

### (3) 定期アンケート調査について

#### 1. 薬師池西公園対面式アンケート調査の方法等

調査目的：来園者の目的や満足度、公園内施設等への評価をアンケートにより聴取し、今後の運営施策検討等に活用します。

調査期間：A2022年9月17～10月10日（計24日間）

B2023年3月25～4月9日（計16日間）

調査場所：インフォメーションセンター、カフェ等の園内施設

調査方法：Web アンケートを用いて実施。

回答者数：A 292名 + B291名 = 計583名

#### 2. 調査結果について

・回答率(%)は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、合計数値は必ずしも100%とはならない場合があります。

・設問の回答には、単一回答と複数回答がある。複数回答の設問は、回答率(%)の合計が100%を超える場合があります。

・不明回答や未記入により、回答数が一致しない場合があります。

#### ●A 2022年9月17日～10月10日

##### 3. 調査結果要約

・子供連れの家族を中心に、複数名での利用率が高いことがわかりました。

・町田市以外の都市から来園する方が多く、また新規来園率も約5割を記録しています。

・健康維持を目的とした利用者が多く、自然の中で体を動かすことができる自主事業へのニーズの高さが見受けられます。

・総じて高い満足度を維持している結果となりました。

#### ●B2023年3月25～4月9日（計16日間）

##### 3. 調査結果要約

総合的な満足度はポジティブ（とても満足、やや満足）の計が97%となりました。

自由記述では「オシャレ」「気持ちいい」「居心地がいい」「ゴミがなくきれい」などのポジティブな意見が多かったです。草木の手入れについては里山の自然保護のコンセプトを評価して頂ける方と、管理が行き届いていないと評価される方で分かれています。

要望は、日陰、遊具、ペット関係が多くありました。

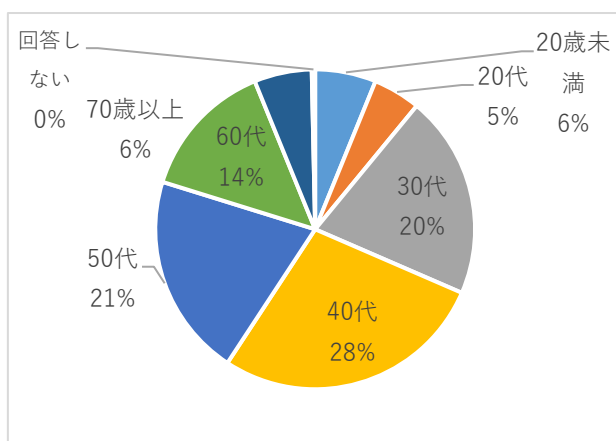
#### 4.調査結果詳細

Q1：あなたご自身について伺います。

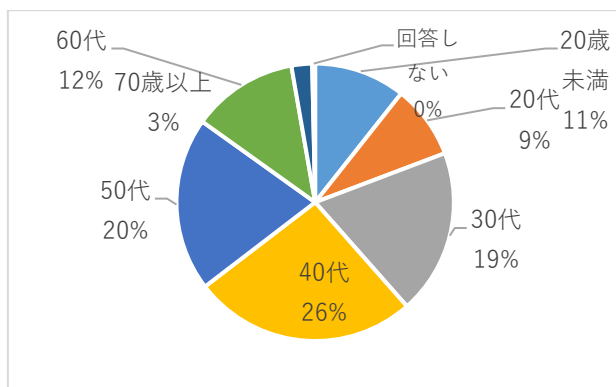
Q1-1：年齢についてお知らせください。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
20歳未満	18	6%	31	11%
20代	14	5%	25	9%
30代	60	20%	56	19%
40代	81	28%	76	26%
50代	60	21%	59	20%
60代	41	14%	36	12%
70歳以上	17	6%	7	3%
回答しない	1	0%	1	0%
	292	100%	291	100%

