

2022年度  
野津田公園 利用実態調査  
報告書

令和5年1月



— 目 次 —

1. 調査の内容		
1) 調査の目的	-----	1
2) 利用者調査	-----	1
2. 調査結果		
1) 利用者調査結果	-----	5
2) 施設の運用管理について	-----	1 1
3) 教室・イベント等参加された方	-----	1 4
4) 施設内の衛生面について	-----	1 6
5) 自由記述	-----	1 8
3. 調査の総評		
1) 利用者の総評	-----	2 0

## 1. 調査の内容

### 1) 調査の目的

本調査の目的は、利用者の利用実態（来園頻度、活動内容、来園方法など）を把握するとともに、公園施設や運動施設の改善、施設維持及び運営への要望をいただき、施設の維持管理や運営方法への評価を得て、具体的な作業や運営の改善に活かすものです。

### 2) 利用者調査

#### (1) 実施対応

調査は幅広い利用者の声を頂くため、期間を設けてアンケート調査を実施しました。平日などの園内利用申請が提出済み団体利用者には事前に用紙を配布し、調査実施をしました。

【アンケート期間】 2022年4月1日～2022年11月30日

#### (2) 実施方法

##### ①調査方法・調査員

対面式アンケート調査方法とエリア別にアンケート専用 BOX を配置し、下記の様式での調査方法を採用して実施いたしました。

##### A. 一般利用者への調査方法

調査エリアを期間別に分けての調査方法を採用しました。対面方式と、調査エリアに屋外用アンケート BOX を配置して、園内へ幅広く調査を実施いたしました。

##### B. 団体利用者への調査方法

団体利用者に関しては、予め、受付時に回答用紙と筆記用具を渡し、利用後または利用中に記入してもらい、回収する形式を採用しました。

##### ②実施目標

各エリアは利用者数が異なるため、公園全体で 200 サンプルの実施を目標としました。アンケート BOX は、利用者が多い有料・無料施設を厳選して配置しました。用紙は 1 か所に 20 枚を用意し、毎月末に用紙を回収いたしました。

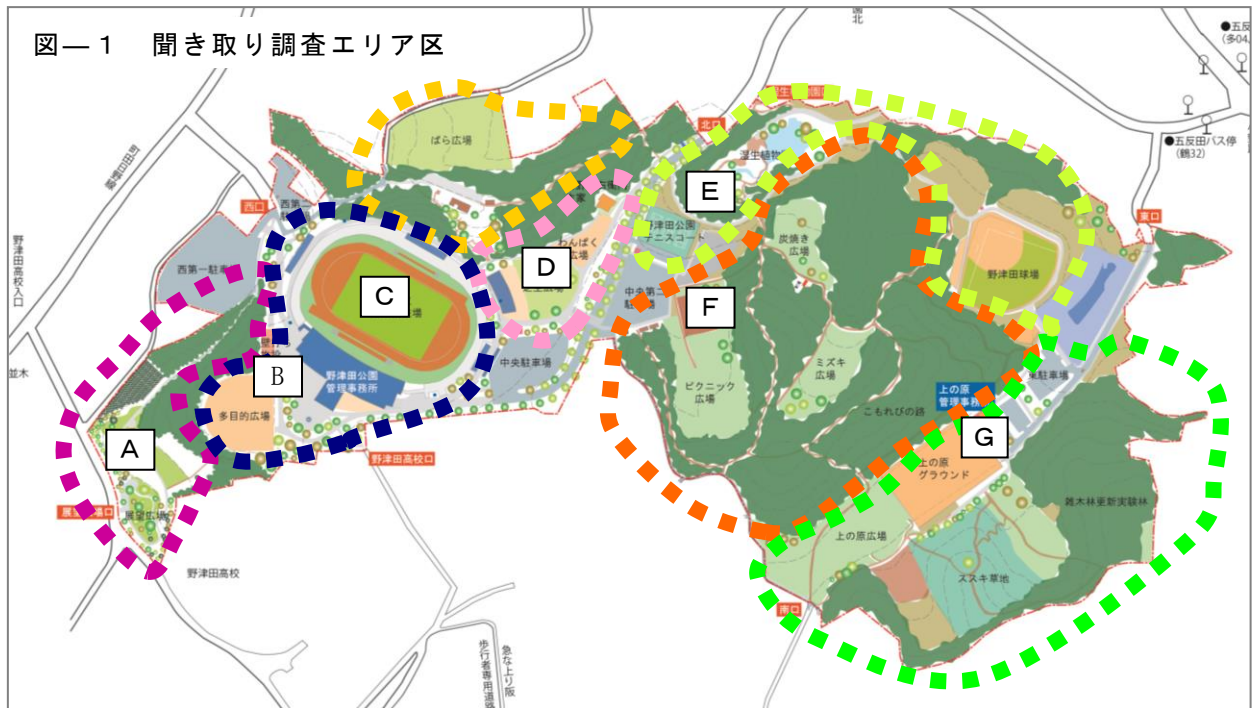
##### ③調査票

調査票の項目等については、前年度の回答状況、施設の増設、運営方法の変更等に基づき、随時、変更を加えて作成しました。

⑤調査対象エリア

調査は、有料・無料施設に差異なく、利用者が多く見込まれるエリアにアンケートBOXを配置することで実施いたしました。

- |             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Aー展望広場エリア   | 対象：展望広場及び西駐車場までの利用者     |
| Bー集合広場エリア   | 対象：多目的広場、集合広場、壁打ち施設の利用者 |
| Cースタジアムエリア  | 対象：町田 GION スタジアムの利用者    |
| Dー芝生広場エリア   | 対象：ばら広場、芝生広場、競技場周回利用者   |
| Eーテニスコートエリア | 対象：湿生植物園、野球場周辺園路の利用者    |
| Fー里山エリア     | 対象：主にピクニック広場、遊具の利用者     |
| Gー上の原エリア    | 対象：主に上の原グラウンド・上の原広場の利用者 |





