

デイサービス三輪 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2023年11月23日～2024年3月30日
登録利用者数	80
配布枚数	80
回収枚数	56
回収率	70.0%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービスでの過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか（急がされたり待たされたりすることは少ないですか）	はい	45	81.8%
	どちらともいえない	8	14.6%
	いいえ	2	3.6%
	非該当	1	
【自由意見】 ・リハビリや体を動かす活動は合っている。			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか（食事・入浴・排泄など）	はい	42	79.2%
	どちらともいえない	4	7.6%
	いいえ	7	13.2%
	非該当	3	
【自由意見】 ・お風呂などで見守りしてくれるので安心して入れる			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたがデイサービスで興味・関心が持てる行事や活動はありますか	はい	30	54.6%
	どちらともいえない	17	30.9%
	いいえ	8	14.5%
	非該当	1	
【自由意見】			

問 4	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、事業所での活動や機能訓練（体操や運動など）が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	はい	41	74.5%
	どちらともいえない	10	18.2%
	いいえ	4	7.3%
	非該当	1	
【自由意見】 ・家ではやらないので助かっています			

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	はい	36	67.9%
	どちらともいえない	13	24.5%
	いいえ	4	7.6%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたは、デイサービスの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	48	87.3%
	どちらともいえない	7	12.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】 ・きれいにしていて感心した			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	52	92.9%
	どちらともいえない	4	7.1%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	
【自由意見】 ・職員が親切でよく対応してもらっている			

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	44	83.0%
	どちらともいえない	9	17.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	
【自由意見】 ・体調が悪い時の対応が早く信頼できています			

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	はい	30	69.8%
	どちらともいえない	11	25.6%
	いいえ	2	4.6%
	非該当	13	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	46	85.2%
	どちらともいえない	6	11.1%
	いいえ	2	3.7%
	非該当	2	
【自由意見】 ・利用者のことを大切にしてくれるので、安心して一日が過ごせます			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい	40	80.0%
	どちらともいえない	9	18.0%
	いいえ	1	2.0%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	39	72.2%
	どちらともいえない	11	20.4%
	いいえ	4	7.4%
	非該当	2	
【自由意見】 ・意見を言ったら汲んでくれた			

問 13	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	42	77.8%
	どちらともいえない	7	13.0%
	いいえ	5	9.2%
	非該当	2	
【自由意見】 ・リーダーがしっかり説明してくれた			

問 14	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	39	76.5%
	どちらともいえない	10	19.6%
	いいえ	2	3.9%
	非該当	5	
【自由意見】 ・伝えたことはないが、言えばやってくれると思う			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	23	51.1%
	どちらともいえない	14	31.1%
	いいえ	8	17.8%
	非該当	11	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
デイサービス三輪を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足		82.1%
	満足		
	どちらともいえない		16.1%
	不満		1.8%
	大変不満		0.0%
【自由意見】			