

12月17日までにご投函ください		そう 思う	どちらか という 思う	どちらか という そう 思わない	そう 思わない	該当なし わからない	(理由・ご意見等がございましたらご記入ください)
問1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか	1	2	3	4	0	
問2	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか	1	2	3	4	0	
問3	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか	1	2	3	4	0	
問4	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていると思いますか	1	2	3	4	0	
問5	苦情を言いやすい雰囲気がありますか	1	2	3	4	0	
問6	苦情に対して適切に対応してくれますか	1	2	3	4	0	
問7	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか	1	2	3	4	0	
問8	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか	1	2	3	4	0	
問9	職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか	1	2	3	4	0	

以下の10問は、町田市内学童保育クラブの統一項目です。

	満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし わからない	(理由・ご意見等がございましたらご記入ください)
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	1	2	3	4	0	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	1	2	3	4	0	

日ごろお感じになられている鶴川第二学童保育クラブに対するご意見やご感想（良い点・悪い点）・ご要望などご自由にお書きください。

差し支えなければご記名ください

ご協力いただき、ありがとうございました。

2023年3月1日

保護者の皆様

鶴川第二学童保育クラブ

利用者アンケート結果について

平素は、鶴川第二学童保育クラブの保育活動に温かいご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。先日はお忙しい中、利用者アンケートの回答にご協力いただき、ありがとうございました。集計の結果を配布いたします。別紙で各アンケート項目の集計結果と、自由記述欄にご記入いただきました内容を記載しています。

ご記入いただいたご意見につきましては、斜体文字で回答を掲載させていただきますので、ご覧ください。

< 鶴川第二学童保育クラブ利用者アンケート集計結果 >

107家庭中66家庭からのご回答をいただいた。したがって、回答率は、61.7%であった。

「学童保育クラブのサービス全般についての満足」では、「満足」が77.3%、「やや満足」が19.7%となっている。合計で97.0%のご家庭が良い施設であると感じてくださっている。これからも、保護者の皆様との信頼関係を深めながら、子どもたちが安心して楽しく過ごせるように職員全員で配慮していく。

◇ 個々の設問に対する回答状況は、問5の「苦情を言いやすい雰囲気」、問6「苦情に対する適切な対応ボランティアと触れ合う機会」、共通項目①「育成支援(保育内容)」、⑤「学校と学童クラブの情報共有」では、5%以上が「ややいいえ」または「いいえ」という回答であった。

その他の質問については95%以上が「はい」「ややはい」という回答であった。

良い点は努力を継続していく。また改善すべき点は、今後の努力により「はい」と言っただけのように、努力していく。

◇ 自由記述欄では、多くの保護者の皆様から感謝の言葉が述べられていた。「コロナの中ですが、子どもも学童での時間が楽しいようです。先生方のおかげだと思います。」、「細やかに、丁寧に日々接してくださっていて、安心してお願いできています。」、「毎日、学童に行くことを楽しみにしており、外遊び、プレイルーム、まちともの子どもたちと遊ぶことで、学校とはまた、違った環境で刺激があるように思います。」、「学童に行ってくれれば、安心して仕事ができます。」、「職員の先生も、非常勤の先生も、子どもたちをよく見て、のびのびと過ごす工夫をしてくださっていると感じています。」、など、たくさんの感謝のことばをいただいた。

また、友達同士のトラブルについて、日々の生活について、特別保育（延長保育）について、帰りの時間について、おやつについて、駐車場についてのご要望もいただいた。

日々の保育活動について保護者の皆様にご理解・感謝していただき、大変有難い結果であった。しかし、私たち職員一同は、大変にありがたいお言葉に満足し、慢心してしまうのではなく、よりよい保育を目指していく。そのためには、**職員一同力を合わせ、子どもたちが安全に楽しく過ごし、保護者の方が安心してお子さんをお預けいただける学童保育クラブを目指して行く。**