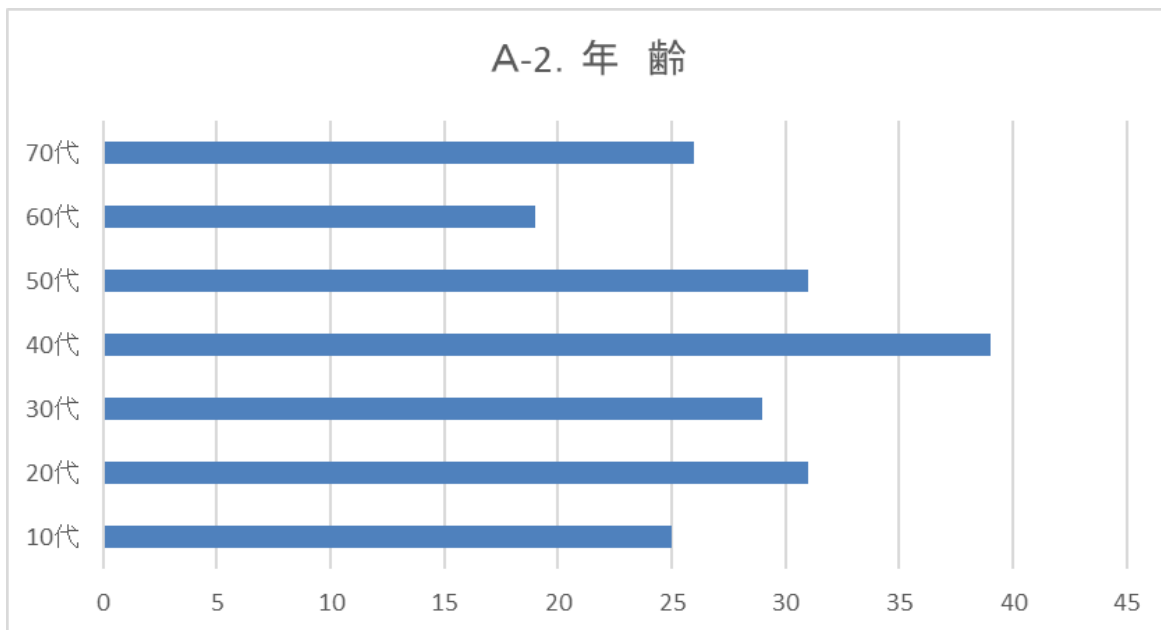


## 2. 調査結果

### (1) 利用者調査結果

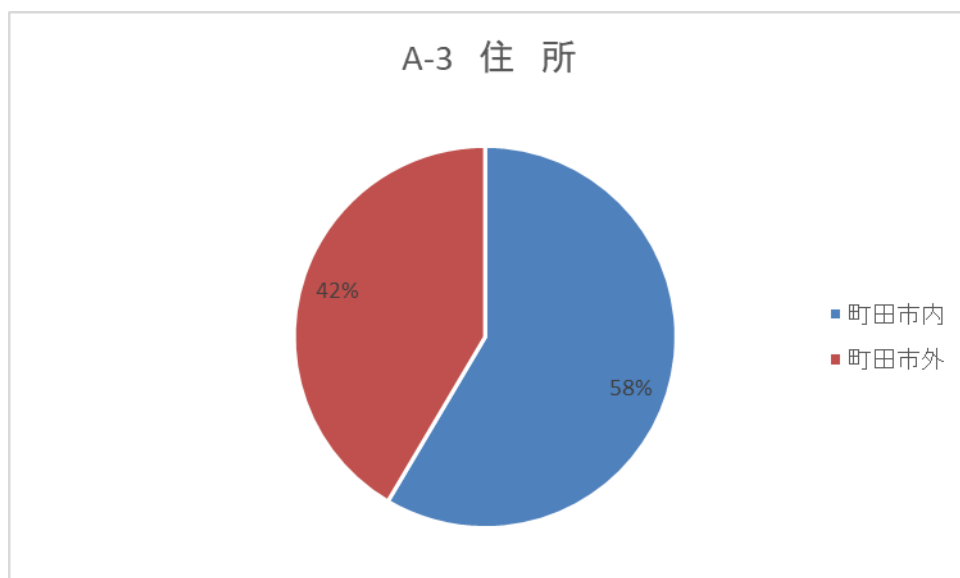
#### <年齢構成>

回答者の年齢構成は、今回幅広い年代層からの集計ができました。「40代」が最も多く、幅広い年代からの調査バランスで実施できました。今回は、特に10～30代の青年層に実施することができ、より幅広い声を聞けることができました。



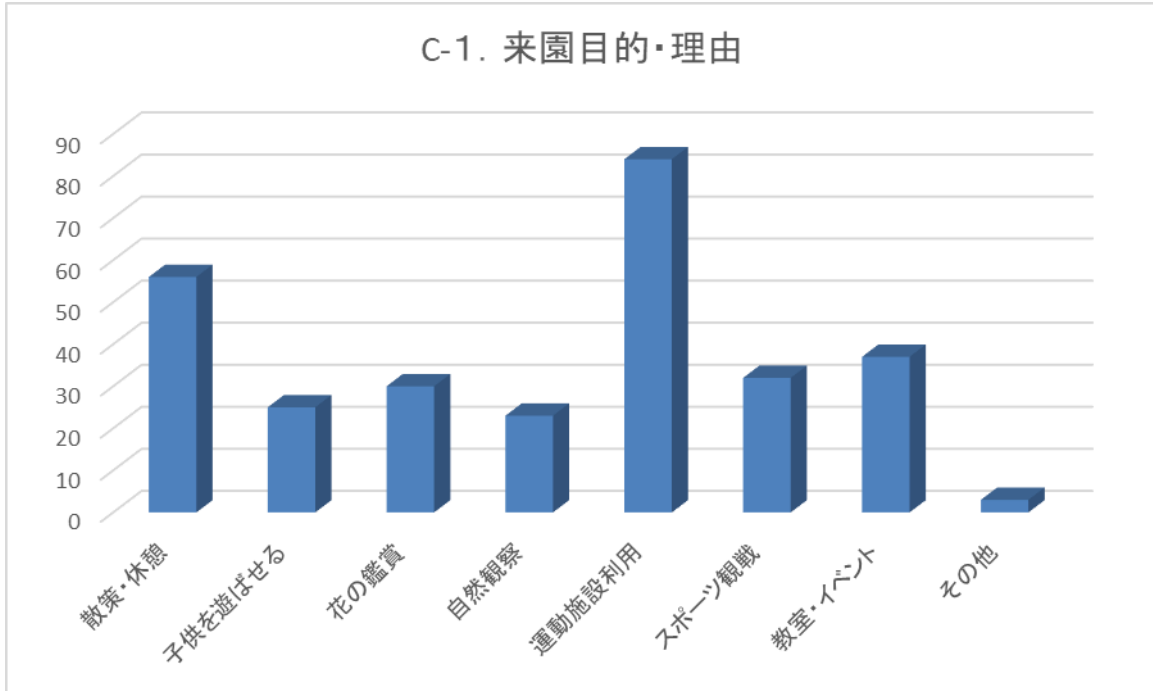
#### <居住地>

居住地は、公園周辺の方が多く居ましたが、ばらの開花時期やイベントでの調査もあり、町田市外からの調査データも昨年以上に多くなりました。



## 1. 公園利用の目的・理由

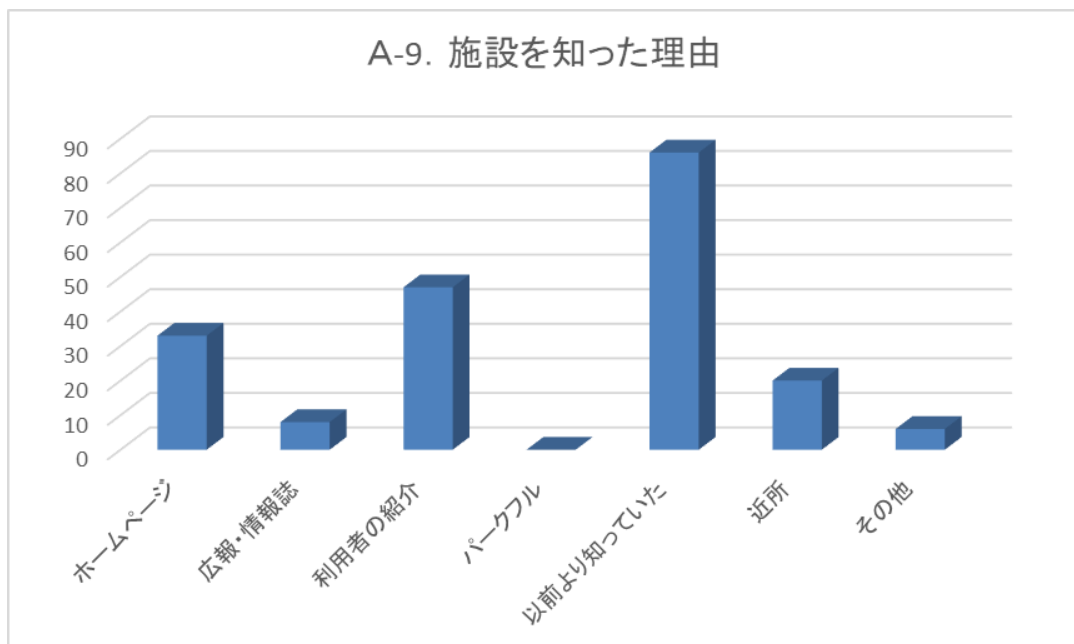
利用目的は、「運動施設利用」が多く、次いで「散策・休憩」、続いて「教室・イベント」となりました。新たに移設した、ばら広場開花時の利用も年々多くなっています。



