

2022年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑩までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	該当しない	選んだ理由等
① お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか？					/	
② お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか？					/	
③ 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか？					/	
④ 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑤ 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか？					/	
⑥ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか？					/	
⑦ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか？					/	
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか？					/	
⑨ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか？					/	
⑩ 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか？					/	

⑪	学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ〇印をお付けください。
1. 遊び 2. おやつ 3. 学習 4. 行事 5. 異年齢の関わり	
6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等） 7. その他 []	
■上記を選んだ理由をご記入ください。	

⑫	その他、ご自由にご記入ください。

■下記の項目についてあてはまるものに〇印をお付けください。（任意）	
お子さんの学年	1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

ご協力ありがとうございました。
2023年1月7日（土）までに提出してください。

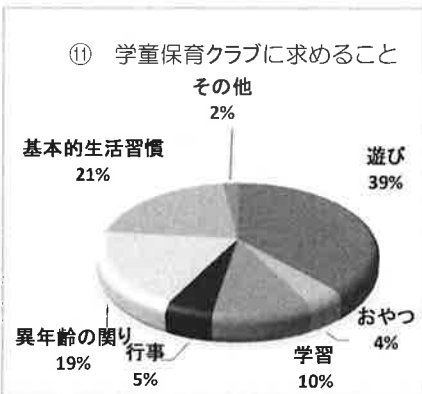
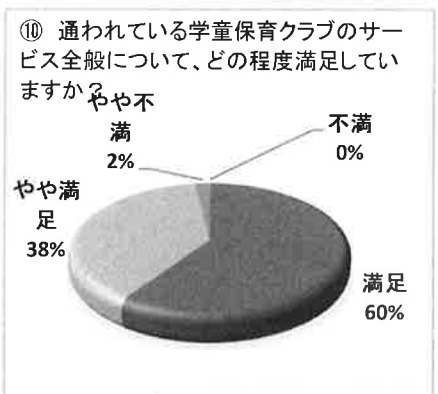
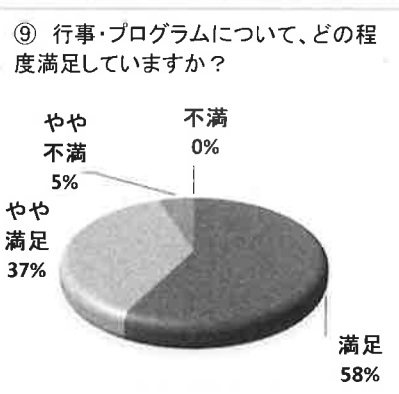
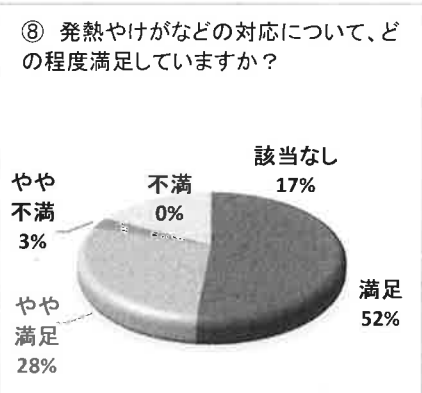
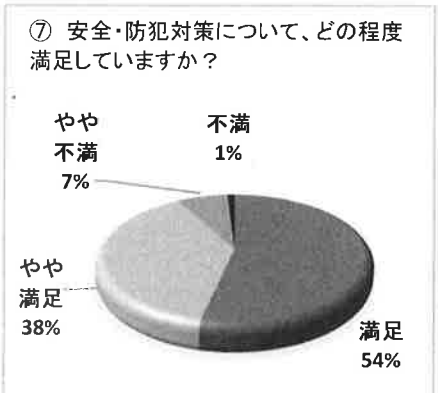
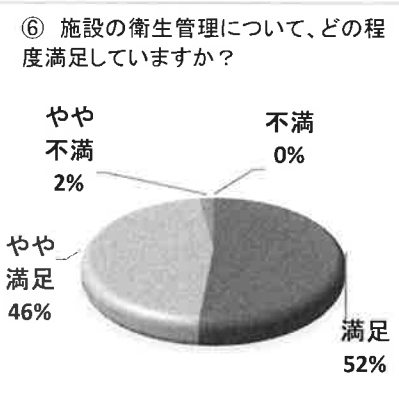
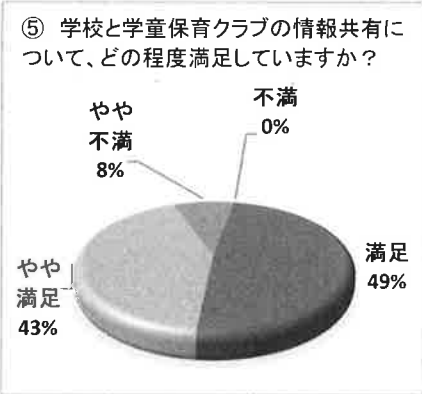
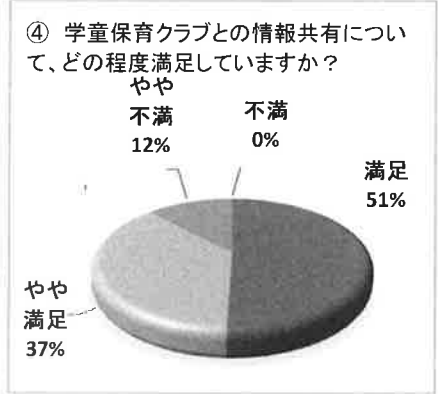
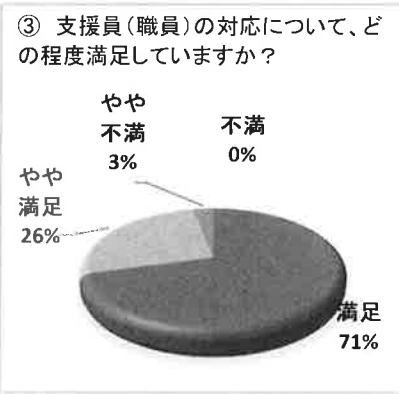
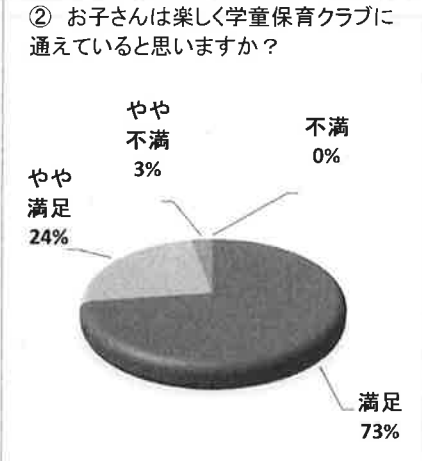
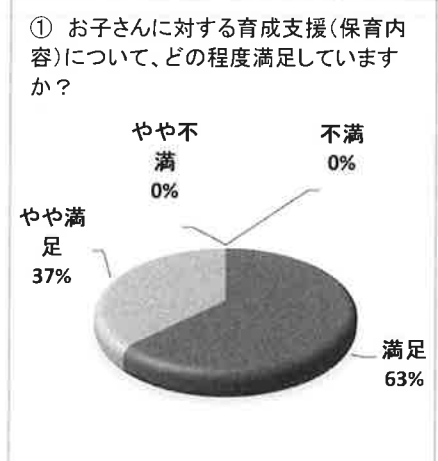