□9月



□3月



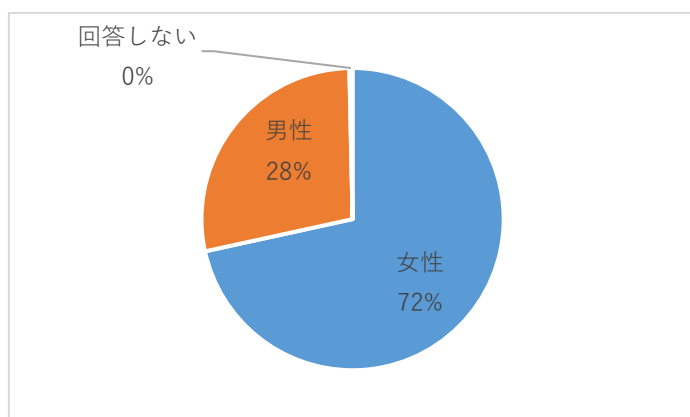
#### 【結果】

来園者は 30代から 60代までの年齢層が多く、40代が多い結果となりました。

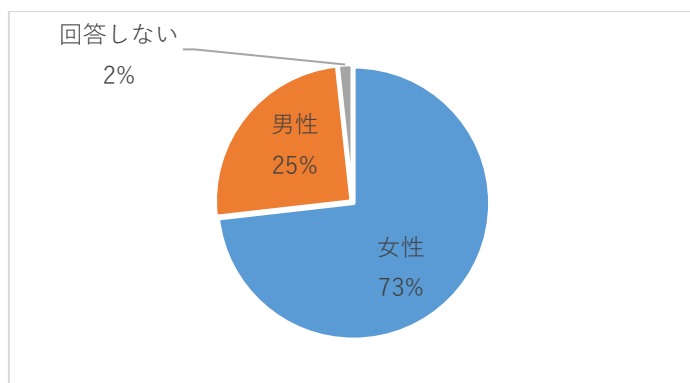
Q1-2 性別についてお知らせください。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
女性	209	72%	213	73%
男性	82	28%	73	25%
回答しない	1	0%	5	2%
	292	100%	291	100%

□9月



□3月



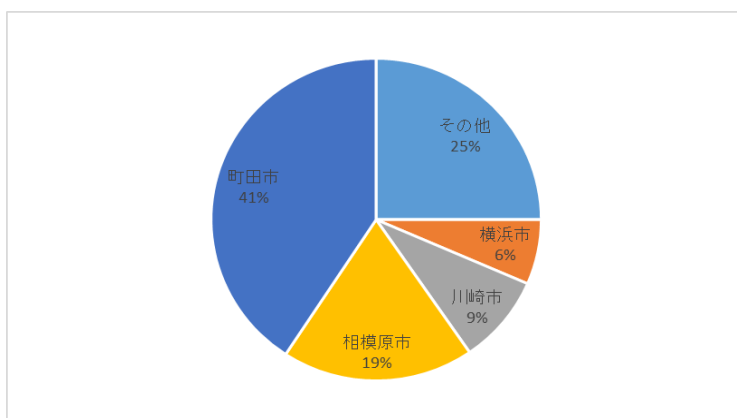
【結果】

女性が7割強、男性が3割弱で、女性の比率が高い結果となりました。

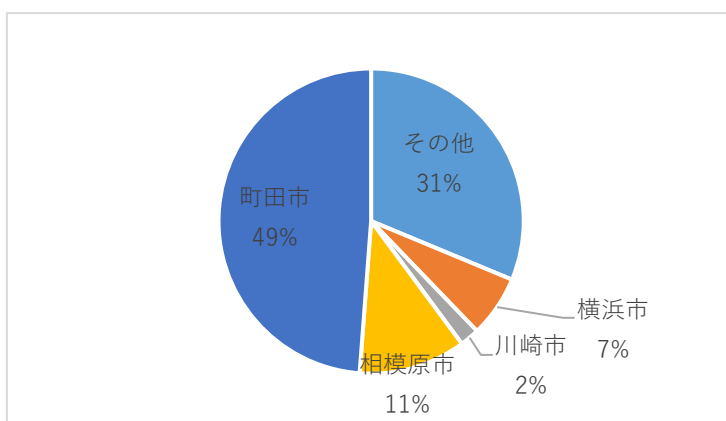
Q1-3 お住まいについてお知らせください。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
その他	73	25%	91	31%
横浜市	19	7%	19	7%
川崎市	26	9%	6	2%
相模原市	55	19%	33	11%
町田市	119	41%	142	49%
	292	100%	291	100%

□9月



□3月



**【結果】**

来園者の住まいは、町田市が4割強で、3月にはその他のお住まいの来園者が多い結果となりました。

※その他のお住まいで多かったところ

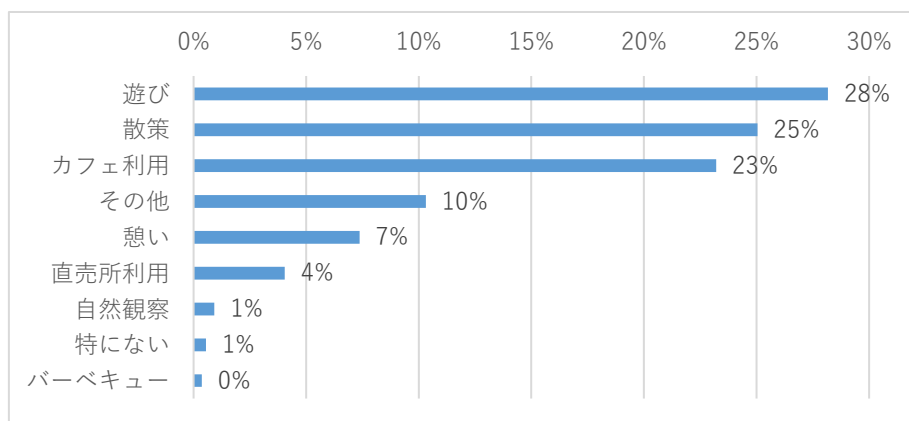
9月回答	
多摩市	10
大和市	10
稲城市	5
八王子市	5
三鷹市	4
座間市	4
世田谷区	4

