

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	本町田学童保育クラブ		
施設概要	【所在地】町田市本町田2032(本町田小学校敷地内) 【開設年月】2002年 【開所日時】月曜日～土曜日／8時～19時 【建物面積】延床面積 223㎡ 【建物構造】重量鉄骨造 平屋建て 【児童数】83名(2023年4月1日時点)		
設置目的	小学校に就学している児童で家庭において、保護者の適切な保護を受けられない者に対して組織的に指導を行い、もって学童の事故防止と心身の健全な育成を図るため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市学童保育クラブ設置条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-2182
施設ホームページURL	https://honmatidagakudou.wixsite.com/kiseikai		

(2)指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 貴静会	法人番号	9012305000450
指定管理者所在地	町田市常盤町2970-1		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)クラブに入会した学童の保育に関する業務・・・余暇・生活・学習・安全指導、おやつ等の提供等 (2)クラブに入会した学童の特別保育に関する業務・・・特別保育の利用承認、賦課及び徴収等 (3)管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4)前各号に規定したもののほか、市長が指定した業務・・・市への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
利用者満足度調査 全体満足度80%以上	2023年度まで継続達成	2023年度は97.1%で目標を達成した。
入会児童以外の方への施設利用	2023年度まで継続達成	今年度は達成できなかった。
地域の様子に理解のある町田市民の雇用	2023年度まで継続達成	2023年度はシルバー人材センターを活用した。

3. 昨年度の課題

内容	利用者満足度調査のアンケート回収率は75%を下回っており、利用者の意見収集に課題があった。児童の安全性が損なわれる案件が発生した。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>C</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	利用者満足度調査について、全体満足度についてはA評価の基準を超える95%以上、サービス・施設管理面についてはB評価の基準を満たす94.1%の満足度を得られていることから、高いサービスを提供していると判断できる。 利用者満足度調査回収率については、昨年度から約12ポイント下がった45.9%となった。回収率が75%を下回っている状態が5年以上で続いており、かつ、前述の高い満足度の根拠として精度が高いとは言えない状態であるため、更なる改善を継続するよう指導した。 研修の平均受講回数はA評価の基準を超える12.5回であり、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。 昨年度の課題であった開所遅れについては、再発防止に努め、同様の事故は発生しなかった。 一方、児童の送り出し間違いについては、昨年度と同様の事故が発生してしまった。本件については、帰り時間や方法に変更のあった児童の名前と内容を掲示する等の再発防止策を講じていることを市で確認した。 業務履行状況・財務状況は、「人的安定性」の項目における「職員の適切な配置」において、仕様書に定める職員の配置がなされていない日が複数確認されたことから、要求水準を満たしていないと判断した。本件は、市が指定管理者に対して厳重注意とした。 以上のことから、総合評価を「C」とした。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	運営方法に基づき、「子どもたちが楽しく学童で過ごし、保護者の方も安心して利用できるクラブ」を念頭に置き、日々の保育・行事の開催を行っている。また、本町田小学校の先生方とも連携・連絡を取り、児童の日々の様子や学校の指導などの情報の共有を行った。保護者とは、日々の連絡ノートでお子さんの様子を伝えたり、希望者には面談をして保護者の要望を聞き、クラブでの様子をお伝えして、以降の見守りの検討をした。親しみやすく、話しやすいクラブを目指し、保護者には積極的に声をかけた。利用者アンケートは、回収率が昨年を下回る45.9%であった。用紙をカラーにして目立つようにしたが、回収に関する工夫を検討していく。	

【評価対象年度 2023年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2023年12月21日～2024年1月13日(24日間) 【登録児童数】83名(調査月1日時点)          【配布枚数】74枚 【回答数】34枚 【回収率】45.9%          【調査方法】(配布方法)連絡ノートにはさんで配布 (回収方法) ノートにはさんでの提出・直接対面で回収 ・回収ボックスの設置</p>
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度)	(全体満足度の項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	90%	97.1%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	80	90	90	90	90
実績値	86.7	94.4	91.7	92.1	97.1

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (サービス・施設管理面)	(サービス、施設管理面等の9項目において、満足・やや満足とつけた保護者割合の平均) A: 95%以上 B: 75%以上～95%未満 C: 75%未満	90%	94.1%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	80	90	90	90	90
実績値	91.1	95.3	97.1	89.0	94.1

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
研修参加回数	(常勤職員の市及びその他関係機関主催研修会回数の平均) A: 10回以上 B: 2回以上10回未満 C: 2回未満	10回	12.5回	A	
指定期間内における実績(単位: 回)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	8	8	9	9	10
実績値	11.0	8.5	11.0	12.5	12.5

