

## 2022年度休日・準夜急患子どもクリニック利用者アンケート結果

(1)利用された時間帯はどちらですか

準夜帯	日中帯
57	46

有効回答数103

(2)ご家族で、当クリニックのご利用は初めてですか

はい	いいえ
32	71

(3)お住まいはどちらですか

つくし野	南つくし野	小川	鶴間	南町田	成瀬が丘	金森	高ヶ坂	金森東
1	1	2	1	0	0	8	0	1
成瀬台	成瀬	南成瀬	西成瀬	原町田	中町	森野	旭町	南大谷
2	5	2	0	8	4	5	0	3
本町田	藤の台	玉川学園	東玉川学園	木曽町	根岸町	忠生	木曽東	木曽西
7	1	1	0	0	0	0	1	6
根岸	上小山田町	下小山田町	函師町	常盤町	矢部町	山崎町	山崎	真光寺町
1	1	0	2	1	0	2	1	1
広袴町	能ヶ谷	三輪町	三輪緑山	広袴	真光寺	鶴川	大蔵町	野津田町
0	1	1	0	1	1	3	2	0
小野路町	金井町	金井	薬師台	金井ヶ丘	相原町	小山ヶ丘	小山田桜台	小山町
2	0	2	0	1	4	2	0	6
町田市外	未回答	その他						
2	3	4						

(4)ご来院の交通手段は

自家用車	タクシー	電車・バス	自転車	徒歩	その他
92	0	2	3	6	0

(5)お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は

10分以内	15分以内	20分以内	25分以内	30分以内	35分以内	40分以内	45分以内
22	19	21	5	18	7	5	1
50分以内	55分以内	60分以内	1時間以上	未回答			
2	1	1	0	1			

(6)いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか

昨日以前	昨日	(0時～6時)	(6時～12時)	今日の午後	18時以降
33	16	9	11	22	12

(7)当クリニックを受診した理由は（複数回答 可）

1 昼間は仕事などかかりつけ医療機関に行けなかった	0
2 かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった	70
3 家族(配偶者)の帰りを待っていた為	5
4 どの医療機関に行っても良いか、わからなかった	0
5 夜、休日でも不安になった	37
6 病状が悪化する前に受診したい	27
7 病状が悪化してきたので受診したい	29
8 その他	0

(8)お子さんの保護者は、職場勤務ですか

はい	いいえ
76	27

(9)(8)で「はい」を選択した方にお尋ねします。お子さんが病気の時、勤め先を休んだり、早退したりすることに職場の理解や協力はありますか

理解協力は ない	理解協力は あるが休めない	理解協力はあ るが休みにくい	理解協力があ り不満はない	わからない
4	6	29	34	3

(10)当クリニックの医師・看護師・薬剤師・受付担当者の対応はいかがでしたか

満足	やや満足	やや不満	不満
80	15	4	4

(11)当クリニック内(健康福祉会館ロビー、トイレは除く。)の衛生管理(感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮)はいかがですか

満足	やや満足	やや不満	不満
75	24	4	0

(12)健康福祉会館ロビー、トイレの衛生管理(感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮)はいかがですか

満足	やや満足	やや不満	不満
64	30	8	1

(13)当クリニックを受診され、安心が得られましたか

安心した	やや安心	やや不安	不安
74	27	1	1

(14)(15)ご意見・ご要望、お悩みなどお聞かせください

ご意見・ご要望	同意見数
助かっている	9
安心した	5
スタッフの態度がよくない	2
医師が早口	
スタッフが優しくかった	4
医師が親切で優しくかった	7
丁寧な対応だった	4
17:30~19:00の間診察してほしい。23:00まで受付してほしい	2
夜間の小児科を増やしてほしい	
相模原や八王子の夜間救急を受診できるようにしてほしい。	2
電話が繋がらない、電話回線を増やしてほしい	2
駅から近いといい。相原地区にも作ってほしい	
PCR検査ができるといい	
トイレが汚かった	
診断に疑問を感じた	
ホームページにも現状の受付方法や待機方法などの記載があるといい	