3月回答	
多摩市	14
八王子市	13
座間市	7
稲城市	6
大和市	4
府中市	4
世田谷区	4

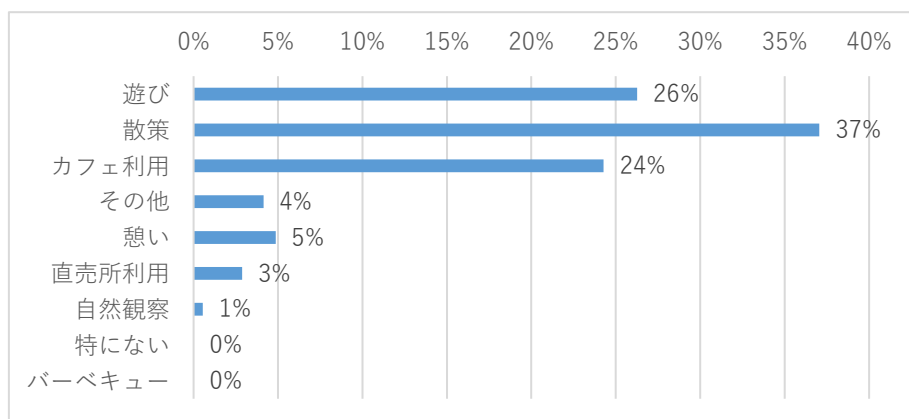
Q2-1 本日、公園に来られた目的をお知らせください。(複数回答あり)

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
遊び	153	28%	146	26%
散策	136	25%	206	37%
カフェ利用	126	23%	135	24%
その他	56	10%	23	4%
憩い	40	7%	27	5%
直売所利用	22	4%	16	3%
自然観察	5	1%	3	1%
特にない	3	1%	0	0%
バーベキュー	2	0%	0	0%
	543	100%	556	100%

□9月



□3月



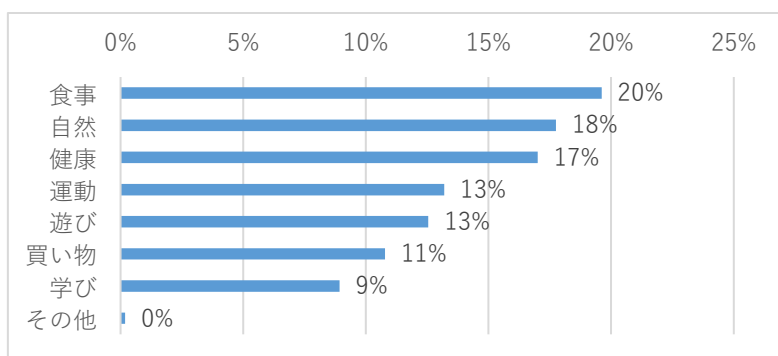
【結果】

9月、3月とも、遊び、散策、カフェ利用に目的が集中している事が分かりました。その他では、やくしの学びの講座に参加の回答が多く見られました。

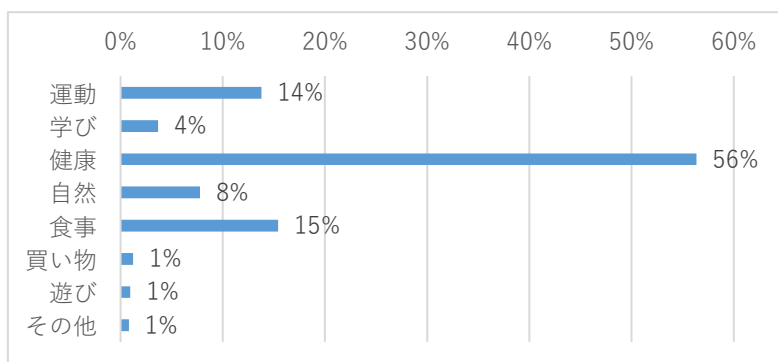
Q2-2：関心のあるキーワードをお知らせください。（複数回答あり）

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
食事	211	20%	101	14%
自然	191	18%	27	4%
健康	183	17%	413	56%
運動	142	13%	57	8%
遊び	135	13%	113	15%
買い物	116	11%	9	1%
学び	96	9%	7	1%
その他	2	0%	6	1%
	1076	100%	733	100%