## 2. 公園施設を知った方法

公園施設を知った方法では、前回調査同様に「以前より知っていた」が群を抜いて最も多く、次いで「利用者の紹介」、「ホームページ」、「近所」です。

自主事業などでも、一度参加した方が次の開催時に知人を連れて参加するなど、園内で開催される教室やイベントを通じて、幅広く公園が認知されていることを実感しています。

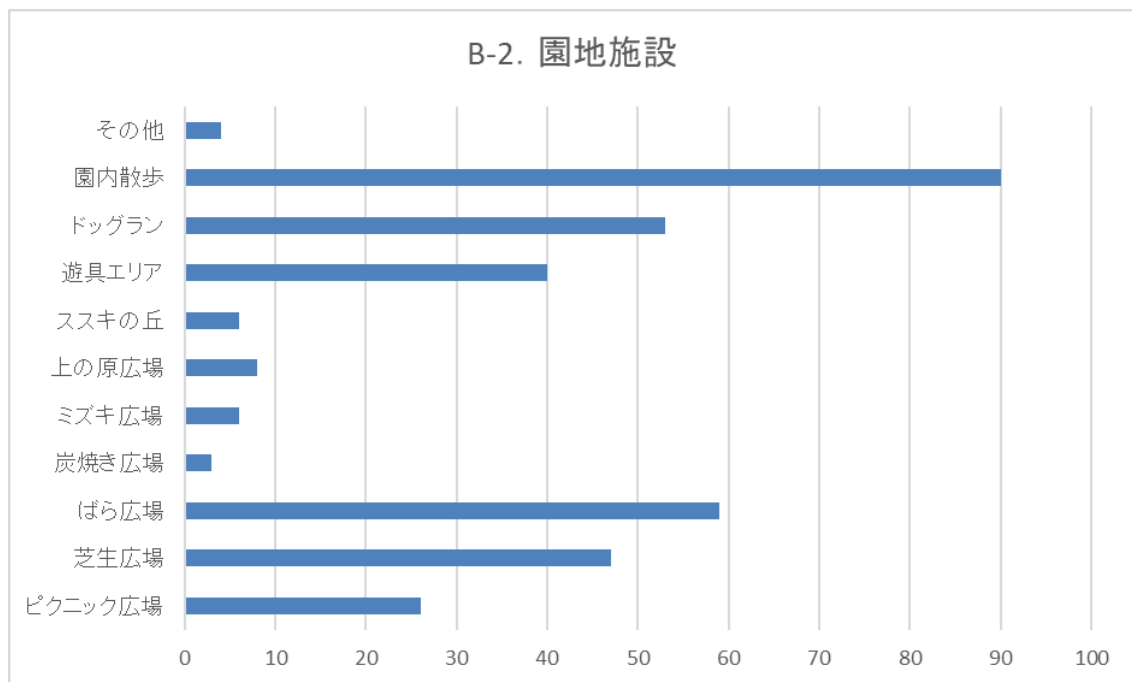
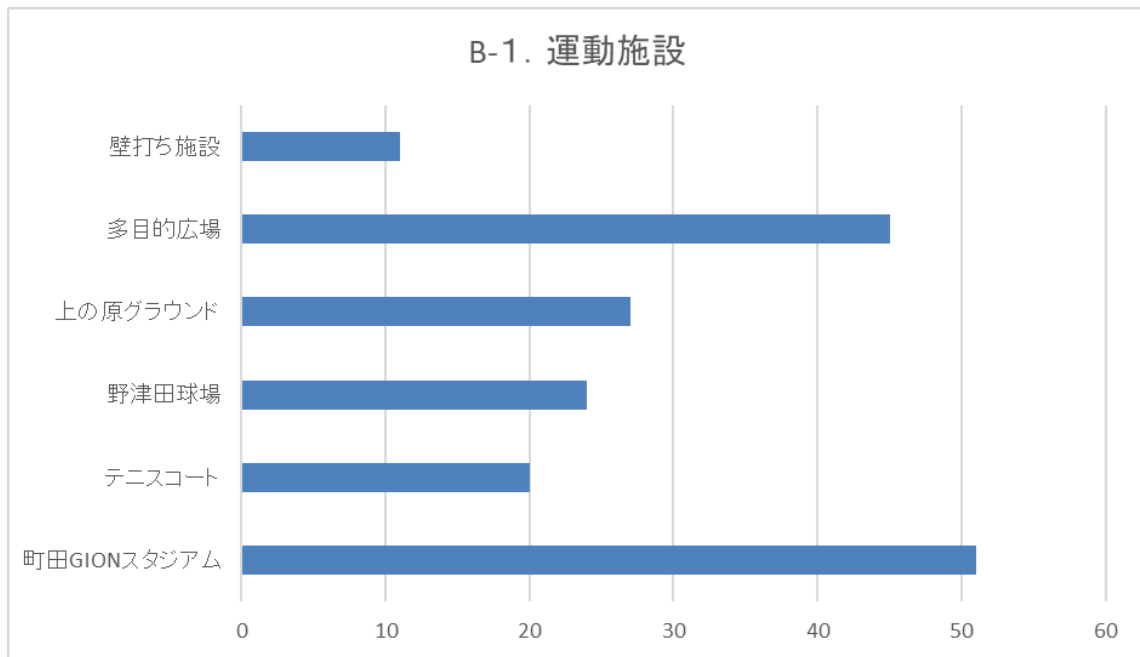




### 3. よく利用する施設（運動施設・園地施設）

運動施設では、町田 GION スタジアムが最も多く、これは Jリーグ公式戦や個人利用または、専用利用で利用された方です。無料施設である多目的広場の利用率の高い施設であることが回答を見て分かります。

