

2022年度  
町田市立鶴川駅前図書館  
利用者アンケート 調査結果報告書  
(調査期間：2022年11月22日(火)～26日(土))

配布数：421 回収数：421  
※自由記述欄は原文のまま掲載した。

町田市立鶴川駅前図書館 指定管理者  
久美堂・ヴィアックス共同事業体

# I 図書館の利用について

## I についての【考察・コメント】

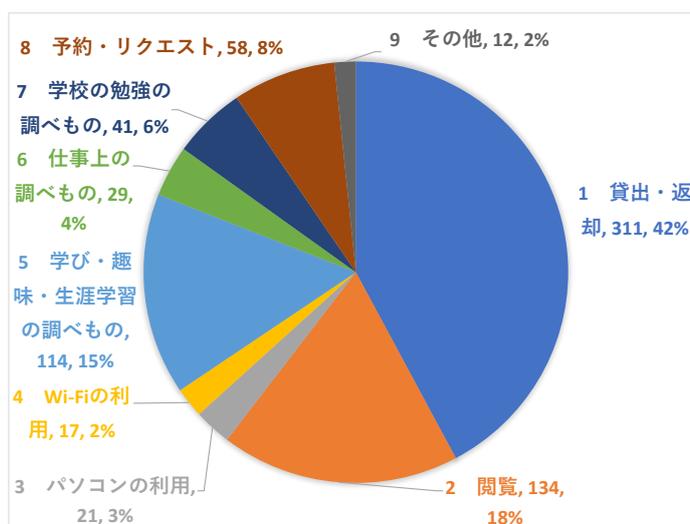
・来館目的は貸出・返却が最も多く、次いで閲覧、調べものであった。来館方法は徒歩、来館頻度は月に1~2回、滞在時間は1時間未満が最も多かった。閲覧席数が約50席と少ないため、館内での過ごし方は短時間でのブラウジングが多いと思われる。

・職員の対応への満足度は99.5%と非常に高く、「対応が親切でいいである」との声が多かった。以下、蔵書は80.5%、案内表示は94.1%、開館日・開館時間は92.8%の満足度であった。「読みたい本がいつもある」という声があった一方で、「蔵書、特に専門書が少ない」という意見も散見された。また、4月から開館時間を延長しているが、「さらに開館時間をのばしてほしい」との要望も見られた。

・総じて、当館が「課題解決に役立っている」と感じている方は、全体の98.8%という結果であった。

1.来館目的について、当てはまるものをすべて選び○をつけてください。（複数回答）

回答	件数	割合
1 貸出・返却	311	42.2%
2 閲覧	134	18.2%
3 パソコンの利用	21	2.8%
4 Wi-Fiの利用	17	2.3%
5 学び・趣味・生涯学習の調べもの	114	15.5%
6 仕事上の調べもの	29	3.9%
7 学校の勉強の調べもの	41	5.6%
8 予約・リクエスト	58	7.9%
9 その他	12	1.6%
無回答	1	
合計	738	

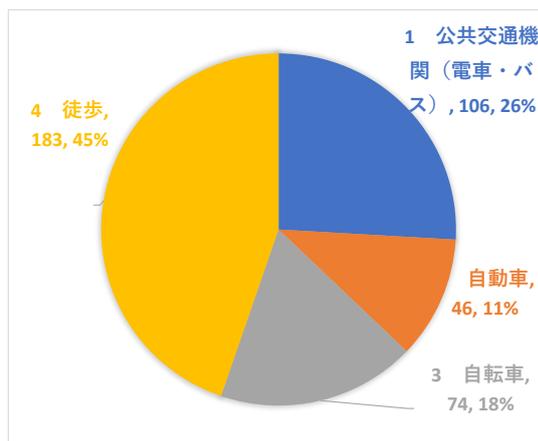


「9 その他」の内容

- ・勉強・各種朝刊の閲読 ・久々の来館のため、変化点の確認のため。 ・登山、旅行
- ・子どもの絵本 ・息子（小3）の本の貸出 ・図書への寄贈 ・仕事・研究のための調べもの
- ・見学 ・自習

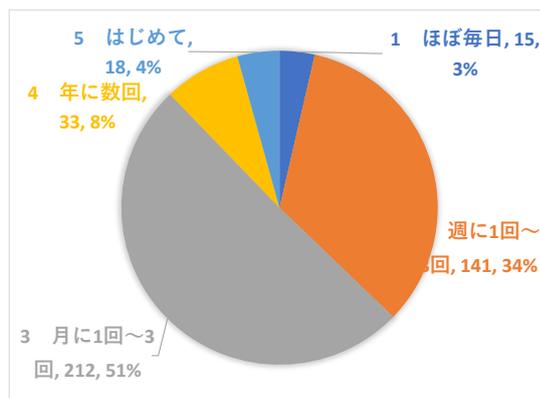
2.本日の主な来館方法を教えてください。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 公共交通機関（電車・バス）	106	25.9%
2 自動車	46	11.2%
3 自転車	74	18.1%
4 徒歩	183	44.7%
無回答	1	
複数回答のため無効	11	
合計	421	



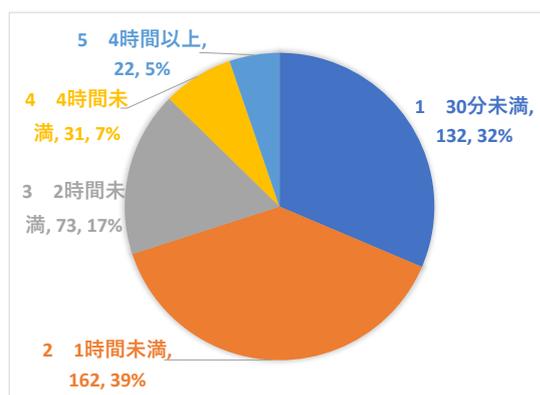
3.日頃の利用頻度について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	合計	割合
1 ほぼ毎日	15	3.6%
2 週に1回～3回	141	33.7%
3 月に1回～3回	212	50.6%
4 年に数回	33	7.9%
5 はじめて	18	4.3%
無回答	1	
複数回答のため無効	1	
合計	421	



4.日頃の図書館での滞在時間について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

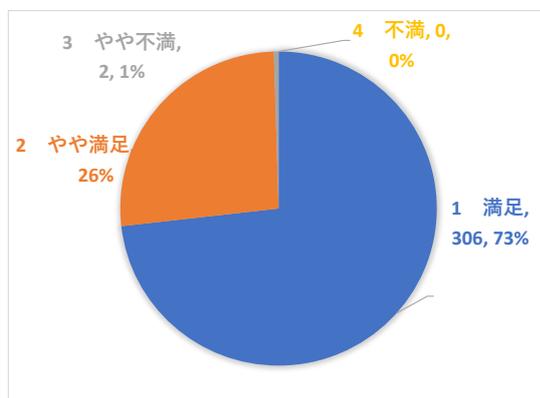
回答	合計	割合
1 30分未満	132	31.4%
2 1時間未満	162	38.6%
3 2時間未満	73	17.4%
4 4時間未満	31	7.4%
5 4時間以上	22	5.2%
無回答	1	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



5.次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)図書館職員の応対

回答	合計	割合
1 満足	306	73.2%
2 やや満足	110	26.3%
3 やや不満	2	0.5%
4 不満	0	0.0%
無回答	3	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



「(1)満足または不満の理由」の内容

1 満足

- ・あいさつが気持ちいいです
- ・丁寧な対応
- ・みなさん親切
- ・手続きの対応が丁寧だから
- ・こまったことはない。
- ・笑顔で丁寧に接して下さいます。
- ・親切である

