

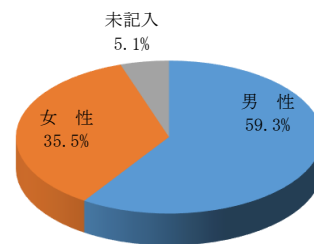
【小野路公園 実施分】

配布期間	2022年9月11日～30日 2023年3月10日～31日
配布枚数	700
回収枚数	622
配布方法	受付時に手渡し LINE登録者による回答

①ご自身のことについて教えてください。

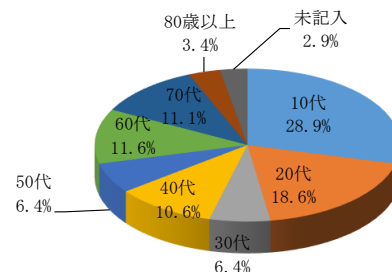
●性別

	回答数	割合
男性	369	59.3%
女性	221	35.5%
未記入	32	5.1%
小計	622	100.0%



●年齢

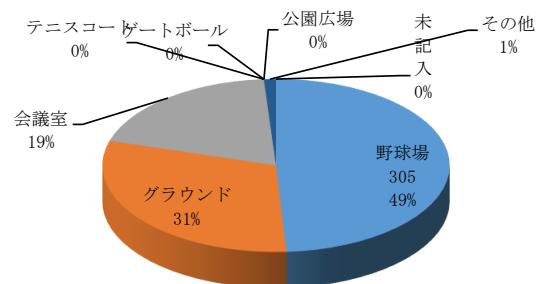
	回答数	割合
10代	180	28.9%
20代	116	18.6%
30代	40	6.4%
40代	66	10.6%
50代	40	6.4%
60代	72	11.6%
70代	69	11.1%
80歳以上	21	3.4%
未記入	18	2.9%
小計	622	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

(複数回答可)

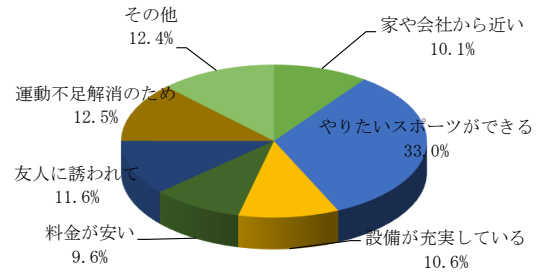
	回答数	割合
野球場	305	49.0%
グラウンド	190	30.5%
会議室	120	19.3%
テニスコート	0	0.0%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	0	0.0%
その他	7	1.1%
未記入	0	0.0%
小計	622	100.0%



【小野路公園 実施分】

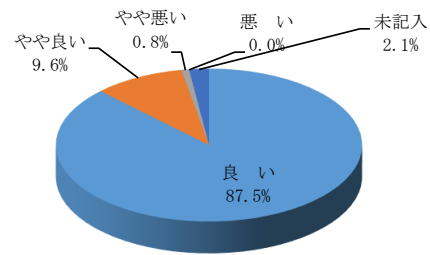
③小野路公園を利用されている理由を教えてください。

	回答数	割合
家や会社から近い	90	10.1%
やりたいスポーツができる	295	33.0%
設備が充実している	95	10.6%
料金が安い	86	9.6%
友人に誘われて	104	11.6%
運動不足解消のため	112	12.5%
その他	111	12.4%
小計	893	100.0%



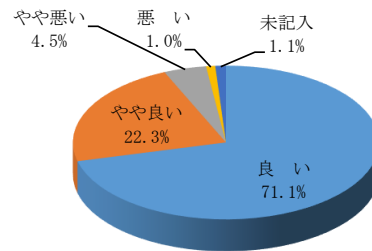
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	544	87.5%
やや良い	60	9.6%
やや悪い	5	0.8%
悪い	0	0.0%
未記入	13	2.1%
小計	622	100.0%