鶴川第二学童保育クラブ アンケート集計結果

2022年11月実施

問1～問9について

問	設問	そう思う	どちらかというと思う	どちらかというと思う	そう思わない	該当なしわからない	計	そう思う%	どちらかというと思う%	どちらかというと思う%	そう思わない%	%計
1	生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか	52	9	2	0	3	66	82.5	14.3	3.2	0.0	100.0
2	行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか	38	17	0	0	11	66	69.1	30.9	0.0	0.0	100.0
3	初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか	47	13	3	0	3	66	74.6	20.6	4.8	0.0	100.0
4	利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていると思いますか	48	12	3	0	3	66	76.2	19.0	4.8	0.0	100.0
5	苦情を言いやすい雰囲気がありますか	39	15	3	1	8	66	67.2	25.9	5.2	1.7	100.0
6	苦情に対して適切に対応してくれますか	29	8	2	0	27	66	74.4	20.5	5.1	0.0	100.0
7	職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか	48	12	2	0	4	66	77.4	19.4	3.2	0.0	100.0
8	子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか	35	15	0	0	16	66	70.0	30.0	0.0	0.0	100.0
9	職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか	56	6	1	0	3	66	88.9	9.5	1.6	0.0	100.0

①～⑩について（町田市学童クラブ統一項目）

問	設問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当なしわからない	計	満足%	やや満足%	やや不満%	不満%	%計
①	お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？	46	14	4	0	2	66	71.9	21.9	6.3	0.0	100.0
②	お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？	52	13	0	0	1	66	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0
③	支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？	53	12	1	0	0	66	80.3	18.2	1.5	0.0	100.0
④	学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？	42	21	3	0	0	66	63.6	31.8	4.5	0.0	100.0
⑤	学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？	32	22	3	0	9	66	56.1	38.6	5.3	0.0	100.0
⑥	施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？	44	12	2	0	8	66	75.9	20.7	3.4	0.0	100.0
⑦	安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？	44	15	2	1	4	66	71.0	24.2	3.2	1.6	100.0
⑧	発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？	45	9	1	0	11	66	81.8	16.4	1.8	0.0	100.0
⑨	行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？	52	11	1	0	2	66	81.3	17.2	1.6	0.0	100.0
⑩	通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？	51	13	2	0	0	66	77.3	19.7	3.0	0.0	100.0

日頃は大変お世話になっております。働く親にとっては本当に助かる場であり、スタッフの方々が日々一生懸命対応していただきまして、安心して預けられております。家庭や学校以外で、先生方や友達と交流が本当に楽しいと本人からたくさん話を聞いております。本当に必要不可欠な場なので、ぜひ今後もよろしく願いいたします。

いつも本当にありがとうございます。先日の保護者会も、とても楽しく、また、子どもたちの話、(ボッチャや遊び、行事など)と合わせて普段の様子が分かり、また保護者の方々の話もお聞きでき、とてもうれしかったです。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

コロナの中ですが、子どもも学童での時間が楽しいようです。先生方のおかげだと思います。約100人の子どもの様子を見るのは、大変だと思いますが、子ども一人一人と向き合ってくださっているのが伝わるので、安心感があります。今後もよろしく願いいたします。

今年度に入り、急に人数が増えたにもかかわらず、学童での遊ばせ方、おやつを食べさせ方、延長料の集金の仕方など、工夫いただき、窮屈になることもなく、楽しく通うことができていると思います。これからもよろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。コロナ禍で大変なところ開所していただき大変助かりました。密にならないように工夫していただきながら遊ぶスペースや時間の確保をしてもらっているおかげで子どもも楽しく元気に過ごしています。

子どもたちの自主性を伸ばすような保育をしてくださっていると思います。そのため、行事の際などとても楽しそうに参加している印象です!!細やかに、丁寧に日々接してくださっていて、安心してお願いできています。

いつもお世話になり、ありがとうございます。毎日楽しく過ごさせていただき感謝しています。

コロナ禍で、たくさんの制限がある中、子どもたちが楽しめるようにいろいろ考えてくださり、ありがとうございます。手作りおやつやきゅうり、玄米のおにぎりなど、手間を惜しまず、子どもたちに貴重な体験をさせていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。コロナが落ち着いたら、もっとこのような体験をする機会(皆で何かを作るなど)を増やしていただけたら嬉しいです!いつもありがとうございます。

日頃より大変お世話になっております。毎日、学童に行くことを楽しみにしており、外遊び、プレイルーム、まちとも子どもたちと遊ぶことで、学校とはまた、違った環境で刺激があるように思います。季節ごとの行事、イベントなど、家庭でできないことを行ってくださり、子どもも喜んでおり、また親としても助かる思いです。引き続きよろしく願いいたします。

