

2022年度 学童保育クラブ利用者アンケート

あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

学童保育クラブの利用年数はどのくらいですか。 ※ 卒会したご兄弟の年数も加えてください。 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 6年目以上	このアンケートはどなたが回答していますか。 母・父・祖父母・その他
--	--------------------------------------

【学童保育クラブの育成支援の内容について】

1. お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

2. おやつの内容や量はお子さんに適していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

3. お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

4. 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

5. お子さんに対する育成支援（保育内容）について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)
--

【安全対策・衛生管理・緊急時の対応について】

6. 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

7. 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 (理由)

8. 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。 1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 該当なし (理由)

【放課後児童支援員（職員）の対応について】

9. 子育てに関する気かりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

10. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

11. 支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブとの連携について】

12. 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

13. 学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【交流について】

14. 保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

【学童保育クラブ全体について】

15. 通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(理由)

その他、ご意見があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

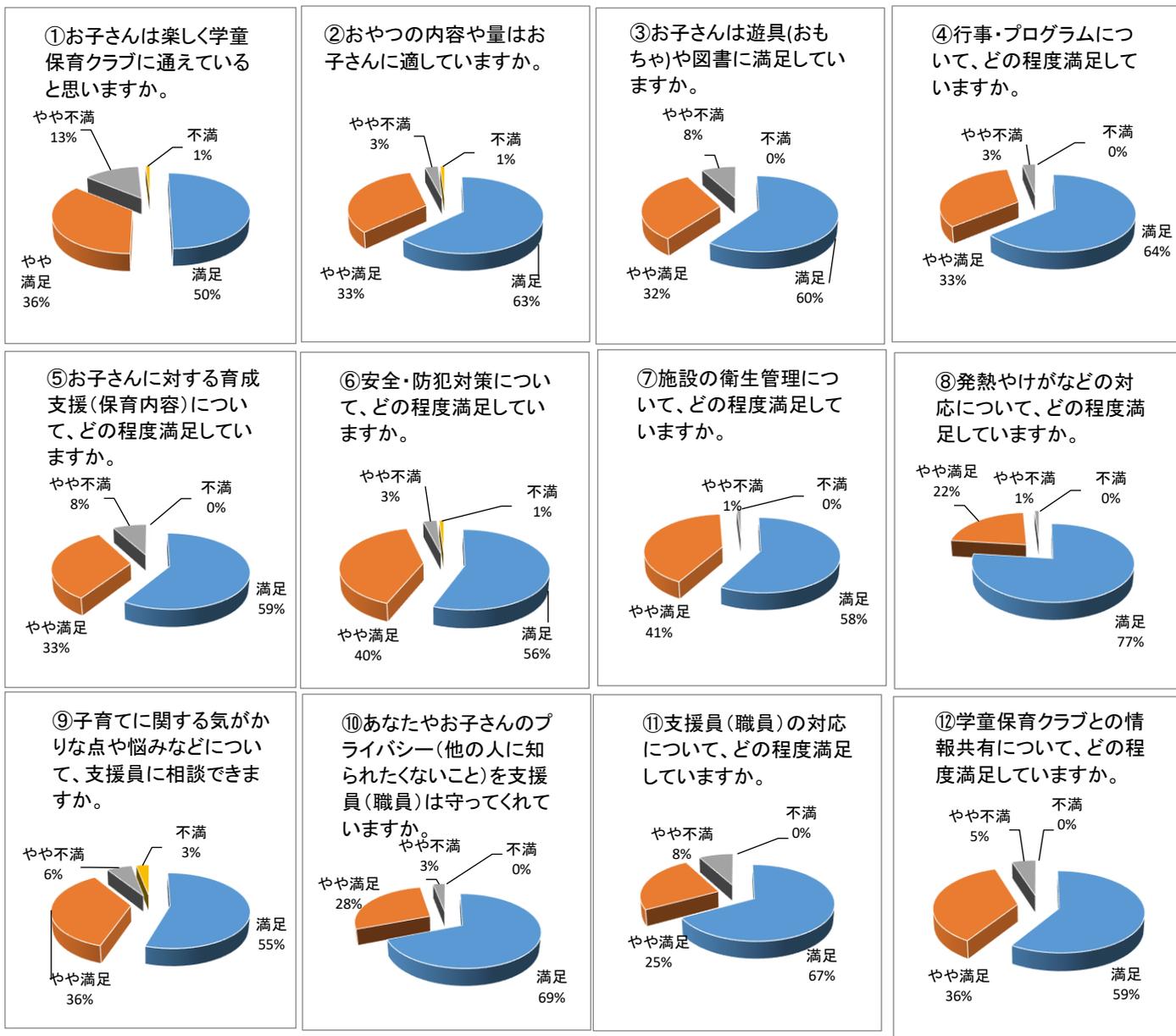
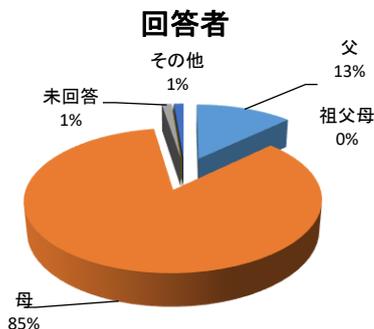
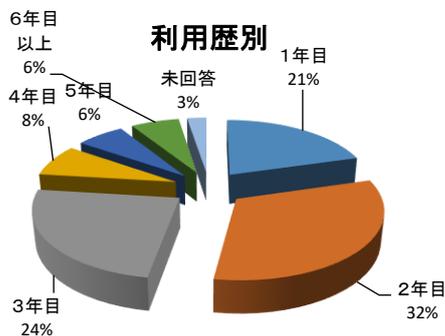
2022年度 鶴川 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