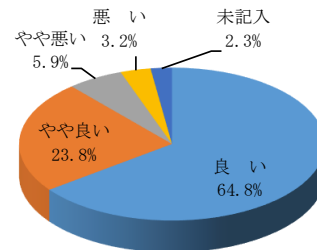
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	442	71.1%
やや良い	139	22.3%
やや悪い	28	4.5%
悪い	6	1.0%
未記入	7	1.1%
小計	622	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	403	64.8%
やや良い	148	23.8%
やや悪い	37	5.9%
悪い	20	3.2%
未記入	14	2.3%
小計	622	100.0%



【小野路公園 実施分】

⑦記述

・素晴らしい球場だと思います。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・土が強い。スタンドも開放的で良い。	ありがとうございます。今後の整備・清掃に力を入れる活力となります。
・事務所での対応の速さ、新たな企画等相談に乗っていただける。	ありがとうございます。今後も可能な限り柔軟に対応し、ご要望にお応えできるよう努めてまいります。
・朝早くから野球場のラインなど準備をしてくれている。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・施設（トイレ・ベンチ等）が綺麗に清掃されている。	ありがとうございます。今後の整備・清掃に力を入れる活力となります。
・スタッフの方の挨拶、説明、施設案内がとても良かった。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・外のトイレの電気が暗かった。	ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
・外野の芝がはげている。	ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
・グラウンドの人工芝の状態が悪い。	ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、対応を検討いたします。
・更衣室やシャワー室は綺麗だが、冷たい水しか出ない時がある。	申し訳ございません。スタッフによるスイッチの入れ忘れですので、今後はそういったことがないよう徹底いたします。
・管理棟までの歩道を作って欲しい。	ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、対応を検討いたします。
・体操の指導がとても良い。メニューも考えられていて、どなたにも対応が素晴らしい。	ありがとうございます。さらなる満足度の向上に力を入れる活力となります。
・体操のトレーナーにマンツーマントレーニングをして欲しい。	ご意見ありがとうございます。2023年1月からの実施を目指して協議中です。
・体力測定会を定期的に行って欲しい。	ご意見ありがとうございます。定期的な開催を検討いたします。
・トイレの便座が冷たいので暖房便座に変えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。

【小野路公園 実施分】

・掃除が行届いていて挨拶もしてくれて気持ち良かった。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・ブラシなど一定量があり、整備をスムーズに行えた。（野球場）
↳ご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足いただけるよう備品管理に努めます。
・天然芝がとても綺麗だった。（野球場）
↳ご意見ありがとうございます。今後もきれいな状態を維持できるよう努めます。
・トイレがグラウンドの横にあり大いに助かっている。（グラウンド）
↳ご意見ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよく使っていただける施設運営を心掛けます。
・芝のないところを直して欲しい。（野球場）
↳ご意見ありがとうございます。おかげ様で空き予約がほとんどないほどご利用いただいております。回復に充てる期間がない現状です。
↳町田市や関連団体と協議して、芝生更新の期間を調整していければと思います。その際は、ご協力のほどお願いいたします。
・芝生が寝ている。立たせてほしい。（グラウンド）
↳ご意見ありがとうございます。人工芝の張り替えについては、町田市とも協議を行ってまいります。
・お花が綺麗に咲いていてとても良かった。
↳町田市花壇コンクールにも毎回参加しています。こういったお言葉は大変励みになります。
・ダンスで使用させていただいていますが、鏡の準備や空調の調整をしてくれて助かります。（会議室）
↳ご意見ありがとうございます。今後も利用者目線でのサービスを心掛けてまいります。
・掃除をしているのがいつも見えるので心地が良い。
↳気持ちよくご利用いただけるよう清掃に力を入れております。こういったお言葉は大変励みになります。
・時間を有効に使えるように案内してもらった。
↳ご意見ありがとうございます。今後も皆様のご要望にお応えできるような案内を心掛けます。
・今まで様々な体操を経験し、それなりに色々経験しましたが、今の体操教室が一番いい。
↳ご意見ありがとうございます。指導員ともども大変励みになります。
・以前アンケートで指摘したことが改善されている。
↳可能な限りご指摘いただいたことは改善しております。ご指摘ありがとうございました。
・トイレを温かい便座にかえて欲しい。
↳ご意見ありがとうございます。費用面・他の要望との優先順位を踏まえて対応を検討いたします。
・とても使いやすくまた使いたいと思った。
↳ご意見ありがとうございます。何度来てもそう言ってもらえるような施設運営に努めます。

