

利用者ニーズの把握(小野路宿里山交流館利用状況調査から)【2022年度集計】

1. 性別

	件数	構成比
男性	7	31.8%
女性	15	68.2%
無回答	0	
計	22	100.0%

2. 年代

	件数	構成比
～20代	2	9.1%
30代から50代	6	27.3%
60代以上	14	63.6%
無回答	0	
計	22	100.0%

3. 居住地

	件数	構成比
市内	10	45.5%
市外	12	54.5%
無回答	0	
計	22	100.0%

4. アクセス手段

	件数	構成比
バスを利用	9	45.0%
徒歩	3	15.0%
自転車	2	10.0%
電車・バス等を利用	0	0.0%
その他	6	30.0%
無回答	2	
計	22	100.0%

その他の内容： 自動車(5件)、ジョギング

5. 職業

	件数	構成比
フルタイム	4	20.0%
パートタイム	2	10.0%
学生	1	5.0%
無職	13	65.0%
無回答	2	
計	22	100.0%

6. 訪問回数

	件数	構成比
初めて	9	40.9%
2回目	2	9.1%
3回目以上	11	50.0%
無回答	0	
計	22	100.0%

7. 訪問目的(複数回答可)

	件数
施設見物	5
自然散策(里山歩き・フットバス)	12
飲食	2
買い物	1
イベント参加	1
休憩	1
その他	0

8. 人数

	件数	構成比
1名	9	40.9%
2名	7	31.8%
3名	1	4.5%
4名	0	0.0%
5名以上	5	22.7%
無回答	0	
計	22	100.0%

9. 小野路宿里山交流館を何で知ったか

	件数	構成比
広報まちだ	4	21.1%
市ホームページ	2	10.5%
インターネット	2	10.5%
SNS	0	0.0%
新聞	0	0.0%
雑誌	0	0.0%
知人・友人から	5	26.3%
その他	6	31.6%
無回答	3	
計	22	100.0%

その他の内容： 散歩中(2件)、通りがかり

10. ホームページ等の閲覧

①ホームページ

	件数	構成比
よく見る	2	10.5%
時々見る	6	31.6%
知らない	11	57.9%
無回答	3	
計	22	100.0%

②facebook

	件数	構成比
よく見る	0	0.0%
時々見る	5	27.8%
知らない	13	72.2%
無回答	4	
計	22	100.0%

11. 満足度

①施設の利用しやすさ

	件数	構成比
大変満足	9	47.4%
やや満足	9	47.4%
やや不満	1	5.3%
大いに不満	0	0.0%
無回答	3	
計	22	100.0%

②施設の清潔さ・雰囲気

	件数	構成比
大変満足	14	70.0%
やや満足	5	25.0%
やや不満	1	5.0%
大いに不満	0	0.0%
無回答	2	
計	22	100.0%

計	22
---	----

③従業員の対応

	件数	構成比
大変満足	14	70.0%
やや満足	5	25.0%
やや不満	1	5.0%
大いに不満	0	0.0%
無回答	2	
計	22	100.0%

④地域情報の提供

	件数	構成比
大変満足	9	45.0%
やや満足	10	50.0%
やや不満	1	5.0%
大いに不満	0	0.0%
無回答	0	
計	20	100.0%

⑤飲食コーナー

	件数	構成比
大変満足	11	57.9%
やや満足	5	26.3%
やや不満	2	10.5%
大いに不満	1	5.3%
無回答	3	
計	22	100.0%

⑥物販コーナー

	件数	構成比
大変満足	13	65.0%
やや満足	4	20.0%
やや不満	3	15.0%
大いに不満	0	0.0%
無回答	2	
計	22	100.0%

*2022年度アンケート回収件数…22件
 期間：2022年4月～2023年3月
 回収方法：スタッフが回収

⑦総合評価

	件数	構成比
大変満足	12	60.0%
やや満足	6	30.0%
やや不満	2	10.0%
大いに不満	0	0.0%
無回答	2	
計	22	100.0%

13. 再訪意欲

	件数	構成比
訪れたい	12	63.2%
やや訪れたい	6	31.6%
あまり訪れたくない	1	5.3%
訪れたくない	0	0.0%
無回答	3	
計	22	100.0%

14. 以前と比較した評価(再訪の方のみ)

	件数	構成比
良くなった	3	30.0%
変わらない	6	60.0%
悪くなった	1	10.0%
計	10	100.0%

15. 運営をより良くするために必要だと思うもの(3つ選択)

	件数	構成比
イベント回数の増加	7	15.6%
イベント種類の拡充	5	11.1%
地域情報提供の強化	5	11.1%
飲食メニューの充実	3	6.7%
物販(野菜販売等)の充実	7	15.6%
開館時間の延長	0	0.0%
広報活動の強化	2	4.4%
ガイド付きの里山散策の実施	6	13.3%
公共交通アクセスの改善	1	2.2%
有料駐車場の拡充	2	4.4%
小野路の歴史や自然に関する講座	5	11.1%
その他	2	4.4%
計	45	100.0%

