

2022年度 三輪みどり山球場ご利用者アンケート集計

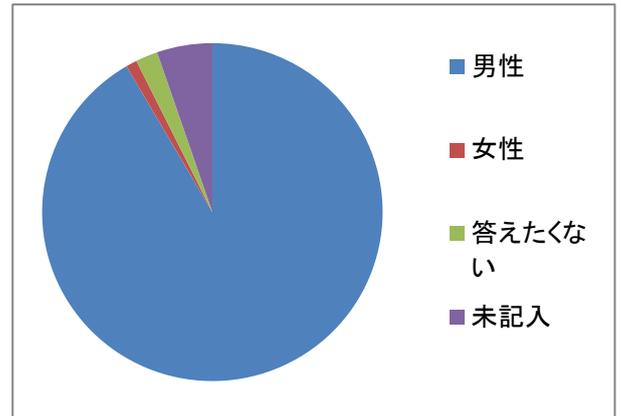
【アンケート全体配布数】

総 数	103枚
回 収	95枚
回 収 率	92%

1. お客様についてお聞かせ下さい。

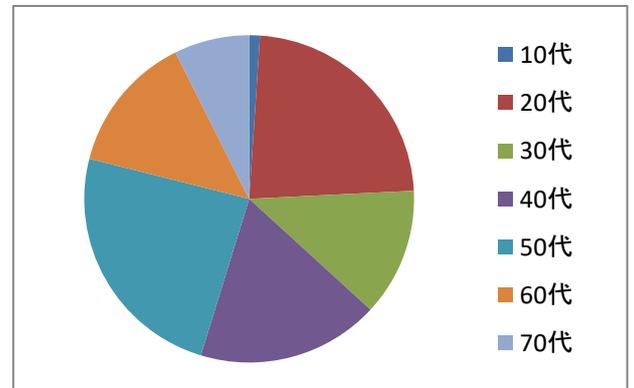
1-1 性別

	回答数	割合
男性	87	92%
女性	1	1%
答えたくない	2	2%
未記入	5	5%
小計	95	100%



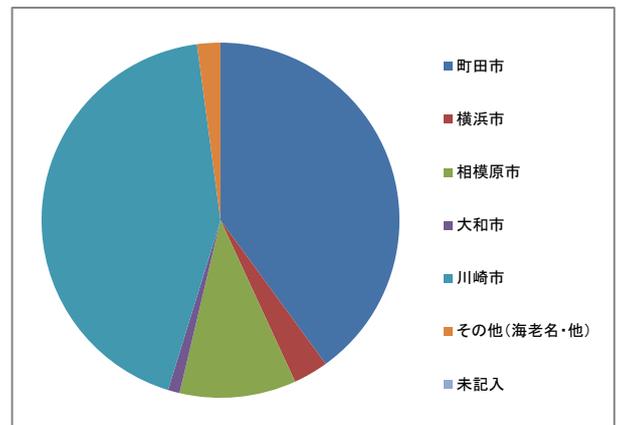
1-2 年齢

	回答数	割合
10代	1	1%
20代	22	23%
30代	12	13%
40代	17	18%
50代	23	24%
60代	13	14%
70代	7	7%
80代	0	0%
90代	0	0%
未記入	0	0%
小計	95	100%



1-3 お住いの地域

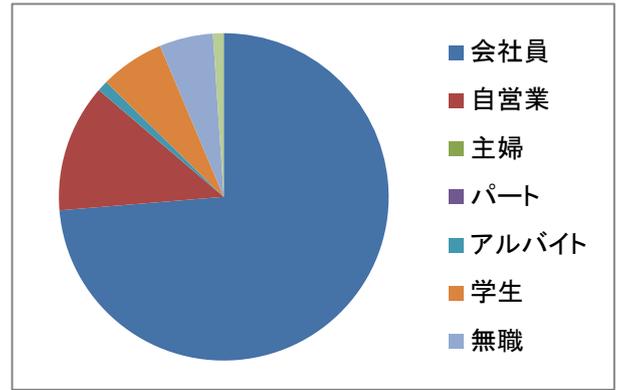
	回答数	割合
町田市	38	40%
横浜市	3	3%
相模原市	10	11%
大和市	1	1%
川崎市	41	43%
その他(海老名・他)	2	2%
未記入	0	0%
小計	95	100%



