

玉川学園子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2023年1月10日～2月28日

【配布枚数】 110枚、【回収枚数】 110枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	67	63.2%
2. 小学4～6年生	37	34.9%
3. 中学生	2	1.9%
4. 中学卒業～18歳	0	0.0%

② ○○子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	17	16.2%
2. 週2～4日くらい	35	33.3%
3. 週1日くらい	23	21.9%
4. 月1～2日くらい	25	23.8%
5. その他	5	4.8%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① ○○子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	75	68.2%
2. まあ好き	30	27.3%
3. あまり好きではない	4	3.6%
4. 好きではない	1	0.9%

1を選んだ理由

- ・みんなであそんでたのしいから×2
- ・いろいろなおもちゃがたくさんあるから×9
- ・たのしいから×2
- ・家におもちゃがあるから
- ・おもちゃがかりられるから×2
- ・おともだちとあそべるから×8
- ・いろいろな人がいるからあきない
- ・じどうかんがあるから
- ・たまに工作をしているから
- ・ひろばもあるいろいろなあそびもある×2
- ・おもしろいあそびがある
- ・ころころじどうかんは、悪いところはない
- ・すき
- ・おもちゃがたのしいから
- ・がくどうの子がいるから
- ・しょうぎができるから

- ・マンガがいっぱいあるから
- ・全体あそびや本などができるから
- ・たのしい
- ・先生も友だちもあそんでくれて楽しい
- ・いろいろできるから
- ・イベントがたくさんある

4を選んだ理由

- ・ —

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	61	56.5%
2. まあそう思う	38	35.2%
3. あまり好きではないそう思わない	4	3.7%
4. そう思わない	5	4.6%

1を選んだ理由

- ・みんな優しく、明るいから
- ・あっているから×2
- ・とてもやさしい！！
- ・みんなやさしいから×5
- ・先生のことばがやさしいから
- ・子どもを思っているような…
- ・とてもいねいでゆうこうてきだから
- ・そう思うと思います
- ・ことばづかいはいいことと、いっちゃだめなことがある
- ・まちがっている人には、ちゅういして、こまっている人にはたすけてくれるから
- ・だめなことをちゅういしているから
- ・話しかけてくれる
- ・先生はこどもにやさしいから
- ・みんな先生
- ・ふくはけっこういい
- ・あっているとおもうから

4を選んだ理由

- ・すぐに話してくれる
- ・ちょっとかっこわるいって
- ・言葉づかいがわるい

③ ○○子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	38	34.9%
2. まあ相談できる	24	22.0%
3. あまり相談できない	6	5.5%
4. 相談できない	5	4.6%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	36	33.0%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みんなしているから ・やさしい先生だから ・せんせいがいっぱいいる ・はなしやすい×2 ・そうだしやすい×2 ・なんとなく ・いつも先生がいるから ・すぐにかいけつするから ・明るいから <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お母さんに話してから先生に話す ・いいにくい 		

④ ○○子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	56	51.4%
2. まあ好き	43	39.4%
3. あまり好きではない	4	3.7%
4. 好きではない	6	5.5%
1を選んだ理由		

- ・しゅげいきょうしつがたのしいです
- ・むかしあそびをやっているから
- ・楽しいから×6
- ・いろんなイベントがあるから×2
- ・けんだま
- ・いろんなせんせいがくるから
- ・ぬいものとかができる
- ・まあすき
- ・いろいろあって楽しい
- ・おもしろくたのしいから
- ・毎回ちがう遊びがあるから
- ・友だちとあそべるから×2
- ・いっかいだけやったことがある
- ・行うイベントが楽しい
- ・ぜんぶたのしいから
- ・こはる祭がおもしろい
- ・ふだんけいけんできない。たとえば、なんでもかいたいやさん