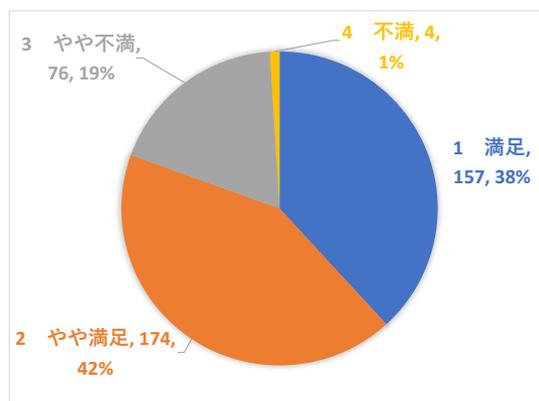
- ・親切なところ カードを忘れていたら名前・住所の確認で貸出をしてくれた事があります。
- ・分からないことがあって聞くと親切に答えてくれる。
- ・ていねいに対応してくれる
- ・親切です。
- ・とても親切に教えて下さる
- ・不満をもったことない
- ・本と一緒に探してくれました。
- ・かいてき
- ・本のあんないがしっかりとしていること
- ・すごく丁寧で動き、言動に無駄がないため
- ・言動、見た目が良い
- ・子どもにも優しく接してくれる
- ・落ち着いた話し方で対応してくれるから
- ・夏休みのイベントが楽しかったと子どもが言っていました。対応して下さったスタッフさんが優しくかったです。
- ・カードの更新や本と一緒に探してくれたり、子供にも優しく対応してくれる
- ・親切です
- ・クイックレスポンスのうえ、案内に間違いがない。
- ・疑問があれば丁寧に答えてくれる
- ・制服に品がある。
- ・初めての利用でしたが、とても丁寧に説明していただきました。
- ・ていねいです
- ・いつも明るくていねい
- ・優しい丁寧
- ・ていねい
- ・ていねいに対応している。
- ・いつも親切に有難うございます。
- ・丁寧
- ・とても丁寧
- ・ていねいに案内して下さいました 特に子ども
- ・予約本の保管期間が過ぎたあとも、適切な対応をして頂いたのです。
- ・分からないことがあると尋ねる前に、「何かお探しですか？」とこちらに訊いてくれたり等、すぐみなさん優しいです。
- ・返したら「ありがとうございました」と言うところ
- ・不満な点はありません。いつもお世話になっております。
- ・いつも穏やかに接していただいている印象があるため
- ・みなさん基本的にていねいな対応されていると思います
- ・親切な方が多い。
- ・本がたくさんあるため
- ・大変紳士的
- ・丁寧に対応していただけるから。
- ・とても親切で丁寧だから。
- ・いつもキレイに分かりやすい陳列。あいさつもしていただけます。
- ・丁寧で本の場所なども分かりやすく説明してくれる
- ・ていねいに返してくれる
- ・親切、返却時にも声かけがありかんじがよい
- ・対応がとても丁寧でわかりやすい

## 2 やや満足

- ・特に可もなく不可もなく
- ・関わる事が少ないため
- ・カウンター対応が丁寧だから。
- ・施設に工夫を感じる為
- ・親切に対応していたから
- ・個人的には返却口での声掛けが、少し違和感を感じます。本のタイトルなど見られるのに抵抗を感じるので、そっとしておいて欲しいと思います。
- ・ほぼ機械のみで完結している
- ・特に問題ない

### (2)蔵書（資料）の充実度

回答	合計	割合
1 満足	157	38.2%
2 やや満足	174	42.3%
3 やや不満	76	18.5%
4 不満	4	1.0%
無回答	9	
複数回答のため無効	1	
合計	421	



#### 「(2)満足または不満の理由」の内容

##### 1 満足

- ・市内の図書館から回送できるため
- ・読みたい図書がほぼあり、在庫がないと都立から取りよせてくれた。
- ・探している本がだいたいある。
- ・置いてある本が面白い。
- ・まだまだ本を並べるスペースがあるものの空間の使い方が良い
- ・子どもの本も充実している
- ・ほうふ
- ・新しい本もある。予約して取りよせてくれる
- ・ちょっと読みたい、知りたいと思う事の本が揃っているから
- ・新しい本が予約出来る
- ・借りたい本がそろっている
- ・冊数は少ないがジャンルが多いので色々読めて満足している
- ・田舎の図書館としては充分と感じる
- ・他の図書館大学との連携も充実
- ・ここで中央図書館の本でも貸りられるので。
- ・しっかりと巻数などがそろえてある。
- ・だいたいの本がある
- ・今の所不足していると感じた事が無いため
- ・一部の利用に留まる
- ・自分がさがしている本でない本が今の所ないです。
- ・貸りたいと思った本が全てそろっている
- ・他の図書館との蔵書の回転数を早くして頂けるとありがたいです。
- ・ちゃんとならんで見やすいから
- ・読みたい本がかならず置いてあるから。

## 2 やや満足

- ・新刊本が少ない
- ・読みたい本がほとんど毎回くる度そろっているから
- ・文庫本が少なく、古い本が多い。
- ・新しい本がほしい（予約で出ているのかも）
- ・「PHP研究所」の蔵書が少ないと思うから。
- ・新刊の本をさがしたら中央図書館にはあったがこちらにはなかった
- ・4年前まで住んでいた川崎市の方が充実していたように感じる
- ・種類が多いため
- ・全体的にもう少し蔵書が多いとなお嬉しい
- ・新刊が少ない、昔の本ばかり
- ・授受専門（玉川学園CC）では到着が遅かった
- ・ない本がある
- ・好きな本の巻数が途中まで
- ・子どもが働く車や乗用車が好きでそのジャンルの本をよく借りるが、古い本が多い
- ・人気の本は順番待ちが長い。文庫本が少ない。
- ・大体はそろっていると思います。
- ・どうしても学術書の蔵書には限界がある
- ・新刊取り扱いをもう少し増やして頂けると嬉しい。
- ・シリーズの小説が取り寄せのケースが多い
- ・CDがあるといいなと思います。コミックスも是非！増加して下さいませ。貸出中が多くてなかなかめぐり会いません…
- ・読みたい物がもう少しほしい（新しい本など）
- ・たくさんあって良いと思います。
- ・貸出延長を行う場合、延長申請した日から2週間となるシステム変更を願っています。

## 3 やや不満

- ・蔵書の種類が少ない
- ・新刊本が少ない。かなり古い本があり字が小さく読みにくい
- ・好きな本が少ない
- ・希望の本が見つからない
- ・本が少ない
- ・ちくま文庫をもっとおいてほしい
- ・雑誌（ガーデニング系）が少ない。あっても古い
- ・館のサイズのためか、一般向けなのでしょう 黒い本の場合、中央に行きます。
- ・上に同じく。\*上の回答欄には「こまったことはない」
- ・話題の本を入れてほしい（本屋大賞受賞作など）
- ・新書の不足
- ・分館なのに広く、蔵書数も多い
- ・借りたい物、探している絵本がないことがある
- ・雑誌が少ない。
- ・探している本がない
- ・置いてある本が面白い。
- ・勉強の本が見当たらないため
- ・2012～2014年頃の本が多い。新しい法律の本が少ない
- ・川崎市民は予約できない
- ・専門書が少ない。CD、DVDの貸出がない

- ・蔵書が少ない。
- ・探している本がないことが多い
- ・古い時代物が少ない。
- ・職場のある渋谷区にくらべるとビジネス系が弱い
- ・雑誌を増やしてほしい
- ・特に人気作家の新刊本に対しては200名以上の予約者がいることも珍しくなく、その入手まで1年近くを要することも多い。この種の本に対してはもっと冊数を増やすべき。
- ・やや片寄っている（分野が）
- ・自分の借りたい本、話題の本等がないことが多い（貸出中も含め）
- ・最新図書が少ない気がする
- ・文庫本などの種類が、好みのものがあまり置いてないため
- ・中央図書館にある本が大半なのが残念
- ・専門書が少ない。
- ・もう少し、専門書や乳幼児向けの本が充実していない。町田郷土資料が充実しているのは好感持てます。