## 2022度アンケート（準夜帯用）

当クリニックは、町田市医師会が町田市から委託され医師会  
有志の医師や大学病院等の協力医師が担当、町田市民病院等と連携しています

ご家族で、当クリニックのご利用は初めてですか 1.はい 2.いいえ

- (1) お住まいは 町田市 町 ・ 町田市外
- (2) ご来院の交通手段は  
1. 自家用車 2. タクシー 3. 電車・バス 4. 自転車 5. 徒歩 6. その他（
- (3) お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は ○で囲んでください。  
10分以内・15分以内・20分以内・25分以内・30分以内・35分以内・  
40分以内・45分以内・50分以内・55分以内・60分以内・1時間以上

- (4) いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか  
1. 昨日以前 2. 今日の午前中 3. 今日の午後 4. 今日の夕方以降

- (5) 当クリニックに受診した理由は。（複数回答 可）  
1. 昼間は、仕事などでかかりつけ医や医療機関に行けなかった  
2. かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった  
3. 家族（配偶者等）の帰りを待っていた為  
4. どの医療機関に行っても良いか、わからなかった  
5. 夜になり不安になった 6. 病状が悪化する前に受診したい  
7. 病状が悪化してきたので受診したい 8. その他（

- (6) お子さんの保育者は、職場勤務ですか 1. はい 2. いいえ（自営業者含む）  
「はい」とお答えいただいた方に、お尋ねします

お子さんが病気の時、勤め先を休んだり、早退したりすることに職場の理解や  
協力がありますか。

1. 理解協力はない 2. 理解協力はあるが休めない 3. 理解協力はあるが休みにくい  
4. 理解協力があり不満はない 5. わからない

- (7) 当クリニックの医師・看護師・薬剤師・受付担当者の対応はいかがでしたか  
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

- (8) ①当クリニック内（健康福祉会館ロビー、トイレは除く。）の衛生管理（感染症への配慮、清  
潔感、衛生面への配慮）はいかがですか

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

②健康福祉会館ロビー、トイレの衛生管理（感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮）は  
いかがですか

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

- (9) 当クリニックを受診され、安心が得られましたか  
1. 安心した 2. やや安心 3. やや不安 4. 不安

当クリニック受付終了後（午後9時30分）の救急診療について、ご意見・ご要望、お悩みなど  
お聞かせください。

## 2022年度アンケート（日中帯用）

当クリニックは、町田市医師会が町田市から委託され医師会  
有志の医師や大学病院等の協力医師が担当、町田市民病院等と連携しています

ご家族で、当クリニックのご利用は初めてですか 1.はい 2. いいえ

- (1) お住まいは 町田市 町 ・ 町田市外
- (2) ご来院の交通手段は  
1. 自家用車 2. タクシー 3. 電車・バス 4. 自転車 5. 徒歩 6. その他（
- (3) お住まいから当クリニック到着までのおよその所要時間は ○で囲んでください。  
10分以内・15分以内・20分以内・25分以内・30分以内・35分以内・  
40分以内・45分以内・50分以内・55分以内・60分以内・1時間以上
- (4) いつ頃 お子さんの異常に気がつかれましたか。  
1. 昨日 2. 午前中（0時～6時） 3. 午前中（6時～12時） 4. 今日の午後
- (5) 当クリニックを受診した理由は（複数回答可）  
1. 昨日は、仕事などでかかりつけ医や医療機関に行けなかった  
2. かかりつけ医や医療機関が診療時間外であった  
3. どこの医療機関に行っても良いか、わからなかった  
4. 休日で不安になった 5. 病状が悪化する前に受診したい  
6. 病状が悪化してきたので受診したい 7. その他（
- (6) お子さんの保育者は、職場勤務ですか。 1. はい 2. いいえ（自営業者含む）  
「はい」とお答えいただいた方に、お尋ねします。  
お子さんが病気の時、勤め先を休んだり、早退したりすることに職場の理解や  
協力がありますか。  
1. 理解協力はない 2. 理解協力はあるが休めない 3. 理解協力はあるが休みにくい  
4. 理解協力があり不満はない 5. わからない
- (7) 当クリニックの医師・看護師・薬剤師・受付担当者の対応はいかがでしたか  
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- (8) ①当クリニック内（健康福祉会館ロビー、トイレは除く。）の衛生管理（感染症への配慮、清  
潔感、衛生面への配慮）はいかがですか  
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満  
②健康福祉会館ロビー、トイレの衛生管理（感染症への配慮、清潔感、衛生面への配慮）は  
いかがですか  
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- (9) 当クリニックを受診され、安心が得られましたか  
1. 安心した 2. やや安心 3. やや不安 4. 不安

その他、お気づきの点についてご意見・ご要望をお聞かせください。