□9月



□3月



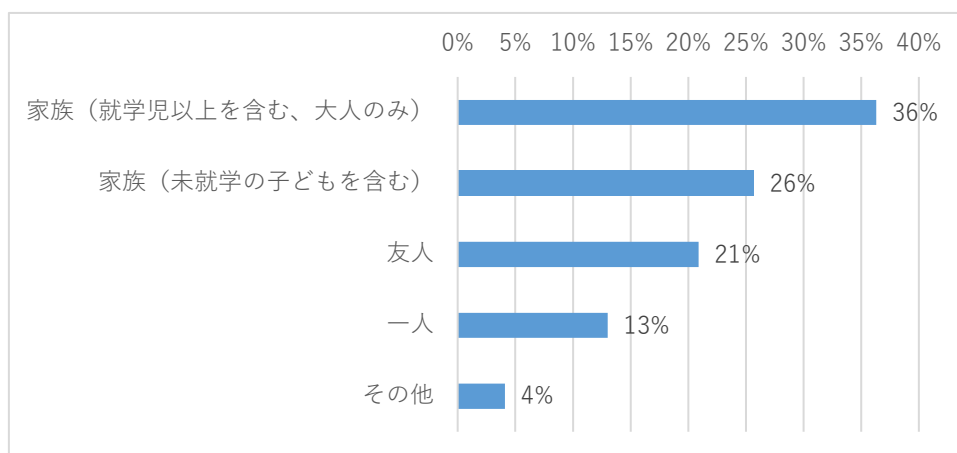
**【結果】**

9月は全ての選択肢に一定程度の関心がある結果となりましたが、3月は健康に関心のある方が多い結果となりました。

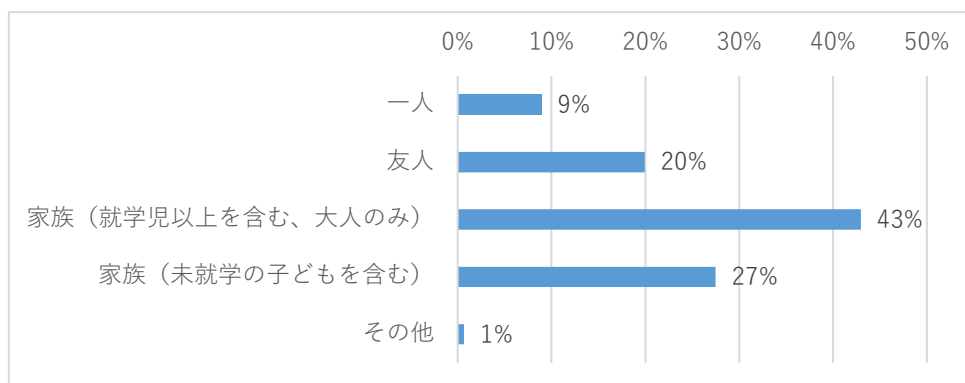
Q2-3 本日は、どなたと公園に来られましたか。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
家族（就学児以上を含む、大人のみ）	106	36%	26	43%
家族（未就学の子どもを含む）	75	26%	58	27%
友人	61	21%	125	20%
一人	38	13%	80	9%
その他	12	4%	2	1%
	292	100%	291	100%

□9月



□3月



【結果】

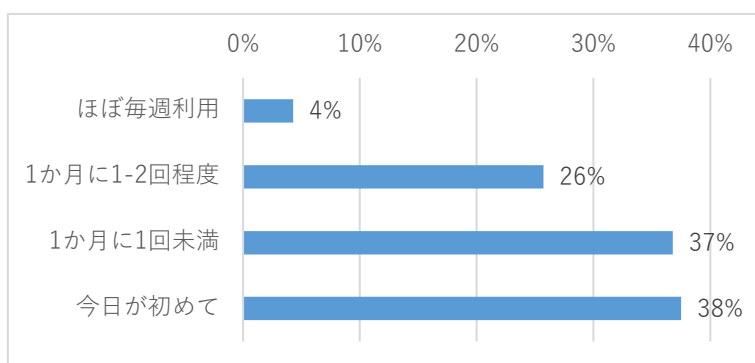
家族での来園が6割～7割で、家族利用の多さが伺えます。



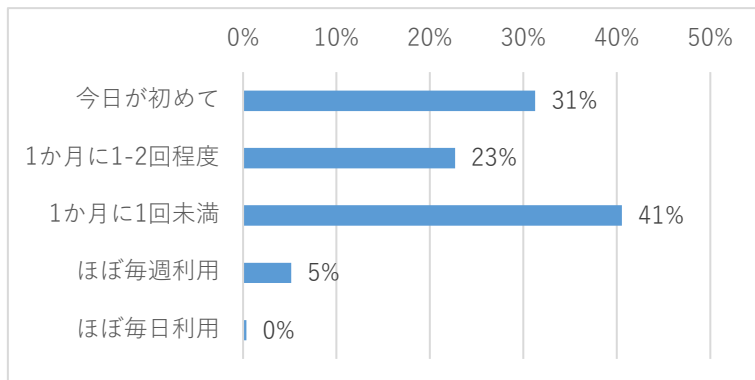
Q2-4 薬師池西公園への来園頻度をお知らせください。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
ほぼ毎日利用(3月のみ設問)			1	0%
ほぼ毎週利用	12	4%	15	5%
1か月に1-2回程度	72	26%	66	23%
1か月に1回未満	103	37%	118	41%
今日が初めて	105	38%	91	31%
	280	100%	291	100%