#### 4 不満

- ・専門書が少ない。
- ・海外図書が少ない
- ・リクエストできない本があったため

#### 無回答

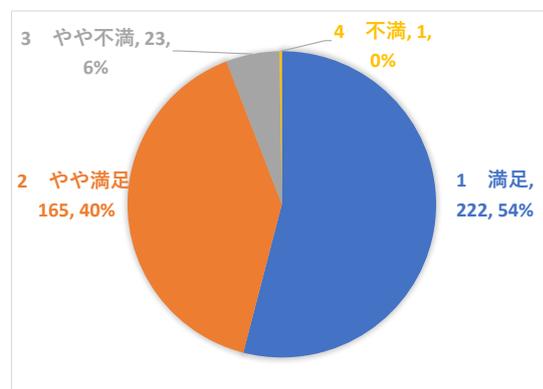
- ・ないものが結構あり、結局本館に行くことあり
- ・本が多い

#### 複数回答 無効

- ・見たい作家のがないことがある

### (3)館内の案内表示の分かりやすさ

回答	合計	割合
1 満足	222	54.0%
2 やや満足	165	40.1%
3 やや不満	23	5.6%
4 不満	1	0.2%
無回答	10	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



#### 「(3)満足または不満の理由」の内容

##### 1 満足

- ・特になし。
- ・番号見てどこに本があるか分かる。
- ・特に不自由を感じたことはありません。
- ・分かりやすい
- ・ところどころ特集のポップがあり、つい足をとめて見えています。（いろいろと工夫されています）
- ・マップが大きくて分かりやすい

- ・行きどまりとがなく、1周スタイルで歩きやすい
- ・全体のMAPが分かりやすい
- ・探さなくても見つかるほど多いところ
- ・問題がないため
- ・館内がとてもキレイで表示も分かり易い
- ・慣れているので
- ・普通で良い。
- ・分かり易い
- ・どこになにがあるのかひとめでわかる。
- ・分かりやすい
- ・見つけたい本がすぐにみつかる
- ・分かりやすく迷った事が無いため
- ・周囲を見回すことができる配置にも満足
- ・どこにどの本が置いてあるのか分かりやすいから。
- ・ひょうじなどがあるから

## 2 やや満足

- ・字をもう少し大きくしてほしい
- ・小学生など学年別年代別に読ませたい本を分けてならべると、なにを読ませたらいいか、わかる(孫に)
- ・専門書(文学、政治、哲学)をもう少し充実して欲しい。あるいは、大学図書館と連携して、借り易くして欲しい)
- ・表示文字を大きくして欲しい
- ・もっと、地図に場所を表してもらいたため
- ・なれたら分かりやすいと思うから
- ・格納が図書館ルールで一般向けではない
- ・検索したレシートから(本がある)棚を探すのがわからず、手伝ってもらった
- ・さがしている本の場所が分かりにくいことがある。
- ・一般書を探すのにやや時間がかかります。
- ・特に子どもの本を探す時に、探しづらさがある。カテゴライズされているが少し分かりにくい。
- ・全体地図の場所をもう少し増やしていただけると利用しやすいです。

## 3 やや不満

- ・探すの場所の表示が不明確
- ・一か所にしかない
- ・同上(目が悪いため)
- ・大きい区分があると良い
- ・必要な情報がわかりにくい気がします。
- ・わかりにくい
- ・50音順だけでなく、ジャンル別(小分類)がほしい
- ・少し分かりにくいです。

## 4 不満

- ・蔵書のタナNoが不明な時がある。

## 無回答

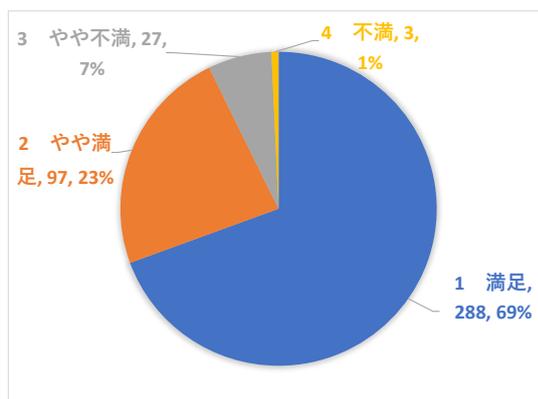
- ・あまり見ていない
- ・あまり気にしたことがないです、すみません

複数回答 無効

なし

#### (4)開館日・開館時間について

	合計	割合
1 満足	288	69.4%
2 やや満足	97	23.4%
3 やや不満	27	6.5%
4 不満	3	0.7%
無回答	5	
複数回答のため無効	1	
合計	421	



#### 「(4)満足または不満の理由」の内容

##### 1 満足

- ・長く利用できるようになってよかった
- ・早すぎず遅すぎず丁度良い
- ・遅くまで開館しているので会社帰りに寄ることができる
- ・開館が早くなった
- ・開館日が前より多くなった。
- ・特になし
- ・月曜もあいてくれて助かります。
- ・月曜に開館していること、20時までの開館日が多いこと
- ・不便は感じていないから
- ・朝早くから夜8時まで利用できるため
- ・ほぼ毎日開館している
- ・予約の本を遅くまで引き取れる。
- ・充足している
- ・同上（※上の回答欄には「特に不自由を感じたことはありません。」）
- ・利用者のニーズを満たしている。職員の皆様には他館以上のサービス提供をしているようです。ありがとうございます。
- ・9：30開始が良い
- ・夜遅くまで開館していてありがたいです。
- ・時間が長くなり大変ありがたい。
- ・お休みが他より少ない感じ
- ・こちら（鶴川駅前）の図書館は、開館時間が若干早く、助かっています。
- ・以前より開館日・時間が増えて良かった。
- ・他の図書館より、長く開いてて助かります
- ・前より開場が繰り上がって利用しやすい。
- ・月ようもあいている
- ・十分としっかり、時間がとれるため
- ・初めてなので分からないが学生が多く丁度良いと思う
- ・地域住民の方も来館しやすそう。
- ・長い。
- ・朝早くから夕方まで空いている

- ・ 19時まで開いている。早朝5時でもポストに返却できる
- ・ 仕事帰りに立ち寄れるくらい長く開けてくれるから
- ・ 仕事帰りに利用し易い
- ・ 時間が早くから開くようになり遅くまでやっているのたすかる
- ・ 遅くまで開いている
- ・ 休館日が減って利用日が充実した
- ・ 利用したい時間帯にあいている
- ・ 開館時間が長い.休館日が少い
- ・ 月曜日も営業していて、夜8時までが良い.
- ・ 遅い時間まで開いていてありがたいです.
- ・ 20:00まで有難い！！
- ・ 以前に比べて30分、開館時間が繰り上がったことを評価したい。
- ・ 以前より休みが少なく、時間が長くなった.
- ・ 夜遅くまで開いているのは助かります.
- ・ 営業日が増えて便利になった.
- ・ めいわくだと感じていないから。
- ・ 20時までやっていると予定があっても本を返却できるため
- ・ 不便してない
- ・ 毎週土曜に開館しているので、来やすい
- ・ 営業時間が長時間でありがたいです。
- ・ 平日は夜遅くまであいていてとても助かっているから。
- ・ 行きやすい時間
- ・ 土、日、平日ともに長時間営業していただき、ありがとうございます。
- ・ 以前より利用日、利用時間が増えたから

## 2 やや満足

- ・ もう少し遅い時間までやっていてくれると、より助かります。
- ・ できれば9:00からのほうがいいです。
- ・ 夜おそくでも利用できるから
- ・ もう少し長いと嬉しいです。
- ・ 昔にくらべて使いやすくなった特に時間
- ・ 月一金20:00まで開館しているが、土、日、祝も同様にしてほしい
- ・ 土日の閉館が早い
- ・ 開館時間はもう少し早めて良いと思う。
- ・ 夜もう少しだけ開館している曜日があると嬉しいです。
- ・ おそくまでやっていてうれしい。9:00からあいてくれるとさらにうれしい