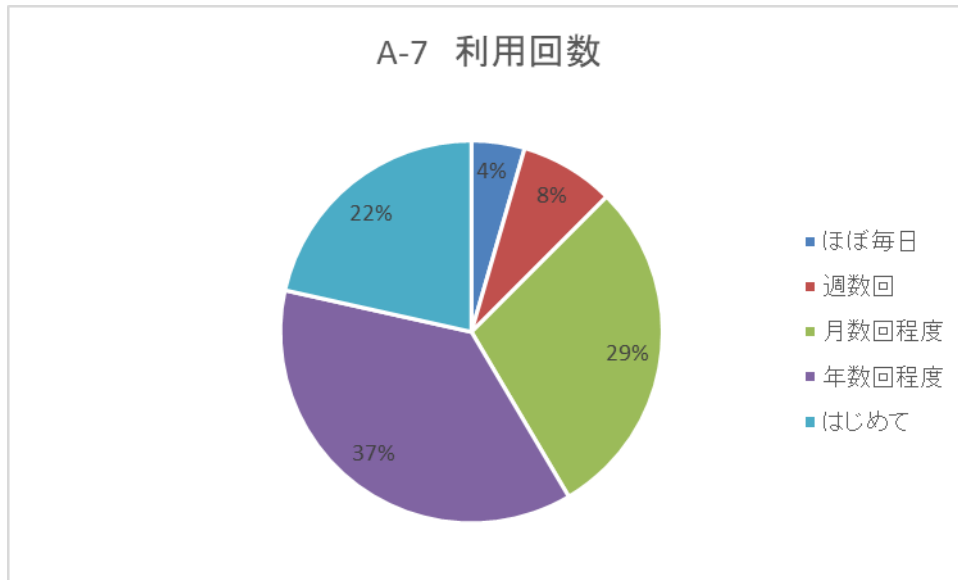
園地施設に関しては、やはり利用目的の多い「散策・休憩」での回答に沿った「園内散歩」が群を抜いて多く、子供たちや家族連れで賑わう「遊具エリア」「ばら広場」の回答が目立ちました。ドッグランの利用者も年々増加しています。



#### 4. 利用回数

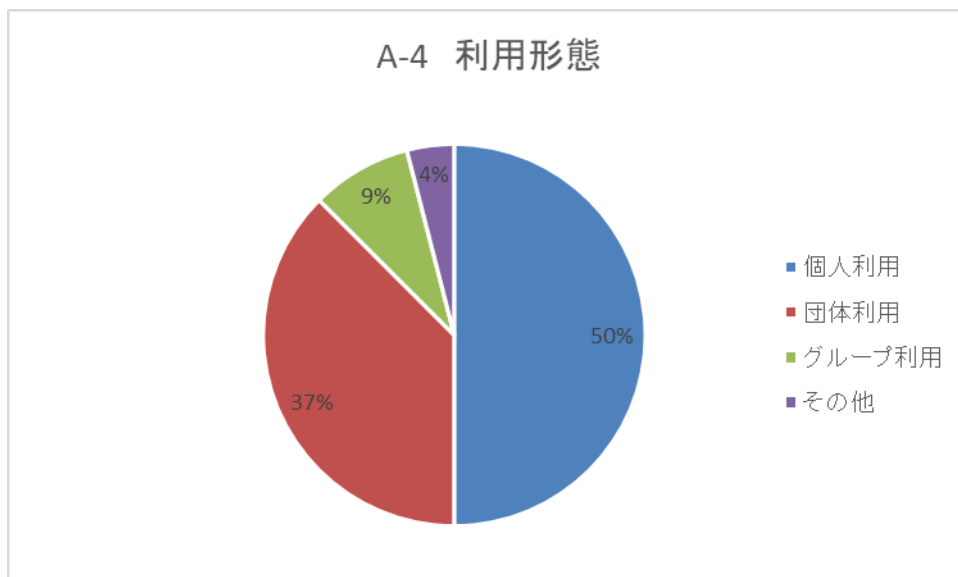
利用回数では、昨年同様に「年数回」が最も多く、次いで「月に数回程度」が多くなりました。これは明らかにリピーターが多く来園したことを表しています。

ばら広場やドッグランの利用者も年々増加している事により、「はじめて」の回答も昨年以上に大きく増加傾向です。



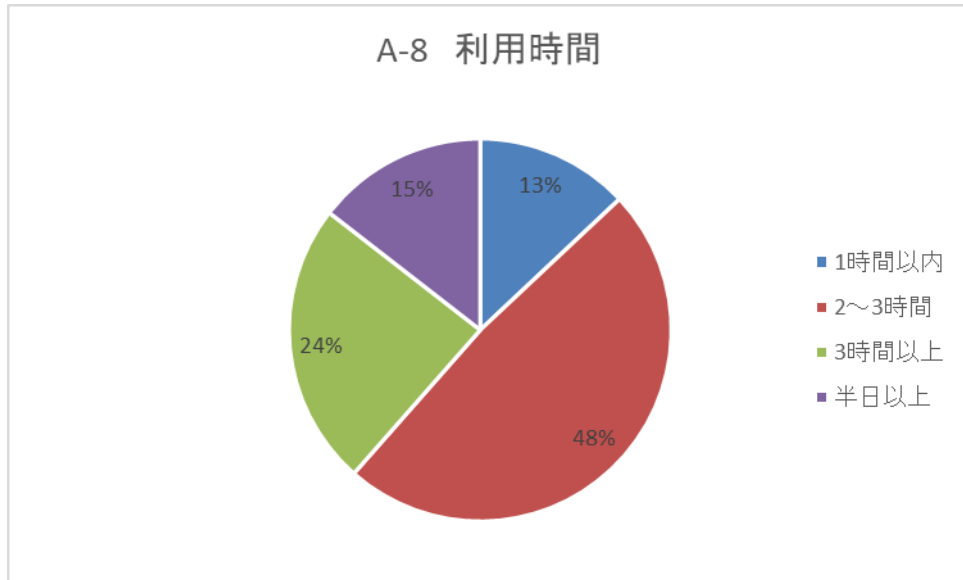
#### 5. 利用形態

利用形態では、「個人利用」が最も多く、次いで「グループ・団体」「団体利用」で半数近い割合を占めています。



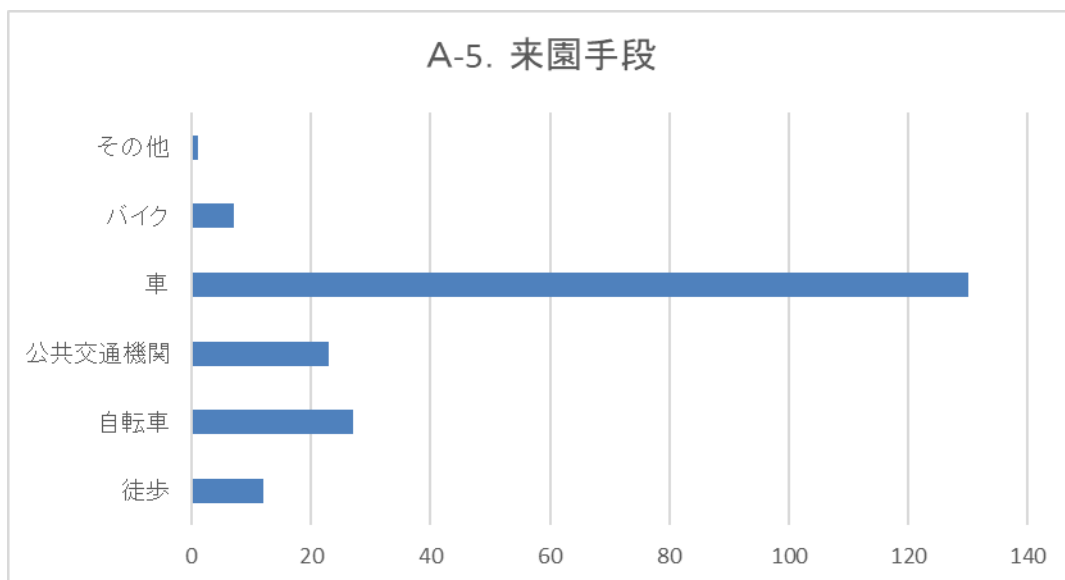
## 6. 利用時間

利用時間は「2～3 時間」が最も多く、次いで「3 時間以上」でした。「2～3 時間」の回答者は、平日の園内利用申請を申請した団体利用に多く見られ、ばら広場の平日開花時期などは、ランチをもって来園される方も多く見られ、来園時間も長く過ごしています。