1-4

職業

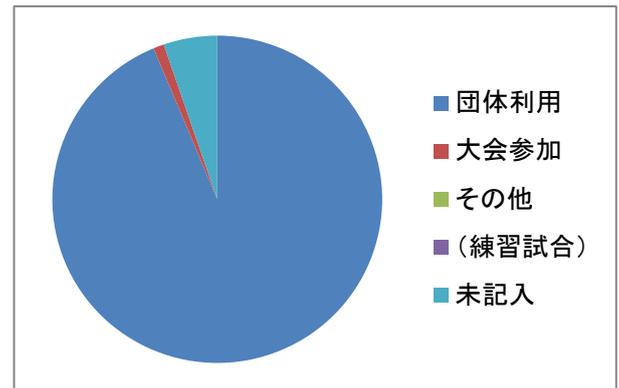
	回答数	割合
会社員	70	74%
自営業	12	13%
主婦	0	0%
パート	0	0%
アルバイト	1	1%
学生	6	6%
無職	5	5%
その他	0	0%
未記入	1	1%
小計	95	100%



1-5

利用形態

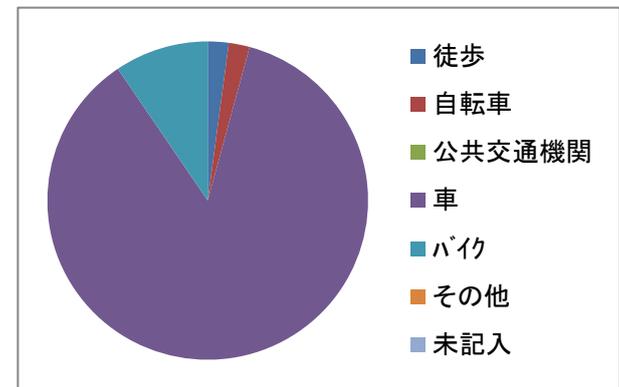
	回答数	割合
団体利用	89	94%
大会参加	1	1%
その他 (練習試合)	0	0%
未記入	5	5%
小計	95	100%



1-6

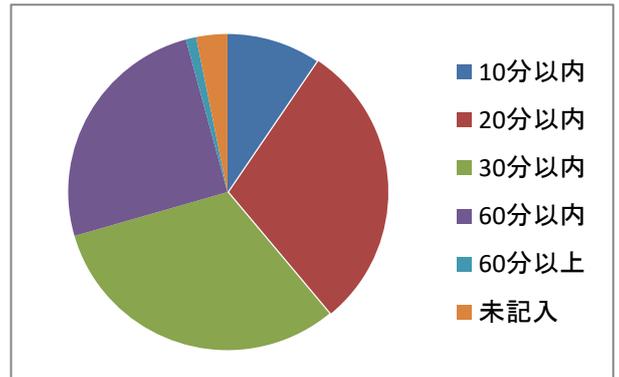
来館手段 (出発地点から)

	回答数	割合
徒歩	2	2%
自転車	2	2%
公共交通機関	0	0%
車	82	86%
バイク	9	9%
その他	0	0%
未記入	0	0%
小計	95	100%



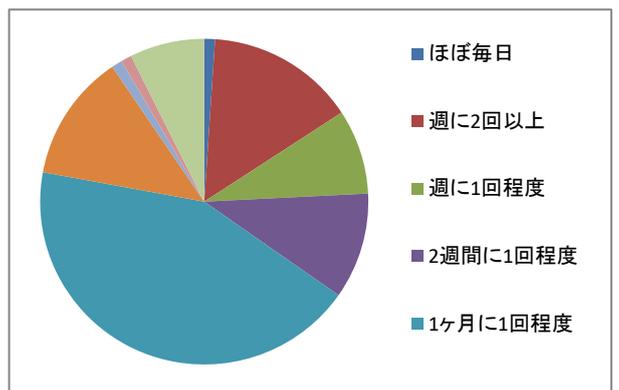
1-7 所要時間（出発地点から）

	回答数	割合
10分以内	9	9%
20分以内	28	29%
30分以内	30	32%
60分以内	24	25%
60分以上	1	1%
未記入	3	3%
小計	95	100%



