

2022年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--------------------------------------

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

5. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

11. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

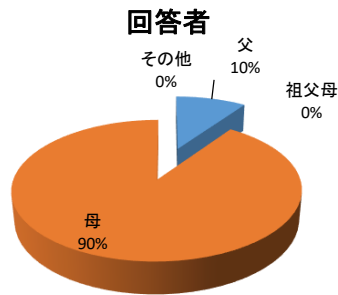
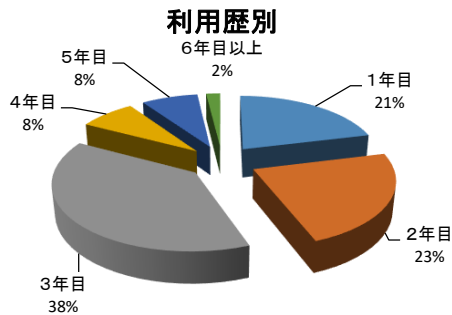
2022年度 わんぱく 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。11月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

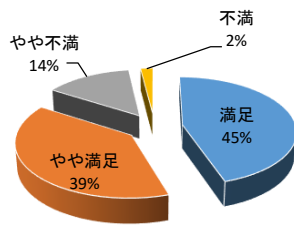
回答数 52 / 58

回収率 89.7%

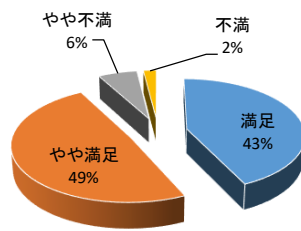


<p>①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>72%</td> <td>25%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	72%	25%	3%	0%	<p>②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55%</td> <td>31%</td> <td>12%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	55%	31%	12%	2%	<p>③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>59%</td> <td>35%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	59%	35%	6%	0%	<p>④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>46%</td> <td>44%</td> <td>10%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	46%	44%	10%	0%
満足	やや満足	やや不満	不満																																
72%	25%	3%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
55%	31%	12%	2%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
59%	35%	6%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
46%	44%	10%	0%																																
<p>⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58%</td> <td>38%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	58%	38%	4%	0%	<p>⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>52%</td> <td>42%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	52%	42%	6%	0%	<p>⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>56%</td> <td>38%</td> <td>6%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	56%	38%	6%	0%	<p>⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>65%</td> <td>31%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	65%	31%	4%	0%
満足	やや満足	やや不満	不満																																
58%	38%	4%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
52%	42%	6%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
56%	38%	6%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
65%	31%	4%	0%																																
<p>⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53%</td> <td>43%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	53%	43%	4%	0%	<p>⑩あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>71%</td> <td>27%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	71%	27%	2%	0%	<p>⑪支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>71%</td> <td>27%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	71%	27%	2%	0%	<p>⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53%</td> <td>41%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	やや満足	やや不満	不満	53%	41%	4%	2%
満足	やや満足	やや不満	不満																																
53%	43%	4%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
71%	27%	2%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
71%	27%	2%	0%																																
満足	やや満足	やや不満	不満																																
53%	41%	4%	2%																																

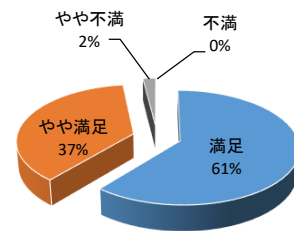
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問5「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」では「満足・やや満足」が87%、「やや不満・不満」が13%との回答いただきました。

⇒おやつは主に生協で注文をしております。感染予防対策のため、個包装のメニューが多くなってはおりますが、バランスを考慮しつつ今後も成長期の子どものための補食になるようメニューを組んでいきたいと思っております。おやつの量につきましては、個々で適切な量がありますので、おかわりや量を減らすなどの対応を取りながら、子どもにとって適切な量の提供を目指していきたいと思っております。

◆いただいたご意見について(法人より)

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険箇所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有は難しい状況です。体調不良などで学校を欠席される場合は、お手数ですが学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆出欠確認・連絡ツール方法について

『電話が繋がりにくい時がある』『メールでの連絡が便利で助かる』『子どもの出欠の把握がされてなかった』など児童の出欠確認、学童保育クラブとの連絡方法について、ご要望を複数いただきました。今後保護者の皆様の利便性や児童の安全性の観点から『出欠確認アプリ』等も導入可能かどうか検討しています。保護者の皆様が安心して学童保育クラブを利用していただけるとなると努めていきます。

◆その他

◆学童保育クラブ前の路上駐車について

学童保育クラブは児童一人で通うことを基本としています。保護者等のお迎えは可能ですが、学童保育クラブには駐車場がありません。学童保育クラブ前に路上駐車をすることの危険性について多数ご指摘を受けました。学童クラブの前の道路については駐車禁止区域となっており、掲示物やお便りなどで告知を定期的実施しています。路上駐車は周辺住民の迷惑となりますので、絶対にしないようにお願いします。