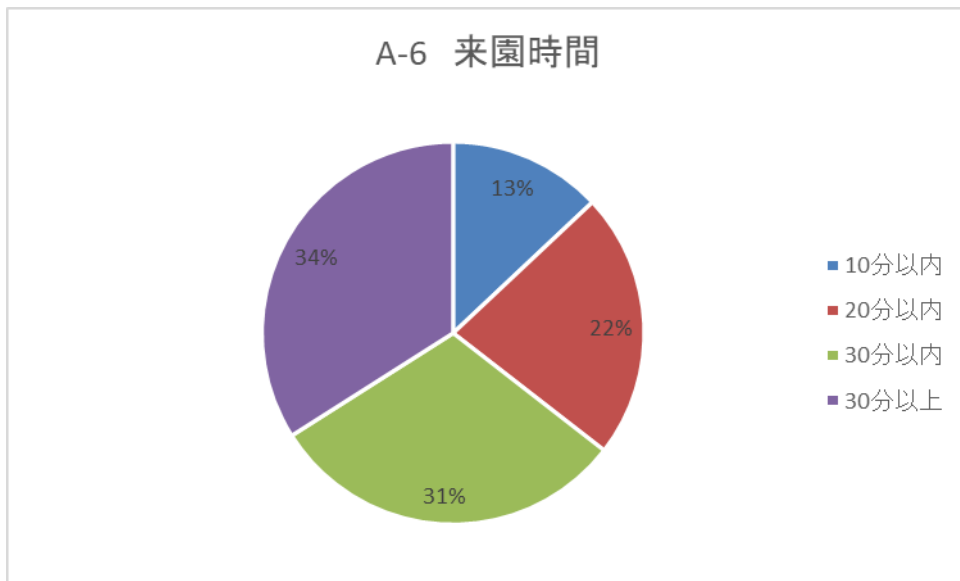
## 7. 到達手段

到達手段は、「自家用車」が最も多く、次いで「自転車」、「公共交通機関」となりました。



## 8. 来園までの時間

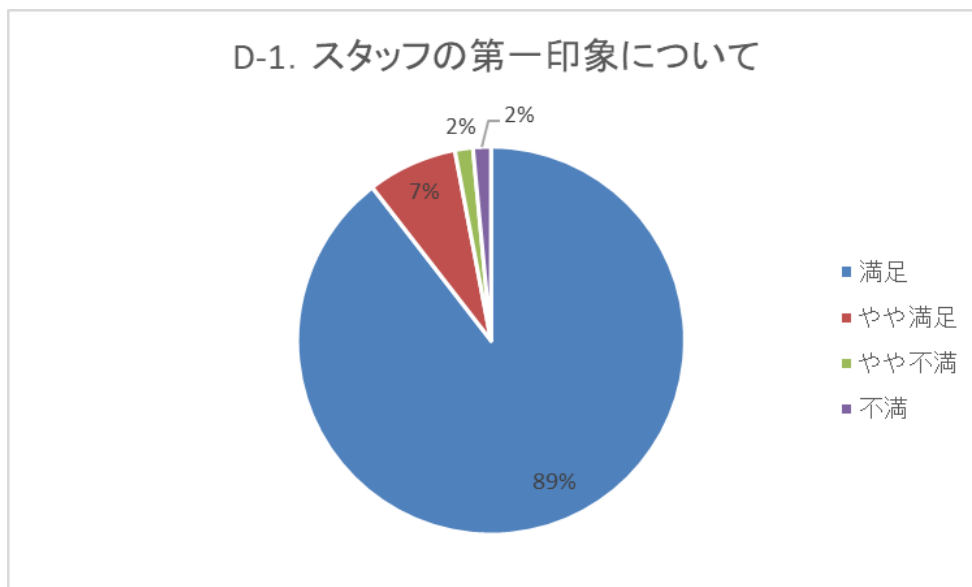
「30分以内」が最も多く、次いで「30分以上」となりましたが、30分以下を合わせた割合で見ると、30分圏からの利用割合が多い傾向は毎年大きく変わっていません。



### <施設の運用管理について>

#### ① スタッフの第一印象について

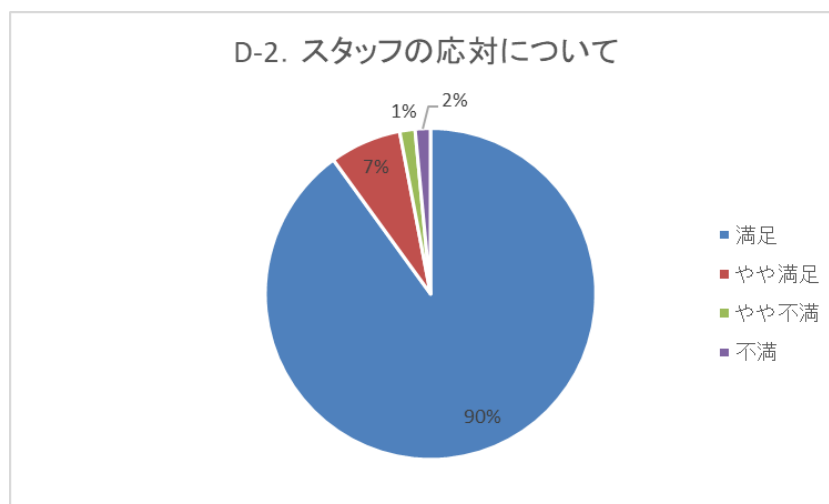
管理業務への評価は、各項目共に、前回と同様に良い評価を頂いております。施設管理では、ファーストコンタクトが非常に重要であり、その印象の良し悪しで施設利用のリピート率にも大きく関わる事案となります。



1	満足	179
2	やや満足	15
3	やや不満	3
4	不満	3
総数		200

## ② スタッフの対応について

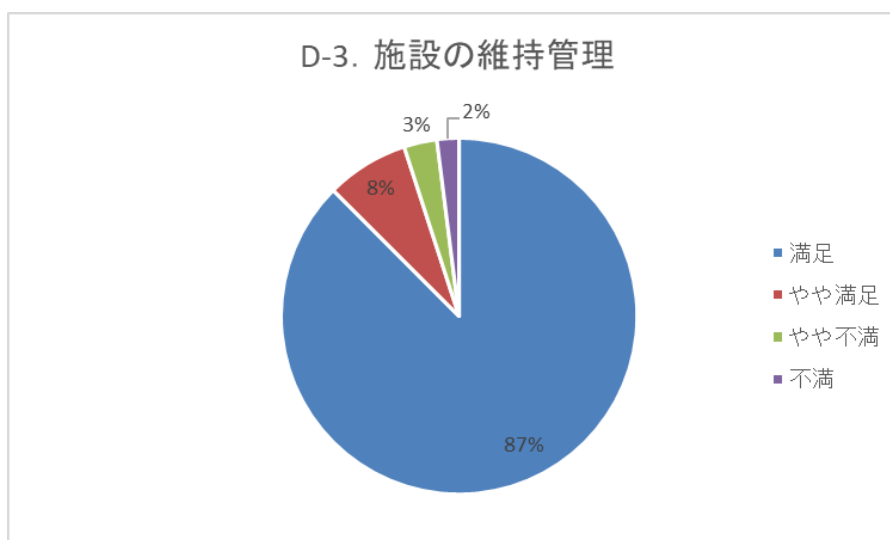
対面での対応に割合が多く、スタジアム内の受付業務や上の原グラウンド・野津田球場・丘の上グラウンド利用時における受付における印象がこの数値で現れています。その他に関しては、イベント、自主事業における対応も含まれているかと考えています。