## 3 やや不満

- ・ 1時間程(30分でも)開館時間を早めてもらえると通学前に立ち寄れて助かる。
- ・ 月曜休み
- ・ 30分繰り上げて欲しい(開館、閉館とも)
- ・ 平日木曜も20時まで開館してほしい
- ・ 第一、第3月曜も開館して欲しい
- ・ もっと長時間やっていただきたい。
- ・ 9:00から開館してほしい
- ・ 土、日、閉館時間が早い
- ・ 開館時間を早くしてほしい
- ・ 短い

- ・月曜日が仕事の休みの日なので開館してほしい。
- ・学校が終わってから来ると時間がない。
- ・平日は閉館までに来れないことが多い。あと1時間ほしい。
- ・閉館時間が早い
- ・もう少し夜までやっているといい。
- ・もう少し長くしてほしいです。
- ・休館日なくしてほしい。営業時間短縮など工夫
- ・夜帰宅時には閉館している

#### 4 不満

- ・府中図書館などに比較して、開館時間が少ない
- ・もう少し遅くまでやってほしい。平日仕事後にゆっくりできない
- ・土日開館時間を平日同様にしてほしい。土日にも利用します。

無回答

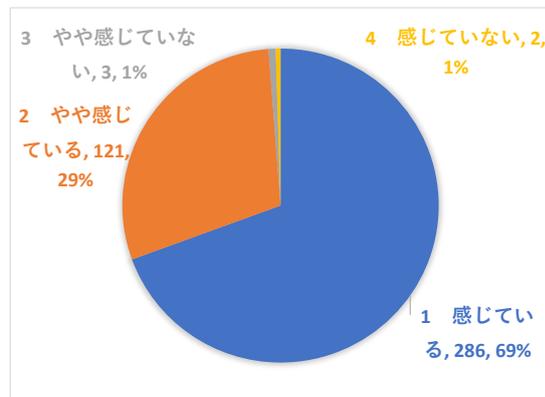
なし

複数回答 無効

なし

#### 6. 鶴川駅前図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。

回答	合計	割合
1 感じている	286	69.4%
2 やや感じている	121	29.4%
3 やや感じていない	3	0.7%
4 感じていない	2	0.5%
無回答	9	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



## II 企画事業（企画展示・イベント等）について

### IIについての【考察・コメント】

・「企画展示を見たことがある」と答えた方は全体の43.8%で、50%に満たなかった。企画展示はカウンター周辺に設置しているので、ほぼ全ての来館者の目に触れているはずだが、気に留めて立ち止まる方がもっと増えるように、展示の見せ方をより工夫したい。企画展示への満足度は93.3%であった。

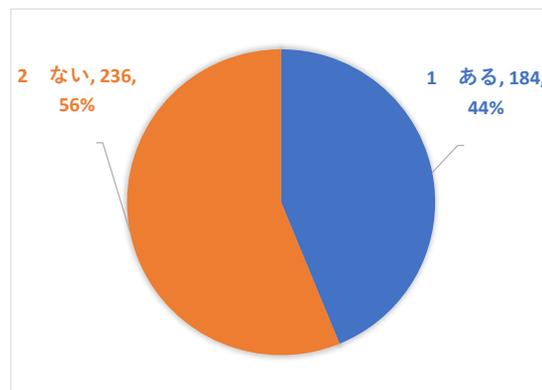
・イベントについては、72.4%の回答者が「知っていた」と答えている。自由記述欄より、おはなし会の認知度が高いことがうかがえた。イベントの満足度は100%であった。

・今後、実施してほしいイベントとしては、「講演会」「読書会」「図書館の活用方法」といったご意見をいただいた。

1.企画展示（本の特集コーナー等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

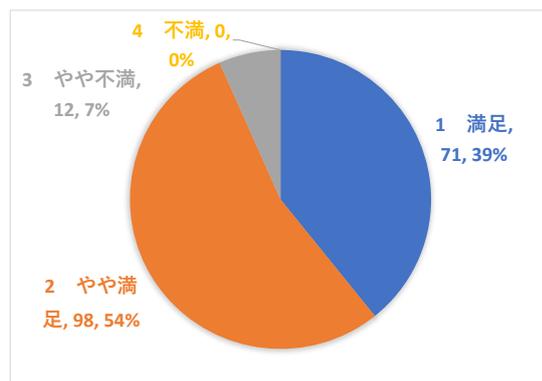
(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

回答	合計	割合
1 ある	184	43.8%
2 ない	236	56.2%
無回答	1	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



(2)企画展示をご覧になった方にお聞きします。内容はいかがでしたか。

回答	合計	割合
1 満足	71	39.2%
2 やや満足	98	54.1%
3 やや不満	12	6.6%
4 不満	0	0.0%
無回答	2	
複数回答のため無効	1	
合計	184	



「(2)満足または不満の理由」の内容

#### 1 満足

- ・地域の文化や昔ながらの歴史を学べて嬉しい。ぜひとも続けてほしい。
- ・子どもが喜ぶ企画が多い。
- ・モーアルトの特集で、興味をそそられ、少し彼について調べるきっかけになった。
- ・新しい興味を引き出して頂いた
- ・一冊の本の興味から他本へと対象が広がるのでいいと思う
- ・自分では選ばない物(本)にであう事。
- ・興味のある分野があった
- ・あらしのよるにのイベントで作者のサインをもらえて、息子が大喜びだった。メイとガブの工作のイベントも良かった。
- ・企画が優れていた

- ・おもしろい
- ・絵本コーナーの季節企画をよく見ます。子供に季節のイベントについて説明しやすく、重用しています。
- ・色々なジャンルの展示があり、楽しい
- ・興味の薄いジャンルを知るきっかけになる
- ・新たな視点で、知らなかった本に出会えるから
- ・妹がやっていて楽しかったと言っており私も不満な点も無かったため
- ・興味深いものが多く、とても良い
- ・自分でえらばない本をとるきっかけになりたのしい
- ・興味深かったため、
- ・面白そうな本が沢山でていてワクワクしました。
- ・よく考えられている。新しい本との出会いがあるから

## 2 やや満足

## 3 やや不満

- ・興味のある内容でなかった。
- ・やや内容が貧しい
- ・魅力を感じない

## 4 不満

### 無回答

- ・特に、やはり幕末は、なるほど
- ・企画展示そのものがどこに有るのか知らない。

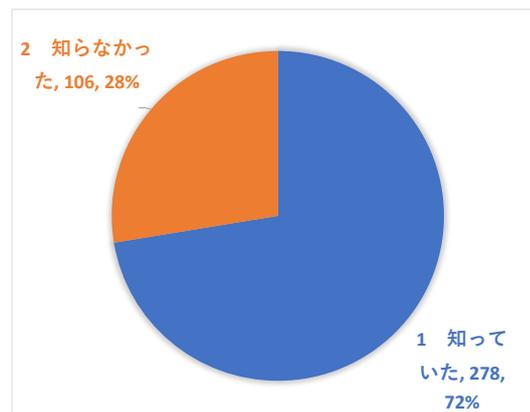
### 複数回答 無効

なし

2.図書館主催のイベント（おはなし会、講演会等）につき、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

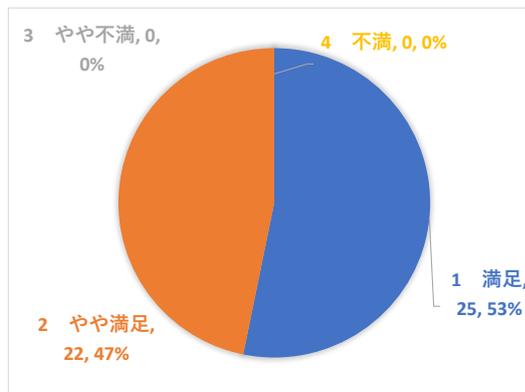
(1)図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。

回答	件数	割合
1 知っていた	278	72.4%
2 知らなかった	106	27.6%
無回答	37	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



(2) イベントへ参加された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。

回答	件数	割合
1 満足	25	53.2%
2 やや満足	22	46.8%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%
無回答	374	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



