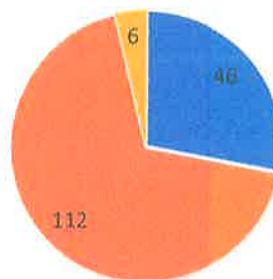


2022年度 アンケート集計(アンケート回収枚数 164枚)

質問1 お客様の事についてお聞かせください。

男性	46
女性	112
無回答	6

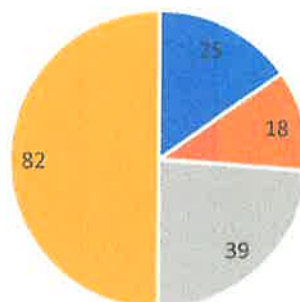
性別



■ 男性 ■ 女性 ■

年代	
～20代	25
30～40代	18
50～60代	39
60代以上	82

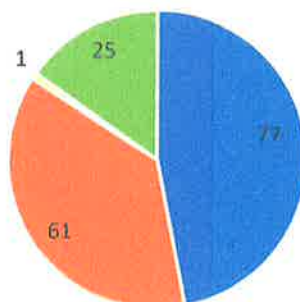
年代



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

住まい	
市内	77
①市外	61
②海外	1
無回答	25

住まい



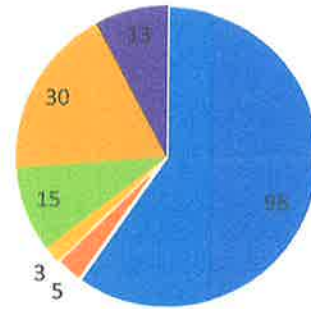
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

①市外: 横浜市、座間市、小金井市、荒井区、多摩市、相模原市、秦野市、練馬区、稲城市、厚木市、綾瀬市、川越市、海老名市、調布市、八王子市、柏市、日野市、川崎市、杉並区、狛江市、大和市、麻生市、中井町

頻度

初めて利用	98
週1回	5
週2回～3回	3
月2回～3回	15
その他	30
回答なし	13

頻度

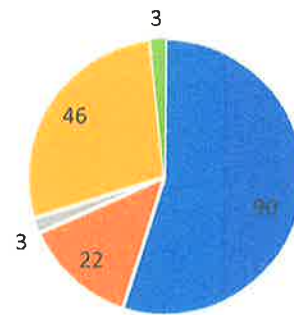


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	90
町田市HP	22
SNS	3
その他	46
無回答	3

当施設を何で知ったか



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

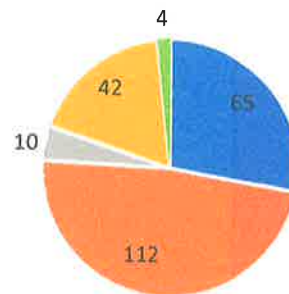
意見

近所  
謎解き  
ガイドマップ  
友人・知人  
本  
社会科の勉強に来て  
ぼたん園、薬師池に来た時  
散歩  
グーグルマップ  
学校  
前から知っている

