

2022年度 山崎学童保育クラブ 利用者 アンケート

| 設問 |                                       | * 1つに○をしてください。 |      |      |    | 自由記述 |
|----|---------------------------------------|----------------|------|------|----|------|
| 1  | お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？  | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 2  | お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？          | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 3  | 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？          | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 4  | 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？       | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 5  | 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？     | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 6  | 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？             | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 7  | 安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？             | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 8  | 発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？           | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 9  | 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？             | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |
| 10 | 通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？ | 満足             | やや満足 | やや不満 | 不満 |      |

ご協力ありがとうございました。

提出方法は下記の①～③のいずれかをお願い致します。 **提出期限 3月15日(水)**

- ①おやつ代とは別に提出(用紙は同封した茶色の封筒に入れてください。)
- ②3月3日に持ち帰るおやつ代袋の中に同封(用紙は同封した茶色の封筒に入れてください。)
- ③学童玄関の意見箱の投函(用紙は同封した茶色の封筒に入れてください。)

2022年度 山崎学童保育クラブ 利用者 アンケート

ご協力ありがとうございました

54世帯配布 43世帯提出 回答数は世帯数となります

|    | 設問                                    | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 不明(無記入等) |
|----|---------------------------------------|----|------|------|----|----------|
| 1  | お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？  | 29 | 12   | 1    | 0  | 1        |
| 2  | お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？          | 27 | 12   | 3    | 0  | 1        |
| 3  | 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？          | 29 | 12   | 1    | 0  | 1        |
| 4  | 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？       | 27 | 12   | 3    | 0  | 1        |
| 5  | 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？     | 24 | 13   | 4    | 1  | 1        |
| 6  | 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？             | 31 | 9    | 3    | 0  | 0        |
| 7  | 安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？             | 35 | 5    | 2    | 0  | 1        |
| 8  | 発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？           | 35 | 7    | 0    | 0  | 1        |
| 9  | 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？             | 28 | 13   | 2    | 0  | 0        |
| 10 | 通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？ | 28 | 15   | 0    | 0  | 0        |

2022年度 山崎学童保育クラブ 利用者 アンケート

54世帯配布 43世帯提出

| 設問                                       | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 不明<br>(無記入等) | 自由記述  | 今後の対応  |
|--|----|------|------|----|--------------|---|--|
| 1 お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？   | 29 | 12   | 1    | 0  | 1            | とにかく宿題を短時間でやらせてほしい  | 保育の流れを工夫する                                   |
| 2 おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？            | 27 | 12   | 3    | 0  | 1            | 子ども自身(自分の)に問題が多すぎて・・・/保護者としては毎日通ってほしいが、子ども本人は家で過ごすことが好き/女子(同性児童)が少ないと本人がいう  | より楽しく過ごせる配慮と工夫をする                            |
| 3 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？           | 29 | 12   | 1    | 0  | 1            | お迎えでないで職員と関わることがないので分からない/お迎え時に様子を一言伝えてもらえるといい/友だちのに怪我をさせてしまい相手の家族が知らなかったので早めに伝えることが必要では？   | 子どもの様子の伝達を丁寧に漏れがないように行う                      |
| 4 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？        | 27 | 12   | 3    | 0  | 1            | よく分からない   | 情報共有の説明をおたよりなどで理解してもらう                       |
| 5 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？      | 24 | 13   | 4    | 1  | 1            | お互いにしっかりと情報共有してほしい/よくわからない  | 情報共有の説明を管轄の違いも含め、おたよりなどで説明をしていく              |
| 6 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？              | 31 | 9    | 3    | 0  | 0            | 中にはいっていないので分からない  | お迎え時に中まで入ってもらう                               |
| 7 安全、防犯対策について、どの程度満足していますか？              | 35 | 5    | 2    | 0  | 1            | 中にはいっていないので分からない  | お迎え時に中まで入ってもらう                               |
| 8 発熱やけがなどの対応についてどの程度満足していますか？            | 35 | 7    | 0    | 0  | 1            | 分からない   |  |
| 9 行事・プログラムについてどの程度満足していますか？              | 28 | 13   | 2    | 0  | 0            | コロナ禍だがイベントがあると子どもも学童での時間を楽しめるかと/親子行事はないがPTA等がないので楽/ワークショップが楽しそう。自由参加の活動があると嬉しい/早く帰る日もあるので行事に参加できないのは仕方ない/アートワークショップ、サッカー、ドッジボール大会が楽しかったよう | イベントの周知や報告をしているが、徹底ができていないので、より細かく周知や報告をしていく |
| 10 通われている学童保育クラブのサービス全般についてどの程度満足していますか？ | 28 | 15   | 0    | 0  | 0            | 土曜日長期休暇も預かってもらえるので助かる/柔軟な対応をして頂き助かっている  |  |

【考察】満足・やや満足との回答が設問1～9で94.7%、設問10で100%となった。全体のサービスに対しては高評価だったが、それ以外の設問の不満・やや不満がある自由記述には「よく分からない」との記述が目立つ。コロナ禍で危機管理を持って保育をしていたが説明が不足していたと考えられる。今後、【今後の対応】の欄に記入したことを実施し改善に努めてながら保護者への丁寧な説明も徹底していく。