2022年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
鶴間ひまわり 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
100	99	99.00%



【鶴間ひまわり学童保育クラブ 利用者の声】

- 宿題をやる時間があればありがたい／宿題をやるように声掛けをしてほしい／夏休みなど1日保育の時は、読書時間、学習時間も充実させてほしい
- ⇒ ご意見をありがとうございます。登所後と自由活動の場において学習時間を設けておりますが、より学習に取り組めるよう声掛けや環境作りの工夫、一日保育時の学習時間等につきましても検討してまいります。また、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 1年に一度は親子のイベントがあってもいい。協力出来そう。
- ⇒ ご意見をありがとうございます。子どもたちが楽しい時間を過ごせるよう、感染防止対策を講じながらイベントなどを計画し、保育内容の充実を図ってまいります。

- フルタイムで働いており残業も多く、開所時間の延長(朝含め)を検討いただけないか。
- ⇒ 学童保育クラブの開所時間につきましては、利用者の意見として町田市に伝えて参ります。

- 夏期冬期休み中、有料弁当を希望者に提供してくれると助かります。
- ⇒ お忙しい中でのお弁当作りをありがとうございます。長期休業中のお弁当につきましては、負担が少しでも軽減できるよう今後の検討課題としてまいります。

- まちともに行くとおやつを持ち帰り、夕飯前に食べてしまうため学童で食べられるとありがたい／まちともに行きおやつを食べずに持ち帰り、夕飯前に食べることで多いので、時間になったら声かけ等して頂けると助かります。
- ⇒ ご意見をありがとうございます。子どもの自主性を大切にしながらおやつの声かけをしているところですが、更なる声かけなどの促しをしていくとともに、子どもたちにより満足いただけるおやつを提供してまいります。何かお気づきの点がありましたら個別に対応できることもあるかもしれませんのでクラブまでお申し出ください。

- ◎ 子供が登所していない時、必ず親へ連絡を下さるので安心します。
- ◎ いつも遅くまで利用させて頂きありがとうございます。様々なイベントやおやつ(持ち帰りおやつ、有難いです)、また宿題も学童でやってきてくれて有難いです。
- ◎ 面談時に子供の様子を伝えていただき、普段から子供達を見てくれていることがわかり安心した。
- ◎ 今日は誰と遊んだの?と聞くと先生の名前が出る事も多くありがたい。
- ◎ 夏休みなど学校の長期休暇中は一日中学童にいられると喜んでます。

- ◎ お忙しいにも関わらず、明るく元気に話しかけてくださいます。下の兄弟にもやさしく声をかけて下さり、次に入る兄弟も、学童の先生が大好き、楽しいところとインプットしていて、とても有難いです。
- ◎ 行事など、きちんと連携されているので満足です。
- ◎ おやつやお弁当の感染対策など、工夫してくださりありがとうございます。定期的におもちゃの消毒もしてくださっていて有難いです。
- ◎ 出欠席の連絡を忘れても必ず確認してくれる。
- ◎ ドアを開けてチャイムが鳴るとかならず先生が出てきてくれるので安心です。
- ◎ 親子参加行事をやらないという選択をしてくださり、感染症で心配な中、集団での参加行事は心配と感じてしまうためです。
- ◎ 親も参加できると良いと思います。
- ◎ 定期的にイベントを開催して下さっていて、子供は楽しませてもらっています。
- ◎ システム化されてとても便利になりました。
- ◎ 学校や家庭にはない遊びや学びを学童で経験させて頂いています。お迎えに行った時に学童での様子を聞かせて頂けるのもとても有難いです。
- ◎ いつも安心して預けることができ、制度と職員、スタッフの方々に感謝しています。
- ◎ いつも子供達が過ごしやすいよう、工夫して頂き感謝しております。

以上