「(2)満足または不満の理由」の内容

#### 1 満足

- ・理由無記入（英語よみきかせ）
- ・理由無記入（さるびあ亭の鶴川駅前図書館の歴史の紹介）
- ・理由無記入（子供が小さい頃お話会に）
- ・理由無記入（さるびあ亭かーこさん）
- ・子どもが小さい頃は読みきかせの会へいつも参加していました。季節のお話しなど家庭では読まない本に出会う良い機会でした。
- ・理由無記入（えほん）
- ・裏面に書きました。\*裏面に「・あらしのよるにのイベントで作者のサインをもらえて、息子が大喜びだった。メイとガブの工作のイベントも良かった。」と記入あり（あらしのよるに）
- ・理由無記入（不合格でした）
- ・理由無記入（おはなし会、作品展示）
- ・手遊びなどもとりいれてくれて、あきなかった。また、電車もよく見え立地もすごくいい。（名前は忘れたが子供向けのおはなし会）
- ・理由無記入（バイオリンとピアノの演奏会）
- ・理由無記入（英語多読 酒井邦秀先生の講演会）
- ・理由無記入（缶バッチ製作）
- ・理由無記入（おはなし会）
- ・自分では読まない本が知れた、手あそびなど子どもも楽しめて参加できた（おはなし会）
- ・理由無記入（子ども向けおはなし会）
- ・理由無記入（おはなし会）
- ・スタッフの方がやさしく、新しい絵本をよむきっかけができた（0.1.2のおはなしかい）
- ・理由無記入（おはなし会、ゾロリ）
- ・理由無記入（お話し会）
- ・自分の親以外の読み聞かせをされた事がなかったので興味深かった（主におはなし会）
- ・楽しかった（よみきかせ）
- ・理由無記入（インドネシア音楽ライブだったと思います。）

#### 2 やや満足

- ・イベントは良かったが、観客が騒がしくて、楽しみが半減した。（「楽しみの会」）
- ・理由無記入（幼児向けおはなし会）
- ・理由無記入（おはなし会）
- ・理由無記入（おはなし会）
- ・理由無記入（お話し会）
- ・理由無記入（かみしばい）
- ・理由無記入（おはなし会）

### 3 やや不満

なし

### 4 不満

なし

### 無回答

- ・参加したことがなかったので
- ・参加していない
- ・知っているが参加はなし
- ・参加したことはありません
- ・おはなし会子供と行ってみたいですが、学校やら習い事で行けていません。
- ・参加したことはない
- ・参加していない
- ・参加したことはない
- ・おはなし会のみ存じています
- ・未参加
- ・不参加
- ・お話し会の日は案内ポスター等を1F入口に目立つよう添示していただくと気付いて参加できると思います。
- ・次回参加したい！！

### 複数回答 無効

なし

### 3.今後、実施してほしい展示、イベント等がありましたらご記入ください。

- ・新しい本の紹介—印刷物ではなく
- ・良くネットである本の紹介会みたいなもの
- ・鶴川近くの昔の事。
- ・特になし
- ・借出しや読書中心の利用なのでイベントには参加していない。
- ・町田市在住の作家、評論家による講演
- ・山岳関係図書と(有名)登山家の講演
- ・こども向けのを既に企画されていますが。もう少し回数があるとうれしいです
- ・私は子どもも大きいので利用しませんが、子ども向イベントは小さな子と親のためにひらいてほしいです。
- ・鶴川の歴史について
- ・絵画や陶芸等の展示を見たい。
- ・8月付近の戦争の加害・被害の歴史
- ・？
- ・音楽関係のイベントをたくさん開催してほしい
- ・ヨシタケシンスケ(絵本)の講演会 その他、良い面白い絵本の紹介
- ・刀剣に関する本
- ・土日のおはなし会

- ・紙芝居、著者の講演会、サイン会
- ・絵本の原画展、(絵本作家です)
- ・鎌倉古道の展示、絵画の展示、
- ・科学のお話
- ・読書会
- ・小さい子供のイベント等あるとうれしいです(つる川駅近くに子供が室内であそべる所がありませんため)
- ・税金は特に使わず、イベント催しは市民の自主に委ねてほしい
- ・著者、書店員等本に思いのある人の講演、特に若い人希望!!
- ・子ども向け落語会
- ・図書館の魅力、活用方法、楽しみ方など
- ・白洲家に関するイベント
- ・朗読会、
- ・特になし
- ・特に思いつかない
- ・特に無いです
- ・とくにありません、
- ・制作イベント・おりがみ教室
- ・とびだす絵本のよみきかせ 1才児くらいの
- ・バックヤードの見学
- ・数学関係

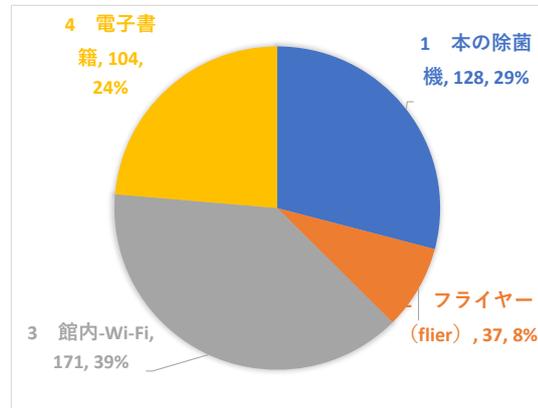
### III 図書館での新しいサービスについて

#### IIIについての【考察／コメント】

- ・新しいサービスについて、認知度、利用度共に、館内Wi-Fi、本の除菌機、電子書籍、フライヤーの順に割合が高かった。
- ・電子書籍の満足度は52.9%であった。

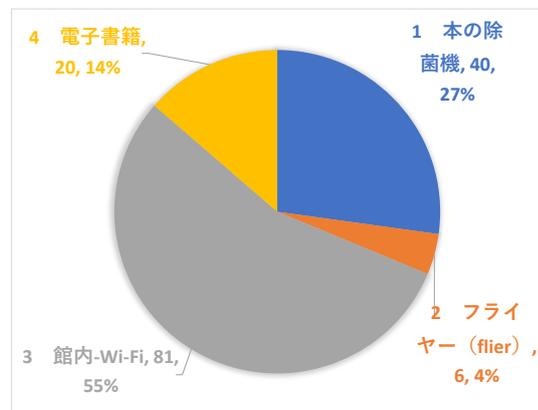
1.次のサービスを知っていますか。知っているものをすべて選び○をつけてください。（複数回答）

回答	件数	割合
1 本の除菌機	128	29.1%
2 フライヤー (flier)	37	8.4%
3 館内-Wi-Fi	171	38.9%
4 電子書籍	104	23.6%
無回答	161	
合計	601	



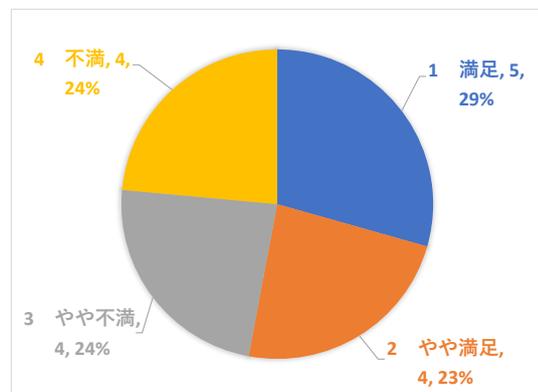
2.次のサービスで利用しているものをすべて選び○をつけてください。（複数回答）

回答	件数	割合
1 本の除菌機	40	27.2%
2 フライヤー (flier)	6	4.1%
3 館内-Wi-Fi	81	55.1%
4 電子書籍	20	13.6%
無回答	298	
合計	445	



3.電子書籍を利用されている方にお聞きます。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 満足	5	29.4%
2 やや満足	4	23.5%
3 やや不満	4	23.5%
4 不満	4	23.5%
無回答	3	
複数回答のため無効	0	
合計	20	