□9月



□3月



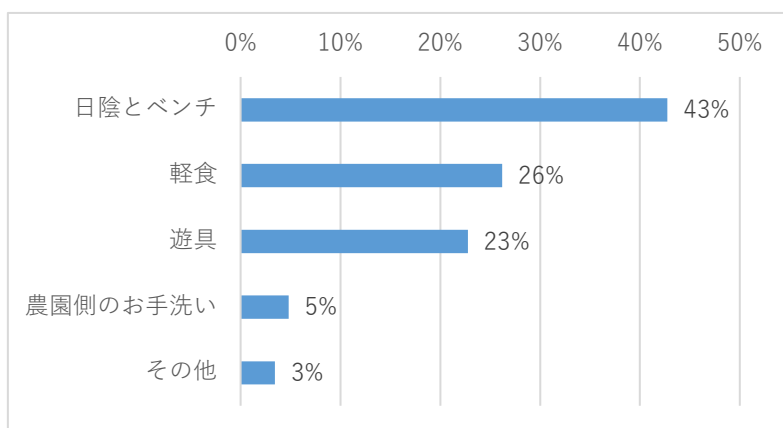
### 【結果】

来園者の約3割がはじめての利用、続いて、1か月に1回未満の利用者が約4割という結果になりました。今後、何度もご来園いただけるよう、満足度を上げることが重要だと考えます。

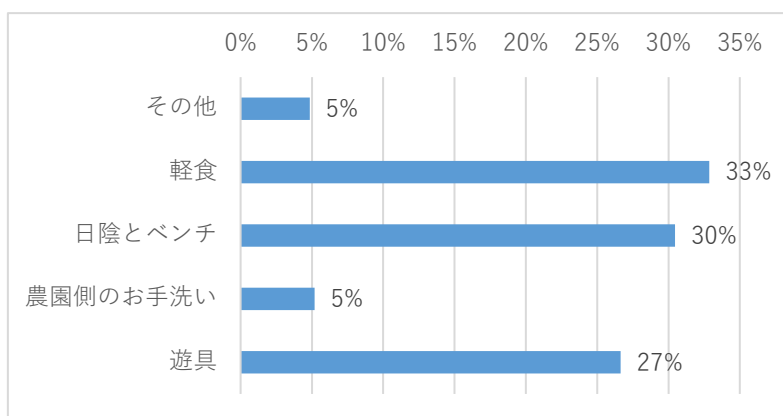
Q2-5 薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
日陰とベンチ	124	43%	14	30%
軽食	76	26%	95	33%
遊具	66	23%	88	27%
農園側のお手洗い	14	5%	15	5%
その他	10	3%	77	5%
	290	100%	289	100%

□9月



□3月



※その他の要望

□9月

キッズスペース

ジャンクフードのカフェしかないので年代に合わせた健康的なカフェがほしい

ドッグラン

屋外利用の健康器具

季節のお花畑

喫煙所

手すり

駐車場

道の駅みたいに大きくしてほしい。中途半端なライブラリーはある？

3月

カフェ利用での駐車場割引

ドックラン

園内案内板増設

開放当初のような芝生の広がる景色

机のついたベンチ（パラソルついているやつ）

犬エチケットゴミ箱

犬と入れる芝生

日陰スペース。カートに乗せてだったら店内で一緒に食事出来るスペース（店内半分はペットと座れるスペース）キッチンカーや屋台的な軽食

小さな子どもも食べられるおにぎりセットなど

薬師池公園に行くための解りやすい地図や道標

#### 【結果】

9月、3月とも、日陰とベンチ、軽食、遊具が多い結果となりました。

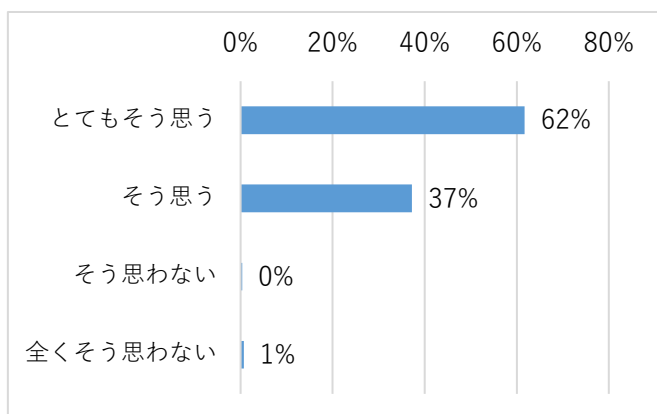
パラソル設置や樹木の成長で涼しく休める場所は増えています。キッチンカーの出店が増えているのに軽食の要望が増えているので、まだまだ検討が必要と考えます。遊具の設置予定は現在ありませんが、期間限定で子ども向けイベントの開催や、ハンモックを設置して、子どもが楽しめるように企画しています。

■Q3 次の項目について、「全くそう思わない～とてもそう思う」の4段階で評価し、あなたのお考えに最もあてはまるものを1つ選んでください。

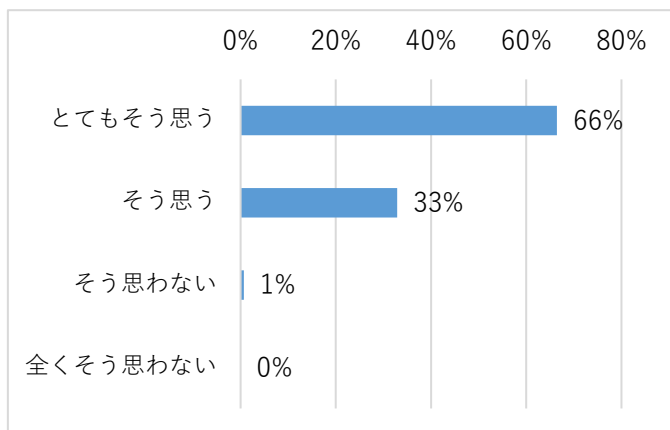
Q3-1 職員の対応は丁寧である。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
とてもそう思う	179	62%	192	66%
そう思う	108	37%	95	33%
そう思わない	1	0%	2	1%
全くそう思わない	2	1%	0	0%
	290	100%	289	100%