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	<p>利用者満足度においてB評価の基準を満たす75%以上の保護者が「満足」または「やや満足」と回答しており満足度は要求水準に達していた。保護者からも一定以上の満足度を得られていることから、適正な運営が行われていると判断できる。アンケート回収率は75%を下回っており、利用者の意見収集に課題があった。次年度以降の改善を指導した。研修の平均受講回数は12.5回とA評価の基準を超えており、積極的に職員の能力向上に取り組んでいると判断できる。町田市主催研修に参加するだけでなく、運営法人やクラブ内研修等を積極的に実施していることも評価できる。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2023年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	保護者・利用者への平等な取扱い	保護者・利用者への平等な取扱いの実施	保護者・利用者への平等な取扱いを「学童保育クラブ入会のしおり」及び「児童ケース記録」等で確認した。	適
	保護者への情報提供	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信	保護者へ適切に情報提供をしていることを「おたより」等で確認した。	適
施設の運営方針・管理	運営方針・指導計画・年間指導計画に基づく保育の実施	事業計画に基づく事業の実施	事業を適切に実施していることを「年間計画」及び「実施報告書」で確認した。	適
	市への報告書類の提出	例月、学期の報告書類の提出	「育成日誌」及び「育成記録」を、各期日までに適切に提出していたことを確認した。	適
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施	適切に点検を実施していることを施設点検記録で確認した。	適
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制が整備されていることを「個人情報保護規定」等で確認した。	適
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)	個人情報が記載された書類が、施設内の鍵付き書庫等で適切に保管されていることを目視で確認した。	適
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備	情報公開体制が整備されていることを書類・写真・電子データの保管方法マニュアルで確認した。	適
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築	苦情対応の体制が構築されていることを「苦情対応・解決について」で確認した。	適
	要望窓口の周知	意見・要望を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等	苦情受付窓口が掲示板等で周知され、施設内に意見箱が設置されていることを目視で確認した。	適
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備	緊急時・災害時対応手順が整備されていることを「防火管理 火災・地震など災害時の体制について」、「本町田学童保育クラブ 緊急時マニュアル」等で確認した。	適
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施。	火災、地震、防犯に関する訓練を年2回以上、交通安全に関する訓練を年1回以上実施していたことを「事業報告書」で確認した。	適
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備	病気や事故に対する対応手順が整備されていることを「食物アレルギー対応ガイドブック」、「食物アレルギー緊急対応マニュアル」等で確認した。	適
人的安定性	職員の適切な配置	業務仕様書に基づく配置	「育成日誌」により、職員配置を確認したところ、要求水準以下の配置となっている場合があったため否とする。	否
	職員研修の実施	年2回以上の職員研修の受講	年2回以上、職員研修を受講していたことを「研修記録」で確認した。	適
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行	関係経費の適切な執行に取り組んでいたことを「事業収支決算書」等で確認した。	適
	管理運営経費の縮減	管理運営経費の削減又は取組み	長期間使用しない家電等のコンセントを抜き、電気使用量を最小限にする等、管理運営経費の削減に取り組んでいたことを目視で確認した。	適

【評価対象年度 2023年度】

地域貢献	地元への貢献	地元での社会活動等への参加	地元団体と連携した行事等を実施していたことを「事業報告書」等で確認した。	適
	市民雇用	町田市民の雇用	市民雇用率が73.3%であることを「職員調書」で確認した。	適

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年11月21日に小小学童保育クラブでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年11月21日に小小学童保育クラブでモニタリングを実施し、賃金台帳の項目で「不適」であったが、年度中に是正されたことを確認したため「適」とする。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
否	人的安定性の項目について、市が仕様書にて定める要求水準を満たさない職員配置を行っていたため、否と判断した。本件については、改善勧告し、再発防止策を講じさせた上で、厳重注意とした。また、その他の項目については、要求水準を満たしていることを、各種根拠資料、事業報告書、育成日誌、現地調査、ヒアリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

年度 項目	2019		2020		2021		2022		2023		
	予算	決算									
収入	指定管理料	38,197	33,464	37,315	36,989	39,974	33,772	49,929	36,110	48,886	39,525
	特別育成料	0	298	0	0	316	316	386	247	0	331
	雑収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	寄付等	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	38,197	33,836	37,315	36,989	40,290	34,088	50,315	36,357	48,886	39,856
支出	人件費	33,325	28,307	31,793	25,321	35,351	28,171	45,372	29,554	44,261	33,501
	管理費	831	856	703	827	944	790	864	796	864	843
	運営費	714	796	552	700	715	562	799	635	481	510
	精算する経費	1,500	1,155	1,537	1,513	1,450	1,092	1,450	1,953	1,450	1,374
	間接経費	1,827	1,800	2,730	2,730	1,830	1,800	1,830	1,830	1,830	1,830
	計	38,197	32,914	37,315	31,091	40,290	32,415	50,315	34,768	48,886	38,058
総計(収入-支出)	0	922	0	5,898	0	1,673	0	1,589	0	1,798	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	3.3	10.3	7.4	7.8	6.9
負債比率	33.9	36.8	23.7	29.3	22.2

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	決算書により、指定管理業務に関わる収支については適切であり、安定した運営を行っていることが確認できた。 また、法人の経常利益率がマイナスになっておらず、負債比率が100%を下回っていることから、今後も適切な施設運営が可能であると考ええる。