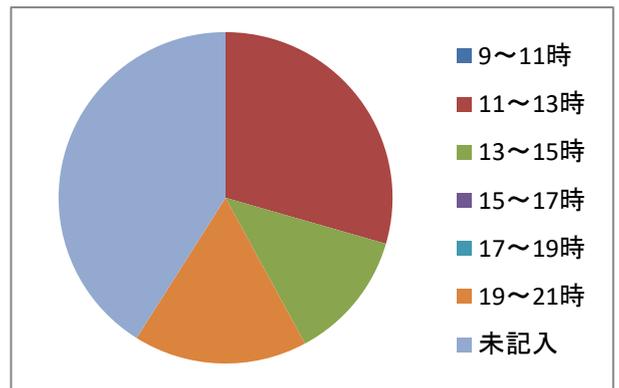
1-8 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	1%
週に2回以上	14	15%
週に1回程度	8	8%
2週間に1回程度	10	11%
1ヶ月に1回程度	41	43%
2ヶ月に1回程度	12	13%
ほとんど利用しない	1	1%
初めて利用した	1	1%
未記入	7	7%
小計	95	100%

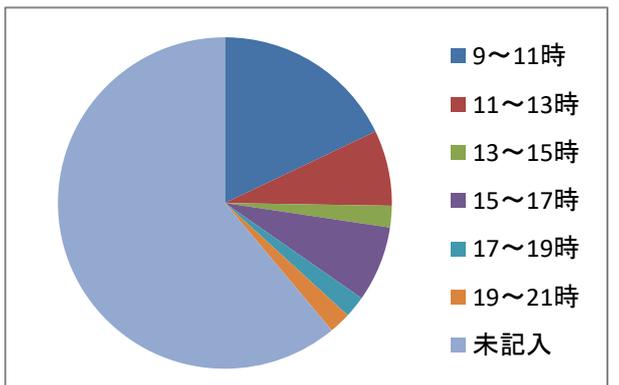


1-9 利用時間※一番多く利用される時間帯

平日 月～金曜日	回答数	割合
9～11時	0	0%
11～13時	28	29%
13～15時	12	13%
15～17時	0	0%
17～19時	0	0%
19～21時	16	17%
未記入	39	41%
小計	95	100%

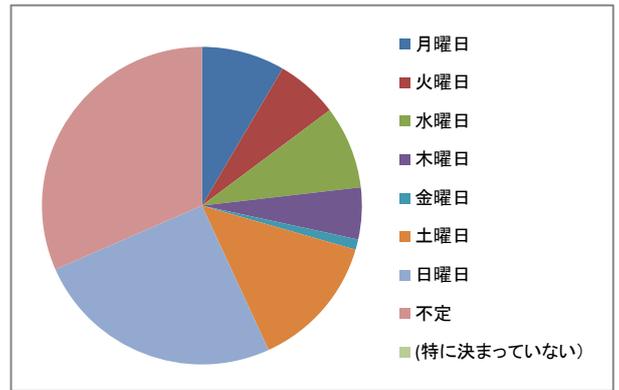


休日 土日祝日	回答数	割合
9～11時	17	18%
11～13時	7	7%
13～15時	2	2%
15～17時	7	7%
17～19時	2	2%
19～21時	2	2%
未記入	58	61%
小計	95	100%



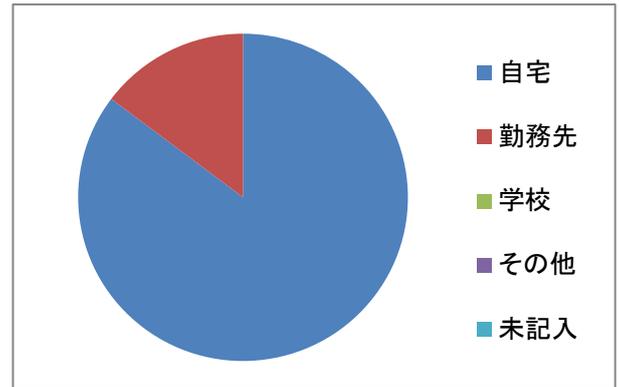
1-10 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	8	8%
火曜日	6	6%
水曜日	8	8%
木曜日	5	5%
金曜日	1	1%
土曜日	13	14%
日曜日	24	25%
不定 (特に決まっていない)	30	32%
未記入	0	0%
小計	95	100%



