

2023年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名

相原たけの子 学童保育クラブ

配布数

回収数

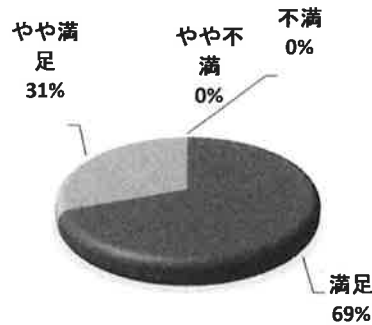
回収率

79

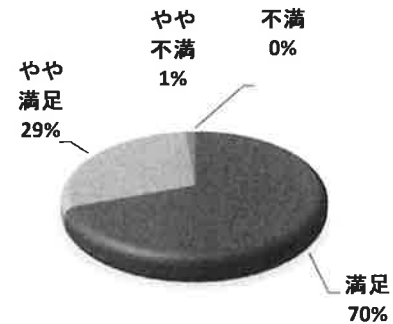
72

91.14%

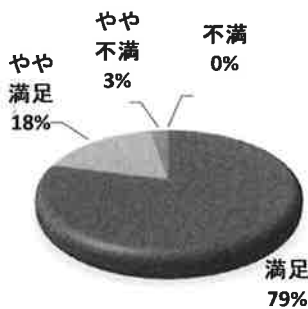
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



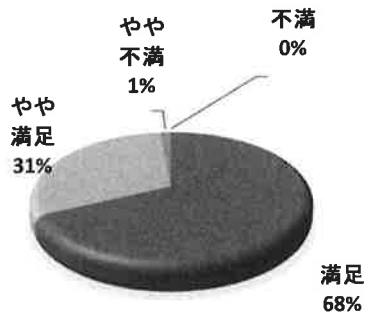
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



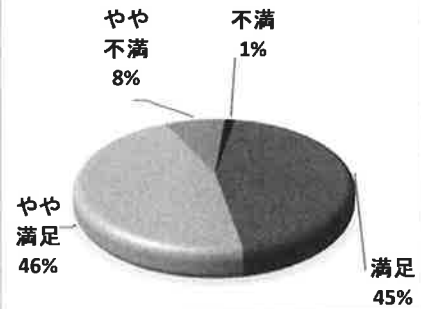
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



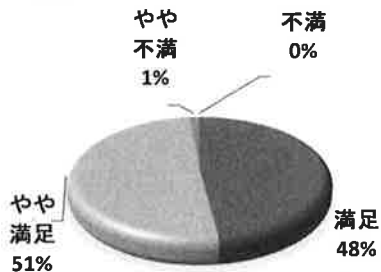
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



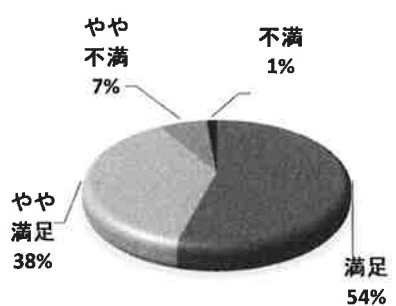
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



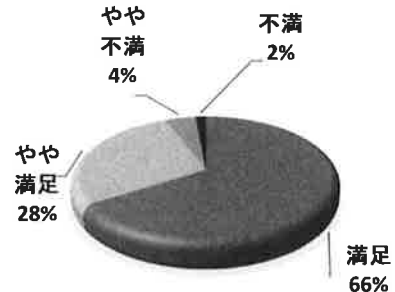
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



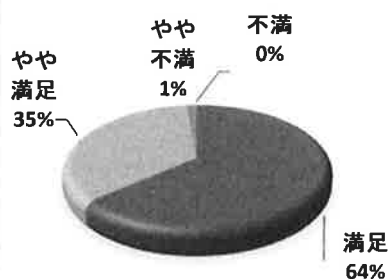
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



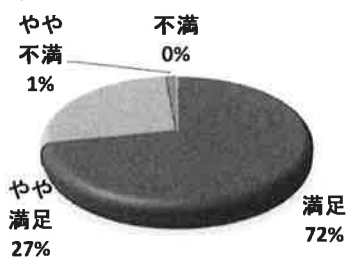
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



