【評価対象年度 2023年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	みわっこ学童保育クラブ		
施設概要	【所在地】 町田市三輪町330-1(三輪小学校敷地内) 【開設年月】 2017年 【開館日時】 月曜日～土曜日/8時～19時 【建物面積】 延床面積 298.01㎡ 【建物構造】 鉄筋コンクリート造 2階建 【児童数】 82名(2023年4月1日時点)		
設置目的	小学校に就学している児童で家庭において、保護者の適切な保護を受けられない者に対して組織的に指導を行い、もって学童の事故防止と心身の健全な育成を図るため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市学童保育クラブ設置条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-2182
施設ホームページURL	http://www.miwaakou-hoikuen.com		

(2)指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 三輪愛光会	法人番号	4012305000224
指定管理者所在地	町田市三輪町82-7		
指定期間	2021年4月1日～2026年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)クラブに入会した学童の保育に関する業務・・・余暇・生活・学習・安全指導、おやつ提供等 (2)クラブに入会した学童の特別保育に関する業務・・・特別保育の利用承認、賦課及び徴収等 (3)管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4)前各号に規定したもののほか、市長が指定した業務・・・市への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	☐ 該当 ☒ 併用 ☐ 非該当	選考方法	☒ 公募 ☐ 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
利用者満足度の目標値 90%	毎年度	結果は100%で目標を達成した。2023年度は、保護者にクラブの活動を理解してもらうため、「見える化」を重視した。特に、画像を多く使った「お便り」を毎月発行し、保護者とのコミュニケーションの媒体として活用した。
サービス・施設管理の目標値 90%	毎年度	結果は99.2%で目標を達成した。上記「見える化」の一環として、サービス・施設管理について細かい内容や変更点など「お便り」中心に配信し保護者との情報共有を心がけた。
研修参加回数目標 10回	毎年度	結果は12回で目標を達成した。常勤職員はもとより、非常勤職員にも資質向上のための研修の機会を設けた。通年して複数回研修受講する非常勤もいた。

3. 昨年度の課題

内容	特になし
----	------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	全体満足度については100%、サービス・施設管理面についてはA評価の基準を超える99.2%の満足度を得られていることから、非常に高いサービスを提供していると判断できる。お便りを積極的に活用し、保護者にクラブの活動を理解してもらう「見える化」を重視したことが、利用者満足度向上の結果につながったと考えられる。 利用者満足度調査回収率は80%を超えており、利用者の意見の収集に取り組んでいたと判断できる。 研修の平均受講回数はA評価の基準を超える12回であり、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。 業務履行状況・財務状況は全項目「適」と要求水準を満たす運営を行っていた。 以上のことから、総合評価を「A」とした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	大きな事故やケガもなく無事に1年が終えることに関係各皆様には感謝申し上げたい。支援員全員が育成支援の考え方を理解することで、子どもたちが安心・安全に過ごせる環境づくりを行うことができた。アンケートの調査結果だけでなく、日頃の行事活動や、保護者との面談等からも、学童保育クラブへの意見や要望等を把握することもできた。子どもたちの状況や施設環境等、お便りの発行で情報発信をし、今後も、保護者とのコミュニケーションを深めていく努力をする。	