4を選んだ理由

- ・つまらないから
- ・しらないから×2
- ・やったことがない
- ・イベントやプログラムはいったことないから

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・こんさあと
- ・いごとしょうぎ
- ・おりがみ
- ・ドッチボール
- ・やきいも大会
- ・サッカーイベント×3
- ・1年生でもさんかできるイベントがふえてほしい
- ・全体あそび
- ・たからさがし
- ・かくれんぼ
- ・「てつどうおもちゃだいしゅうごう」をふやしてほしい
- ・好きにデザインできるしゅげいをやるイベント
- ・けんだまのイベント
- ・ころころやきゅう

- ・おまつり
- ・スライムを作りたいです
- ・ダンスパーティー（ステージ）
- ・おもちゃづくり
- ・本を作る
- ・つくったり、ぬったりすること
- ・マンガをかくイベント
- ・えいがかんしょう
- ・マイクラフトのきょういくばん
- ・あてほし
- ・たっ球ぶをふやしてほしい
- ・せつぶんかくれんぼ

⑤ ○○子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	68	62.4%
2. まあそう思う	35	32.1%
3. あまり好きではないそう思わない	5	4.6%
4. そう思わない	1	0.9%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃがきれい ・いつもきれいだから×9 ・ゴミなどが落ちていないから×2 ・いそがしいからあまりできない ・みんないいから ・ゆかやかべがピッカピカ、キラキラだから×4 ・シルシルだから ・本もきれいにならべてあるから見つけやすい ・けっこうそうじされている ・落としものなどないから ・ほこりがないから×2 ・きれいにそうじされていて、気分がいい ・本やものがセイリされている ・たまにねっころがるけれど、キレイだから、ねっころがれると思うから <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・－ 		

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	52	48.6%

2. まあそう思う	36	33.6%
3. あまり好きではないそう思わない	15	14.0%
4. そう思わない	4	3.7%
<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなおもちゃがある ・いっぱいおもちゃがあるから×2 ・もういっぱいある×3 ・おもちゃのしゅるいがたくさんでたのしい×3 ・ピアノがあるから ・どんどんあそびが出てくる ・たのしいから ・みんながたのしいものをおいているから ・たくさんあるし満足 <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナでしょうどくがむずかしいのはわかるけど、もうあきた ・コロナでしょうどくにくいものを出していないから ・もっとおもちゃをふやしたらたのしいじゃない ・全部でてないから 		

⑦ ○○子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	57	52.3%
2. 知らない	52	47.7%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	36	33.3%
2. 知らない	72	66.7%

○○子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」

などあったら教えてください。

- ・ほんがおもしろい
- ・せんせいが笑顔
- ・先生たちのたいど
- ・おもちゃがふえてほしい×3
- ・ホールではしったらもっといい
- ・もっとたくさんのお話したい
- ・本をふやせ
- ・たつきゅうの本をおいてほしいです
- ・もっとひろくしてほしいです
- ・たからさがしをしたい！
- ・ボードゲームがおもしろい
- ・もっとたのしくなってほしい
- ・いぬとハムスターとねこ
- ・おもちゃが多くて楽しい！
- ・おやつが多い！！
- ・おもちゃがたくさんあるともう
- ・マスクをはずしたい
- ・あたらしいおもちゃをたしてほしい
- ・レゴがほしい
- ・ワンピース百四かんがあるところ
- ・まんががいっぱいあるところ
- ・トイレがきれいになってほしい
- ・じどうかんのおもちゃをふやしたらもっといいんじゃないの
- ・ほんがいっぱいあっていい
- ・にぎやかでとても楽しい
- ・ランドセル！！でいいにして！！
- ・たくさんの本がよめるところがいい
- ・自由に入れるところ
- ・サッカースタジアムの赤チームのコーナーキックのところがっこわれているからなおしてほしい
- ・先生がはなしてくれる
- ・おもちゃでしょうどくしやすい新しいのが出たらいい
- ・ずっと同じおもちゃ。
- ・先生がつまらない