1	満足	180
2	やや満足	14
3	やや不満	3
4	不満	3
総数		200

## ③ 施設の維持管理について

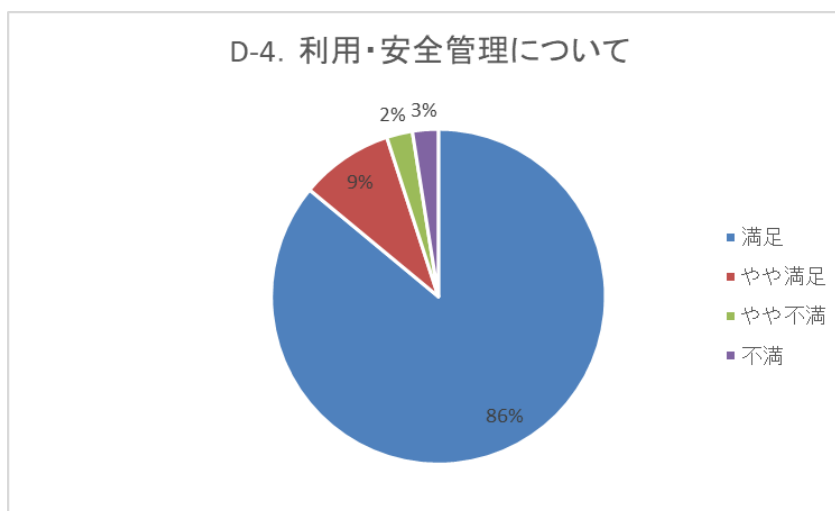
満足が全体の 92%を占めておりますが、やや満足が約 8%と少し多くなっております。これは、施設外の経年劣化したトイレが主な原因と考えられます。



1	満足	175
2	やや満足	15
3	やや不満	6
4	不満	4
総数		200

#### ④ 利用・安全管理について

こちらの数値は、施設の維持管理とほぼ同じ割合でした。園内の枯損木の落木を心配される利用者が見られていますので、更なる安全点検を心がけて参ります。

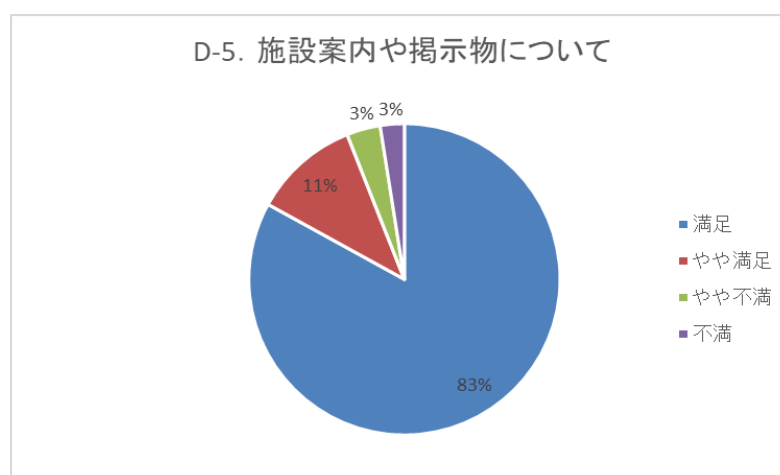


1	満足	172
2	やや満足	18
3	やや不満	5
4	不満	5
総数		200

#### ⑤ 施設案内や掲示物について

「満足」は全体の約7割を占めましたが、「やや満足」「やや不満」「不満」が12%あり、これは明らかに園内案内図や方向指示の不足に要因があります。

2021年より、新たに増設された町田 GION スタジアムをはじめ、移設したばら広場や、2022年に開設した丘の上グラウンドも考慮し、新たなサインの設置により、案内誘導の充実を図ります。



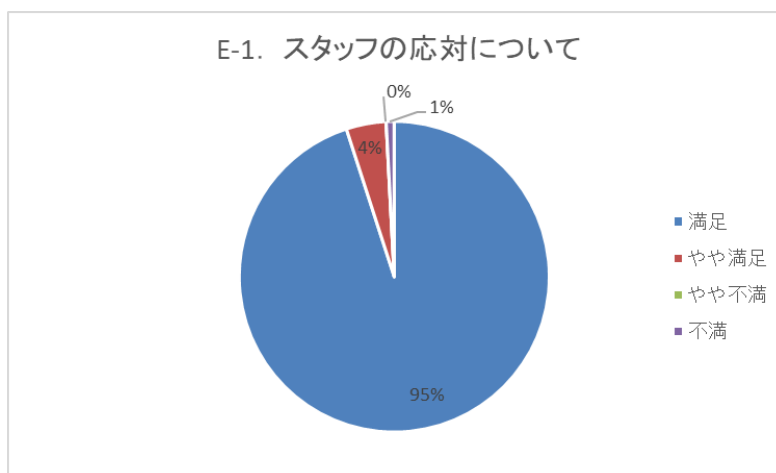
1	満足	166
2	やや満足	22
3	やや不満	7
4	不満	5
総数		200

<教室・イベント等に参加された方のみについて>

この集計は、自主事業・大型イベント・ボランティア参加者を対象におこなった調査データとなります。※サンプル数 120（自主事業、イベント、ボランティア参加者）

① スタッフの対応について

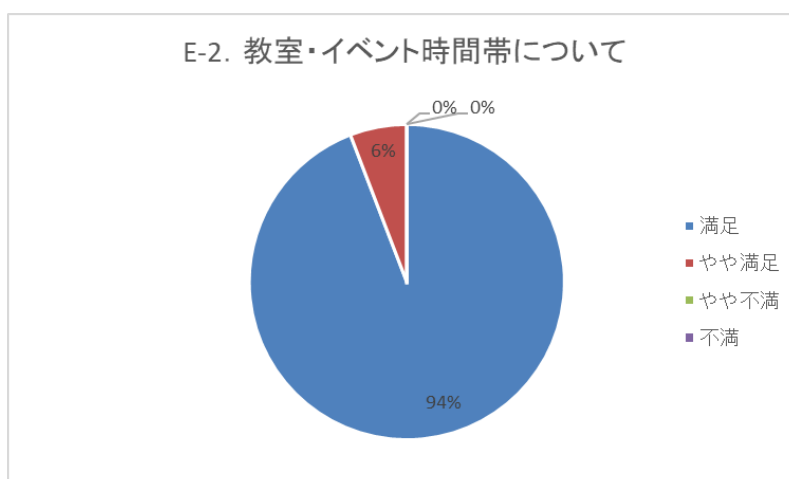
「満足」が全体の9割を占めています。園内で実施されている各種行事が人気であることがこの数値でわかります。