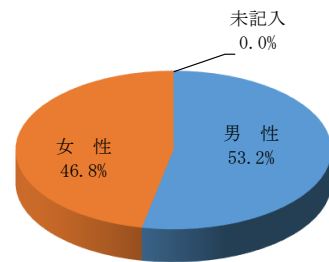
【鶴川中央公園 実施分】

配布期間	2022年9月11日～30日 2023年3月10日～31日
配布枚数	400
回収枚数	280
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

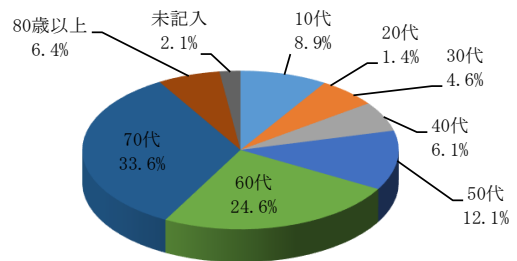
●性別

	回答数	割合
男性	149	53.2%
女性	131	46.8%
未記入	0	0.0%
小計	280	100.0%



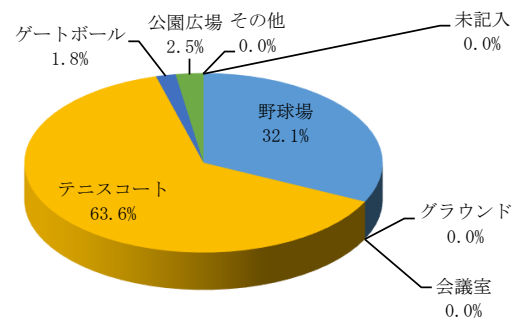
●年齢

	回答数	割合
10代	25	8.9%
20代	4	1.4%
30代	13	4.6%
40代	17	6.1%
50代	34	12.1%
60代	69	24.6%
70代	94	33.6%
80歳以上	18	6.4%
未記入	6	2.1%
小計	280	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

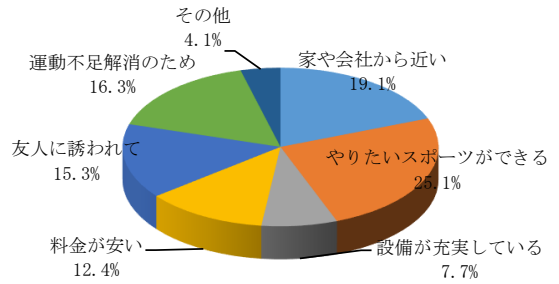
	回答数	割合
野球場	90	32.1%
グラウンド	0	0.0%
会議室	0	0.0%
テニスコート	178	63.6%
ゲートボール	5	1.8%
公園広場	7	2.5%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	280	100.0%



【鶴川中央公園 実施分】

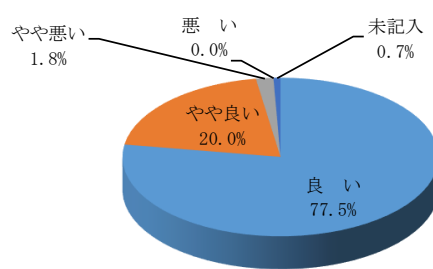
③鶴川中央公園を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	94	19.1%
やりたいスポーツができる	123	25.1%
設備が充実している	38	7.7%
料金が安い	61	12.4%
友人に誘われて	75	15.3%
運動不足解消のため	80	16.3%
その他	20	4.1%
小計	491	100.0%



