公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	小小学童保育クラブ		
施設概要	【所在地】町田市小山町944番地(小山小学校敷地内) 【開設年月】2005年 【開所日時】月曜日～土曜日/8時～19時 【建物面積】延床面積 355.46㎡ 【建物構造】軽量鉄骨造 平屋建て 【児童数】128名(2023年4月1日時点)		
設置目的	小学校に就学している児童で家庭において、保護者の適切な保護を受けられない者に対して組織的に指導を行い、もって学童の事故防止と心身の健全な育成を図るため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市学童保育クラブ設置条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-2182
施設ホームページURL	https://oyamagakudou.wixsite.com/kiseikai		

(2)指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 貴静会	法人番号	9012305000450
指定管理者所在地	町田市常盤町2970-1		
指定期間	2021年4月1日～2026年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)クラブに入会した学童の保育に関する業務・・・余暇・生活・学習・安全指導、おやつ提供等 (2)クラブに入会した学童の特別保育に関する業務・・・特別保育の利用承認、賦課及び徴収等 (3)管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4)前各号に規定したもののほか、市長が指定した業務・・・市への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	☐ 該当 ☒ 併用 ☐ 非該当	選考方法	☒ 公募 ☐ 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
HPによる定期的な情報発信(月1回以上)	2021年4月より随時	4.5.6(3回)7.8.9.10.12月の計10回の更新と、昨年度の6回より増加したが、年度末は更新が滞り、未達成であった。
障がい者就労施設等の福祉施設からの物品・おやつ購入(年3回以上)	2025年10月	トイレトーパーを計4回、パンを計1回購入し、達成した。
利用者アンケート回収率75%以上、全体満足度90%以上	2022年3月アンケート回収時より随時	回収率は53.5%と達成できず、昨年度を下回る結果となった。複数回呼びかけや閉所期間中も提出できる工夫を行ったが回収率が伸びなかった。全体満足度は91.3%と達成した。

3. 昨年度の課題

内容	利用者満足度調査のアンケート回収率は75%を下回っており、利用者の意見収集に課題があった。仕様書に定める職員の配置がなされていない日があった。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	利用者満足度調査について、全体及び施設・サービス面において、ともにB評価の基準を満たす90%以上の満足度を得られていることから、高いサービスを提供していると判断できる。 昨年度の課題であった利用者満足度調査回収率については、昨年度から約5ポイント回収率が下がり、53.5%となった。回収率が75%を下回っている状態が5年以上で続いているため、更なる改善を継続するよう指導した。 研修の平均受講回数はA評価の基準を超える13.0回であり、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。 昨年度の課題であった職員配置不足については、再発防止に努め、適切な職員配置がなされていたことを市で確認した。 業務履行状況・財務状況は全項目「適」と要求水準を満たす運営を行っていた。 以上のことから、総合評価を「B」とした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	年度末の業務に加え、今年度はHPの入れ替えも重なりHPの更新が年度末に滞ってしまった。新しいHPになりパスワード付きのページもできたため、今後は行事の報告等を写真付きで載せていきたいと考えている。障がい者就労施設からの物品購入に関しては目標値を達成した。昨年度検討していた通り、トイレトーパーに関しては障がい者就労施設からの購入に完全に移行している。その他の物品の購入も現在検討中である。アンケートにおいては回収率を高めるため、封筒に入れて配布し匿名性を高める、メール配信、お便りでの呼びかけ(複数回)、閉所中も提出できるようにポストへの投函を可能にする、といった策を講じた。それにも関わらず、回収率は低下してしまった。普段から提出物の回収率が悪いことから、提出物を出すという意識付けを保護者にできるよう促しを行っていきたい。また、利用者満足度については、今年度も目標値を上回ることができたが、さらなる保育内容の充実を図っていききたい。職員の研修に関しては昨年度より充実することが出来た。職員間の能力差が少しでも縮まるように今後も回数や内容の充実を図っていききたい。	