1	満足	114
2	やや満足	5
3	やや不満	0
4	不満	1
総数		120

② 教室・イベント時間帯について

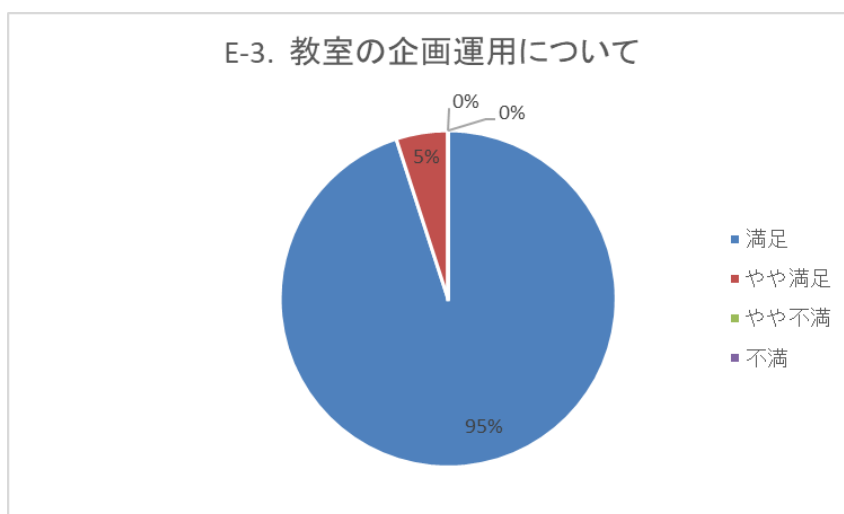
「満足」が全体の9割を占めています。園内で実施されている各種行事が満足度の高いものであることがこの数値でわかります。



1	満足	113
2	やや満足	7
3	やや不満	0
4	不満	0
総数		120

③ 教室の企画運用について

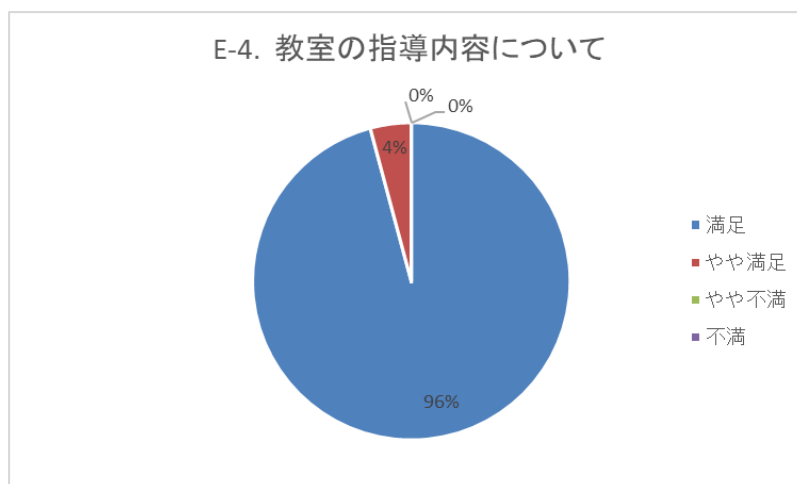
こちらは、自主事業教室の参加者を元に集計したもので、高い満足度の評価を頂いています。



1	満足	114
2	やや満足	6
3	やや不満	0
4	不満	0
総数		120

④ 教室の指導内容について

こちらは、自主事業教室の参加者を元に集計したもので、高い満足度の評価を頂いています。



1	満足	115
2	やや満足	5
3	やや不満	0
4	不満	0
総数		120

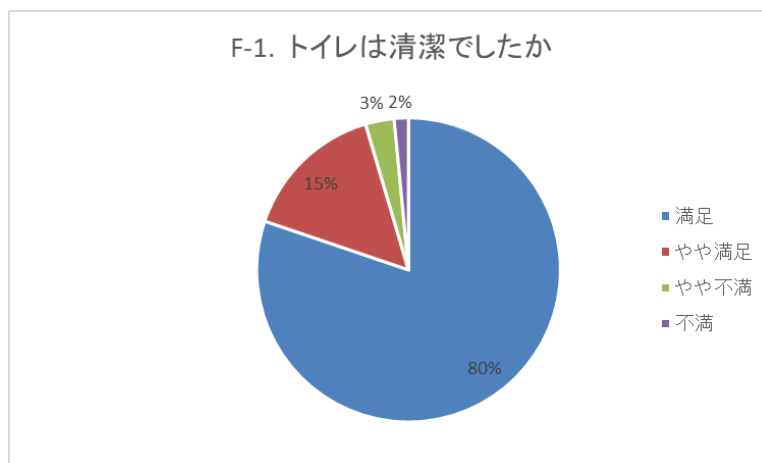


<施設内の衛生面について>

この集計は、トイレに関する調査は園内全体を示しており、ロッカー・更衣室の数値は、自主事業、イベント、ボランティア参加者を対して調査した数値です。

① トイレは清潔でしたか

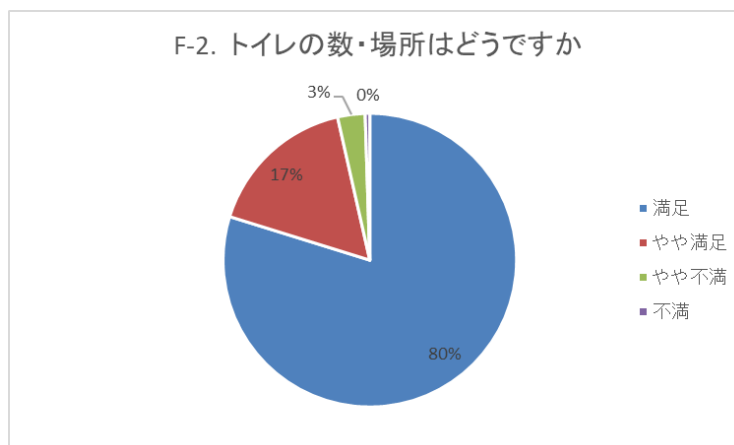
満足は全体の 80%でしたが、その他の数値が約 20%ありました。やはり屋外トイレの経年劣化が利用者の満足度を下げているのが要因と思われます。



1	満足	158
2	やや満足	30
3	やや不満	6
4	不満	3
総数		197

② トイレの数・場所はどうですか

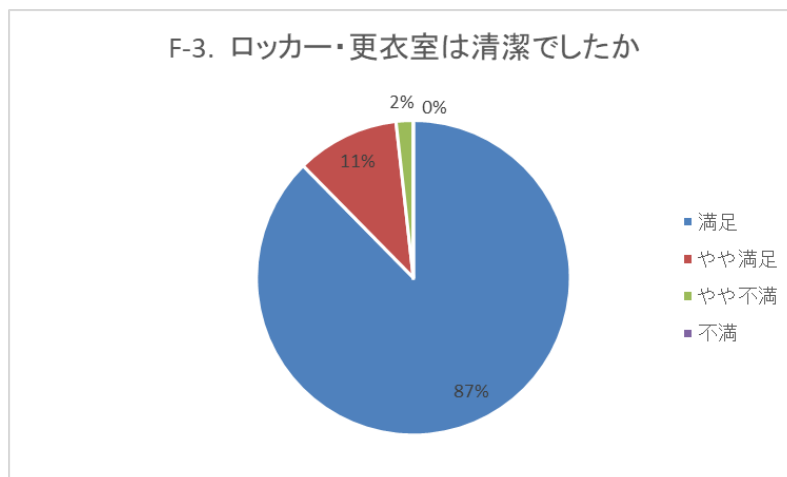
満足は全体の 80%でしたが、その他の数値が約 20%ありました。新たな施設「バックスタンド増設」や「ばら広場移転」に伴い、利用者数も多くなった事でトイレの設置数に対する満足度の低下が見られております。特に女性からの回答が多く見られました。