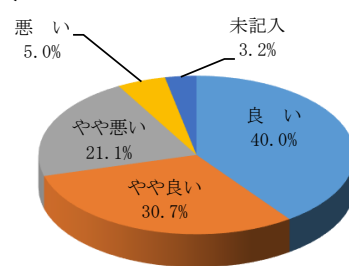
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	217	77.5%
やや良い	56	20.0%
やや悪い	5	1.8%
悪い	0	0.0%
未記入	2	0.7%
小計	280	100.0%



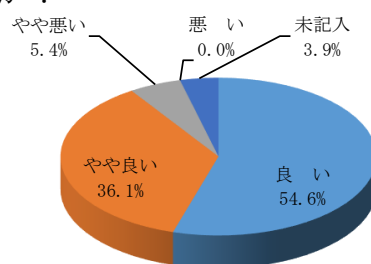
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	112	40.0%
やや良い	86	30.7%
やや悪い	59	21.1%
悪い	14	5.0%
未記入	9	3.2%
小計	280	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	153	54.6%
やや良い	101	36.1%
やや悪い	15	5.4%
悪い	0	0.0%
未記入	11	3.9%
小計	280	100.0%



【鶴川中央公園 実施分】

⑦記述

・細かいサポートがある。（光化学スモックが出た時など教えてくれる。）
↳ありがとうございます。今後もご利用の方々の目線に立ったサービスを心掛けます。
・コートがいつも綺麗に清掃されている。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・A, B面がフェンスで仕切られていて良い。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・喫煙所が近く臭い。
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
・掃除が行き届いており、備品等の管理が良い。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・コート周りの金網を修繕して欲しい。（意見多数）
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
・清掃が行届いているが備品が全て古い。
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、購入を検討いたします。
・受付側のトイレは良いが、公園側のトイレが行届いていない。
↳古いトイレなためご迷惑をお掛けしております。より清掃に気を遣うよう努めてまいります。
・手続きがスムーズで良い。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・ベンチの屋根がもう少し大きい方が良い。（日影が少ない、雨天時荷物が濡れてしまう）
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
・野球場使用者の車が満車により駐車が出来ず困っている。野球とテニスの平等性がない。
↳野球の団体様には乗り合わせでお越しいただくよう案内しておりますが、より周知されるよう努めてまいります。
・スタッフ全員の言葉遣い、コート面の整備等、きわめて市民サービスに徹していて気持ち良くスポーツが出来る。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・設備が古いものをよく点検して欲しい。
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、順次更新してまいります。
・テニスコートの足元のデコボコがひどい。なんとか早く修理して欲しい。
↳ご意見ありがとうございます。対策を協議し、極力早く対応できるよう努めます。

【鶴川中央公園 実施分】

・ 駐車場に入れにくいことがある。とめ方や使い方について改善が必要では？
↳ 駐車場ではなく、「車も停められるスペース」であるため、ご理解いただきますようお願いいたします。
・ 内からかける鍵がもう少し便利になると良い。
↳ ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対応を検討いたします。
・ 金網を補修してください。ボールが外に出る時があります。
↳ ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、順次対応いたします。
・ ネットを新品にして欲しい。
↳ ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、購入を検討いたします。
・ コートが悪い。砂が少ない。場所によってはイレギュラーする。
↳ 定期的に砂入れは行っておりますが、ご指摘前に行えるよう努めます。
・ 綺麗に手入れ、掃除をしてあり気持ち良い。
↳ 気持ちよくご利用いただけるよう清掃に力を入れております。こういったお言葉は大変励みになります。
・ トイレを温かくして欲しい。
↳ ご意見ありがとうございます。費用面・他の要望との優先順位を踏まえて対応を検討いたします。
・ コート内の長椅子が壊れているので直して欲しい。
↳ ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、購入を検討いたします。
・ 駐車場トラブル時の対応が迅速で良かった。
↳ ありがとうございます。トラブルがないことが一番ではありますが、有事の際は迅速な対応を心掛けます。
・ 砂入れの要望、すぐに対応いただいた。
↳ 可能な限りご指摘いただいたことは改善しております。ご指摘ありがとうございました。
・ ブラシが古いものがある。
↳ ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、順次対応いたします。