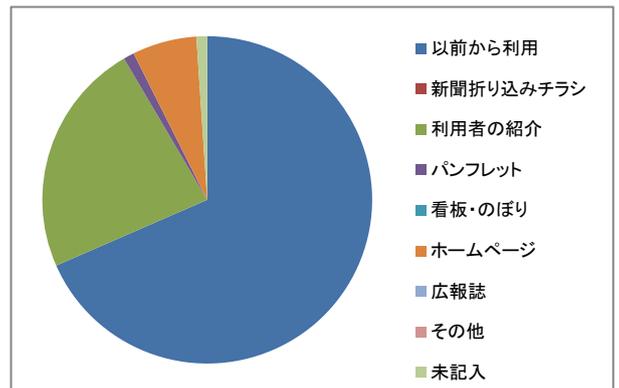
1-11 ふだんはどちらからお越しになりますか

	回答数	割合
自宅	81	85%
勤務先	14	15%
学校	0	0%
その他	0	0%
未記入	0	0%
小計	95	100%



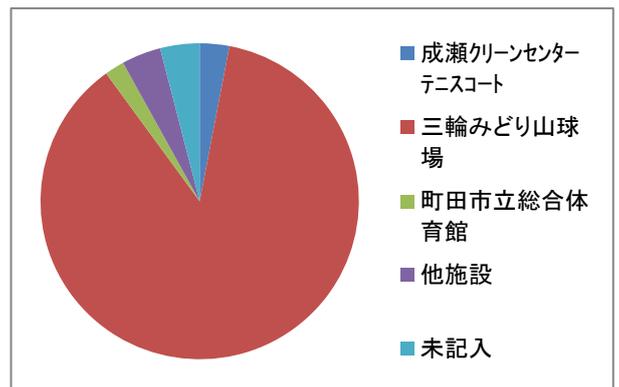
1-12 施設を知った理由 (複数回答可)

	回答数	割合
以前から利用	65	68%
新聞折り込みチラシ	0	0%
利用者の紹介	22	23%
パンフレット	1	1%
看板・のぼり	0	0%
ホームページ	6	6%
広報誌	0	0%
その他	0	0%
未記入	1	1%
小計	95	100%



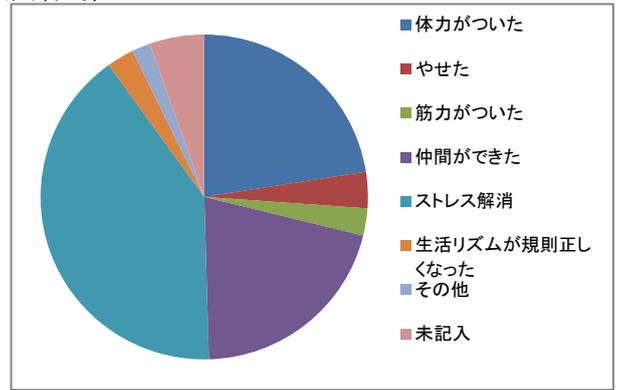
1-13 主な利用施設 (複数回答可)

	回答数	割合
成瀬クリーンセンターテニスコート	3	3%
三輪みどり山球場	87	87%
町田市立総合体育館	2	2%
他施設	4	4%
未記入	4	4%
小計	100	100%



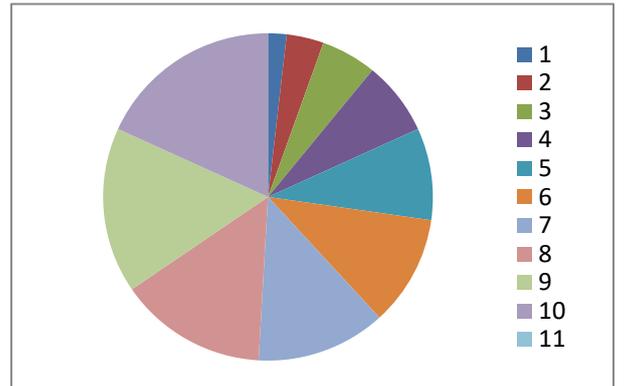
1-14 当施設を利用してどのような効果がありましたか (複数回答可)