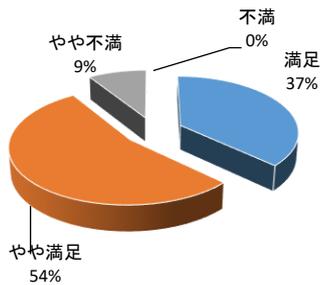
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。11月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 78 / 81

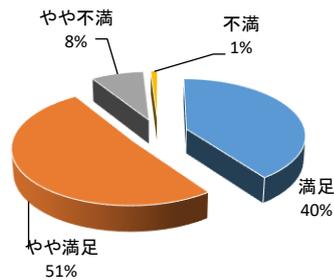
回収率 96.3%



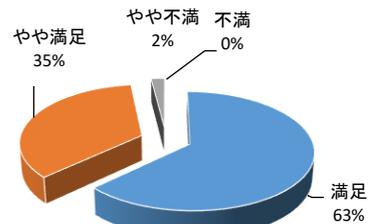
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。



◆設問1「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか」は「満足・やや満足」が86%、「やや不満・不満」が14%と回答をいただきました。

⇒学童保育クラブで過ごす中で子どもたちが無理せず楽しく過ごせるように遊具や本の入れ替えを行っています。また、季節に合わせた工作や行事を定期的に行うことで、過ごす時間が楽しくなるように工夫をしています。友達関係での悩みや困りごとに支援員が気付くように子どもとの信頼関係を築いてまいります。また、子どもの思いに寄り添って楽しく過ごしていけるように努めてまいります。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか」は「満足・やや満足」が91%、「やや不満・不満」が9%と回答をいただきました。

⇒電話やお迎え時、面談等でお話を伺っていますが、お迎え時に支援員が落ち着いてお話できないことがあるとご指摘を受け、話しかけやすい雰囲気作りを日々心がけてまいります。保護者の方が気がかりなことやお悩みを気軽に相談できる雰囲気づくりをしていくとともに、支援員からもお子さんの日々の様子を積極的にお伝えするなどお声がけしていきます。

◆設問14「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」は「満足・やや満足」が91%、「やや不満・不満」が9%と回答をいただきました。

⇒オンライン懇談会や保護者の皆様のご協力をいただき、今年度は保護者会共催行事としておまつりを行うことができました。保護者の方同士が知り合う機会がほとんどなく、寂しく思われるご意見がある一方で、特に問題ないというご意見もありました。今後も状況を見ながら保護者の皆様と支援員が交流できる方法や取り組みを考えてまいります。

◆いただいたご意見について(法人より)

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、副校長先生を窓口として学校内でのルール、危険箇所や危険要因などについての情報交換をはじめ、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等の連携をとっています。また、必要に応じて各学級担任と適宜情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有は難しい状況です。体調不良などで学校を欠席される場合は、お手数ですが学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆出欠確認・連絡ツール方法について

『電話が繋がりにくい時がある』『メールでの連絡が便利で助かる』『子どもの出欠の把握がされてなかった』など児童の出欠確認、学童保育クラブとの連絡方法について、ご要望を複数いただきました。今後保護者の皆様の利便性や児童の安全性の観点から『出欠確認アプリ』等も導入可能かどうか検討しています。保護者の皆様が安心して学童保育クラブを利用していただけよう努めていきます。

◆その他

◆学童保育クラブ前の路上駐車について

学童保育クラブは児童一人で通うことを基本としています。保護者等のお迎えは可能ですが、学童保育クラブには駐車場がありません。学童保育クラブ前に路上駐車をすることの危険性について多数ご指摘を受けました。学童保育クラブの前の道路については駐車禁止区域となっており、掲示物やお便りなどで告知を定期的の実施しています。路上駐車は周辺住民の迷惑となりますので、絶対にならないようにお願いします。

◆新たな学校づくりにおける小学校の統合について

「2校分を1つの学童保育クラブにまとめた場所は閉塞感がありそうで心配。」「統合された時に学童保育クラブはどうなるのか」などのご意見を頂きました。

統合された際の学童保育クラブの施設については担当課のアンケートにて、要望をお伝えしています。ご意見については担当課へも報告させていただきます。