

# 来園者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】 10月1日～8日

10:00～11:30 / 13:30～15:00

## ◆お住まい

市内	市外	合計
43	57	100

ヒアリング数	100
ソーシャルデスタンスを確保し、指定管理者においてヒアリングを実施した。	

(市外内訳)								(その他内訳)	
相模原市	大和市	横浜市	多摩市	川崎市	世田谷区	その他	合計	江東区	記載なし
4	6	9	2	3		14	38		62

## ◆性別

男性	女性	回答なし	合計
36	59	5	100

## ◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	回答なし	合計
4	13	33	17	8	7	13	5	100

## ◆来園頻度

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	初めて	その他	回答なし	合計
13	13	16	12	19	16	8	3	100

## ◆植物管理に関する満足度

①樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
62	23	9	1		5

②花壇の管理は、きれいにできていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
63	27	3	1		6

③芝生広場の管理状態は、いかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
47	28	15	3		7

## ◆施設管理に関する満足度

①公園内の清掃は行き届いていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
60	24	9	3		4

②トイレは気持ちよく利用できますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
59	18	3	2		18

③遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
65	19	9			7

## ◆サービスに関する満足度

①公園施設の案内について、分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
50	26	8	5		11

②高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
60	27	5	2		6

③当公園の魅力は何処だと思えますか

子どもに良い、開放的(5)  
 ショッピングストア隣接(12)  
 以前は暗かったけど今は明るくて安心  
 子どもと一緒に来やすい(2)  
 安全、子供が走り回れる(2)  
 広々、自然豊か、遊具がそろってる(11)  
 自然を楽しみながら年齢関係なくつるげる、犬にも優しい  
 見守りが多い  
 楽しい  
 ショギングやウォーキングができる(2)  
 駅と直結してる(3)  
 広くて自由度が高い(7)  
 自然がいっぱい、ハーブ、花に癒される(7)  
 子どもがたくさんいて笑顔になれる  
 ご飯を外で食べられる(2)  
 サクラテラスでゆっくりできる  
 芝生広場、子供が遊べる  
 きれいな公園(7)  
 鶴間食堂がいい(2)  
 のんびりできる(2)  
 健康遊具がある  
 同年代の子供が多い

◆当公園の管理・運営に関して気になる事をご自由にご記入ください。

遊具にもっとスロープが欲しい(3)  
 ベット禁止と書いてあった  
 イベントもっとたくさんしてほしい  
 駐輪場が少ない  
 水道みちのベンチがもっと多くあれば(2)  
 星の砂場で保護者が座れる場所がない  
 ボールが飛んできて危ないことがある  
 自転車の整理(2)  
 木の棒が落ちてきてクラブハウスに連絡したときにすぐ対応してくれた  
 こみがよく落ちていて犬が食べてしまう  
 子どもの遊べる場所が長く続きますように  
 犬が遊べる場所が増えてほしい  
 覆られるベンチが良い  
 スケートボードの案内が欲しい  
 ゴミが多い  
 花を多くしてほしい  
 遊具の数を増やしてほしい  
 赤ちゃんの遊具があるといい(2)  
 案内板が少ない(2)、トイレの場所  
 遊具が増えるとよい(ブランコ)(3)

# 鶴間公園 来園者アンケート調査

本日は鶴間公園にご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
今後のサービス改善のため、アンケート調査を行っております。ご協力お願いいたします。

記入日 2022 年 月 日

<アンケート実施者>  
鶴間公園 指定管理者：TSURUMAパークライフパートナーズ  
連絡先：042-850-6630

## ■ お客様について教えてください。

### お客様情報

#### ◆お住まい

市内 市外（ ）

#### ◆性別

男性

女性

答えたくない

#### ◆年齢

20歳未満

20歳代

30歳代

40歳代

50歳代

60歳代

70歳以上

#### ◆来園頻度

ほぼ毎日

週に3～4回程度

週に1～2回程度

月に2～3回程度

月に1回程度

初めて

その他（ ）

## ■ 植物管理に関する満足度

### ① 樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

### ② 花壇の管理は、きれいにできていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

### ③ 芝生広場の管理状態はいかがですか

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

## ■ 施設管理に関する満足度

### ① 公園内の清掃は行き届いていますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

### ② トイレは気持ちよく利用できますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

### ③ 遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか。

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

## ■ サービスに関する満足度

### ① 公園施設の案内について、分かりやすいですか

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

### ② 高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

理由（ ）

### ③ 当公園の魅力はどこだと思いますか

### ④ 当公園に管理・運営に関し、気になる事をご自由にご記入下さい。