	回答数	割合
体力がついた	25	23%
やせた	4	4%
筋力がついた	3	3%
仲間ができた	23	21%
ストレス解消	45	41%
生活リズムが規則正しくなった	3	3%
その他	2	2%
未記入	6	5%
小計	111	100%



1-15 「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか

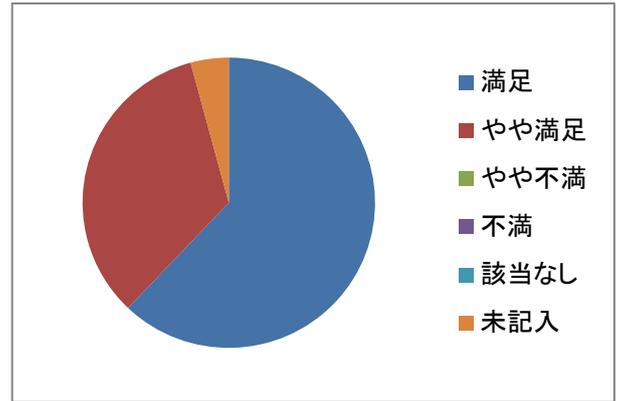
	回答数	割合
1	2	2%
2	2	2%
3	9	9%
4	4	4%
5	16	17%
6	11	12%
7	8	8%
8	13	14%
9	4	4%
10	23	24%
未記入	3	3%
小計	95	100%



2. 受付・フロントについてお聞かせください。

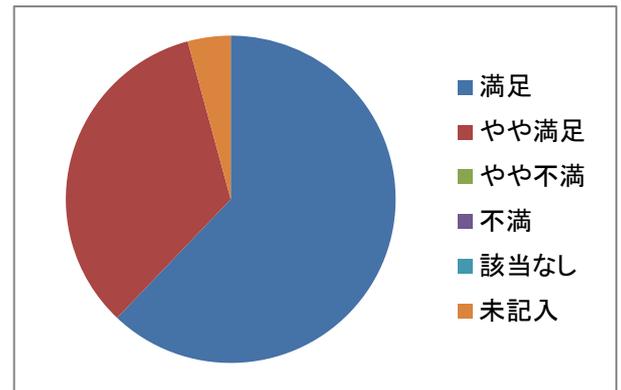
2-1 スタッフの第一印象

	回答数	割合
満足	59	62%
やや満足	32	34%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	4	4%
小計	95	100%



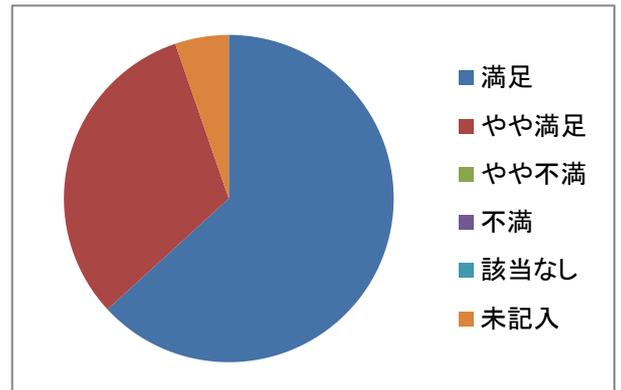
2-2 スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	59	62%
やや満足	32	34%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	4	4%
小計	95	100%



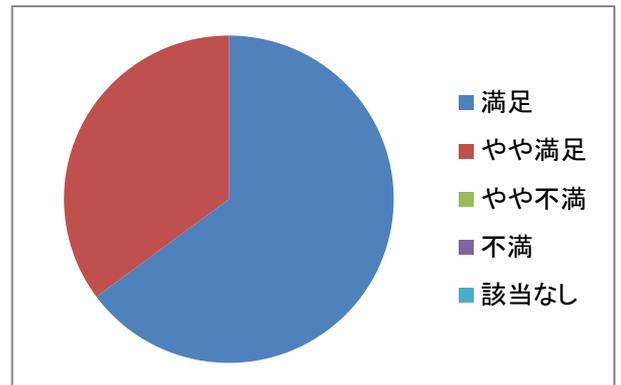
2-3 スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	60	63%
やや満足	30	32%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	5	5%
小計	95	100%