田植え、稲刈り、ジャガイモ掘りなどイベントがあるのは嬉しいです。コロナや天候もあり、子どもがあまり参加ができないのが少し残念ですが、仕方ないですし、学童からちゃんと説明があるので、子どもも納得しています。ときにはトラブルも子ども同士起こりますが、適切に対応していただき、安心して預けることができます。

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。楽しく通わせていただいております。特に卓球が好きなようで、外遊びも好きな息子です。イベントも少ない中で、クリスマス会やバースデーのお誕生日会など工夫していただけてうれしいです。

細やかな電話対応など、とてもありがたいです。なので、学童に行ってくれると、安心して仕事ができます。

娘は家でよく学童の先生の話をしてくれます。嬉しかったこと、教えてもらったこと、注意されたことなど全て話してくれてますが、その話を聞き楽しく過ごせているのだと安心してました。いつもありがとうございます。おやすみ連絡をし忘れた時、すぐに出欠確認の電話をいただけることもすごく助かっています。ニュースでよく管理ミスによって事故等が多いと見ていたので、きちんと管理していただき、安心して預けられています。

コロナ禍に入り、保育がさらに、大変な中、先生方が力を合わせ協力し、対応してくださっていて感謝しています。お菓子の持ち帰りができるのは対策的にもありがたいです。今後ともよろしく願います。

子どもが低学年のうち、学童へ通うことで、他の子どもたちと関わったりリラックスして過ごせる場が増えたり、好きに学んだり、運動をさせてもらえ理想の場所でした。とても感謝しています。

いつもお世話になっております。毎日楽しく通っております。共働きですので、子どもが安心して通えることに感謝しております。

おたよりに事務連絡だけでなく、子どもたちが協力しあって頑張った様子や、今こんな遊びを楽しんでいて、こんなことを言っていましたよ、と細かく伝えてくださるので、様子が手に取るようにわかります。いつもほほえましく読ませていただいております。まだまだ制約の多い中、安全に過ごせる事はもちろん、楽しく過ごせるように常に考えていただき、さらにはルールを守ること、下級生を思いやることなどもご指導いただいて大変感謝しております。

季節を感じられるように、1年通して楽しく過ごしているようです。いずれコロナ感染対策も不要となり、学年へだてなく思いっきり関わられるようになることを願っています。

職員の先生も、非常勤の先生も、子どもたちをよく見て、のびのびと過ごす工夫をしてくださっていると感じています。

学校のグラウンドを使ってのびのびと毎日遊んでいて楽しいと言っています。電話で迎えの時間や帰宅時間の変更をお願いする時も快くご対応いただけてとてもありがたいです。安心して子どもを送り出せています。いつもありがとうございます。

子どもの良い面にフォーカスして、毎日温かい目で見守っていただけており、感謝の気持ちでいっぱいです。毎日安心して働くことができるのも、学童クラブと学童の先生方のおかげです。これからもよろしく願いいたします。

子どもたちの放課後の居場所、遊びの場として、これからますます大切な場所になってくると思います。（働く保護者も増えているので）先日の保護者会で、子どもたちがそれぞれ楽しく過ごしている様子が伝わってきました。年、1度でも対面の保護者会があると、他のご家庭の子のエピソードなどが聞けて共感できたり、参考になったり、オンラインでは発言するほどでもないちょっとした話ができて良かったなと思います。

職員の皆様がいつも感じよく対応してくださり、子どもを預ける側としてやはり安心できます。お迎えの時に、その日の様子を教えていただけてありがたいです。行事では、学年ごとに年齢に応じた役割を与えて活動させている点が、子どもたちの成長につながるので良いなと思っています。

息子は大変楽しく学童に通っています。また、先生方はどの方も親切で優しいと申しております。

いつも安心して子どもを預けることができているととてもありがたいです。たくさんの子どもがいるにもかかわらず、丁寧に関わっていただき感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。

お忙しい中、行事等工夫してくださりありがとうございます。

いつもお世話になっております。なかなかお友達と外で遊ぶ機会がないので、本当にありがたいです。家の子が早くに帰ってくるので、4時からの外遊びになかなか参加できないのが少し残念ですが…。トランプやボードゲームも、家でやると負けると大泣きしてなかなかできないけれど、学童でやると、落ち着いてできるようでありがたいです。いいおもちゃがたくさんあると思います。年上のお友達と遊ぶ機会や、お掃除、自然体験やイベントなど、家庭でできない体験をさせていただいています。人数が多いのに、しっかりと子どもたちの様子を見てくださったり、連絡を下さったのでありがたい限りです。