□9月



□3月



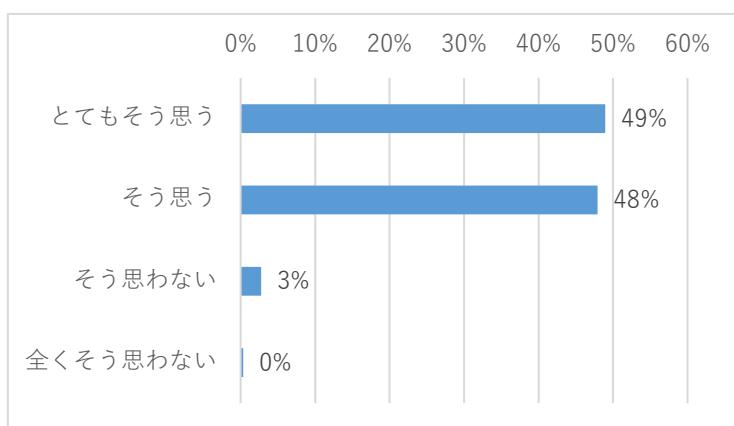
#### 【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が9月と3月共に、99%となりました。全くそう思わないは9月に2件ありましたが、接客の品質は維持出来ていることが伺えます。引き続き、来園者へ丁寧な対応を心がけていきます。

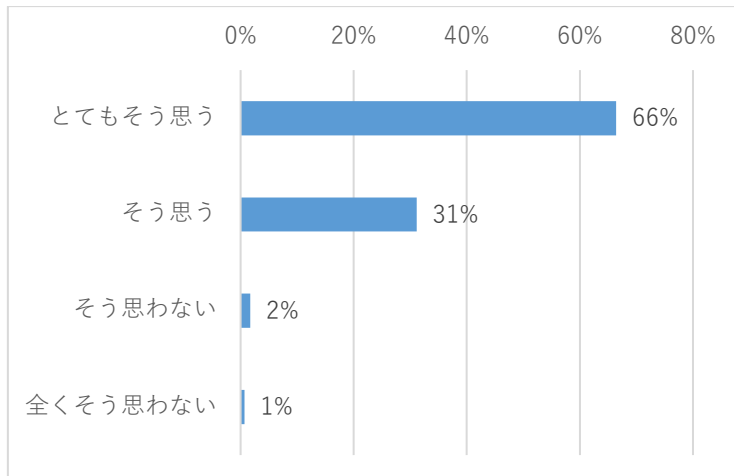
Q3-2 公園内の樹木の手入れ具合は適切である。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
とてもそう思う	142	49%	192	66%
そう思う	139	48%	90	31%
そう思わない	8	3%	5	2%
全くそう思わない	1	0%	2	1%
	290	100%	289	100%

□9月



□3月



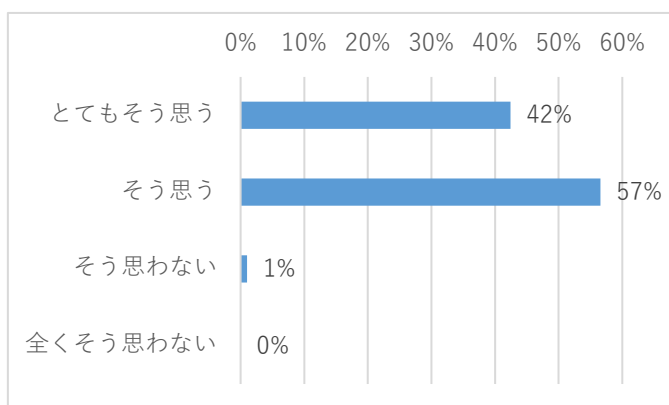
【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が9月、3月共に97%となりました。  
引き続き、実施していきます。

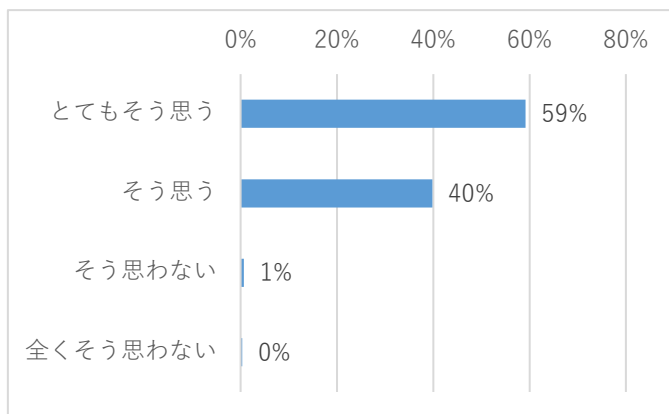
Q3-3 公園内は安全性に配慮されている。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
とてもそう思う	123	42%	171	59%
そう思う	164	57%	115	40%
そう思わない	3	1%	2	1%
全くそう思わない	0	0%	1	0%
	290	100%	289	100%