その他の内容： 今でちょうど良い
 大河ドラマの舞台としてもらう

小野路宿里山交流館利用状況調査

いつも小野路宿里山交流館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当会では、皆様に施設を快適にご利用いただき、ご満足いただける運営を目指しております。
そこで、日頃ご利用いただいております皆様に、普段お感じになられていること、ご意見、
ご要望をお聞かせいただき、今後のサービス向上に役立ててまいりたいと考えております。
お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

【調査実施主体】：指定管理者：NPO 法人 小野路街づくりの会

※当アンケートには個人名のご記入は必要ありません。また、ご記入いただきました内容は全て統計的に処理し、ご回答いただいた皆さまには一切ご迷惑をおかけいたしません。

各設問では、該当するところに○を、また（ ）内には具体的な内容をご記入ください。

質問1 性別

ア. 男性 イ. 女性

質問2 年代

ア. ～20代 イ. 30代から50代 ウ. 60代以上

質問3 居住地

ア. 町田市（町名： ） イ. 町田市以外（市区町村名： ）

質問4 アクセス手段

ア. () からバスを利用 イ. () から徒歩 ウ. 自転車

エ. () から電車、バス等を利用 オ. その他 ()

質問5 職業

ア. フルタイム イ. パートタイム ウ. 学生 エ. 無職

質問6 小野路宿里山交流館の訪問回数ほどのくらいですか。

ア. 初めて イ. 2回目 ウ. 3回目以上 [具体的な訪問回数 回目]

質問7 今回訪問された目的は何ですか（複数回答可）。

ア. 施設見物 イ. 自然散策（里山歩き・フットパス） ウ. 飲食 エ. 買い物
オ. イベント参加 カ. 休憩 キ. その他 ()

質問8 今回は何名でご訪問されましたか（ご自身を含む）。

ア. 1名 イ. 2名 ウ. 3名 エ. 4名 オ. 5名以上

質問9 小野路宿里山交流館を何でお知りになりましたか。

ア. 広報まちだ イ. 町田市ホームページ ウ. インターネット エ. SNS
オ. 新聞 カ. 雑誌（雑誌名 ） キ. 知人・友人から
ク. その他 ()

質問10 次の小野路宿里山交流館のホームページをご覧になったことはありますか。

①町田市小野路宿里山交流館ホームページ ア. よく見る イ. 時々見る ウ. 知らない
②小野路街づくりの会フェイスブック ア. よく見る イ. 時々見る ウ. 知らない

裏面へ続く

質問 1 1 小野路宿里山交流館を訪問されてみての満足度はいかがですか。

- ①施設の利用しやすさ（開館時間、交通アクセス、案内表示等）
ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満
- ②施設の清潔さ・雰囲気 ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満
- ③従業員の対応 ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満
- ④地域情報の提供 ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満
- ⑤飲食コーナー ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満
- ⑥物販コーナー ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満
- ⑦総合評価 ア. 大変満足 イ. やや満足 ウ. やや不満 エ. 大いに不満

質問 1 2 前門で回答された具体的な理由をお教えてください（自由回答・任意）。

- ①施設の利用しやすさ (_____)
- ②施設の清潔さ・雰囲気 (_____)
- ③従業員の対応 (_____)
- ④地域情報の提供 (_____)
- ⑤飲食コーナー (_____)
- ⑥物販コーナー (_____)
- ⑦総合評価 (_____)

質問 1 3 小野路宿里山交流館を再度訪れてみたいですか。また、その理由もお教えてください。

- ア. 訪れたい イ. やや訪れたい ウ. あまり訪れたくない エ. 訪れたくない
理由： _____

質問 1 4 以前も訪れたことがある方にお聞きします。以前と比較して、小野路宿里山交流館の評価はどうか。また、その理由もお教えてください。

- ア. 良くなった イ. 変わらない ウ. 悪くなった
理由： _____

質問 1 5 小野路宿里山交流館の運営をより良くするために必要だと思うものを、下の選択肢から有効だと思える順に 1 番目から 3 番目までお選びください。

1 番目	2 番目	3 番目
------	------	------

- ア. イベント回数の増加 イ. イベント種類の拡充 ウ. 地域情報提供の強化
エ. 飲食メニューの充実 オ. 物販（野菜販売等）の充実 カ. 開館時間の延長
キ. 広報活動の強化（HP等の更新頻度を増やす、メールマガジンの配信など）
ク. ガイド付きの里山散策の実施 ケ. 公共交通アクセスの改善 コ. 有料駐車場の拡充
サ. 小野路の歴史や自然に関する講座 シ. その他（ _____ ）

質問 1 6 小野路宿里山交流館の運営に対するご意見や今後実施してもらいたいイベントなどをご自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。