いつも細やかに見てくださり、大変ありがたいです。先生方の暖かな心配り、雰囲気大好きです！ありがとうございます。

宿題を毎日学童でやらないのですが、やってきた日には、職員の方とやったと話しています。1人ではできないタイプなので感謝しています。ありがとうございます。

いつも丁寧に子どもに接していただき感謝しております。

子どもも親も安心して利用していますが、学年が上がると自分でできることが増えて、物足りなさを感じることもあるようですが、お友達と過ごしたり楽しんでいるようです。いつもありがとうございます。

感染対策を徹底していただきありがとうございます。手作りおやつもとても感謝しています。行事も、職員の方の子どもと接し方がとても良く、安心しています。子どもの自立しようとする気持ちから、学童に行かなくても大丈夫と言う時もありますが、親としては安全のためになるべく学童で過ごさせたいと思っています。

いつも子どもたちに丁寧に応じ、接してくださりありがとうございます。

先生方、とても優しく接していただけて、子どもも楽しく学童の時間を過ごすことができます。ありがとうございます。

いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。一人ひとりの個性に合わせてそのこがやすい環境を作ってくださっていること、大変感謝しております。また、先生方がその子の良さを見出して一緒になって楽しんでくださる姿にとっても安心し、感謝の気持ちでいっぱいです。本人も新しい発見があったり、学童のおかげでいろんなことにチャレンジしています。これからもどうぞよろしく願いいたします。

<ご意見へのご回答 >

○友達同士のトラブルについて

・要望としましては、お友達同士のトラブルがあったときに、どのような対処をされているかなど、当事者の親としては何か電話やお知らせなどで教えていただけたらと思いました。※クレームではありません。できればの話です。

子どもたちは友達同士のコミュニケーションを通して、人間関係を学んでいます。トラブルがあった際は、職員が双方の話を聞きとり、お互いに納得いくように仲立ちをしています。

連絡の必要があると職員が判断した場合は双方の保護者に連絡をしています。お互いに納得するなど、とくに心配がなさそうな場合には、個別のご連絡は差し上げていませんが、お子さんが友達関係で困ったり、悩んだりした場合は、遠慮なく学童クラブまでご連絡ください。

鶴川第二学童保育クラブでは、個人面談の期間をとくに定めていません。子どもたちから話を聞いて事実を確認し、お互いに気持ちよく過ごせるためにどうしたらいいかを職員と一緒に考えていきます。その後、その経過を保護者の方にご報告させていただきます。ご心配なことがございましたら、遠慮なくご連絡ください。

○日々の生活について

・早めに帰宅する時、おやつの時間は、宿題をできる場所はなく、できずに帰宅しています。宿題をするスペースも設けてもらえるとありがたいです。

限られたスペースで生活をしているため、おやつの時間に宿題のスペースを設けることは現実的に難しいところがあり、ご要望に沿うことができず、恐れ入ります。今後、新たな学校づくりで学童施設の充実をはかる際の意見として、市に伝えさせていただきます。

- ・低学年でも参加できる校外学習や室内で遊べるおもちゃ等の新品があればいいなと思います。
学童利用人数が増えたため、農業行事に低学年の子どもたちが参加できる機会が減少しています。参加しても参加人数が多すぎることで体験できなくなってしまうことを避けるため、現状の運営となっています。
室内で遊べるおもちゃにつきましては、玩具の選定・購入について検討してまいります。

○特別保育（延長保育）について

- ・延長申請をしていない時、朝早く行ってしまった時に、真夏でも外で時間になるまで待たされたことがあった。暑い中外で待たせずに連絡をするなりして欲しかった。

朝の延長保育については、入会時にお配りしている「特別保育(延長保育)のご利用方法について」で、次のようにお知らせしているとおりです。

長期休暇や土曜保育の朝の特別保育につきましては、事前に申し込みが必要となります。申し込みがなく、8時29分以前に登所された場合は、通常保育開始時刻の8時30分まで玄関前で待つこととなります。忘れずにお申し込みいただきますようお願いいたします。

朝の受け入れ時の職員体制に限りがあり、お申し込みいただいたお子さんの保育を優先して行っているため、電話での連絡は致しかねます。なお、申し込みをしていない場合に延長保育を利用する場合は、当日電話で連絡を入れていただければ、ご利用が可能です。