「3. 満足または不満の理由」の内容

- 満足
  - ・さがしやすい

## 2 やや満足

- ・ 自宅でかりられてべんり よみたい本がまだ少ないので今後に期待しています
- ・ 使い方の案内が不足していると思う。

## 3 やや不満

- ・ 利用方法を周知されていない気がする
- ・ 数が少ない、ダウンロードできない
- ・ 種類が少ない、雑誌が少ない（日本語版）
- ・ 少ない。

## 4 不満

- ・ epubでの閲覧が専用アプリでフルスクリーンでないとスマホでは見にくい
- ・ 本の種類が少ない
- ・ 使いにくい、見たい本がほぼない
- ・ まだまだ数が少ない

## 無回答

- ・ 利用し始めたばかりで、良く分かりません。
- ・ ?
- ・ 利用してない

## 複数回答 無効

なし

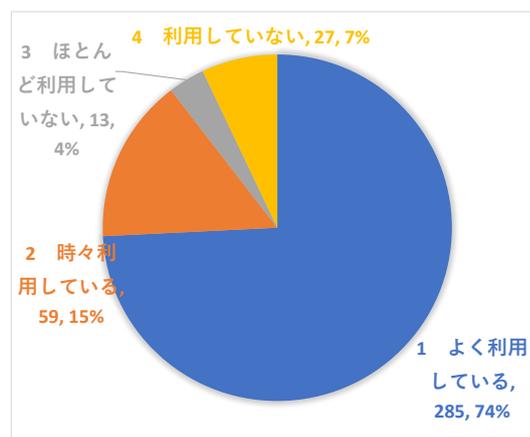
## IV 情報通信機器の利用について

### IVについての【考察／コメント】

・ 「スマホ、タブレット」の利用度は89.6%であった。なお、質問の主旨があいまいではなかったかという反省点が残った。  
→現状の質問では、“普段、スマホを利用している”のか、“図書館の館内で、スマホを利用している”のか、どちらにも解釈が可能である。

1.あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。

回答	件数	割合
1 よく利用している	285	74.2%
2 時々利用している	59	15.4%
3 ほとんど利用していない	13	3.4%
4 利用していない	27	7.0%
無回答	37	
複数回答のため無効	0	
合計	421	



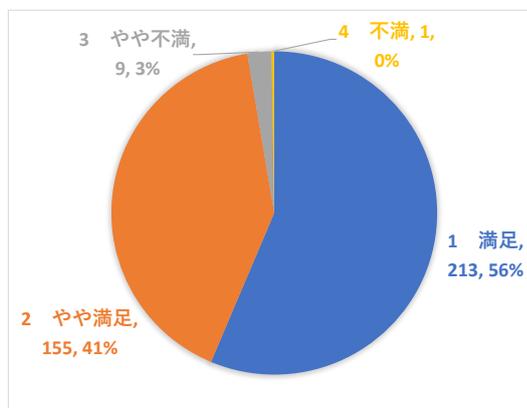
## V 総合満足度について

### Vについての【考察／コメント】

- ・総合満足度は97.3%という高水準であった。
- ・満足の理由として、「職員の接客が良い」「館内がきれい」という意見が多かった。一方、不満の理由として、「座席が少ない」「蔵書を増やしてほしい」といった意見が見られた。

1.図書館サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

回答	件数	割合
1 満足	213	56.3%
2 やや満足	155	41.0%
3 やや不満	9	2.4%
4 不満	1	0.3%
無回答	43	
合計	421	



「1. 満足または不満の理由」の内容

#### 1 満足

- ・みなさん、ご親切です。
- ・家の近くにあり便利に使わせてもらっている。
- ・土地が良く、きれいで明るい。
- ・館内が清潔でスタッフの対応が親切。
- ・鶴川に図書館ができてとても便利で満足しています。
- ・困っていることはない。
- ・立地、館内のスペース、清掃状態が良いため。
- ・気分転換出来るところ。（自分のペースで）
- ・ネットで予約できる。
- ・クイックレスポンスのうえ、案内に間違いがない。
- ・予約ができるのでとても助かっています。
- ・普通の図書館サービスを満たしているから。
- ・駅の近くにあるので寄りやすい。
- ・利用日、利用時間が増えて助かる。
- ・職員さんが親切なので。
- ・落ちつきがあり採光も良く快適な空間。
- ・困ったときも話をきいて、ていねいに対応して下さいました。おはなし会なども子供にとって良かったです。
- ・予約貸出で多くの本を借りられる。自宅で本を探して予約したり延長したりできる。
- ・親切、新しさ
- ・地元があってとても便利。いつも来るのが楽しみです。
- ・よく利用していますが、不満だと思った点は無かったため。
- ・大変満足。
- ・営業時間が長いから。
- ・りようしやすい
- ・きれいで蔵書も多くありがたい。

- ・本が充実していて、どこに本がおいてあるかわかりやすい
- ・読書スペースも沢山あり、広く快適です。

## 2 やや満足

- ・川崎市民が予約できない。
- ・制限された状況下での創意工夫が見られるため。
- ・子ども本のコーナーの上で表紙を見せている本は、小さい子だと取りにくそうと感じた。
- ・職員さんが親切です。
- ・駅から近くて利用しやすい。
- ・館内Wi-Fiをネットや館内目立つ所にもっと目立ててほしい。+PC席増設してほしい。
- ・貸出延長を行う場合、延長申請した日から2週間となる。システム変更を願っています。
- ・新しい書籍をいつ入れたか知りたい

## 3 やや不満

- ・マンガ資料の予約不可。
- ・予約した本が届くのが遅い。
- ・座席が少ない。
- ・もっと幅広い分野の本を増やしてほしい。
- ・もう少し小説がほしい。

## 4 不満

- ・学生さんが多く学習スペースを利用されていますが、大人の空間もほしいです。今はコロナの関係もありますが、空間スペースにイスを増やしてほしいです。

## 無回答

- ・利用していない。

## VI 回答者ご自身について

### VIについての【考察／コメント】

- ・「町田市内」在住が85.2%とほとんどで、年齢は「70代以上」が20.2%と最も多かった。年齢については各年代より均等に回収することを心掛けたので、特に大きな差は生じていない。
- ・職業は「勤めている」が最も多かった。次いで「学生」「主婦・主夫」の割合が多く、最近、中高生の来館が増加していることを反映した結果となった。

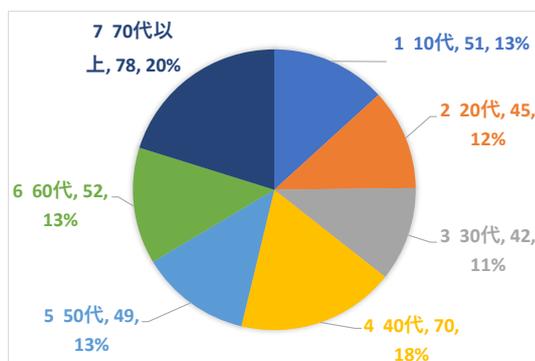
1.あなたの居住する地域について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 町田市内	329	85.2%
2 市外	57	14.8%
無回答	35	
合計	421	



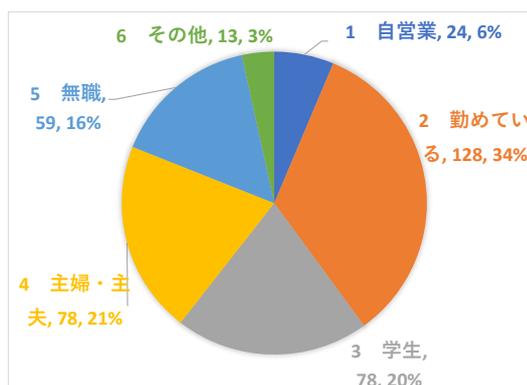
2.あなたの年齢について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 10代	51	13.2%
2 20代	45	11.6%
3 30代	42	10.9%
4 40代	70	18.1%
5 50代	49	12.7%
6 60代	52	13.4%
7 70代以上	78	20.2%
無回答	34	
合計	421	



