

町田市七国山ファーマーズセンターについて

アンケート集計結果36件

2023.6.30

質問1 お客様の事について聞かせください。

性別	女性	16	男性	20						
年代	10代	1	20～30代	0	40代	2	50代	4	60代	29
住まい	市内	33	市外	2	未記入	1				
頻度	初めて	6	週1回	8	週2～3	1	月2～3	9		
	その他	5	年に何度か	4	月5～6	1	以前はよく来た	1		

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり	13	町田市ホームページ	2	ツイッター、FB	0
広報	2	その他	13	知人・研修・農作業・畑利用・会の運営	

質問3 当施設で何をご利用になりましたか。(あてはまるもの全てに○) 未記入 1

散策の休憩	23	会議室(サークル活動等)	7	トイレ	4	農作業休憩	5
-------	----	--------------	---	-----	---	-------	---

質問4 展示されている写真はいかがでしたか？

満足	10	やや満足	10	やや不満足	6	不満	3
古くて汚い		展示品、内容を吟味すべき。コピー用紙は論外					

質問5 当施設で、農作物の作付講習会などのイベントに参加されたことがありますか？

参加したことがある	5	参加したことが無い	29
参加したことが無い理由			
イベントは知っていたが興味が無かった	6	イベントがあることを知らなかった	5

質問6 当施設で行ってほしいイベントがありましたら、ご記入ください。

農園で作られた野菜を使った料理を食べられる会
 七国山自然観察会(2名)・写真展・木エクラフト展
 農園の巡回指導
 定期的な農業研修
 歩く会
 楽しそうな事
 卵の販売日を増やしてほしい
 当館付近の動植物の展示・動画
 花や農作物の知識
 簡単に家でも育てることができる野菜の育て方講習会

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足 25 やや満足 10 やや不満足 0 不満 0

質問8 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足 10 やや満足 20 やや不満足 5 不満 1

展示が良くない 展示が古い
トイレが和式でかがみにくい
古くてもきれいに整えられているが、トイレが古すぎる
なぜ定期的に整備しないのか。役所の怠慢の典型例

質問9 また当施設を利用したいと思いますか？

利用したい 3 利用したくない

立ち寄るところが無い
静かで一人で考えたりするのに良い
こしかないから
明るい昼間は電灯を消した方がいいんじゃないですか？
綺麗、静か

質問10 七国山ファーマーズセンターについて、総合的にどの程度満足していますか？

満足 5 やや満足 19 やや不満足 7 不満 1

トイレの使い勝手が悪い
設備が無さすぎる
館が下にあるので通り過ぎてしまう。アピールしてた？
利用者本位になっていない

質問10 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

企業や都民、市民が参加する保全活動では、ファーマーズセンターのトイレを使わざるを得ませんが特に子供やお年寄りには座り込むのはきついです。また、一つのトイレスペースが狭く、立ち上がる時に大柄な人は厳しいです。トイレ全体の改装が予算的に厳しいのであればせめて個々のトイレの側面に手すりを付けて立ち上がり易くして欲しい。早急に対処をお願いします。
これまで度々、このアンケートにてトイレの改善をお願いしていますが改善されたことが有りません。早急なご検討ご対応をお願いします。

久しぶりにトイレを利用しましたが和式(今時)でびっくりしました。年をとった方が多くなっているのに是非、洋式をお願いいたします

トイレが和式で使いにくい

外の階段が急だと思ふ

トイレを洋式にし、広くし、お年寄りも使いやすいように手すりを付けるなどして欲しい

静かでいいと思う

トイレの改修をして欲しい

外にもテーブルがあると良い

2階も靴で利用したい

散歩の際トイレ休憩に使わせてもらっています。もう少し使いやすくして欲しいです

施設に入りにくい感じがした。一般の人でも入りやすいように表示等を分かりやすくしてほしい

質問6 当施設で行ってほしいイベントがありましたら、ご記入ください。

--

質問7 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

質問8 施設内の清潔感について、どの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【 】

質問9 また当施設を利用したいと思いますか？

利用したい ・ 利用したくない

理由【 】

質問10 七国山ファーマーズセンターについて、総合的にどの程度満足していますか？

満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満

理由【 】

質問11 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。