玉川学園子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2023年1月10日～2月28日

【配布枚数】 54枚、【回収枚数】 54枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	4	7.4%
3. 30歳代	32	59.3%
4. 40歳代	17	31.5%
5. 50歳代	0	0.0%
6. 60歳以上	1	1.9%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	42	64.6%
2. 3歳～小学校入学前	16	24.6%
3. 小学1～3年生	7	10.8%
4. 小学4年生以上	0	0.0%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	9	16.7%
3. 週1日程度	13	24.1%
4. 月1～2日程度	29	53.7%
5. その他	3	5.6%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	50	92.6%
2. やや満足	4	7.4%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・いつも親切に声をかけて頂いています
- ・子供にやさしく説明してくれる
- ・皆さん優しく丁寧
- ・気さくに話しかけて下さり大変心地よい
- ・丁寧です
- ・とてもやさしくお声かけ頂いています×2
- ・どの職員の方も優しく接していただけて嬉しいです
- ・いつも笑顔で迎えてもらえます
- ・いつも明るく優しく声を掛けて下さり嬉しいです
- ・嫌な思いをしたことがない。いつも丁寧です
- ・特に不快に思ったことがない
- ・いつもていねいにご対応くださっているの
- ・親近感がある
- ・いつもみなさんがやさしく接してくださりありがとうございます
- ・子供の名前を覚えてもらったり、片付けのことを教えてくれたりするので

4を選んだ理由

- ・ -

② ○○子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	39	72.2%
2. やや満足	15	27.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・子供たちが利用する分に充分です。もう少しかんわしてもらってもいいくらいです
- ・消毒液と人の間隔が十分であるため
- ・消毒薬など手にとれるところにおいてあります
- ・いつも消毒などありがとうございます
- ・子どもなのでマスクがずれていたり、顔と顔が近づきすぎるのは仕方ないと思う
- ・消毒液があり、皆がマスクをしているから
- ・よくされていると思います
- ・充分であると感じる
- ・消毒があり
- ・マスク着用、体温確認お徹底
- ・ていねいな消毒作業をして頂いています。あまりきびしくても遊びにくいと思うので十分です

4を選んだ理由

- ・ -

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	42	77.8%
2. やや満足	12	22.2%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・汚れていると感じたことがないので
- ・整理整頓ができています
- ・キレイです×3
- ・ゴミもなくトイレもいつもきれいです
- ・特に汚れが見当たらないので
- ・いつもおそうじいきとどいています
- ・いつもきれいにされています×2
- ・床もぴかぴかでトイレもきれいなので
- ・おもちゃが使いやすいです

4を選んだ理由

- ・－

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	36	67.9%
2. やや満足	17	32.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・HPやけいじ板を利用しています
- ・小春まつりなどたのしいプログラムがあるので
- ・展示がわかりやすいです
- ・HPがきちんと更新されているので信頼できます
- ・おたよりにのってないプログラムがあるかも
- ・ネットで見れて良い
- ・おたよりがわかりやすい
- ・見たこと無いため不明

4を選んだ理由

- ・－

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	35	76.1%
2. やや満足	11	23.9%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・にぎわいがあるから
- ・毎回楽しませてもらってます
- ・1才の頃親子体操に参加して楽しかった
- ・毎週水曜日のイベントがとてたのしいです
- ・しょうぎや折りがみのイベントなどがありたのしいです
- ・小さい子たち向けのプログラムも多く参加しやすい
- ・定員が少ないかなと思うのもあります
- ・リトミックやおもちゃ箱によく参加させてもらってます
- ・楽しいプログラムやイベントが多い
- ・子供がとても喜んでいきます