3.あなたの職業について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

回答	件数	割合
1 自営業	24	6.3%
2 勤めている	128	33.7%
3 学生	78	20.5%
4 主婦・主夫	78	20.5%
5 無職	59	15.5%
6 その他	13	3.4%
無回答	39	
複数回答のため無効	2	
合計	421	



## 「6 その他」の内容

- ・アルバイト ・無記入 ・年金生活者 ・幼稚園職員 ・パート ・年金暮らし ・パート
- ・無記入 ・無記入 ・非正規員 ・パート ・公務員 ・無記入

## VII 鶴川駅前図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

### VIIについての【考察／コメント】

・好意的なご意見がほとんどであり、「職員の接遇」「館内の清潔さ」「駅近の利便性」が好評価の要因であることがわかる。回答者が当館に親しみと居心地の良さを感じ、生活の一部として利用していることも伝わってきた。

・要望としては図書館の物理的な側面、例えば、「座席を増やしてほしい」「蔵書を増やしてほしい」「自転車置き場を拡張してほしい」といったものが目立っていた。また予約について、「予約数を増やしてほしい」「マンガも予約できるようにしてほしい」「川崎市民も予約できるようにしてほしい」といった意見が目にとまった。

・(つる川□のカラーがみえないかな)(このアンケートは、不満をしらべているアンケートかな)本ずきの楽しみなどもきいていただけるとうれしい。/PCでもいい。巾広い年齢層参加の本の書評会などやっていたら参加したい

- ・ 凧良ゆうの本入れて下さい
- ・ いつも丁寧な対応して頂き、ありがとうございます。これからも、蔵書の充実をお願い致します。
- ・ 感謝しかない。
- ・ 家の近くにあり、自分では買うことが出来ない貴重な本や高額の本を閲覧するのが楽しく、有難いです
- ・ 必要かつ有益なものと考えます。より良くするよう願います。
- ・ 開館時間がながくなりよい。リクエストしてよくかっています。とてもありがたいです。
- ・ PC席がもう少しあっても良いのでは？
- ・ 自転車置き場が図書館利用者以外で利用されていて止める場所がない。ちょっと返すだけの時、困っています
- ・ 新刊の本が早く読みたいので、早く買ってほしい
- ・ 都立図書館などほかの図書館から取り寄しなくても良いような、また市民にとって高額な図書をそろえて欲しい。
- ・ 雑誌から新しい情報を得る事が多いのですが種類が少しすくなく感じます
- ・ 居住地からバスで10分くらい。買物の都度、利用している開館も時間にくらべて、長い(多い)ので助かります。とにかく職員の皆様のご苦勞に感謝しています。
- ・ 駅近で良い。
- ・ 居心地良い空間です。いつもありがとうございます。
- ・ フリーな読書スペースを設けて欲しい。(中2段の大テーブルを利用)
- ・ CDをリクエストして、鶴川図書館で借りられるようにしてほしいです。書籍は他図書館から取り寄せできるのにCDはなぜできないのかわからない。
- ・ いつも利用させて頂いています。場所や開館時間など、職場の行き帰りに利用しやすく、助かっています。いつもありがとうございます。
- ・ 特になし

- ・便利なので助かっています。しいていえば、学生のための勉強スペースが少ないので、受験期だけでもテーブルとイスをふやしてほしいです。
- ・とてもたのしくりようさせていただいてます。
- ・いつもありがとうございます
- ・自転車置き場がもう少し拡張、雨よけなどあるといいなと思います。雨の日に幼児を連れて自転車で来るのが難しく、自転車も停める場所がないと、別日にして下さいと整理されている方から言われたりするので…
- ・職員の方も親切で、工夫をこらした展示がしてあり、子供といつも本を借りに行くなくてはならない場所です。今年から体制が変わったのでよくわかりませんが、探している本に知識があったり、子どもの調べものに関して、こういう本があるよ、と教えてくれたりするといいな、と思います。(今ちがうという訳ではなく)子どもたちの将来のためにも図書館の予算は決してけずっていいものではなく、これからもさらに充実してほしいです。中川ひろたか先生の展覧会よかったです。
- ・西日で子供用のスペースが暑い時があるので気をつけてほしい。
- ・これからも貴重な蔵書の管理に精力を注いで欲しいと思う。この図書館は私の生活の一部になっているので、この図書館には繁盛し続けていてもらいたい。
- ・今のままで良いと思う。新冊の予約が集中していると数カ月見られません。電子で解消できるなら登録する。
- ・PCを利用できるスペースを増やしてほしい。・机に仕切りをしけて欲しい。(コロナ対策ではなく、集中できるように)
- ・本棚の本がぎちぎちにつまって並べられている。手に取ってみても返却するのにつらい。もうすこし余裕を持って並べて欲しい。
- ・本のリクエスト用紙を入れるポストがあったらいいな、と思いました。
- ・利用できる日が増えて良かった。
- ・1日も早く市営に戻ってほしい。
- ・子どもにも優しく接して下さっているので安心して利用できます。マスコットキャラクターの名前を決めるイベント、一次選考を通過して、びっくりしましたし、楽しめました。こんな経験めったにないので貴重でした。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・いつも特定の場所に足を投げ出しているエチケットのない利用者が目に付くので、図書館の環境的に気になります。
- ・いつもキレイだしみんないい人でとても好きな図書館です。
- ・児童書を増やしてほしい 予約端末をふやしてほしい 駐車場をつくってほしい
- ・息子の小3の自由研究の調査で、図書館の本を活用できました。本が好きになったのも、町田市立鶴川駅前図書館のおかげです。私の仕事の自己学習でもとても役に立っています。ありがとうございます。
- ・子どもの絵本やコーナーが充実していて、来たいと思います。
- ・席で居眠りをしている人や、あまりにも長時間席をはなれている人はもっと注意した方が良くと思う。外国語図書について、英語だけではなく他の言語(中国語等)も充実していると良いと思う。また外国語図書で新しい本、近年の本を拡充してほしい。
- ・持ち込みの勉強をありにしてほしい
- ・図書館がいつもキレイでとても快てきに過ごすことができます。ありがとうございます。
- ・持ちこみの勉強を可能にしてほしい 席を増やしてほしい
- ・新書をタイムリーに置いてほしいです。
- ・とてもキレイな図書館。過ごしやすく、近かったら月1でくると思います。