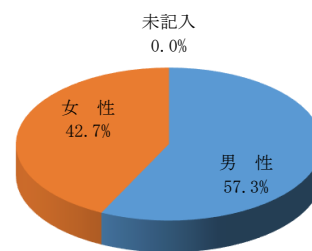
【鶴川一号緑地 実施分】

配布期間	2022年9月11日～30日 2023年3月10日～31日
配布枚数	350
回収枚数	234
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

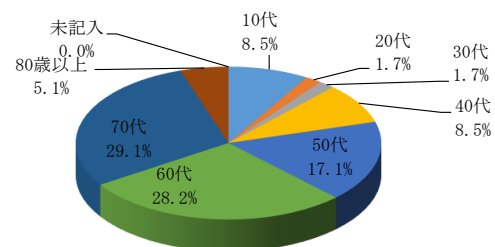
●性別

	回答数	割合
男性	134	57.3%
女性	100	42.7%
未記入	0	0.0%
小計	234	100.0%



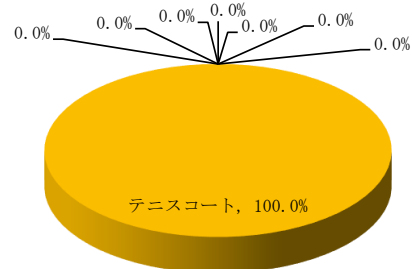
●年齢

	回答数	割合
10代	20	8.5%
20代	4	1.7%
30代	4	1.7%
40代	20	8.5%
50代	40	17.1%
60代	66	28.2%
70代	68	29.1%
80歳以上	12	5.1%
未記入	0	0.0%
小計	234	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

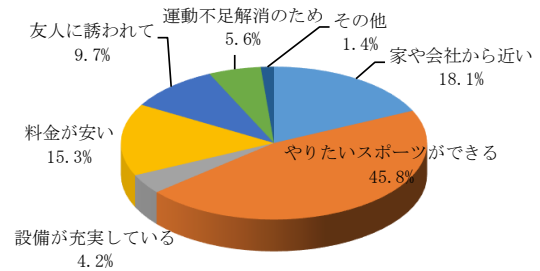
	回答数	割合
野球場	0	0.0%
グラウンド	0	0.0%
会議室	0	0.0%
テニスコート	234	100.0%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	234	100.0%



【鶴川一号緑地 実施分】

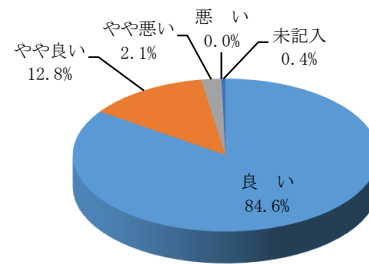
③鶴川一号緑地を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	78	18.1%
やりたいスポーツができる	198	45.8%
設備が充実している	18	4.2%
料金が安い	66	15.3%
友人に誘われて	42	9.7%
運動不足解消のため	24	5.6%
その他	6	1.4%
小計	432	100.0%



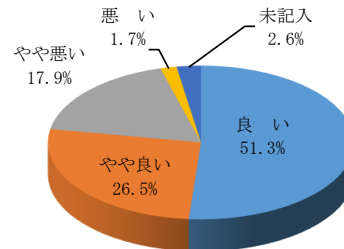
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	198	84.6%
やや良い	30	12.8%
やや悪い	5	2.1%
悪い	0	0.0%
未記入	1	0.4%
小計	234	100.0%



