ・行事もたくさん用意してくださり、子供もたのしく通っていて感謝しています。

【学童回答】

温かいお言葉をありがとうございます。子どもたちが楽しく安全に過ごせるように保育にあたっていきたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。

【その他】

○学校を休む際の連絡方法が電話のみなので、アプリなど簡単なものにして頂けると楽になるかと思います。

○出欠、欠席の連絡アプリを作してほしい。

○欠席連絡などを毎月紙で提出したり、電話連絡だったりしているが、学校同様、アプリなどの連絡でできるようにしてほしい。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。学童に特化したアプリを検討中です。しばらくの間、お手数をおかけしますが、今まで通り、月の出欠表を提出していただければ助かります。よろしくお願いいたします。

○最初に宿題をする時間をつくってほしいです。帰ってからだといつも寝る時間まで終わらなくて困っています。（宿題の量が毎日多いので）

○宿題をする時間をつくってほしいと思います。（少しでも）

【回答】ご意見ありがとうございます。宿題につきましては、各家庭での方針が違いますのでポケット組では宿題の声掛けだけはしていきたいと思います。申し訳ありませんがよろしくお願いいたします。

○保護者会は必要ないと思うので廃止してほしい

【回答】ご意見ありがとうございます。保護者会は保護者の方とポケット組で子どもたちを見守りサポートしていくことと、学童への理解を深め保護者同士の親睦を図ることを目的としていますので、今まで通り活動していただけたらうれしいです。

○本やボードゲームなどOBから中古品を寄付していただけないか？

末子が高学年になったら我が子のものを寄付したいと思っています。

【回答】ご意見ありがとうございます。現在、地域の方や、OBの方々から折り紙やボードゲーム、本などの寄付をいただいています。子どもたちに寄付していただけると助かります。よろしくお願いいたします。

【その他】

○いつも親切に優しく接してくださり、ありがとうございます。

我が子は学童が大好きで、学童に行く日をととても楽しみにしています。

○最近は行く回数が減っていますが、楽しかったと帰ってきます。いつもありがとうございます。

○子を安心して6年間通わせていただきました。感謝しかありません。とても良い学童クラブでした。

○学童の活動や先生方、全てにおいて大満足しており、感謝しかありません。我が子を見ていると学童が楽しい場所になっているのがよくわかります。大変なお仕事だと思いますが、お身体を大切にして、これからもこどもたちの笑顔と安心の場をつくって行ってください。いつもありがとうございます。

○日頃からこどもたちのためにありがとうございます。

○感謝しかありません、いつもありがとうございます。

○いつも丁寧に対応して下さり好感を持てます。ありがとうございます。

○いつもお世話になりありがとうございます。楽しい企画や制作活動などがあり、楽しく通っています。これからもよろしくお願いします。

【回答】温かいお言葉ありがとうございます。今後とも子ども達が楽しく、安全に過ごせるように指導員一同頑張っていきたいと思います。

アンケートにご協力いただいたご家庭の皆様。貴重なご意見・ご感想ありがとうございました。

保護者の方々から頂いたご意見を指導員で共有し、
より安全で安心できる学童にしていきたいと思ひます。
今後ともよろしくお願いします。

利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)