【評価対象年度 2023年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2024年1月15日～1月26日(12日間) 【登録児童数】 68名(調査月1日時点) 【配布枚数】 60枚 【回答数】 51枚 【回収率】 85.0% 【調査方法】 (配布方法):出席児童の連絡カードケースに同封 (回収方法):無記名で封緘したアンケートを連絡カードケースで返してもらい回収
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度)	(全体満足度の項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合) A:95%以上 B:75%以上～95%未満 C:75%未満	90%	100.0%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2021	2022	2023	2024	2025
目標値	90	90	90	90	90
実績値	97.4	93.8	100.0		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (サービス・施設管理面)	(サービス、施設管理面等の9項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合の平均) A:95%以上 B:75%以上～95%未満 C:75%未満	90%	99.1%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2021	2022	2023	2024	2025
目標値	90	90	90	90	90
実績値	96.7	97.1	99.1		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
研修参加回数	(常勤職員の市及びその他関係機関主催研修会回数の平均) A:10回以上 B:2回以上10回未満 C:2回未満	10回	12.0回	A	
指定期間内における実績(単位:回)					
年度	2021	2022	2023	2024	2025
目標値	10	10	10	10	10
実績値	8.5	10.0	12.0		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	全体満足度において100%とA評価の基準を超えており、非常に質の高いサービスを提供していると判断でき、次年度以降も同様な結果が期待される。アンケート回収率は75%を超えており、利用者の意見の収集に取り組んでいたと判断できる。研修の平均受講回数は12.0回とA評価の基準を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。町田市主催研修に参加するだけでなく、運営法人やクラブ内研修等を積極的に実施していることも評価できる。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2023年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	保護者・利用者への平等な取扱い	保護者・利用者への平等な取扱いの実施	保護者・利用者への平等な取扱いを「学童保育クラブ入会のしおり」及び「児童ケース記録」等で確認した。	適
	保護者への情報提供	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	保護者へ適切に情報提供をしていることを「おたより」等で確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・指導計画・年間指導計画に基づく保育の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業を適切に実施していることを「年間計画」及び「実施報告書」で確認した。	適
	市への報告書類の提出	例月、学期の報告書類の提出	「育成日誌」及び「育成記録」を、各期日までに適切に提出していたことを確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	適切に点検を実施していることを「施設点検記録」等で確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制が整備されていることを「個人情報保護規定」等で確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	個人情報が記載された書類が、施設内の鍵付き書庫等で適切に保管されていることを目視で確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	情報公開体制が整備されていることを「電子帳簿保存法マニュアル」で確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	苦情対応の体制が構築されていることを「利用者の意見・要望解決マニュアル」等で確認した。	適
	要望窓口の周知	意見・要望を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	苦情受付窓口が掲示板等で周知され、施設内に意見箱が設置されていることを目視で確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	緊急時・災害時対応手順が整備されていることを「災害時の役割」等で確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施。	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施していたことを「事業報告書」で確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	病気や事故に対する対応手順が整備されていることを「食物アレルギー緊急時対応マニュアル」等で確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	業務仕様書に基づく配置	適切に職員が配置されていたことを「育成日誌」及び「シフト表」で確認した。	適
	職員研修の実施	年2回以上の職員研修の受講	年2回以上、職員研修を受講していたことを「研修記録」で確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	関係経費の適切な執行に取り組んでいたことを「事業収支決算書」等で確認した。	適
	管理運営経費の縮減	管理運営経費の削減又は取組み	長期間使用しない家電等のコンセントを抜き、電気使用量を最小限にする等、管理運営経費の削減に取り組んでいたことを目視で確認した。	適
地域貢献	地元への貢献	地元での社会活動等への参加	地元団体と連携した行事等を実施していたことを「事業報告書」等で確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	市民雇用率が80.9%であることを「職員調書」で確認した。	適

【評価対象年度 2023年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年9月27日にモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年9月27日にモニタリングを実施し、賃金台帳等の項目で「不適」であったが、年度中に是正されたことを確認したため「適」とする。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、各種根拠資料、事業報告書、育成日誌、現地調査、ヒアリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2021		2022		2023		2024		2025		
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	
収入	指定管理料	26,187	26,188	27,768	27,219	27,955	27,955	20,280		20,280	
	特別育成料	120	122	102	174	150	157	0		0	
	雑収入	20	21	20	21	0	0	0		0	
	寄付等	0	0	0	0	0	0	0		0	
	計	26,327	26,331	27,890	27,414	28,105	28,112	20,280	0	20,280	0
支出	人件費	21,617	20,010	23,228	21,773	23,347	23,642	15,997		15,997	
	管理費	805	892	907	625	943	730	690		690	
	運営費	591	281	561	420	621	413	399		399	
	精算する経費	2,294	2,249	2,294	2,057	2,294	2,161	2,294		2,294	
	間接経費	1,020	972	900	856	900	855	900		900	
	計	26,327	24,404	27,890	25,731	28,105	27,801	20,280	0	20,280	0
総計(収入-支出)	0	1,927	0	1,683	0	311	0	0	0	0	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2021	2022	2023	2024	2025
経常利益率	-4.6	-3.8	1.0		
負債比率	10.4	12.1	14.4		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	決算書により、指定管理業務に関わる経費については黒字となっており、安定した運営を行っていることが確認できた。 また、法人の経常利益率がマイナスになっておらず、負債比率が100%を下回っていることから、今後も適切な施設運営が可能であると考えます。