□9月



□3月



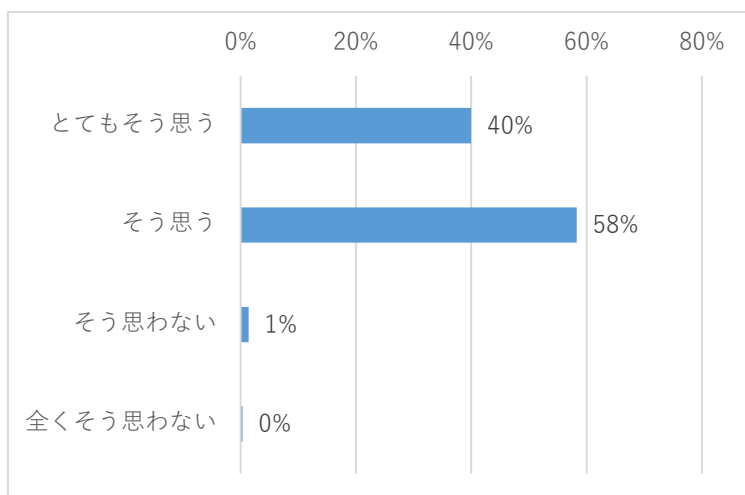
【結果】

ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が、9月、3月共に99%となりました。3月には「とてもそう思う」の比率が増え、改善点等が評価されていると考えます。

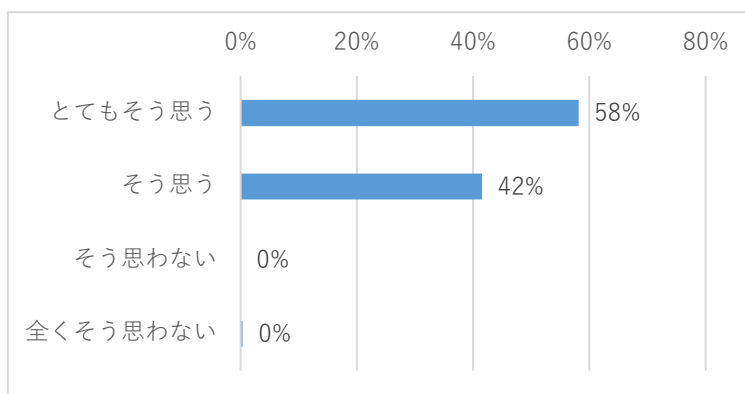
### Q3-4 感染症対策は適切である。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
とてもそう思う	116	40%	168	58%
そう思う	169	58%	120	42%
そう思わない	4	1%	0	0%
全くそう思わない	1	0%	1	0%
回答数	290	99%	289	100%

#### □9月



#### □3月



#### 【結果】

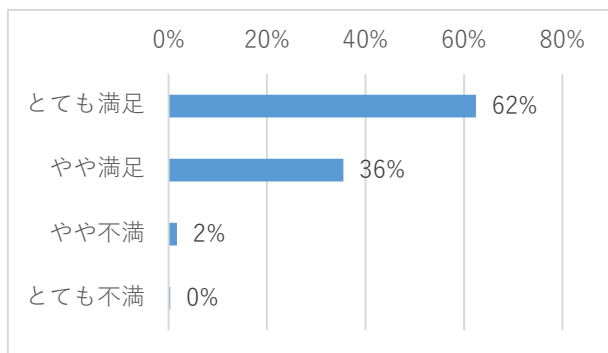
ポジティブ（とてもそう思う、そう思う）の計が9月、3月共に98%となりました。

様々な感染症対策を実施することにより得られた評価と考えます。引き続き、感染症対策を実施します。

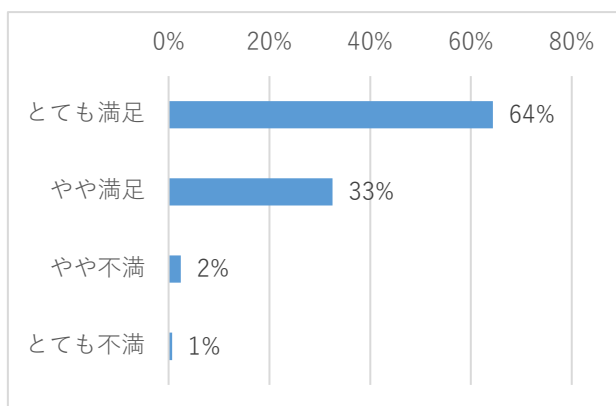
Q4 薬師池西公園の満足度として、最も当てはまるものを1つ選んでください。

項目	9月回答数	割合	3月回答数	割合
とても満足	181	62%	186	64%
やや満足	103	36%	94	33%
やや不満	5	2%	7	2%
とても不満	1	0%	2	1%
	290	100%	289	100%