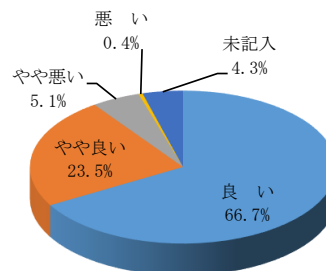
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	120	51.3%
やや良い	62	26.5%
やや悪い	42	17.9%
悪い	4	1.7%
未記入	6	2.6%
小計	234	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	156	66.7%
やや良い	55	23.5%
やや悪い	12	5.1%
悪い	1	0.4%
未記入	10	4.3%
小計	234	100.0%



【鶴川一号緑地 実施分】

⑦記述

・希望者が多くやむを得ないが、予約が取りにくい。	↪抽選申し込みの際に、申し込み件数が少ないコマのお申し込みをご検討ください。
・テニスコートの砂が足りなく、危ない時がある。	↪定期的に砂入れは行っておりますが、利用者の方々のご指摘前に行えるよう努めます。
・スタッフがとても親切で優しい方が多い。	↪ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・受付の手際が良い。	↪ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・トイレを設置して欲しい。	↪ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、検討いたします。
・駐車場の車の移動が速やかに行えるように注意喚起をしてほしい。	↪利用受付時にお伝えするよう努めておりますが、より徹底してご協力を呼びかけます。
・テニスコートの面が荒れているところがある。	↪ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対策を検討いたします。
・いつも気持ちよくテニスを楽しんでおります。	↪ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・コート面、管理センター、周辺剪定等、清掃含め綺麗にしている。	↪ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・Bコートのネット調節のハンドルを直して欲しい。	↪支柱を新しく購入し、対応済みです。ご意見ありがとうございました。
・外側の木の根が張り、デコボコが危険なので対応して欲しい。	↪ご意見ありがとうございます。対策を協議し、極力早く対応できるよう努めます。
・他のコートのプレイを気にせずプレーに集中できる。いい景色に感謝。	↪ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、景観管理に努めます。
・トイレ・自販機が欲しい。	↪ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対応を検討いたします。
・良く清掃されているが砂がもう少し多いと良い。	↪定期的に砂入れは行っておりますが、ご指摘前に行えるよう努めます。
・サーフェスが古い。	↪ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、対応を検討いたします。

【鶴川一号緑地 実施分】

・コート予約がなかなか取れない。市営コートを増やして欲しい。
↳ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、対応を検討いたします。
・駐車場が少ないので隣の駐車場と提携してくれるとなお良い。
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、対応を検討いたします。
・突然の雨の時、ひさしがもう少し欲しい。ベンチをもう少しきちんとしたものに変えて欲しい。
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、購入を検討いたします。

利用者アンケート

小野路公園 鶴川中央公園

日頃より小野路公園、ならびに鶴川中央公園をご利用いただきありがとうございます。
今後も皆様に安心・安全にご利用いただける施設であるよう、アンケートを実施しております。
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

性別 男性 女性
年齢 10代 20代 30代 40代
50代 60代 70代 80代以上

② どちらの施設をご利用されましたか？

野球場 グラウンド 会議室 テニスコート ゲートボール
公園広場 その他()

③ この施設を利用しようと思ったきっかけを教えてください。(複数回答可)

家や職場から近い やりたいスポーツができる 設備が良い 料金が安い
友人・知人に誘われて 運動不足解消のため その他()

④ スタッフの対応はいかがでしたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑤ 設問④のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑥ 施設の設備や備品、整備・清掃状況等についてどのように感じましたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑦ 設問⑥のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑧ 公園内の芝生や花・木についてどう思いますか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑨ その他、ご意見・ご感想等ご自由にお書きください。

※利用者満足度は赤字の設問④⑥⑧の回答の合計により算出