- ・館内を走っている職員をたまに見かける（これは鶴川に限らず、中央図書館でも見掛ける）。「客を待たせてはいけない」という思いからのものだと思いますが、図書館内はどんな理由があっても走ってはいけないと思う。（危ないし、落ちついて本も読めないのをやめて欲しい）。
- ・蔵書を増やすためにも各家庭を回って不要な全集等を回収すること。・開館前に館内掃除を終了させること。・関東道路地図には2011、2014、2020の各年度版があるが、前2者に利用価値はなく撤去が望ましいこと。
- ・対談形式で本音を聞き出す（先行き不透明な時代の指針、方向性探しのため）
- ・トイレ清浄の職員を男女別にしてほしい。
- ・とても好きな図書館です。いつもありがとうございます。
- ・予約数を20にしてほしい。
- ・いつもとてもキレイで利用しやすいです 子供のイベントなどもあり家族で楽しんでいます。いつもありがとうございます☺
- ・駐車場の割引があると良いです。子供と一緒に利用させて頂いています。たくさんの本がありとても良いと思います。
- ・新しく賞をとった作家さんとかのコーナーとか企画展とかあれば、楽しいかもしれないと思いました。
- ・大好きな場所です。いつもありがとう！
- ・照明を明るくして欲しい。
- ・すてきな図書館だと思います。駅前で便利、内装もとても良い、季節感があつたらさらに良いと思います。
- ・川崎市麻生区の住民にも町田市民と同じレベルの利用しやすい図書館であってほしい
- ・今後も頑張ってください。特に蔵書を充実させて下さるとありがたいです（予算はキビシイと思いますが）
- ・マスクを必ず着用する様に徹底して下さい・なるべくなら、月曜日も全て開館して下さい
- ・カセット CD ぜひ欲しい！！
- ・小学生、中学生、高校生らの思い出となる企画を鶴川駅前図書館で実施して欲しいです。
- ・東野圭吾の種類を増やしてほしい。名探偵コナンを増やしてほしい。
- ・わたしは今まであまり本を読む人間ではなかったけれど、ここの図書館の居心地がよくて気がつけば毎週通って本を借りて読む習慣が身につけていました…！これから利用させていただきます。いつもありがとうございます！
- ・フライヤーの使い方が分かりにくいので紙をもっと貼ってほしい
- ・これからもよろしく
- ・雑誌が少ないです。
- ・いつもきれいで気持ちが良いです。駅から近いですが改札近くに返却BOXがあるとありがたいです
- ・小説ジャンルをもっと増やしてほしい。
- ・もう少し、専門性の高い、論文集などがあると嬉しいです。
- ・いつも有難うございます。
- ・学校が終了してからも来られるように、開館時間をのぼしてほしい。
- ・伝記ものをふやしてほしいです。（本でも可）イベント、季節にあったPOPの作成など
- ・本のことで困ったときに、話をきいて、てきかくなアドバイスをくださった方がいて、とても助かりました。直接お礼を言いたいところですが、お会いできず、こちらにてさせていただきます。本当にありがとうございました！！
- ・近くに在ることを感謝しています。利用しながら人生にうるおいを与えて戴いています。
- ・皆さん丁寧な対応で、気持ち良く利用させていただいています。

・マンガはリクエストできないと言われたことがあります。でもコミックエッセイはおいてあるし、なぜできないのかふにおちませんでした 益田リミさんの本を全ておいてほしいです。彼女はマンガとエッセイとどちらも描いているので「みうらさんのトモダチ」は図書館の蔵書としてモンダイないと思います。現にすーちゃんなど他の作品はおいてあります→リクエストできないと言われてとても、とてもがっかりしました。→あと「私が見た未来」というマンガもダメといわれました→蔵書にするかしないか誰が決めるのですか？私達市民じゃだめなんですか？→市民の要望を聞かない図書館っておかしくないですか？不満を言う機会がなかったので書かせていただきました

- ・受付前の”借りるなら今”でたまに自分ではいつも選ばれない本に出逢えて楽しめています。
- ・パソコン席を増やすか全席でパソコン電卓を利用できるようにしてほしい。
- ・いつも利用させていただいています。子供（小学6年）を読書好きに育て上げられたのは鶴川駅前図書館のおかげです。ありがとうございます。
- ・朝も予約コーナーが開いているとうれしいです。
- ・お世話になってます。ありがとうございます。
- ・本もさがしやすく居心地もよいです。いつもありがとうございます。
- ・人気の絵本は貸りられていてかきたいと思った時にないのでたくさん入れてあったら嬉しいです。
- ・飲み物持ち込み多い・机上へバック類置かない
- ・コロナ禍では、リクエスト本を一冊ずつ除菌されていると聞き、感謝している。図書館が大好き。時間があれば1日中いたい。これからもよろしくお願いします。
- ・開館日、時間とも他館と比べて勤め人には助かります。さっそく館内Wi-Fiを使ってみます。
- ・駅前なので利用しやすいです
- ・鶴川団地の図書館もぜひ残して下さい。
- ・返却ポストについて 開館中も1Fの返却ポストを使えるようにしてほしい。鶴川駅の改札前にもあるといいと思います。
- ・電子書籍の図書館利用をしてみたい。このアンケートで知りました。
- ・駐輪場改善望みます
- ・いつもお世話になってます
- ・これからも皆の学びの場でいてください。
- ・YA通信などを読む機会の少ない人もいると思うので、オススメの本を実際に置いてくれたら嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・パソコン等の電子機器が利用できるスペースが増えたら嬉しいです。
- ・川崎市民も図書の予約ができるようになるとうれしいです。
- ・2Fの勉強スペースが、いつも満席なのでもう少し広くしていただくと利用できるの助かります。
- ・開館日、開館時間を延ばして欲しい。
- ・川崎市民（近くに住んでいる）にも予約できるようにして欲しい。

以 上

## I 図書館の利用について

1. 来館目的について、当てはまるものをすべて選び○をつけてください。

- 1 貸出・返却      2 閲覧      3 パソコンの利用      4 Wi-Fiの利用  
5 学び・趣味・生涯学習の調べもの      6 仕事上の調べもの      7 学校の勉強の調べもの  
8 予約・リクエスト      9 その他（      ）

2. 本日の主な来館方法を教えてください。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 公共交通機関（電車・バス）      2 自動車      3 自転車      4 徒歩

3. 日頃の利用頻度について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 ほぼ毎日      2 週に1回～3回      3 月に1回～3回      4 年に数回      5 はじめて

4. 日頃の図書館での滞在時間について、最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 30分未満      2 1時間未満      3 2時間未満      4 4時間未満      5 4時間以上

5. 次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)図書館職員の対応

- 1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満  
（満足または不満の理由：      ）

(2)蔵書（資料）の充実度

- 1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満  
（満足または不満の理由：      ）

(3)館内の案内表示の分かりやすさ

- 1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満  
（満足または不満の理由：      ）

(4)開館日・開館時間について

- 1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満  
（満足または不満の理由：      ）

6. 鶴川駅前図書館は学びや課題解決に役立っていると感じていますか。最も当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

- 1 感じている      2 やや感じている      3 やや感じていない      4 感じていない

## II 企画事業（企画展示・イベント等）について

1. 企画展示（本の特集コーナー等）について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1)企画展示をご覧になったことはありますか。

- 1 ある      2 ない

(2)企画展示をご覧になった方にお聞きします。内容はいかがでしたか。

- 1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満  
（満足または不満の理由：      ）

アンケートは裏面に続きます

2. 図書館主催のイベント（おはなし会、講演会等）につき、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1) 図書館でこうしたイベントを開催していることを知っていましたか。  
 1 知っていた    2 知らなかった

(2) イベントへ参加された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。  
 1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
 (満足または不満の理由： )

※よろしければ、過去に参加されたイベント名をご記入ください。  
 ( )

3. 今後、実施してほしい展示、イベント等がありましたらご記入ください。  
 ( )

**Ⅲ 図書館での新しいサービスについて**

1. 次のサービスを知っていますか。知っているものをすべて選び○をつけてください。  
 1 本の除菌機    2 フライヤー (flire)    3 館内-Wi-Fi    4 電子書籍

2. 次のサービスで利用しているものをすべて選び○をつけてください。  
 1 本の除菌機    2 フライヤー (flire)    3 館内-Wi-Fi    4 電子書籍

3. 電子書籍を利用されている方にお聞きします。当てはまるものを1つ選び○をつけてください。  
 1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
 (満足または不満の理由： )

**Ⅳ 情報通信機器の利用について**

1. あなたは、スマートフォンやタブレットを利用していますか。  
 1 よく利用している    2 時々利用している    3 ほとんど利用していない    4 利用していない

**Ⅴ 総合満足度について**

1. 図書館サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。  
 1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
 (満足または不満の理由： )

**Ⅵ 回答者ご自身について**

1. あなたの居住する地域について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。  
 1 町田市内    2 市外

2. あなたの年齢について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。  
 1 10代    2 20代    3 30代    4 40代    5 50代    6 60代    7 70代以上

3. あなたの職業について、当てはまるものを1つ選び○をつけてください。  
 1 自営業    2 勤めている    3 学生    4 主婦・主夫    5 無職    6 その他 ( )

**Ⅶ 鶴川駅前図書館へのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。**

( )

ご協力ありがとうございました。  
 いただいたご意見・ご要望は、今後のサービス向上のために役立ててまいります。