

# 2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	



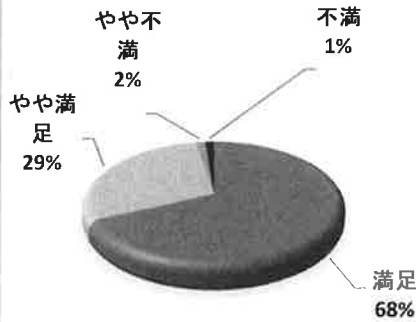
# 2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

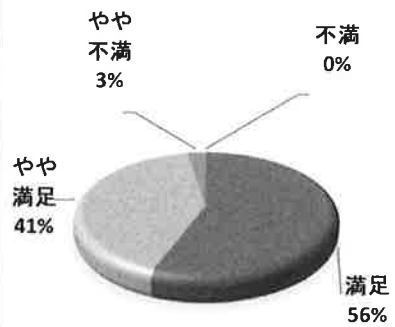
学童保育クラブ名
鶴川第四 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
76	75	98.68%

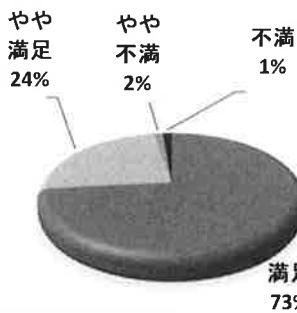
① お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか？



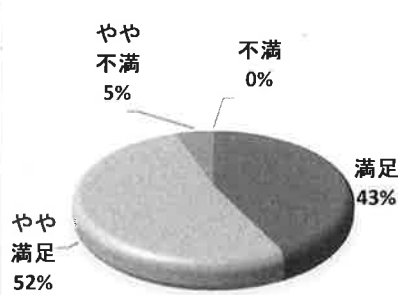
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？



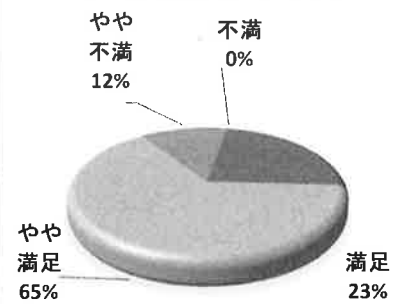
③ 支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか？



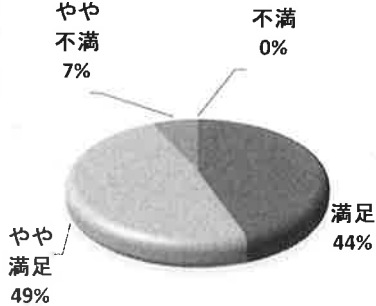
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？



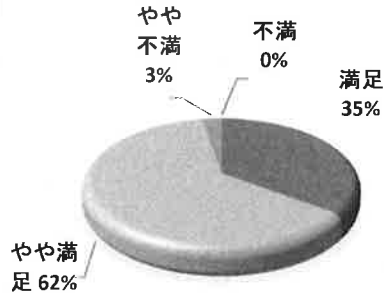
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？



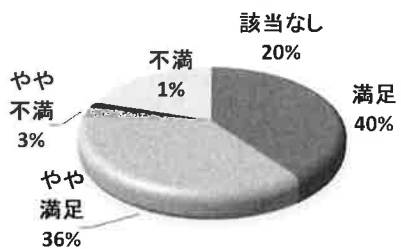
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？



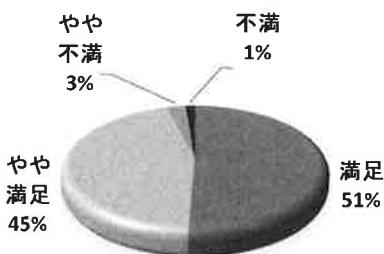
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？



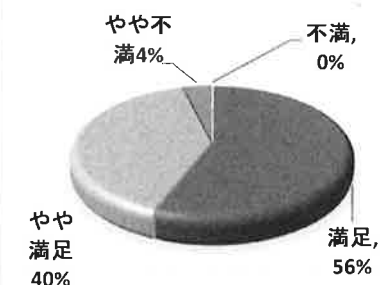
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？



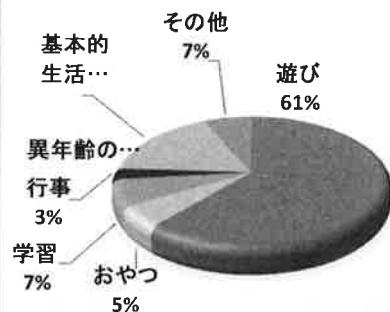
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？



⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？



⑪ 学童保育クラブに求めること



## 【鶴川第四学童保育クラブ 利用者の声】

- 給食を出してほしい。  
⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。給食につきましては、町田市に利用者の声として伝えてまいります。
- 利用料金の設定の検討をして欲しい／育成料が他市と比べても高すぎると思います／利用料金が決まっているので、週何回までなどを検討してほしい。  
⇒ 学童保育クラブの育成料に関しましては、利用者の声として町田市へ伝えてまいります。
- 学校欠席の時の連絡が共有していただけると助かります。  
⇒ 大変申し訳ありません。お手数をおかけしますが、欠席連絡は学校とは別にご連絡頂くようお願い致します。
- 横柄な態度をとる職員がいると、感じのいい先生の頑張りが無駄になってしまう。子どもたちには気持ちよく過ごせるように接してほしい。  
⇒ 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また、貴重なご意見をありがとうございます。丁寧な対応を心掛けるよう職員間で共有していきます。
- ◎ 面談をさせていただくとよく見てくださっているのが伝わってきます。これだけの人数の中でここまで理解し寄り添い遊んでくださって感謝しております。
- ◎ 遊びや本、漫画などがあり楽しく過ごせるように配慮されている。
- ◎ 学童でお友だちと触れ合う時間はとても大事な時間です。
- ◎ 放課後や一日を過ごすので、友達との関わりや大人子どもの社会のルールを覚えていってほしい。
- ◎ 面談の時のお話などで、普段の様子や成長を見てくださっているのが伝わってきた。
- ◎ 子の特性に合わせて、声掛けや見守りをしてきている。
- ◎ 学童が大好きで週末学童がない日はがっかりしています。
- ◎ 共感と理解をもって子どもを見てくれていると思った。叱るときは叱ってくれている。
- ◎ いつ尋ねても普段の様子をしっかり教えてくれるので、安心して通わせています。
- ◎ アプリができて楽になった。子どもたちの様子が掲載されるので安心。連絡の負担が減りました。
- ◎ 子供の入退室がメールで分かるようになって安心感が高まった。
- ◎ 個別に相談に乗ってくださり、学校の先生とは違ったご意見を伺うことができる貴重な存在です。
- ◎ 発熱で呼び出しがあり、報告した際にも安心できる対応でした。
- ◎ 夏休みは学童のおかげでメリハリのある生活がおくれました。

以上