1	満足	158
2	やや満足	33
3	やや不満	6
4	不満	1
総数		198

③ ロッカー・更衣室は清潔でしたか

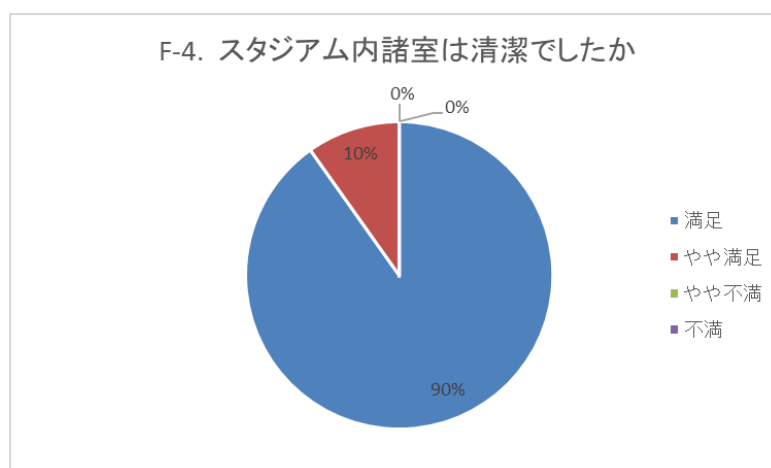
こちらは個人利用、団体専用利用、自主事業、イベント、ボランティア参加者の調査数値となります。スタジアム内諸室ともども満足度が全体の9割を占めており、満足度が高い結果となりました。



1	満足	99
2	やや満足	12
3	やや不満	2
4	不満	0
総数		113

④ スタジアム内諸室は清潔でしたか

こちらは個人利用、団体専用利用、自主事業、イベント、ボランティア参加者の調査数値となります。スタジアム内諸室ともども満足度が全体の9割を占めており、満足度が高い結果となりました。



1	満足	101
2	やや満足	11
3	やや不満	0
4	不満	0
総数		112

### <自由記述>

自由記述では、個々の施設への要望や運営への意見、利用マナーなどへも広く意見をいただくとともに、施設や管理業務への良い評価も頂きました、

### <施設改善>

#### ○遊具について

- ・もう少し子供が遊べる遊具を増やしてほしい
- ・遊具下を芝等にして頂きたい
- ・遊具、遊び場が欲しい
- ・大きい遊具が欲しい。
- ・これだけの広い公園なのに、子供たちの遊具が少なすぎです
- ・アスレチックとか中学年（4-5年）でも楽しめるアクティブなものを期待します。

#### ○休憩施設

- ・ベンチが山側にももう少しあるとよいです。ちょっと座ってお休みしたいです。
- ・公園全体椅子がない

#### ○駐車場に関して

- ・駐車場を1時間から2時間無料にして欲しい（子供がいるとトイレ、汚れた場合の着替え等に時間がかかるため）
- ・駐車場を無料にしてほしい
- ・介護認定者（歩行器利用）も無料で停められると助かります
- ・もう少し安くした方がよいと思います。

#### ○案内施設

- ・満車情報が、道路入口でわかるようになると良い
- ・駐車場の案内がわかりづらい

### <利用管理改善>

- ・お手洗いがもう少し洋式が増えると良い
- ・トイレが古く、怖いときがあるので改善してほしい
- ・犬と散歩がしやすい様に芝生を植えた場所を沢山作って欲しい
- ・すべてのトイレを洋式にしたい
- ・駐車場を逆走する人が増えていて、とても危険なので注意してほしい。

- ・コンビニが園内に欲しいです
- ・園内にバス停がほしい

#### <運営改善>

- ・デイキャンプで焚火ができる場所を作ってほしい。
- ・交通の便をもっとよくしてほしい。
- ・犬の散歩でよく利用しますが、カフェなどがあると嬉しいです。
- ・イベントの「のぼり」案内が少ないと思った。
- ・スケボー利用者のマナーを注意してほしい。
- ・犬の散歩者のマナーが悪い。

#### <自主事業>

- ・なし

#### <施設への良い評価>

- ・イベントで参加して、スタッフさんも親切でとても気持ちよく参加出来た。
- ・もっともっとたくさんの方に知って頂けたら良いですね。
- ・とてもきれいに整備されていて天気もよく最高でした。
- ・のびのびとした公園で子供たちも楽しく遊べた。
- ・バラがきれい。
- ・皆さんフレンドリーで素敵な笑顔でした。
- ・外トイレの清掃がとてもきれいで気持ちよく利用できる。
- ・イベントに限らず、常時楽しめる公園にして欲しい。
- ・いつも犬に優しくしてくださってありがとうございます。
- ・スタッフさん達が皆さんとても感じが良くて気持ちの良い公園です。
- ・ローズフェス楽しいです。ありがとうございました。
- ・いつ来てもゴミがなく清潔感があり気持ち良い散歩ができ元気が出ます。
- ・バラが咲いているときにまた来たいです。
- ・素敵なバラがたくさん咲いていてとてもきれい。管理が行き届いた場所だと感じました。
- ・犬とまた遊びに来たいです、バラが楽しみです。

### 3. 調査の総評

#### <調査方法について>

新型コロナウイルス感染症拡大への考慮から、対面方式と併用で屋外屋内併用を移動利用できる、手作りアンケートBOXを製作しました。

重量も3キロほどで、女性でも持ち運びが可能で機動性もあり、例えば、ばら広場の開花時時期には、その周辺に設置したり、秋のイベント開催に合わせて、利用者増が見込まれる遊具エリアをターゲットとして設置をするなど非常に効率よく、利用者様のご意見を回収できたことを実感しています。当園としては今後も、この方式を採用していきます。



#### 1) 園地利用者の総評

全体的には、園内案内図の充実や、屋外施設を利用される方のトイレ数の充実に希望する声が多くありました。2023年4月へむけた新規サイン計画を現在進行中です。バックスタンド増設から始まり、新ばら広場や今年から稼働した丘の上グラウンドなど、有料施設を利用する方々や、初めてご来園される方々へ分かりやすく、園内の随所までご案内できるように心がけて製作いたします。

公園利用者は、高齢者から若年層まで様々な利用者様にご利用して頂いており、園内でのマナーに関する声は、常に多い傾向となっています。喫煙や犬の散歩、スケートボード利用者などが大部分を占めておりますが、園内掲示や常時パトロール、スタッフにより声掛けなどで、これらの問題を改善できるように心がけて参ります。

#### 2) 運動施設利用者の総評

全体的な意見としては、利用方法に関するものが見られ、スタジアム利用者に関しては、他の競技場と比べ、利用に関しての柔軟な対応（一時退出許可など）が評価され、非常に人気が高いと実感いたしました。貸出可能な用具に関しても、利用者満足度は高い傾向ですが、こちらも器具の経年劣化を心配しています。

利用者の声に耳を傾けつつ、事故を未然に防ぐためにも使用器具の状態などは常に確認していきます。

大型イベントや自主事業、ボランティアでの利用に関しては、とても満足度の高い回答を得られています。更に、魅力向上を図る運営管理を実施いたします。