- ・延長料金は現金のお支払いさせていただける方が楽でした。
毎月の現金の授受による金額の過不足の確認や、保護者の皆さまにおつりのない形で現金をご用意いただくや、enpay(エンペイ)という、LINEを活用したキャッシュレス決済サービスを導入しております。
お迎え時の現金の受け渡しをなくすこと以外にも、領収書・封筒作成等の事務負担を軽減することで、職員が子どもとかかわる時間を充分確保することができます。お手数をおかけいたしますが、現金でのお支払いはコンビニにてお願いいたします。

○帰りの時間について

- ・帰り時間も細かく指定せず、お友達と帰れるように柔軟に対応してほしい。
お友達と一緒に帰宅される場合には、保護者の方向士でご相談いただき、帰宅時間をお知らせください。遊びや宿題のタイミングや、帰りの支度にかかる時間には個人差があるため、ご理解いただきますようお願いいたします。

○おやつについて

- ・いつもお世話になっております。手作りおやつ、特にもちきんちゃくをまた食べたいと言っていました。家ではなく、学童でみんなと食べたいようです。卒業までに夢が叶うといいなと思います。
もちきんちゃくは、リクエストで2回おやつに出しました。もちきんちゃくが心に残るおやつになり、うれしいです。

- ・水筒にお茶を追加してもらえるとうれしいです。
お子さんに麦茶が行きわたらなくなることを避けるため、新型コロナ対応以前から、麦茶の補給は行っていません。ご了承ください。
- ・コロナ対策のためですが、おやつが食べられない日があり、夕方までは空腹で、辛いと聞きます。コロナやインフルエンザの状況下で難しい面もあるかと存じます。感染がおさまってきたり、政府の対応に応じて、またルールが変更することを期待しております。今後ともなにとぞよろしくお願い申し上げます。
- ・おやつの配布に毎回ポリ袋を使われていて、もう少し何か環境配慮したやり方ができるといいなと思います。保育の手を優先で職員の方の負担があってはならないと思いますので、非常に個人的な思いですが、一家庭としてはできるだけ資源を大切に使うことを話していきたいと思っています。
おやつは密を避けて食べるため、時間を3回に区切って1テーブルに1人着席で食べていました。そのため、日によって時間帯が遅くなってしまっていました。現在では小学校の給食の食べ方の変更に伴い、1テーブルに2人着席で食べています。
環境への負荷も考慮し、おやつの持ち帰りは廃止しました。早帰りの場合には、学童で早めにおやつを食べて帰宅します。

○駐車場について

- ・学童にて利用する駐車場の車路補修。
学童クラブの送迎時に利用していただいている駐車場は、鶴川第二小学校の駐車場です。
入会のしおりでもお知らせしておりますが、本来、学童保育クラブは車でのお迎えができない施設です。鶴川第二学童保育クラブの駐車場は、障がい者用の駐車場1台のみです。障がいのあるお子さんとその保護者の方がお迎えに使用する際に使っていただく駐車場です。
鶴二小の駐車場につきましては、2007年の鶴川第二学童保育クラブ開所時に、当時の保護者会長さんと校長先生・学童保育クラブ職員が覚書を交わし、学童クラブのお迎えに使用してもよい許可をいただき、今日に至っています。本来であれば小学校の駐車場は学童保育クラブが使用できるものではありません。小学校の先生方の好意でお貸しいただいていることをご理解ください。それでもなお、補修のご要望をお伝えしたいということであれば、鶴川第二小学校へお願いします。

お忙しい中、たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後の学童保育クラブのよりよい運営のための大切な資料とさせていただきます。要望としてのご意見の中で、改善できる点につきましては、職員会議で検討のうえ、対応いたします。個別に気になる事柄がございましたら、職員から説明させていただきますので、いつでもご連絡ください。