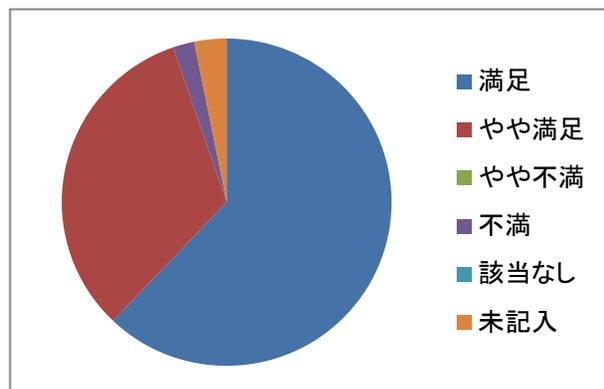
2-4 スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	61	64%
やや満足	29	31%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	5	5%
小計	95	100%



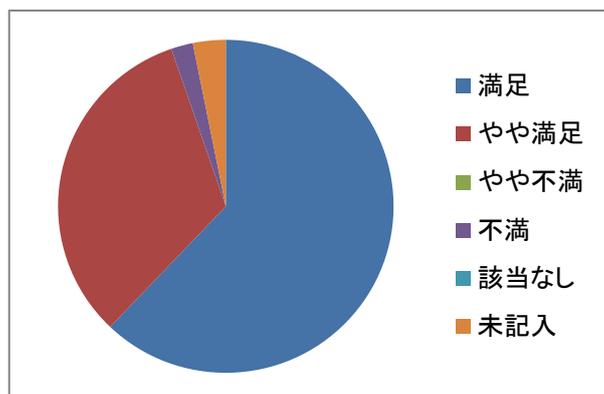
2-5 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	59	62%
やや満足	31	33%
やや不満	0	0%
不満	2	2%
該当なし	0	0%
未記入	3	3%
小計	95	100%



2-6 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	59	62%
やや満足	31	33%
やや不満	0	0%
不満	2	2%
該当なし	0	0%
未記入	3	3%
小計	95	100%



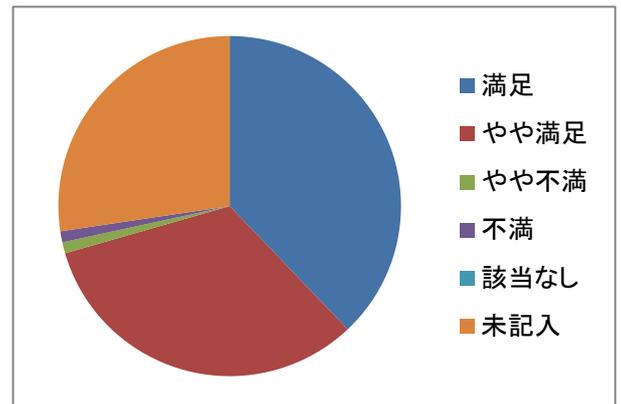
2-7 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください

トイレ・設備

3. 更衣室・トイレ・喫煙所についてお聞かせください。

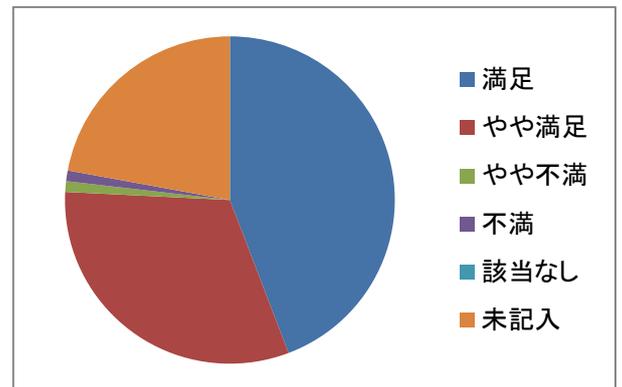
3-1 更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	36	38%
やや満足	31	33%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当なし	0	0%
未記入	26	27%
小計	95	100%