4を選んだ理由

- ・－

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・音楽関連（コンサート）
- ・製作を増やしてほしい 手芸（1年生からできそうなもの）など
- ・大型遊具でもっと遊べると良い
- ・囲碁や将棋をもっとたくさんやってほしい（親が教えきれないので）
- ・手作り、工作等は好きみたいです
- ・小春まつりや工作イベントがあればうれしいです
- ・おもいほり
- ・プラレール大会
- ・コロナでむずかしいかもですが、おりょうりを作るイベント
- ・親子でできるイベント
- ・ハロウィン、ひなまつりなど
- ・土曜日に幼児が参加できるイベントがもっと増えたらうれしいです（幼稚園等に入園してからも参加したいです）
- ・年齢が近い子を持つ同士の交流の場（イベント）
- ・将棋大会冬休みもあつたらうれしいです
- ・ハロウィンイベント、夏祭り
- ・運動系、英語
- ・リトミックのイベントにもっと参加できたらうれしいです×2

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	21	44.7%
2. やや満足	20	42.6%
3. やや不満	6	12.8%
4. 不満	0	0.0%

(1または4を選んだ理由)

- ・コロナ前に使えたおもちゃが使えない為
- ・おもちゃ箱以外の日の乳児コーナーが狭い
- ・金曜以外でも身体を動かせる遊具が増えたらうれしいです
- ・子どもが楽しんでいる
- ・子どもが安全にあそべるものがあるので
- ・大型遊具が使えるのがとても良い。おままごとのごはん系がバラバラなので新しくなるといいな…
- ・全体的に古めかしい感じ

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	30	63.8%
2. やや満足	17	36.2%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ていねいに説明が書かれていると思いますし、受付の方がなんでも教えて下さるので満足です
- ・こじんまりした施設なので一目みてわかりやすいです

4を選んだ理由

- ・－

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	22	47.8%
2. やや満足	23	50.0%
3. やや不満	1	2.2%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・もこもこ児童館とちろしがにているから
- ・地元のママ友たちもよく知ってますし皆知っていると思います

4を選んだ理由

- ・－

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	38	80.9%
2. やや満足	8	17.0%
3. やや不満	1	2.1%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・子供が0才の頃から親子あそびイベントなどで通ってきました。これからもずっとかよおうと思います
- ・安心して遊ぶことができる
- ・子供が楽しく利用している
- ・保育園に行っていなくてもたくさんのお友達に会えて子供の良い刺激になっていると思います
- ・子どもの成長をよく感じることで助かっています
- ・遊ばせやすいとてもいいところです

4を選んだ理由

- ・おもちゃ箱以外の日の乳児コーナーが狭い

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

・広い場所でたくさんの遊具で遊ばせて頂き感謝しています。幼稚園や小学生以降でもイベントなどで参加できればと思います

・いつもありがとうございます

・コロナ前のおもちゃがまた使えるといいです

・入口にイスがあると、子供をだっこしながらくつがはきやすいかなと思いました

・いつも細やかに目配りしていただきありがとうございます。イベント、プログラムいつも楽しみにしています

・コロコロキッズではいつも私も楽しめる事を考えてくださっていてとても感謝しています

・食事できる場所があればいいです

・この児童館のおかげで、孤独な育児にならずに子どものイヤイヤ期も何とか頑張れている気がします。

本当にありがとうございます

・コロナの対応をしていただきながら、あそび場を提供していただきありがとうございます。広いおへやなどのびのび体をうごかすことができ、楽しく利用させていただいています

・ボールプールスペースにおままごとコーナーがあると嬉しいです。男の子ならブロックなどができるとうれしいかな。ボールプールは衛生的なこともあると思うのでいいかなと感じます。いつもたのしくつかわせていただきありがとうございます

・いつもありがとうございます

・子供からのリクエスト「ピアノをたのしくひけるようなものとか、おかいもの体験とかあったらいいです」とのことでした

〇〇^こ子どもクラブ 2022^{ねんどりようしゃ}年度利用者アンケート (小学生^{しょうがくせい}～18^{さいよう}歳用)