設問に対しての個別のご意見

<学童からの設問>

- 1 生活や遊びのルールや決まりを、お子さんは納得していると思いますか
外遊びは16時15分まで、人数多い日はおやつを持ち帰るなど話して教えてくれます。
ルールを理解し、行動することが難しいようです。
- 2 行事やクラブの企画に子ども達の意見が活かされていると思いますか
子どもたちと職員の方の関わりがどのようにあつてと言うのは、すいません、分かりません。
お祭りなど、上級生の作品やアイデアでとても楽しませてもらっています。
- 3 初めての利用者に対して、適切な対応や援助が行われていると思いますか
入会当初、小学校の入学も重なり、システムが分かるまで少し戸惑うかもしれません。どこまで学校と学童が連携されているか分かりませんでした。例えば、欠席の連絡をそれぞれにするのか、土曜授業時など。
- 4 利用案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていると思いますか
毎月のおたよりで活動内容を知ることができ、楽しそうなイベントがたくさんでうれしいです。
- 5 苦情を言いやすい雰囲気がありますか
特にクレーム等今までないため。
特に苦情を伝えたことがないので、この回答です。
苦情なし
迎える時に、職員の方とお会いできる機会があるので。
苦情がないです。
- 6 苦情に対して適切に対応してくれますか
特にクレーム等今までないため。
苦情なし
苦情を出したことがないため
苦情がないです。
- 7 職員は児童の目線に合った適切な関わり方をしていると思いますか
先生方が大変な中、一人ひとりに向き合われ、声をかけてくださっていると感じます。
家ではできない遊びを教えてもらったり、先生方のおかげでいろんな経験ができています。
ます。
- 8 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応していると思いますか
トラブルなし
- 9 職員は意欲的に仕事に取り組んでいると思いますか
雨が降りそうな時、折りたたみを持たせてくれたり、丁寧なサポートを感じています。

<町田市学童クラブ統一項目>

- ① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？
コロナ禍においても最大限にご対応いただいております。
夏期、冬期等長期の学校休暇の際など、もっと早い時間から子どもを預けられると助かります。
外遊びを多く取り入れてくださりありがとうございます。

- ② おさんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？
まだ学校生活で疲れてしまう時があり、なるべく早く帰りたがります。最近少しずつ慣れてきました。
遊びたいものがまだ見つからないようです。
非常に楽しく通わせていただいております、心から感謝しております。
室内や校庭、いろんな遊び場を提供していただき、毎日楽しそうです。おやつも気に入ったものがあるとコープで売ってるみたいだから行きたいと教えてくれます。

- ③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？
お迎えの際に、いつも子どもの様子等を教えていただきありがとうございます。うっかり連絡忘れ等があっても、嫌な顔1つせずお電話を下さりありがとうございます。
帰りの声かけを見ても、子どもたちにとっても優しく、子どもにとっても安心できる場所だと思います。

- ④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？
何かあればメールの配信をいただけているので、充分共有できていると思います。

- ⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？
小学校がアレルギーの書類を連携していないことに驚きました。（これは小学校側の方針かもしれませんが）
欠席連絡を共有して下さると、尚助かる。
学校行事の時間変更にも即対応されていて、情報共有されているなど感じます。

- ⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？
施設がもっと広いといいなと思います。
コロナの中、感染対策をとっていただき、毎日利用できていることをありがたく思います。

- ⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？
冬時間になり、帰りの会が17時から16時30分になった日、連絡番には17時帰りと記載したが、本人の間違いで16時30分に学童を出てしまった。親と17時過ぎに待ち合わせをしているので、30分途方に暮れていたそうです。お店で時計を探して、自分が時間を間違えたことはわかったが、親を待つ30分は長く感じたと思います。まだ1年生で慣れていない、連絡手段もないので、帰りの天候についてももう少し配慮いただけるとありがたいです。本人にも気をつけるように、また時計を持たせるようにしました。よろしく願いいたします。
駐車場から自由に入出入りできる時間帯があることに少し不安を感じたことがありました。

学童クラブ周辺に街灯が少なく暗い。

出欠席の管理がとにかくしっかりされていて安心できます。欠席の連絡を忘れてしまった時、すぐご連絡いただけたり、子どもが間違っ行ってしまった時はお休みだよと教えてくれたり、とても負荷がかかることを丁寧に対応いただき感謝しています。

- ⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？

前、怪我をした時、すぐに病院に連れて行っていただきとても助かりました。

発熱けがなし

未経験のため

- ⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？

お誕生会をお休みしてしまっても、ご連絡いただき、ありがたかったです。

季節の行事など、家ではなかなかできない経験をさせてもらっているなどと思います。

- ⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？

私も学童に通いたかったと思う位、毎日安全に楽しく利用させていただき、とても感謝しています。いつもありがとうございます。