

【評価対象年度 2022年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	薬師池西公園・薬師池公園駐車場		
施設概要	【所在地】 町田市本町田3105 【開設年月】 2020年4月 【開園日時】 月曜日～日曜日／午前5時から午後10時 【施設面積】 90,000.0㎡ 【施設内容】 コンシェルジュ棟、ラボ・体験工房、無料休憩所、カフェ・レストラン、芝生広場、展望広場、体験農園、駐車場等		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、公園施設を有効活用することによって、市民のリラクゼーションと心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://shikisainomori-nishien.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社富士植木・日本コンベンションサービス株式会社・株式会社キープ・ウィルダインニング共同事業体<NEST Machida>	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表企業:株式会社富士植木)東京都千代田区九段南4-1-9		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、駐車場の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……有料施設の利用料金収納等 その他の業務……各種報告書等の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
顧客満足度向上ソリューション「Happy or Not」の導入	2020年度	2020年6月導入済 2022年度回答数7,991件
駐車場の空車情報のリアルタイム情報提供	2023年度	2023年末までに導入予定。準備中。
エリア一体のユニークベニュー化構想	2020年度	2021年2月登録済 2022年度にユニークベニューメニューの開発を行った。

3. 昨年度の課題

内容	観光地としての魅力を発信し、市内外からの来園者の獲得を図ること。
----	----------------------------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	選定時に提案していた「Happy or Not」(4つのボタンで構成するシンプルなアンケート端末)を引き続き実施し、業務の改善に役立っている。10月に完成したバスベイ前に整備された階段に利用者からの要望を受けて臨時的に手すりを設置する等利用者への安全配慮も迅速である。自主事業では、時期や季節に合わせて園の特色(農や自然)を活かした事業を多く展開。SNSの活用も含め公園の魅力発信しており、来園者数の増加に繋がっている。また、一級造園施行管理技士会主催の一国会大賞では、NEST Machidaとして応募した取組みが優秀賞を受賞した。人材育成の観点からは、指定管理者の理念研修や、個人情報保護研修等を行い、スタッフの意識の向上を図っている。課題としては、来園者に分かりやすい園内及び四季彩の杜全体の案内版が設置できるとよい。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	今後期待される点である、「観光地としての役割を担う」においては、外に向けての広報活動も重視し、キャッチーで目を引くような町田市外向けのPRチラシを作成した。また、ホームページの充実を図る等、遠方からの来園者についても西園を「行ってみたい場所」にランクインさせる広報展開に注力した。直売所の利用者が増加傾向で、その数字が公園全体を引き上げている。取り扱う農産物だけでなく、町田の名産品、特産品などお客様の購買欲を掻き立てる商品展開においても、観光地としての役割を果たす要素となっている。毎月行われるローカルファーマーズマーケットも、西園を広く周知させる上で大きな戦力となってきた。	