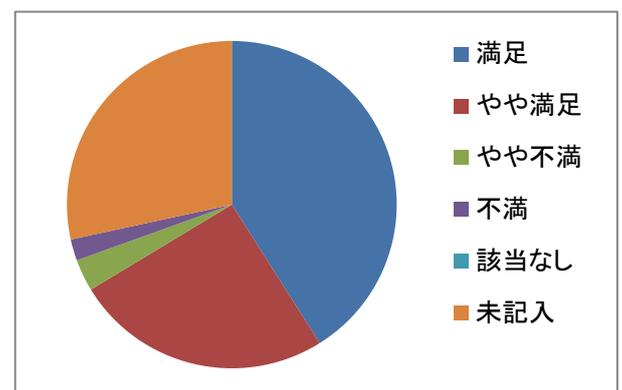
3-2 トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	42	44%
やや満足	30	32%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
該当なし	0	0%
未記入	21	22%
小計	95	100%



3-3 喫煙所はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	39	41%
やや満足	24	25%
やや不満	3	3%
不満	2	2%
該当なし	0	0%
未記入	27	28%
小計	95	100%



3-4 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください

喫煙所が欲しい

1. 3は使用せず

トイレ・喫煙所が遠すぎる

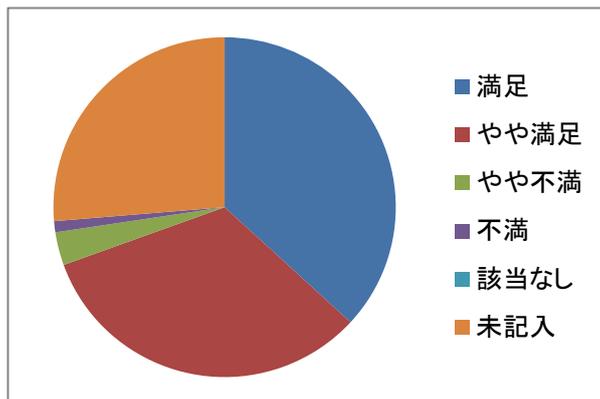
グラウンドの近くであると良い

遠い

4. 駐車場についてお聞かせ下さい

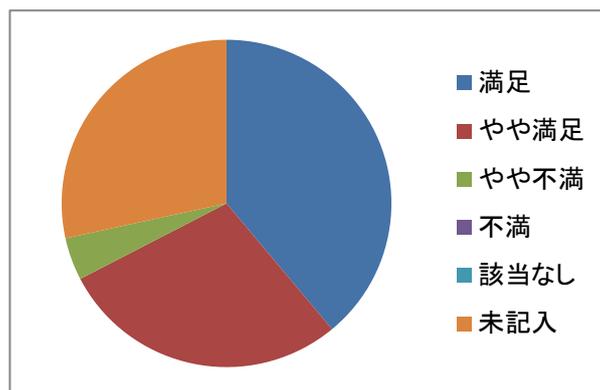
4-1 駐車台数は足りていますか

	回答数	割合
満足	35	37%
やや満足	31	33%
やや不満	3	3%
不満	1	1%
該当なし	0	0%
未記入	25	26%
小計	95	100%



4-2 駐車スペースは広く感じますか？

	回答数	割合
満足	37	39%
やや満足	27	28%
やや不満	4	4%
不満	0	0%
該当なし	0	0%
未記入	27	28%
小計	95	100%



- 4-3 上記の質問で3. やや不満 4. 不満と回答した方はその理由をご記入ください
- 広くしてほしい
 - 狭い
 - アスファルトにして欲しい

5. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

- 試合中にタバコを上まで吸いに行くのが困る
- 時計がみにくい
- 自販機が高い
- ナイター代を安くしてほしい
- 水はけが悪い
- 砂っぽい。もう少し表面を固めて欲しい。
- いつもありがとうございます
- 遊水地の機能を損なわない方法で、水はけ整備を講じる！？

