

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

藤の台 学童保育クラブ

配布数

回収数

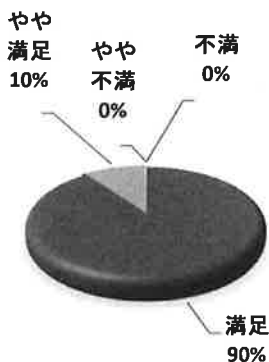
回収率

41

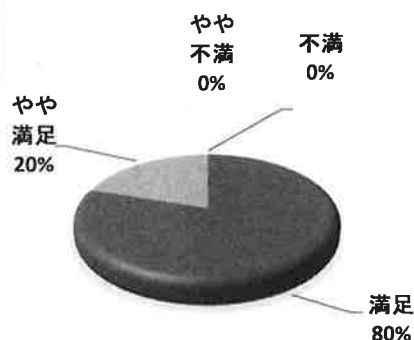
40

97.56%

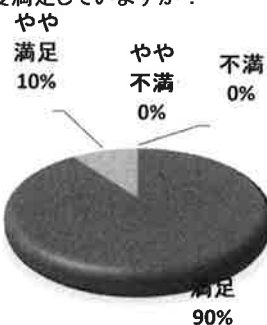
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



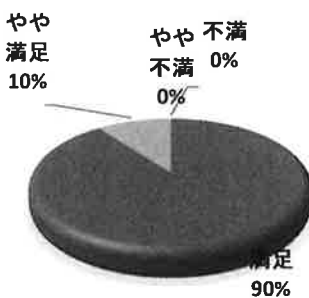
② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



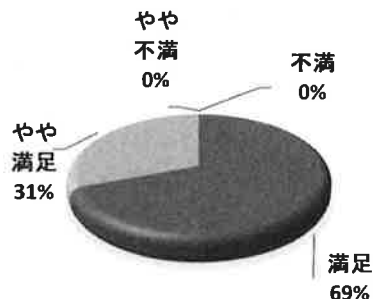
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



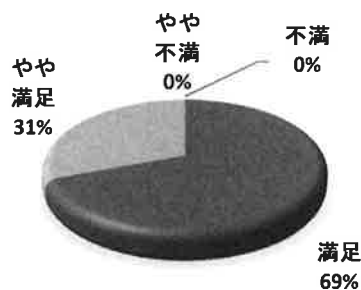
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



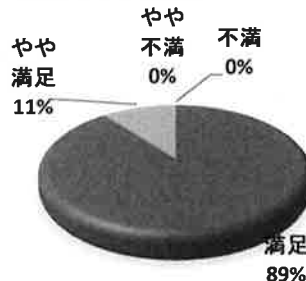
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



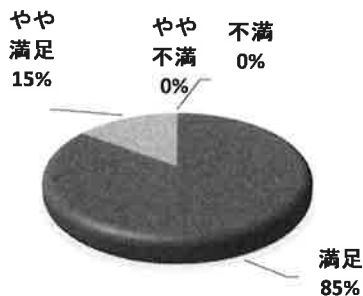
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



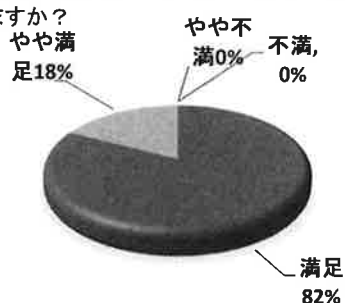
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【藤の台学童保育クラブ 保護者の声】

- 宿題をやってきて欲しい。
⇒ ご意見ありがとうございます。宿題につきましては、日々の学習時間に加え、自由活動の場においても学習できる環境を設けております。学習への取り組みは、学年や下校時間の違い、個人差等によっても異なり、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 学童でメンタル的な何かがあった際、その子のクラス担任と共有して欲しい／室内で調子にのる子をもう少し注意していただきたい／小学生のうちにたくさん身体を使って遊んでほしい／遊びをとおして社会性も身につけてほしい。
⇒ 日頃から子どもの支援には、学校との連携が欠かせないものとして取り組んでおりますが、引き続き家庭をはじめ、学校や各関係機関と連携し、子どもたち一人ひとりが安全で安心した楽しい生活を送れるよう努めてまいります。また、遊びにつきましても、異年齢と関わりながら主体的な遊びや活動ができるよう、更なる保育内容の充実を図ってまいります。
- 上履きを履かない子どもをもう少し指導していただけたら嬉しい／外履きを脱ぐ場所が学童の子どもたちと、体育館を利用している外部の方たちと違うため気になっている。
⇒ ご意見ありがとうございます。上履きを履くことにつきましては有事に備え、子どもたち全体と個別へも伝えているところではありますが、引き続き伝えてまいります。また、子どもたちが脱ぎ履きの場所が分かり易いよう表示するとともに、上履きと外履きの区別の声掛けも丁寧にしてまいります。
- 学校を休んだ日、早退した日など学校から共有してくれると助かります。
⇒ 大変申し訳ありません。お手数をお掛けしますが、欠席の連絡は、学校とは別にクラブへもお知らせいただきますようお願いいたします。
- 学校統廃合により学校が遠くなることもあり預かり時間を延して欲しい
⇒ 学校が統合されることにより色々のご心配されていることと存じます。利用者の声として町田市に伝えてまいります。
- ◎ いろいろなイベント企画をし、学習の時間、外で遊ぶ時間をしっかり分けてくださっている。
- ◎ 学習時間を設け宿題を進めてくれるため、帰宅後の親の対応を手助けしてくれています。
- ◎ 子どもの性格をよく把握し、トラブルが起きても子どもの話をよく聞いて解決してくれています。
- ◎ お迎えに行った際に、学童での様子を教えてくれるので、一人一人見てくれていると思いました。

- ◎ おやつも既製品だけでなく果物や野菜なども取り入れ、楽しいイベントを企画してくださる。
- ◎ 宿題が出来るとたくさん褒めてくれるので、子どもが積極的に学習に取り組めるようになりました。お迎えのときには、その日の様子など共有してくれてありがたいです。
- ◎ 子供に寄り添ってくれている。トラブルの合った時のフォローがとても助かっています。
- ◎ 子どもの行動で心配なことがあってもどのように対応して、どのような変化があったかなど、成長具合も報告してくれ嬉しかったです。
- ◎ アプリで便利に出席欠席の連絡ができるようになり、写真も共有していただきありがたいです。一方通行ではなく応答やコメントができるといいです。
- ◎ 面談でのやり取りがしっかり共有されていると感じます。
- ◎ 暗くなりかけた下校時には正門まで付き添ってくれる方がいることに安心感があります。
- ◎ ささいなケガも必ず報告してくれ、どのような応急処置をしたかの報告もありがたい。
- ◎ 怪我をした時に迅速に病院に連れて行ってくださり大変感謝しています。
- ◎ 楽しい行事を考えていただけて、とても嬉しいです。映画？は、とても楽しみにしていました。
- ◎ 収集車やゼルビア等の行事はとても楽しく参加させていただきました。
- ◎ スイカ割りやハロウィンなど、子ども達にとって楽しい企画を定期的に行っている。
- ◎ のびのびと出来る限りの遊びや学習をさせていただいています。室内遊びも色々なボードゲームやカードゲームなどたくさん経験させていただいて感謝しています。
- ◎ 子供が安心していられる居場所があることに日々感謝しています。
- ◎ 子どもたちにとっては家のように寛げる環境を作っていただきありがたく思っております。

以上