□9月



□3月



#### 【結果】

ポジティブ（とても満足、やや満足）が9割を超える結果となりました。

自由記述では9月は123、3月は119の回答がありました。「キレイ」「気持ちが良い」「親切」等のポジティブな意見が多かったです。引き続き、来園者に満足いただけるよう、努めてまいります。



# 2022年9月 薬師池西公園アンケート調査

薬師池西公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園の管理運営を行っているNEST Machidaです。

このアンケートは、本公園を利用いただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て、一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。

回答の所要時間は、おおよそ3-5分です。

ご協力お願いいたします。

\* 必須

1. あなたご自身について伺います。最も当てはまるものを1つ選んでください。

年齢についてお知らせください。 \*

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上
- 回答しない

2. 性別についてお知らせください。 \*

- 男性
- 女性
- 回答しない

3. お住まいについてお知らせください。 \*

- 町田市
- 川崎市
- 横浜市
- 相模原市
- その他

4. お住まいについて、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

\*

5. 本日の来園について伺います。

公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。 \*

- 遊び
- 散策
- 憩い
- 自然観察
- バーベキュー
- カフェ利用
- 直売所利用
- 特にない
- その他

6. 公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

7. 関心のあるキーワードを選択してください。（複数選択可） \*

健康

運動

食事

学び

遊び

自然

買い物

その他

8. 関心のあるキーワードでその他を選択された方は、具体的にお知らせください。

9. 本日は、どなたと公園に来られましたか。 \*

一人

友人

家族（未就学の子どもを含む）

家族（就学児以上を含む、大人のみ）

その他

10. その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

11. 薬師池西公園への来園頻度について伺います。  
最も当てはまるもの1つ選んでください。\*

- 今日が初めて
- 1か月に1回未満
- 1か月に1-2回程度
- ほぼ毎週利用
- ほぼ毎日利用

12. 薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。  
最も当てはまるもの1つ選んでください。

- 遊具
- 農園側のお手洗い
- 日陰とベンチ
- 軽食
- その他

13. その他と回答された方にお伺いします。

上記のように回答された理由についてお知らせください。

14. 次の項目について、とてもそう思う～全くそう思わないの4段階で評価し、

あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。 \*

	とてもそう 思う	そう思う	そう思わな い	全くそう思 わない
職員の対応は 丁寧である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公園内の樹木 の手入れ具合 は適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公園内は安全 性に配慮され ている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
感染症対策は 適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 上記のように回答された理由についてお知らせください。

16. 薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んで下さい。 \*

- とても満足
- やや満足
- やや不満
- とても不満

17. その理由を教えてください。

---

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

# 2023年3月 薬師池西公園アンケート調査

薬師池西公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園の管理運営を行っているNEST Machidaです。

このアンケートは、本公園を利用いただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て、一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。

回答の所要時間は、おおよそ3-5分です。

ご協力お願いいたします。

\* 必須

1. あなたご自身について伺います。最も当てはまるものを1つ選んでください。

年齢についてお知らせください。 \*

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上
- 回答しない



2. 性別についてお知らせください。 \*

- 男性
- 女性
- 回答しない

3. お住まいについてお知らせください。 \*

- 町田市
- 川崎市
- 横浜市
- 相模原市
- その他

4. お住まいについて、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

\*

5. 本日の来園について伺います。

公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。 \*

- 遊び
- 散策
- 憩い
- 自然観察
- バーベキュー
- カフェ利用
- 直売所利用
- イベント
- 特にない
- その他

6. 公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

7. 関心のあるキーワードを選択してください。（複数選択可） \*

健康

運動

食事

学び

遊び

自然

買い物

その他

8. 関心のあるキーワードでその他を選択された方は、具体的にお知らせください。

9. 本日は、どなたと公園に来られましたか。 \*

一人

友人

家族（未就学の子どもを含む）

家族（就学児以上を含む、大人のみ）

その他

10. その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

11. 薬師池西公園への来園頻度について伺います。  
最も当てはまるもの1つ選んでください。\*

- 今日が初めて
- 1か月に1回未満
- 1か月に1-2回程度
- ほぼ毎週利用
- ほぼ毎日利用

12. 薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。  
最も当てはまるもの1つ選んでください。

- 遊具
- 農園側のお手洗い
- 日陰とベンチ
- 軽食
- その他

13. その他と回答された方にお伺いします。

上記のように回答された理由についてお知らせください。

14. 次の項目について、とてもそう思う～全くそう思わないの4段階で評価し、

あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。 \*

	とてもそう 思う	そう思う	そう思わな い	全くそう思 わない
職員の対応は 丁寧である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公園内の樹木 の手入れ具合 は適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
公園内は安全 性に配慮され ている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
感染症対策は 適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 上記のように回答された理由についてお知らせください。

16. 薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んで下さい。 \*

- とても満足
- やや満足
- やや不満
- とても不満

17. その理由を教えてください。

---

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。