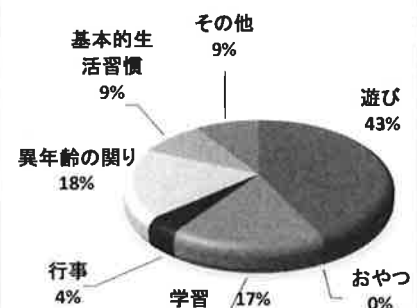
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



【相原たけの子学童保育クラブ 保護者の声】

- 嫌な事を言われたり、されたりする事が時々あるよう／友達や上級生との関わりが心配。
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。日頃から、人を傷つけることや人が不快に思う言動は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどを考慮しつつ、絶対にしてはいけない事として伝えられているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。子ども一人ひとりが仲間関係を築きながら自発的・主体的な遊びや生活ができ、みんなが安心して過ごせる環境づくりをこれからも職員間で情報共有しながら大切にしていまいります。気になることがありましたら個別で対応できることもありますので、職員にお申し出ください。
- もう少しイベントがあってもいい／保護者会土曜午前中、参観平日 5 時まで、仕事がこの時間にある親は 1 回も参加できない／毎年同じ時期での保護者参加行事なので参加できない事が多い。
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの主体的な遊びや活動を大切にしながら、様々な経験ができるよう、イベントについても積極的に検討してまいります。また、開催日程につきましても多くの方が参加できるよう検討してまいります。
- もう少し学習の時間を多くして欲しい。時間がなくて宿題全部終わらなかった等言っていたので。今後も宿題の取り組みをしていただけると助かります。
⇒ ご意見をありがとうございます。毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもありますので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
- 月に 9000 円は他の市に比べても高い。
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しては、「町田市学童保育クラブ設置条例」及び「町田市学童保育クラブ設置条例施行規則」に基づいています。利用者の声として町田市へ伝えていきます。
- アンケートが強制で、何度も何度も配信されることに違和感を覚えました。
⇒ 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。より多くの方のご意見をお聴きし、今後の保育に反映させていきたいと考えております。回答は無記名であり、個人を特定することができないため「お礼とお願い」の配信が全ての方となってしまいました。お忙しいところ申し訳ございませんが、ご理解いただけたら幸いです。
- ◎ 残業で毎日お迎えが変動し遅くなるが、快く対応してくれ感謝しています。
- ◎ 揉め事があったときは率先して状況を整理し、学校の先生と連携いただき感謝しております。

- ◎ 難しい年齢ですが、話を聞いてくれ助かっています。
- ◎ 学童入口に職員紹介ボードを掲示するか紹介動画配信があると有難いです。
- ◎ 振替休日についてのお知らせもアプリを通して連絡がくるので、登所連絡がしやすいです。
- ◎ 学童であった事を担任も知っていたので情報共有はできている。
- ◎ 振替休日が学童からのお知らせで把握できる事もあるので、大変ありがたく感じています。
- ◎ 鍵の番号など不定期に変更してくれている。暗証番号の変更がしっかりなされている。
- ◎ 欠席連絡をした時に必ず確認を頂けるなど、危機管理意識がとても高いと感謝しております。
- ◎ 門の前まで付き添っていただけて感謝しています。
- ◎ お迎え時、フェンスに沿って停車していると子どもが車道に出て歩くことになり、危険を感じます。
- ◎ 欠席の際、こちらが連絡を忘れてしまうと必ず連絡が来て確認してもらえる事は安心できる。
- ◎ 避難訓練や不審者訓練等もして頂きありがたい。職員の方々の研修もあったとお便りで拝見した。
- ◎ 季節の行事に取り組んでくださるので、ありがたいです。
- ◎ 毎日お菓子を提供頂けることがとても有難いです。
- ◎ 行きたくないと言うことがなく、親として助かっている。行事などがあり楽しく通えている。
- ◎ 皆さんの人柄の良さと、仕事に対する真摯なご対応がとても安心できる。
- ◎ 家ではできない遊びがたくさんあると思いました。
- ◎ 行事や、遊びのレパートリーを色々をご用意頂き、親も楽しみにしております。何か素行や言動でお気になる点が有れば、指導していきたいので、教えていただけると助かります。
- ◎ 写真の掲載がもう少しあってほしい
- ◎ 有料の習い事ができるようになると、とても嬉しい。
- ◎ おやつ代は利用分のみ支払いがいいなと思います。
- ◎ 子供たちの気持ちの中に寄り道しないことが浸透すると良いなと思います。
- ◎ 安全な居場所を提供して下さり、本当にありがとうございます。安心して働く事ができます。

以上