質問3 当施設で何を利用しましたか。

パネルの見学	65
農具の見学	112
油搾りの見学	10
野菜購入	42
その他	4

当施設で何を利用したか



■ 1 ■ 2 ■ 3

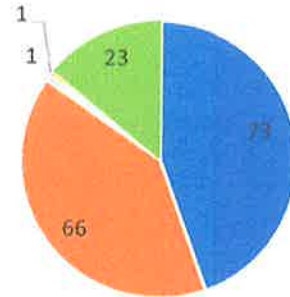
理由

- ・油購入時
- ・ぼたん園に来た
- ・スタンプラリー

質問4 展示されてるパネルの内容はいかがでしたか。

大いに満足	73
満足	66
不満	1
無関心	1
回答なし	23

パネルの内容はどうか。

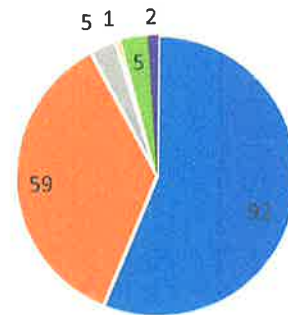


■ 1 ■ 2 ■ 3

質問5 農具の展示内容はいかがでしたか。

満足	92
やや満足	59
やや不満	5
不満	1
ふれあい館は利用していない	5
その他	2

農具の展示の内容はどうか

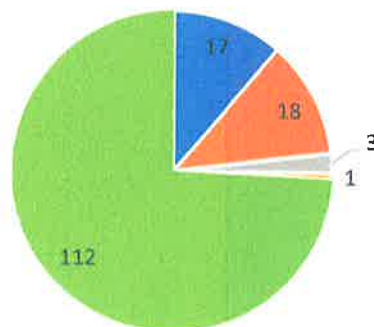


■ 1 ■ 2 ■ 3

質問6 油搾りの見学はいかがでしたか。

満足	17
やや満足	18
やや不満	3
不満	1
①油搾りは見学していない	112

油搾りの見学はどうだったか



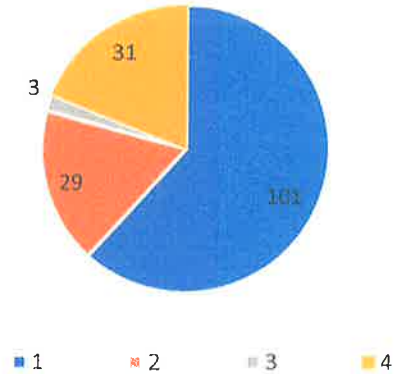
■ 1 ■ 2 ■ 3

- ・日にちが合えば、また来たい
- ・まだ見ていない

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか。

満足	101
やや満足	29
やや不満	3
回答なし	31

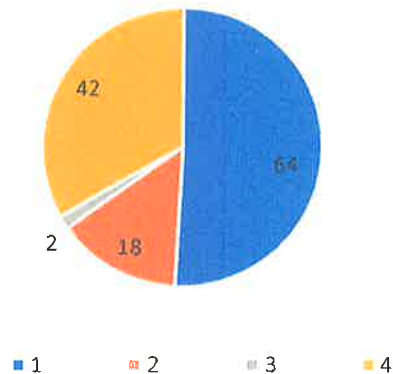
職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はどうか



質問8 説明の仕方はいかがでしたか。

満足	64
やや満足	18
やや不満	2
見学目的で利用していない	42

説明の仕方はどうか



質問9 施設内の清潔感はいかがでしたか。

①満足	94
やや満足	44
②やや不満	3
回答なし	23

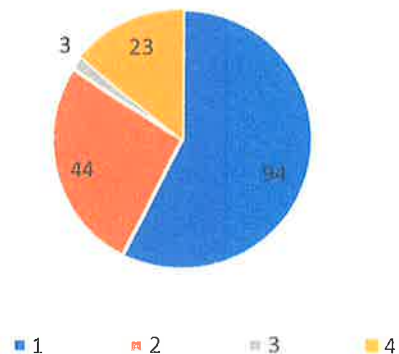
①理由

- ・物がきれいに並べてある。
- ・湿度も誇りも少ない
- ・空気が綺麗

②理由

- ・キャプションが外れていた
- ・虫の死骸が展示物に乗っていた
- ・セロテープ、ガムテープ、ポリひもが気になる
- ・少しゴミがあった

施設内の清潔感はどうか



質問10 また当施設を利用したいと思いませんか。

①利用したい	138
②利用したくない	5
回答なし	21

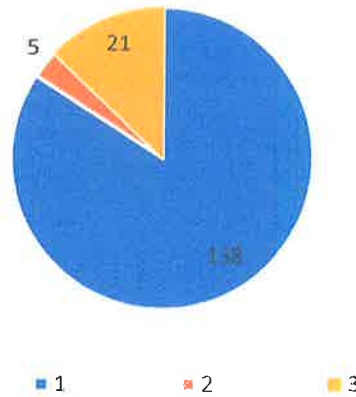
①理由

- ・パネルの展示が分かりやすい
- ・農具の資料が豊富
- ・菜種油の実演を見たい
- ・今度は子供と来たい
- ・99歳が懐かしがっていた
- ・初めて見たものが多く面白い
- ・人が集まる仕組み(仕掛け)を期待した
- ・貴重なものが多い
- ・体験が気になる
- ・次は菜の花が咲くころに来たい

