

本町田高齢者在宅サービスセンター 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2023年12月12日～2023年12月28日
登録利用者数	120
配布枚数	115
回収枚数	94
回収率	81.7%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
あなたは食事・排泄・歩行・入浴など、身の回りの事で必要な手助けを受けられていると思いますか。	はい	57	64.8%
	どちらともいえない	7	8.0%
	いいえ	24	27.2%
	非該当	6	
【自由意見】			

問 2	選択肢	回答数	割合
あなたにとって、デイサービスでの活動や機能訓練(午前中の集団体操や運動、頭の体操など)が自宅で生活を続けるために役立っていると思いますか。	はい	82	90.1%
	どちらともいえない	7	7.7%
	いいえ	2	2.2%
	非該当	3	
【自由意見】			

問 3	選択肢	回答数	割合
あなたにとって普段過ごされているデイルームの生活スペースは清潔で、整頓された過ごし易い空間になっていますか？	はい	83	91.2%
	どちらともいえない	7	7.7%
	いいえ	1	1.1%
	非該当	3	
【自由意見】 ・清潔感があり十分です			

問 4	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	86	92.5%
	どちらともいえない	7	7.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	
【自由意見】 ・皆さんとても親切です			

問 5	選択肢	回答数	割合
職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれると思いますか？	はい	85	91.4%
	どちらともいえない	7	7.5%
	いいえ	1	1.1%
	非該当	1	
【自由意見】			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか。	はい	71	82.6%
	どちらともいえない	14	16.3%
	いいえ	1	1.1%
	非該当	8	
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや、要望を伝えた時に、職員はきちんと対応してくれていると思いますか。	はい	82	89.1%
	どちらともいえない	9	9.8%
	いいえ	1	1.1%
	非該当	2	
【自由意見】			

問 8	選択肢	回答数	割合
デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。(例：習字・庭の散歩・麻雀・囲碁 など)	はい	73	82.9%
	どちらともいえない	13	14.8%
	いいえ	2	2.3%
	非該当	6	
【自由意見】 ・庭の散歩。四季を通じ彩りも鮮やかな庭。			

問 9	選択肢	回答数	割合
家族交流会(ご家族、職員との交流)について、ご存知ですか？	はい	48	57.8%
	どちらともいえない	9	10.9%
	いいえ	26	31.3%
	非該当	11	
【自由意見】 ・機会がありましたら参加したいです			

問 10	選択肢	回答数	割合
デイサービスでのカラオケについてお伺いします カラオケは楽しみにされておりますか？ (歌うだけでなく聞くだけの方でも)	はい	67	72.0%
	どちらともいえない	18	19.4%
	いいえ	8	8.6%
	非該当	1	
【自由意見】 ・だいふ前の歌でも懐かしく楽しく聞いて、その頃の事など思い出して聞くだけでも楽しみです			

問 11	選択肢	回答数	割合
デイサービスのお庭についてお伺いします 周遊(お散歩)の時間は楽しまれていますか？	はい	79	86.8%
	どちらともいえない	9	9.9%
	いいえ	3	3.3%
	非該当	3	
【自由意見】 ・特に楽しみです			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
デイサービス湧和に対する総合的な満足度を教えてください。	大変満足	35	37.2%
	満足	48	51.1%
	どちらともいえない	11	11.7%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 ・職員の皆さんが大変優しく対応して下さるのが何より嬉しいことです。 ・職員さんとの会話がとても楽しいです。			

湧和アンケート

【通所介護（デイサービス）】

（ご利用者様アンケート）

ここからは通所介護（デイサービス）についておたずねします。

回答欄の□のいずれかひとつを選択して☑（チェックマーク）の記入をお願いします。

No	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	良くわから ない
1	あなたは食事・排泄・歩行・入浴など、身の回りの事で必要な手助けを受けられていると思いますか。	☐	☐	☐	☐
	上のアンケートで【はい】のお答えの方は右の該当する番号に○印をお願いします。 他にも有りましたら自由記述欄に記入をお願いします。	1、食事	2、排泄	3、歩行	4、入浴
	自由記述欄				
2	あなたにとって、デイサービスでの活動や機能訓練（午前中の集団体操や運動、頭の体操など）が自宅で生活続けるために役立っていると思いますか。	☐	☐	☐	☐
	自由記述欄				
3	あなたにとって普段過ごされているデイルームの生活スペースは清潔で、整頓された過ごし易い空間になっていますか？	☐	☐	☐	☐
	自由記述欄				
4	職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	☐	☐	☐	☐
	自由記述欄				
5	職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれると思いますか？	☐	☐	☐	☐
6	あなたの計画やサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか。	☐	☐	☐	☐
	自由記述欄				

※次のページもご記入ください。

No	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	良くわから ない	
7	あなたが不満に思ったことや、要望を伝えた時に、職員はきちんと対応してくれていると思いますか。	☐	☐	☐	☐	
	自由記述欄					
8	デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。 (例：習字・庭の散歩・麻雀・囲碁 など)	☐	☐	☐	☐	
	自由記述欄					
9	家族交流会（ご家族、職員との交流）についてご存知ですか？	☐	☐	☐	☐	
	自由記述欄					
10	デイサービスでのカラオケについてお伺いします カラオケは楽しみにされておりますか？ (歌うだけでなく聞くだけの方でも)	☐	☐	☐	☐	
	自由記述欄					
11	デイサービスのお庭についてお伺いします 周遊（お散歩）の時間は楽しまれておりますか？	☐	☐	☐	☐	
	自由記述欄					
総合満足度	デイサービス湧和に対する総合的な満足度を教えてください。右記の5つよりひとつ選択してください。	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
		☐	☐	☐	☐	☐
	自由記述欄					

アンケートへのご協力ありがとうございました。
今後もより一層、良いサービスを提供できるように努めてまいります。