〇〇^こ子どもクラブについてのアンケートです。

〇〇^こ子どもクラブがもっとよいものになるようにご^{きょうりよく}協力^{ねが}よろしくお願いします。

■^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

■^か書き^お終わった^{ようし}アンケート用紙^{かいしゅうばこ}は回収箱^いに入れてください。もしくは^{しょくいん}職員^{わた}に渡してください。

1. ^ああなたについて、^{ばんごう}当てはまる番号に○をつけてください。

①	1. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 1～3年生	2. ^{しょうがく} 小学 ^{ねんせい} 4～6年生	3. ^{ちゅうがくせい} 中学生	4. ^{ちゅうがくそつぎょう} 中学卒業 ^{さい} ～18歳
②	〇〇 ^こ 子どもクラブをどの ^{りよう} くらい利用していますか？			
	1. ^{しゅう} 週 ^{にちじょう} 5日以上	2. ^{しゅう} 週 ^{にち} 2～4日くらい	3. ^{しゅう} 週 ^{にち} 1日くらい	4. ^{つき} 月 ^{にち} 1～2日くらい
	5. その他 ()			

2. ^あ当てはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。1または4に○をつけた場合、もしよければその^{りゆう}理由^{おし}を教えてください。

① 〇〇^こ子どもクラブは^す好きですか？^{まんぞく}満足していますか？

1. ^す 好き	2. ^す まあ好き	3. ^す あまり好きではない	4. ^す 好きではない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

② ^{しょくいん}職員^{ふくそう}の服装^{ことば}、言葉づかい^{たいど}、態度^こは子どもクラブにあっていますか？

1. ^{おち} そう思う	2. ^{おち} まあそう思う	3. ^{おち} あまりそう思わない	4. ^{おち} そう思わない
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

③ 〇〇^こ子どもクラブで^{こま}困ったことがあった^{とき}時、^{しょくいん}職員^{そうだん}に相談^{そだん}できますか？

1. ^{そうだん} 相談しやすい	2. ^{そうだん} まあ相談できる	3. ^{そうだん} あまり相談できない	4. ^{そうだん} 相談できない
5. ^{こま} 困ったことがなかった (相談 ^{そうだん} したいと思う ^{おち} ことがなかった)			
(1または4を ^{えら} 選 ^{りゆう} んだ理由：)			

^{うらめん}裏面^{つづ}に続きます

④ ○○子どもクラブで^{おこな}行^すイベントやプログラムは好きですか？満足^{まんぞく}していますか？

1. 好き 2. まあ好き 3. あまり好きではない 4. 好きではない

(1 または 4 を選んだ理由：)

やってほしいイベントやプログラムがあったら^{おし}教えてください。

⑤ ○○子どもクラブの中はきれいに掃除^{そうじ}されていると思いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

(1 または 4 を選んだ理由：)

⑥ おもちゃや遊び道具^{あそび どうぐ}の種類^{しゅるい}は十分^{じゅうぶん}だと思いますか？

1. そう思う 2. まあそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない

(1 または 4 を選んだ理由：)

⑦ ○○子どもクラブに地域^{ちいき}の方がボランティア^{かた}として来て^き来^きてくれていることを知っていますか？

1. 知っている 2. 知らない

⑧ 子ども委員会^{いいんかい}について知っていますか？（子ども委員会^{いいんかい}は、子どもクラブのルール作り^{づく}やイベントの企画^{きかく}・運営^{うんえい}など自分たちで子どもクラブがより良い場所^よになるよう活動^{かつどう}しているグループです）

1. 知っている 2. 知らない

○○子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直^{なお}してほしい！」など
あったら^{おし}教えてください。

もしよければ、お名前^{なまえ}を^{おし}教えてください。

質問^{しつもん}は以上^{いじょう}です。ご協力^{きょうりょく}ありがとうございました。

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑧ ○○子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？

1. そう思う	2. まあそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない
(1 または 4 を選んだ理由：)			

⑨ ○○子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
(1 または 4 を選んだ理由：)			

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。