【評価対象年度 2022年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	展望広場の屋外コンセント盤の設置・夏場のミストシャワーの設置など行い、公園の利用環境向上に還元した。地域連携についてもこの1年で多くの成果を生むことができた。市民が実行委員となり開催したParkFest894では、近隣大学の学生による作品展示や発表会、ナイトシネマは近隣企業、団体を訪問し協賛により実現、カフェの窓を背に設置した大型スクリーンで2,000人の来場者が映画を楽しんだ。近隣町内会・自治会を回り、町田消防署合同の防災体験(訓練)も実施。農園の管理やワークショップの運営など大学生をインターンシップで受け入れた。3年目を迎えた「やくしの学び」は特にヨガが大変人気で、この公園の設置目的である市民のリラクゼーションと心身健康維持・増進に大きく役立っている。四季彩の杜のハブ的役割においても、イベント時の連携だけでなく、農具館の菜種油を販売するなど積極的に他施設の広報にも取り組んだ。
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】①2022年9月17日～10月10日②2023年3月25日～4月9日 【配布枚数】— 【回収枚数】①292枚 ②291枚 【回収率】— 【調査方法】アンケートQRコード付きポスターをインフォメーションセンター、直売所、カフェの3か所で掲示。回答画面をコンシェルジュに提示でノベルティをプレゼント。
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	施設利用者アンケートに、「満足」「やや満足」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	97.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90	90	90	90	90
実績値	96.7	95.2	97.0		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数(グランピング・やくしの学び)	A: 4,000人以上 B: 2,000人以上3,999人以下 C: 1,999人以下	4,000人	11,055人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
実績値	2,961	23,666	11,055		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
来園者数	A: 500,000人以上 B: 250,000人以上、499,999人以下 C: 249,999人以下	500,000人	642,120人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
実績値	552,386	589,355	642,120		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	良好である。 積極的にプロモーションを行い、新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで、多彩な自主事業を展開し、目標を上回る多くの来園者に繋がった。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2022年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	適切に実施していることを事業報告書及びヒアリングにて確認した。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	適切に実施していることを事業報告書及びヒアリングにて確認した。	適
針・施設の管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを事業報告書にて確認した。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを事業報告書にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対し適正に対応ができる体制が整っていることを情報公開規程にて確認した。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	適切に保管されていることを実地調査にて確認した。	適
要望対応	要望の報告・記録	要望内容、対応内容を記録し、また市に報告を行っている。	随時報告がなされている。また、事業報告書でも確認した。	適
	要望および対応策の公表	要望や、それに対する対応策を公表し、発生抑制を目指す姿勢がある。	適切に実施していることを事業報告書にて確認した。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	6月と3月に防災訓練を適切に実施していることを事業報告書にて確認した。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	園内巡回は毎日実施、大雨・台風等は特別巡回を実施していることをヒアリング及び事業報告書にて確認した。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	計画通りに配置していることを年度事業報告書にて確認した。	適
	研修体制	従事する職員の技術や能力の向上のための研修会が実施されている。	構成企業のスタッフ向けに理念研修や緑地研修、植物講習会等が行われたことを年度事業報告書にて確認した。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	施設修繕は、職員が対応するなど経費縮減に取り組んでいることをヒアリングにて確認した。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	使用しない電気の消灯、水道の節約に努めていることをヒアリングにて確認した。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	市民や地域の団体・大学・アトリエ等を実行委員に迎えて自主事業を行ったり、地元のNPO法人等と連携してイベントを行っていることを事業報告書にて確認した。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	地場食材の取り入れ、市内福祉団体の授産品の販売等を行ったことを事業報告書にて確認した。	適
広報・PR	広報・PR	市の広報紙以外の手段を用いて、効果的に広報・PR活動を行っている。	市外に向けたPRポスターの作成。メディア媒体による取材受け入れ。その他適切に実施していることを事業報告書にて確認した。	適
	ブランディング	ブランディング効果を意識した情報発信をしている。	公園の魅力発信のための広報物やポスターの掲示・配架、SNSでデザインイメージを統一し情報発信していることを事業報告書にて確認した。	適

【評価対象年度 2022年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2023年3月7日に薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2023年3月7日に薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、モニタリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	120,000	120,980	120,000	120,000	120,000	120,355	120,000		120,000	
	利用料金	8,000	17,213	8,300	21,062	8,600	22,655	8,900		9,200	
	自主事業 カフェ・直売所収入	66,000	115,684	68,400	127,971	68,400	158,444	68,400		68,400	
	自主事業 その他自主事業	26,600	7,092	28,200	12,060	29,600	18,764	31,100		32,600	
	その他	0	0	0	0	0	0	0		0	
	計	220,600	260,969	224,900	281,093	226,600	320,218	228,400	0	230,200	0
支出	人件費	42,500	43,258	42,850	44,876	43,200	44,876	43,550		43,900	
	管理運営費	82,364	81,608	82,309	90,090	82,255	93,117	82,200		82,145	
	自主事業 カフェ・直売所運営費	4,148	121,840	4,148	128,253	4,148	148,984	4,148		4,148	
	自主事業 その他自主事業	15,900	3,936	16,800	7,271	17,700	14,184	18,600		19,400	
	その他	3,136	28	3,141	82	3,145	0	3,150		3,155	
	計	148,048	250,670	149,248	270,572	150,448	301,161	151,648	0	152,748	0
総計(収入-支出)		72,552	10,299	75,652	10,521	76,152	19,057	76,752	0	77,452	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	6.9	4.6	4.3		
負債比率	58.7	52.7	53.4		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。利用料金収入が予算を上回ったのは、多くの来園があったことにより、駐車場収入が予測を上回ったことによる。