②理由

- ・リニューアルを希望する

また当施設を利用したいか



質問11 ふるさと農具館について、総合的にどの程度満足していますか。

①満足	87
やや満足	48
②やや不満	4
不満	1
無回答	24

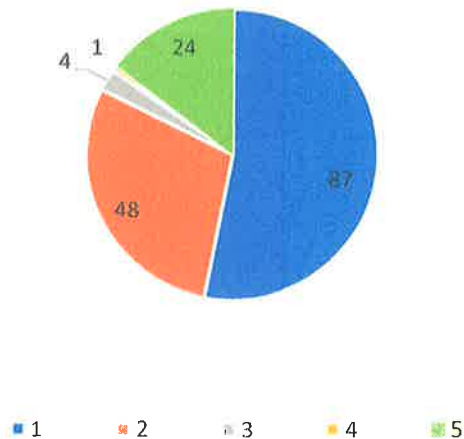
①理由

- ・文字の大きさがとてもよく見やすかった
- ・話を聞いて興味をもった
- ・働いてる人が優しくて楽しかった
- ・実際に使われていたので関心が持てた
- ・父を連れて来てみたい
- ・思い出させる何かがある
- ・よくこのような道具を保存したと思う

②理由

- ・説明書が所々傷んでいる
- ・雑然としている
- ・暗い、字が見づらい
- ・関心がない

総合的な満足度はどうか



質問12 その他、ご意見、ご感想がありましたらご記入ください。

- ・農具館をなつかしい思いで見学しました。
- ・油しぼりの見学が月に2回～3回ある月があると良い。
- ・農具を動かしている映像資料があるともっとわかりやすいと思う。  
野菜が安くて良い。地元の野菜が買える。
- ・毎回、楽しみにしている。
- ・お土産に大変喜ばれる。
- ・蚕の育成箱に興味を持ち、詳しく知れた。おもしろかった。
- ・本物の農具が見られて良かった。(学べて良かった)
- ・西園→七国山→野津田のルートを案内してはどうか。道順を作る。
- ・職員のあたたかさを感じた(人柄)
- ・七国山のなたね油を使ったレシピ等があればよい。
- ・過去から現在の農具を詳しく展示してください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・周辺の畑との関連性をもっと知りたい。
- ・肥桶を見たのは、初めでした。
- ・また来たいです。
- ・昔の人がこんなものを使っていたんだと知らなかったものもある。
- ・面白かった。特にオオカゴが大きくてびっくりした。  
オオカゴが私より大きくてびっくりした。
- ・道具を実際使ってみたかった。土地が違くと道具が違う。
- ・もう少しキャプションを充実させてもよいのでは。
- ・友人が七国山にいる。施設が見どころがあり、すばらしい。
- ・もう少し野菜や花の苗を出してほしい。
- ・先人の智慧と努力が忍ばれる。
- ・ありがとうございます。いやされました。
- ・昔の人は、すごいと思う。
- ・エネルギー危機等の世界的課題で、昔の道具が見直されていると思う。  
もっと写真映えするよう、リニューアルしてほしい。
- ・お花や資料をていねいに管理されている。
- ・花がきれいでうれしい。
- ・こんな精巧な農具を作っていたと知ってびっくり。





質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

質問8 職員の説明は分かりやすかったですか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

見学目的で施設を利用していない

質問9 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問10 また当施設を利用したいと思いませんか？

利用したい ・ 利用したくない

理由【

】

質問11 ふるさと農具館について、総合的にどの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【

】

質問12 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

\*油しぼり見学について\*

当施設の体験実習館で、月に1回、七国山で収穫した菜種から油しぼりを行っています。

菜種を炒るにおいなどを間近で体験してみませんか？

日程や詳しい内容については、職員までお尋ねください！