【評価対象年度 2023年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2023年12月20日～1月31日(42日間) 【登録児童数】106名(調査月1日時点) 【配布枚数】86枚 【回答数】46枚 【回収率】53.5% 【調査方法】(配布方法)連絡ノートに挟む (回収方法)連絡ノートに挟む・アンケートボックスへの投函・屋外ポストへの投函</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度)	(全体満足度の項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	90%	91.3%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2021	2022	2023	2024	2025
目標値	90	90	90	90	90
実績値	95.3	95.3	91.3		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (サービス・施設管理面)	(サービス、施設管理面等の9項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合の平均) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	90%	92.7%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2021	2022	2023	2024	2025
目標値	90	90	90	90	90
実績値	95.7	95.7	92.7		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
研修参加回数	(常勤職員の市及びその他関係機関主催研修会回数の平均) A: 10回以上 B: 2回以上10回未満 C: 2回未満	8回	13.0回	A	
指定期間内における実績(単位: 回)					
年度	2021	2022	2023	2024	2025
目標値	8	8	8	8	8
実績値	12.0	12.5	13.0		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	<p>利用者満足度においてB評価の基準を満たす75%以上の保護者が「満足」または「やや満足」と回答しており満足度は要求水準に達していた。保護者からも一定以上の満足度を得られていることから、適正な運営が行われていると判断できる。アンケート回収率は75%を下回っており、利用者の意見収集に課題があった。次年度以降の改善を指導した。研修の平均受講回数は13.0回とA評価の基準を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。町田市主催研修に参加するだけでなく、運営法人やクラブ内研修等を積極的に実施していることも評価できる。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2023年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	保護者・利用者への平等な取扱い	保護者・利用者への平等な取扱いの実施	保護者・利用者への平等な取扱いを「学童保育クラブ入会のしおり」及び「児童ケース記録」等で確認した。	適
	保護者への情報提供	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	保護者へ適切に情報提供をしていることを「おたより」等で確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・指導計画・年間指導計画に基づく保育の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業を適切に実施していることを「年間計画」及び「実施報告書」で確認した。	適
	市への報告書類の提出	例月、学期の報告書類の提出	「育成日誌」及び「育成記録」を、各期日までに適切に提出していたことを確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	適切に点検を実施していることを施設点検記録で確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制が整備されていることを「個人情報保護規定」等で確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	個人情報が記載された書類が、施設内の鍵付き書庫等で適切に保管されていることを目視で確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	情報公開体制が整備されていることを書類・写真・電子データの保管方法マニュアルで確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	苦情対応の体制が構築されていることを「苦情対応・解決について」で確認した。	適
	要望窓口の周知	意見・要望を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	苦情受付窓口が掲示板等で周知され、施設内に意見箱が設置されていることを目視で確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	緊急時・災害時対応手順が整備されていることを「防火管理 火災・地震など災害時の体制について」、「災害時フローチャート」等で確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施。	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施していたことを「事業報告書」で確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	病気や事故に対する対応手順が整備されていることを「食物アレルギー緊急時対応マニュアル」、「ケガの手当てについて」等で確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	業務仕様書に基づく配置	適切に職員が配置されていたことを「育成日誌」及び「シフト表」で確認した。	適
	職員研修の実施	年2回以上の職員研修の受講	年2回以上、職員研修を受講していたことを「研修記録」で確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	関係経費の適切な執行に取り組んでいたことを「事業収支決算書」等で確認した。	適
	管理運営経費の縮減	管理運営経費の削減又は取組み	長期間使用しない家電等のコンセントを抜き、電気使用量を最小限にする等、管理運営経費の削減に取り組んでいたことを目視で確認した。	適
地域貢献	地元への貢献	地元での社会活動等への参加	地元団体と連携した行事等を実施していたことを「事業報告書」等で確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	市民雇用率が40%であることを「職員調書」で確認した。	適

【評価対象年度 2023年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年11月21日に小小学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年11月21日に小小学童保育クラブでモニタリングを実施し、賃金台帳の項目で「不適」であったが、年度中に是正されたことを確認したため「適」とする。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、各種根拠資料、事業報告書、育成日誌、現地調査、ヒアリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2021		2022		2023		2024		2025	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	37,700	29,318	42,736	35,311	45,141	36,260	22,152		23,017	
	特別育成料	294	294	308	160	180	195	103		103	
	雑収入	0	0	0	0	0	0				
	寄付等	0	0	0	0	0	0				
	計	37,994	29,612	43,044	35,471	45,321	36,455	22,255	0	23,120	0
支出	人件費	32,228	22,348	37,455	28,044	39,383	28,723	17,302		18,167	
	管理費	1,126	934	709	636	1,011	1,099	709		709	
	運営費	912	844	1,152	933	1,200	1,051	516		516	
	精算する経費	1,700	1,883	1,700	2,157	1,700	2,356	1,700		1,700	
	間接経費	2,028	2,607	2,028	2,028	2,027	2,027	2,028		2,028	
	計	37,994	28,616	43,044	33,798	45,321	35,256	22,255	0	23,120	0
総計(収入-支出)		0	996	0	1,673	0	1,199	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2021	2022	2023	2024	2025
経常利益率	7.4	7.8	6.9		
負債比率	23.7	29.3	22.2		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	決算書により、指定管理業務に関わる収支については適切であり、安定した運営を行っていることが確認できた。 また、法人の経常利益率がマイナスになっておらず、負債比率が100%を下回っていることから、今後も適切な施設運営が可能であると考えます。